



# Código de conducta comercial

**Abbott**



**Estimado colega:**  
**Nuestro propósito como empresa es tan claro como importante: estamos aquí, para hacer las cosas mejor, y de manera simple y fácil.**

Creamos tecnologías de salud transformadoras de vida que ayudan a las personas a vivir mejor y más plenamente. Es un privilegio realizar este trabajo; debemos hacerlo de una manera que esté a la altura de la nobleza de nuestro propósito, con las mejores y más éticas prácticas comerciales.

Para ayudarnos a lograrlo, Abbott mantiene un estricto Código de Conducta Comercial. Nuestro Código establece nuestros valores y principios, por lo que cada persona de Abbott alrededor del mundo comprende las expectativas y los requisitos que guían las acciones que tomamos en nombre de la empresa.

Depende de  
nosotros, quienes  
trabajamos en  
Abbott, mantener  
los más altos  
estándares.

El mensaje fundamental del Código es claro: depende de nosotros, quienes trabajamos en Abbott, mantener los más altos estándares, cumplir con nuestros mejores ideales y operar nuestro negocio con la máxima integridad en todo momento. Nuestro Código está aquí para ayudarnos a realizarlo y para proteger nuestro activo más valioso como organización: nuestra reputación.

Gracias por prestar cuidadosa atención a nuestro Código de Conducta, por usarlo como ayuda para tomar las mejores decisiones dentro de su importante trabajo, y por todo lo que hace para que Abbott sea la gran y buena empresa que es.

**Atentamente,**  
**Robert B. Ford**  
*CEO*

# ÍNDICE

## 1 NUESTRO CÓDIGO EN ACCIÓN

Honestidad, justicia e integridad

Toma de decisiones

## 2 NUESTROS CLIENTES

Pacientes y consumidores

Opinión del Profesional Sanitario

## 3 NUESTROS PRODUCTOS

Calidad de los productos

Promoción de los productos

## 4 AVANCE DE LA CIENCIA

Innovación

Avance de la ciencia

## 5 NUESTRA GENTE

Colaboración

Nuestra conexión mutua

Informar inquietudes

Igualdad de oportunidades

Trato justo

Ambiente de trabajo

## 6 NUESTRAS COMUNIDADES

Participación comunitaria

Contribuciones políticas

Responsabilidad medioambiental

## 7 CÓMO OPERAMOS

Trato justo

Evitar conflictos de interés

Protección de los activos & y de la reputación de Abbott

Información confidencial

Antisoborno

Regalos, comidas y & entretenimiento

Libros y registros & precisos

Cumplimiento de las Leyes

Competencia justa

Aplicabilidad

Renuncias & y enmiendas

## 8 RECURSOS

Documento de ayuda (AID) para la toma de decisiones

Speak up

Otros recursos importantes

# 1

## NUESTRO CÓDIGO EN ACCIÓN

---

La promesa de nuestra compañía es la promesa de mantener nuestro trabajo para la salud y la vida, y vivimos esa promesa a través de las acciones que tomamos todos los días.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Honestidad, justicia e integridad

Toma de decisiones

## HONESTIDAD, JUSTICIA E INTEGRIDAD

Queda a criterio de cada persona que trabaja para Abbott, en todos los niveles de la organización, mantener los valores de Abbott (ser pioneros, alcanzar resultados, cuidar la salud, seguir avanzando) y operar con honestidad, justicia e integridad. El éxito a largo plazo de Abbott depende de las decisiones que tomamos todos los días. Todos nosotros somos responsables de entender cómo se aplica este Código a nuestro trabajo y a la toma de decisiones, de operar en todo momento siguiendo este Código, y de promover el cumplimiento de este Código por parte de otros que actúan en nombre de Abbott. El mensaje fundamental del Código es directo: Queda a cargo de cada uno de nosotros, como empleados de Abbott, construir nuestra compañía y nuestra marca al seguir los estándares de ética más altos y operar con honestidad, justicia e integridad.



---

Queda a criterio de cada persona que trabaja para Abbott, en todos los niveles de la organización, mantener los valores de Abbott y operar con honestidad, justicia e integridad.

## TOMA DE DECISIONES

Abbott es una compañía mundial. Hacemos negocios en más de 150 países de todo el mundo, y nuestros empleados son ciudadanos de muchas naciones, con diversas culturas y creencias. Debemos reconocer el impacto global de nuestras acciones y de las decisiones que tomamos, y darnos cuenta de que Abbott está sujeta a muchas leyes, reglas y otros requisitos que varían en los países en los que operamos.

En algún momento todos nos enfrentaremos con situaciones en donde es difícil determinar el curso de acción correcto sobre una situación nueva. Se espera que todos nosotros entendamos los principios de Abbott representados en este Código, junto con las políticas y los procedimientos de Abbott aplicables a nuestro trabajo. Hay muchos recursos adicionales disponibles en Abbott para recibir consejos y orientación, que incluyen:

-----  
 Colegas  
 -----

-----  
 Gerentes y supervisores  
 -----

-----  
 La oficina de ética y cumplimiento  
 -----

-----  
 Recursos Humanos  
 -----

-----  
 La División Legal  
 -----



-----  
 Conozca más sobre los distintos canales que están disponibles para hacer preguntas y plantear inquietudes, en la sección Speak Up.  
 -----

## TOMA DE DECISIONES

Estos recursos pueden ayudar con la toma de decisiones. Nuestro Documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones también está disponible para ayudarnos a trabajar cuando nos enfrentamos con problemas y el mejor camino para avanzar no es obvio. Esta herramienta proporciona un enfoque para pensar en las alternativas a las decisiones a las que podríamos enfrentarnos en el trabajo y los impactos que tienen.

Además, siempre hay ayuda disponible para asegurar que se entiendan los requisitos de este Código. Puede encontrar asistencia general e información sobre su contacto local o regional de la Oficina de Ética y Cumplimiento en el sitio web de OEC ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance)).



Si no está seguro del modo correcto de proceder, siga los pasos que aparecen en nuestro Documento de ayuda (AID) para la toma de decisiones.



Estamos obligados a reconocer el impacto global de las acciones y decisiones que tomamos.



# 2

## NUESTROS CLIENTES

---

Mejoramos la salud de los  
pacientes, los consumidores y  
las comunidades.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

[Pacientes y consumidores](#)

[Opinión del Profesional Sanitario](#)

## PACIENTES Y CONSUMIDORES

### Priorizamos la salud y el bienestar de los pacientes y consumidores.

Nos apasiona ayudar a las personas a tener vidas más saludables. Todos los días, tenemos la oportunidad de mejorar la vida de las personas y crear sociedades más sanas a través de nuestro trabajo. Cuidar de las personas es fundamental para lo que hacemos, y es tanto un gran privilegio como una gran responsabilidad.



Obtenga más información sobre nuestro compromiso para con los pacientes y consumidores en nuestro sitio web de Abbott.

## OPINIÓN DEL PROFESIONAL SANITARIO

### Respetamos la experiencia de los profesionales sanitarios que proporcionan orientación sobre opciones de tratamientos de atención sanitaria y una vida saludable.

Los profesionales sanitarios, por ejemplo, los médicos, farmacéuticos, enfermeros, investigadores o personal de laboratorio, deben usar su juicio independiente para decidir el mejor curso de acción para brindar atención a sus pacientes en base a su formación y experiencia. Estamos comprometidos a trabajar con profesionales sanitarios para brindarles información precisa y oportuna que los ayude a tomar decisiones y aconsejar a sus pacientes. Solo podemos lograr nuestra misión de brindar apoyo a la salud a través de un enfoque que realmente sea de colaboración.



# 3

## NUESTROS PRODUCTOS

---

Nos ganamos la buena reputación de Abbott al entregar productos de alta calidad de manera consistente.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Calidad de los productos

Promoción de los productos

## CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Producimos y entregamos productos seguros y efectivos en los que las personas confían.

Nos esforzamos por mantener el más alto nivel de calidad en todo nuestro negocio. Este esfuerzo comienza con la obtención de materiales y la fabricación de nuestros productos, y pasa por la manera en que comercializamos, vendemos y suministramos nuestros productos, incluidos nuestros socios de negocios; entregar productos de alta calidad es indispensable en cada etapa del camino. Nuestro compromiso con la salud y seguridad de las personas que usan nuestros productos siempre se encuentra a la cabeza de todo lo que hacemos.



Obtenga más información sobre nuestros productos en nuestro sitio web de Abbott.



## ¿QUÉ DEBO HACER SI ALGUIEN ME HABLA SOBRE UN PROBLEMA CON LA CALIDAD DE UN PRODUCTO?

**P ¿Qué debo hacer si alguien me habla sobre un problema con la calidad de un producto?**

A Si nos enteramos de un resultado desfavorable en el usuario que ocurrió durante el uso de un producto de Abbott, debemos informarlo a las personas o grupos apropiados dentro de Abbott. Debemos informar eventos adversos con cualquiera de nuestros productos dentro del plazo indicado en los procedimientos de nuestra división, incluso si no estamos seguros de que haya una relación de causa y efecto entre el producto y el “evento”.

## CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

Estamos comprometidos a identificar, evaluar y resolver problemas relativos a la seguridad de los productos. Brindamos a los profesionales sanitarios e instituciones la información que necesitan para usar los productos de Abbott de manera segura y efectiva, y nos comunicamos con agencias reguladoras o de salud pública en caso de un potencial problema de salud.

Tomamos la acción necesaria para prevenir falsificaciones, desvíos ilegales y robos de nuestros productos. Cumplimos con todas las reglas de comercio aplicables, por ejemplo, los controles de importación y exportación emitidos por los gobiernos, por razones de política exterior y de seguridad nacional. Las reglas de comercio incluyen las sanciones, restricciones sobre la exportación de ciertos productos, y prohibiciones de hacer negocios con ciertas personas, grupos o entidades.

## PROMOCIÓN DE LOS PRODUCTOS

### Promovemos y vendemos nuestros productos con honestidad e integridad.

Las afirmaciones que hacemos sobre nuestros productos, en todos los materiales y comunicaciones, estarán equilibrados y serán confiables y consistentes con la etiqueta aprobada. Al promover nuestros productos, proporcionamos información consistente con evidencia científica, práctica médica líder, y requisitos de etiquetado de los productos aprobados en los países en los que operamos.



Obtenga más información sobre nuestros procedimientos de calidad en el Portal de Asuntos Regulatorios y Calidad de Abbott.



Obtenga más información sobre la Ley de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos de los Estados Unidos en [fda.gov](https://www.fda.gov).



## CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

# Promovemos nuestros productos para los fines para los que están destinados y aprobados.

Las actividades de Abbott se atienen a las licencias y aprobaciones de carácter regulatorio que obtenemos de agencias gubernamentales como los Ministerios de Salud, o de Alimentos y Medicamentos, para promover, vender e importar productos farmacéuticos, dispositivos médicos y otros productos. Cumplimos con las leyes y reglas de cada país, que rigen respecto a cómo, dónde y cuándo tenemos permitido promocionar nuestros productos, por ejemplo, la Ley Federal de Alimentos, Medicamentos y Cosméticos de los Estados Unidos. Mantenemos y seguimos políticas y procedimientos internos diseñados para asegurar el cumplimiento con dichos requisitos y con respecto a los programas de atención de la salud del gobierno.



## ¿CUÁL ES LA POLÍTICA DE ABBOTT EN CUANTO A LA PROMOCIÓN DE LOS PRODUCTOS?

### **P ¿Qué requieren las políticas y procedimientos de Abbott con respecto a la promoción de productos?**

A Uno de los principios universales clave relacionados con la promoción de productos es que no podemos promover ni vender previamente un producto que aún no ha recibido la aprobación del organismo regulador

competente para el lugar o uso en cuestión. Si un profesional de la salud pregunta sobre los usos de los productos Abbott que están más allá del alcance del etiquetado aprobado (a veces denominados usos no indicados), la pregunta debe dirigirse a la función designada para dichas preguntas en su división, que normalmente se encuentra en Asuntos Médicos (Medical Affairs).

# 4

## AVANCE DE LA CIENCIA

---

Avanzamos en las áreas de la ciencia, tecnología, e innovamos en los productos para avanzar hacia un futuro más saludable.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Innovación

Avance de la ciencia

## INNOVACIÓN

### Innovamos e impulsamos soluciones de atención sanitaria e innovaciones en productos para mejorar los resultados de salud en todo el mundo.

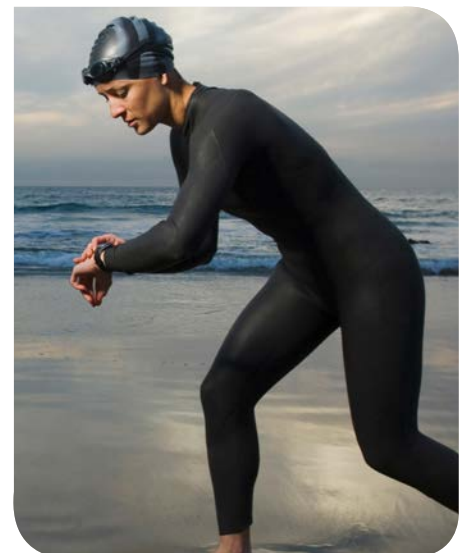
Tratamos las necesidades humanas al ser pioneros en tratamientos y productos innovadores, dispositivos médicos que salvan vidas y nuevos enfoques en la administración de la salud. Impulsamos la ciencia, tecnología e innovaciones de productos de vanguardia para fomentar mejoras en la salud. Una buena salud es la clave para que nuestros clientes maximicen su potencial por completo. Apoyamos la búsqueda de la salud por parte de nuestros pacientes y consumidores a lo largo de toda su vida, proporcionando productos innovadores diseñados para ayudar a las personas a vivir la vida más saludable y plena posible. Nos enfocamos en la innovación de productos que cambian vidas para mejor.

### Fomentamos una cultura de innovación, buscamos nuevas posibilidades y hacemos planes para contingencias.

Nuestra incansable motivación hacia la innovación y nuevas posibilidades tiene un riesgo. Mientras tomamos riesgos medidos consecuentes con este Código y nuestras políticas, siempre debemos hacer un esfuerzo para mitigar los riesgos por adelantado, considerando posibles resultados y haciendo planes de manera acorde.



Si no está seguro del modo correcto de proceder, siga los pasos que aparecen en nuestro Documento de ayuda (AID) para la toma de decisiones.





## AVANCE DE LA CIENCIA

## Realizamos investigaciones para obtener y brindar información objetiva y precisa que hará avanzar la ciencia.

Realizamos investigaciones para hacer avanzar la ciencia sobre la que se basan nuestros productos: para desarrollar nuevos productos, mejorar tratamientos existentes, y mejorar las prácticas de atención sanitaria.

Cuando realizamos investigaciones, nos comprometemos a tratar a los participantes del estudio con dignidad y respeto, y a protegerlos contra riesgos innecesarios. Nos aseguramos de que los pacientes que participan en las investigaciones entiendan la naturaleza y el propósito de la investigación y los riesgos asociados. Obtener el consentimiento informado de los participantes en el estudio es una parte esencial de nuestro proceso de investigación.

Valoramos la transparencia en la investigación científica, y no intentaremos influenciar de manera inapropiada los resultados de ninguna investigación o informe hecho por investigadores clínicos u otros investigadores. Reconocemos la importancia de asegurarnos que la información obtenida de estudios y análisis relacionados sea precisa. Estamos comprometidos a proporcionar resultados de investigación relacionados con nuestros productos, ya sea que los resultados sean positivos o negativos, en una manera precisa y oportuna.

Cuando se realiza una investigación para Abbott o se publica en nuestro nombre, elegimos a socios con fuertes antecedentes médicos y científicos. Tenemos altos estándares para estos socios, por ejemplo, esperar que los investigadores divulguen de manera apropiada su conexión con Abbott. Cuando nos asociamos con otros científicos o clínicos en conexión con el trabajo de investigación y desarrollo, nos comprometemos a divulgar de manera completa y precisa las relaciones financieras u otras relaciones.

**Cuando realizamos investigaciones, nos comprometemos a tratar a los participantes del estudio con dignidad y respeto, y a protegerlos contra riesgos innecesarios.**



# 5

## NUESTRA GENTE

---

Valoramos nuestros diversos puntos de vista como fuente de fortaleza.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Colaboración

Nuestra conexión mutua

Informar inquietudes

Igualdad de oportunidades

Trato justo

Ambiente de trabajo

## COLABORACIÓN

Fomentamos una cultura de mente abierta, y reconocemos que la diversidad de pensamientos y la colaboración impulsan la innovación.

Acogemos la diversidad porque creemos que genera creatividad, innovación y energía. Entendemos que para marcar la diferencia y tratar un amplio espectro de necesidades de salud cambiantes, se necesita de una motivación incansable y un enfoque de colaboración, en donde escuchemos a nuestros colegas y nos aseguremos de que se escuchen todas las voces.



## NUESTRA CONEXIÓN MUTUA

Todos compartimos la responsabilidad de vivir nuestros valores todos los días. Al demostrar un comportamiento ético y apoyarlo, logramos un impacto positivo sobre la cultura de Abbott. Todos somos responsables de entender cómo se aplica este Código a nuestro trabajo y el papel que cumplimos en la compañía.

Los Gerentes y Supervisores, como líderes en la organización, deben demostrar un fuerte compromiso con nuestros valores y dirigir con el ejemplo. Siempre deben promover y apoyar el comportamiento ético de los empleados. Los Gerentes deben ayudar a garantizar que los empleados entiendan su responsabilidad de cumplir con este Código y deben fomentar un ambiente de trabajo que les permita a los empleados sentirse cómodos haciendo preguntas y planteando sus inquietudes sin miedo a las represalias.

**Todos compartimos  
la responsabilidad  
de vivir nuestros  
valores todos los  
días.**

## INFORMAR INQUIETUDES



Hacemos preguntas cuando las elecciones o acciones relacionadas con nuestro trabajo no están claras o no parecen estar bien, y nos hacemos oír e informamos acerca de cualquier infracción de este Código.

Queda a cargo de cada uno de nosotros hacer preguntas cuando sintamos que la dirección no está clara, así como cuestionar e informar cualquier sospecha de conducta comercial inmoral, infracción de este Código, o infracción de nuestras políticas o procedimientos.

Hacer preguntas, informar inquietudes y buscar de manera activa la claridad en nuestras elecciones o acciones nos ayuda a identificar y evitar problemas de manera más efectiva. Siempre que existan dudas sobre la elección o acción correcta o potenciales infracciones, se debe preguntar al Gerente o a la Oficina de Ética y Cumplimiento.

Los Gerentes y Supervisores tienen la responsabilidad fundamental de dirigir con el ejemplo y asegurarse que los empleados entiendan el Código y se responsabilicen por él. Aquellas personas que se encuentren en puestos de liderazgo tienen una mayor responsabilidad para entender y comunicar las expectativas de Abbott, y deben comunicarse con la Oficina de Ética y Cumplimiento respecto a potenciales infracciones del Código.

Todos los informes de potenciales infracciones del Código se tomarán en serio y se manejarán de manera apropiada a través del seguimiento de medidas, por ejemplo, la investigación, remediación y, cuando sea necesario, las acciones correctivas para tratar los problemas, aprender de los errores y evitar recurrencias. La Oficina de Ética y Cumplimiento dirigirá cualquier investigación de supuestas infracciones del Código. No debe realizar ninguna investigación de manera independiente. Todos debemos cooperar en dichas investigaciones y mantener su confidencialidad.

## ¿POR QUÉ DEBERÍA INFORMAR UNA INQUIETUD?

### **P ¿Por qué debería informar una inquietud?**

A Todos compartimos la responsabilidad de vivir nuestros valores todos los días. Eso incluye mantener un diálogo abierto y hacer preguntas cuando no sabemos qué hacer e informar inquietudes relacionadas con nuestras actividades comerciales. Plantear una inquietud sobre el incumplimiento continúa con nuestro compromiso de actuar de manera ética en todos los aspectos de nuestro negocio y fomenta una cultura de cumplimiento. Sus acciones pueden marcar la diferencia.

## INFORMAR INQUIETUDES

Las acciones correctivas relacionadas con las infracciones del Código pueden incluir acciones disciplinarias (incluido el despido) o acciones legales por:

-----  
 Autorizar una infracción o participar en ella;  
 -----

Negarse a cooperar en la investigación de una supuesta infracción;  
 -----

Que el supervisor (o supervisores) de un infractor no detecte o no informe de una infracción, si dicha situación refleja una supervisión inadecuada o falta de supervisión;  
 -----

Informar una inquietud que sea falsa a sabiendas, o que tenga la intención de amenazar, intimidar o tomar represalias contra cualquier persona asociada con los negocios de Abbott;  
 -----

Tomar represalias, como, por ejemplo, al intimidar, amenazar, acosar o calumniar a cualquier persona que haya informado de una infracción o potencial infracción de buena fe.  
 -----



Obtenga más información sobre las políticas y los procedimientos relacionados con la Oficina de Ética y Cumplimiento en iComply.



## INFORMAR INQUIETUDES

Nunca es aceptable tomar represalias contra ninguna persona que plantee inquietudes sobre si las actividades comerciales obedecen al Código. La supuesta represalia debe informarse a la Oficina de Ética y Cumplimiento o a Recursos Humanos.

Nuestro compromiso con el trabajo que hacemos nos impulsa no solo a seguir al pie de la letra las leyes que se aplican a nuestro trabajo, sino también a ser conscientes de las expectativas éticas que conlleva ser un líder en un negocio como el nuestro.



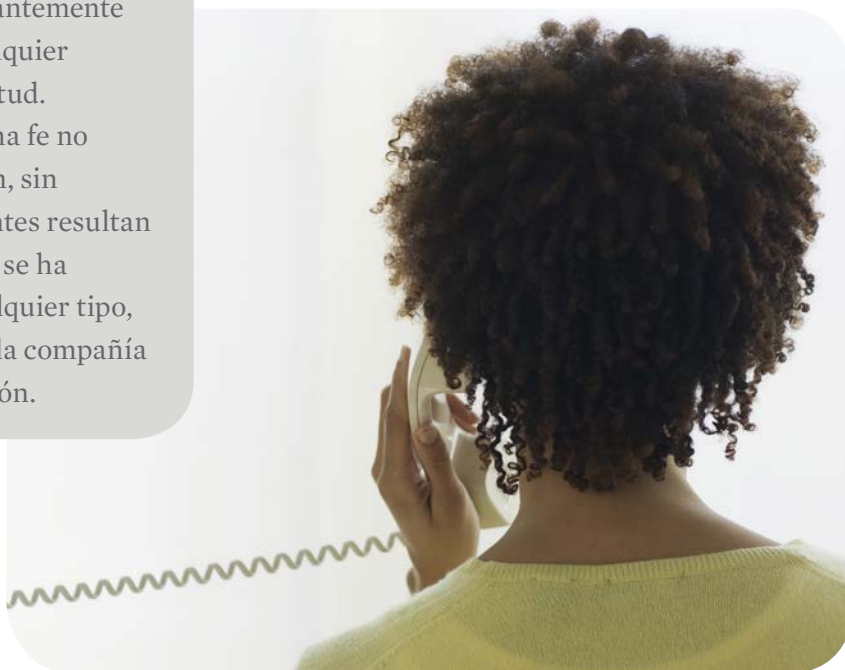
Conozca más sobre los distintos canales que están disponibles para hacer preguntas y plantear inquietudes, en la sección Speak Up.



### ¿QUÉ SUCEDE SI ME ENFRENTO A REPRESALIAS?

#### **P ¿Qué sucede si me enfrento a represalias?**

A La compañía prohíbe terminantemente cualquier represalia contra cualquier persona que plantee una inquietud. Las quejas que se hacen de buena fe no lo expondrán a ninguna sanción, sin importar si los hechos subyacentes resultan ser verdaderos o no. Si cree que se ha enfrentado a represalias de cualquier tipo, por favor, infórmelas, para que la compañía pueda realizar una investigación.



## IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

### Proporcionamos igualdad de oportunidades para todos los empleados.

Basamos las decisiones de empleo en las necesidades comerciales, las habilidades, la experiencia y el desempeño laboral relativo. Abbott prohíbe la discriminación basada en la raza, color, religión, credo, edad, sexo, nacionalidad, identidad o expresión de género, orientación sexual, discapacidad, estado civil, condición de veterano o militar, genética o estado de ciudadanía o cualquier otra condición protegida por la ley. Estamos comprometidos a observar las leyes que afectan nuestra relación con nuestros empleados de todo el mundo.

## TRATO JUSTO

### Nos esforzamos por garantizar que todos los que trabajan en Abbott se sientan bienvenidos, apoyados e inspirados para alcanzar el éxito.

A Abbott le importa y le preocupa la salud y el bienestar de sus empleados en todo el mundo. Todos los que trabajan en Abbott deben encontrarse con un ambiente profesional, sin intimidación ni acoso. Abbott alienta a sus empleados a hacer comentarios y brindar opiniones sobre las maneras de mejorar la atmósfera diversa e inclusiva de sus lugares de trabajo, y promueve un lugar de trabajo sin conductas perturbadoras por parte de los empleados.



Obtenga más información sobre nuestros programas de diversidad e inclusión en nuestro sitio web de Abbott.





## TRATO JUSTO

### Tratamos a todos con respeto y dignidad.

Nuestro respeto por las personas queda demostrado en lo que hacemos y en cómo actuamos en relación con todas las personas con las que nos encontramos en nuestro trabajo. Para cumplir con nuestros compromisos mutuos y para atraer, cultivar y retener a individuos con talento de todo el mundo, es fundamental tener un ambiente de trabajo que se construya sobre la confianza mutua, el respeto y los principios representados en este Código. Debemos tratar a los demás de manera equitativa y no debemos aprovecharnos de los demás a través de la manipulación, tergiversación u ocultamiento.

## AMBIENTE DE TRABAJO

### Tenemos cuidado de garantizar la seguridad en el lugar de trabajo y las condiciones apropiadas de trabajo para los empleados y para otras personas que trabajan para nosotros.

Debe informarse inmediatamente a la gerencia de los accidentes y las situaciones inseguras. También tomamos los pasos necesarios para evitar condiciones de trabajo ilegales e inapropiadas y el tratamiento cruel o inhumano en conexión con nuestras actividades comerciales en todo el mundo.



Consulte nuestra [Política de Acoso en el Lugar de Trabajo](#) para obtener información adicional.



Obtenga más información sobre nuestro programa de salud y seguridad ambiental en nuestro [Portal de Ambiente, Salud y Seguridad](#).





# 6

## NUESTRAS CO- MUNIDADES

---

Construimos confianza en Abbott como ciudadano de cada comunidad local y del mundo.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Participación comunitaria

Contribuciones políticas

Responsabilidad medioambiental

## PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

### Nos esforzamos por fomentar el bienestar de la sociedad a través de nuestros productos y trabajo.

Tenemos una historia distinguida de brindar apoyo a las comunidades en las que vivimos y trabajamos. Creemos que las comunidades pueden prosperar cuando gozan de buena salud. A través de nuestras operaciones, relaciones comerciales y el apoyo que brindamos a grupos comunitarios y causas benéficas, hacemos un aporte a nuestras comunidades y vecinos. En comunidades grandes y pequeñas, en dondequiera que hagamos negocios, Abbott se esfuerza por marcar una diferencia positiva y duradera en las vidas de las personas.



Obtenga más información sobre nuestro programa global de ciudadanía en nuestro sitio web de Abbott.

## CONTRIBUCIONES POLÍTICAS

### Alentamos la participación apropiada en el proceso político y apoyamos la participación comunitaria.

Abbott trabaja para apoyar las políticas públicas que se alineen con nuestra misión y valores y, cuando sea apropiado, podría llegar a apoyar a un candidato político o grupos de interés. Las leyes relacionadas con las contribuciones políticas por parte de las compañías son complejas, así que es importante que las aportaciones de fondos de Abbott y cualquier otra contribución que se haga en nombre de Abbott se haga solamente después de hablar con la División Legal.



## ¿CÓMO DETERMINA ABBOTT A QUÉ CAUSAS BENÉFICAS APOYAR?

### **P** ¿Cómo determina Abbott a qué causas benéficas apoyar?

A Ayudamos a crear comunidades globales más saludables al invertir en ideas que expanden el acceso a la atención médica, fortalecen las comunidades donde vivimos y operamos, y promovemos la ciencia y la educación médica. Abbott y Abbott Fund no brindarán apoyo filantrópico a organizaciones que discriminen por motivos de raza, religión, género, edad, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, etnia, linaje, estado civil, discapacidad, condición de veterano, afiliación política, estado de VIH/SIDA o algún otro estado protegido por la ley.

## RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

## Participamos en el desarrollo sustentable y nos esforzamos por minimizar nuestro impacto en el medio ambiente.

Estamos comprometidos a minimizar nuestro impacto medioambiental a nivel mundial, desde la obtención responsable de materias primas hasta la fabricación, distribución y uso de nuestros productos.

Tomamos los pasos necesarios para reducir nuestro uso de energía y otros recursos naturales. Apoyamos proyectos que generan energía utilizando recursos renovables, tanto en el trabajo como en nuestras comunidades. Buscamos maneras de reducir el impacto medioambiental de nuestras operaciones, por ejemplo, a través de la reducción de desechos y el reciclaje y otras actividades que mitiguen los riesgos medioambientales. Cumplimos con las leyes y reglas medioambientales aplicables a nuestras operaciones.



Obtenga más información sobre nuestro programa ambiental en nuestro Portal de Ambiente, Salud y Seguridad.



# 7

## CÓMO OPERAMOS

Trabajamos juntos con responsabilidad y para mantener los valores de Abbott.

### CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

Trato justo

Evitar conflictos de interés

Protección de los activos & de la reputación de Abbott

Información confidencial

Antisoborno

Regalos, comidas y entretenimiento

Libros y registros precisos

Cumplimiento de las Leyes

Competencia justa

Aplicabilidad

Renuncias y enmiendas

## TRATO JUSTO

**Hacemos negocios de manera ética y honesta, y nos esforzamos por hacer lo que decimos que haremos, en todos los aspectos de nuestro trabajo.**

Todos somos responsables de nuestro trabajo y de las decisiones que tomamos dentro del ámbito de nuestras funciones y responsabilidades.

En todas nuestras interacciones profesionales, con todas las personas con las que nos encontramos en nuestro trabajo (colegas, clientes, proveedores, profesionales sanitarios, competidores y otros), debemos ser justos y honestos sobre la manera en que Abbott hace negocios. El principio del trato justo es fundamental.

## EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

**Tratamos y resolvemos cualquier conflicto de interés antes de avanzar.**

Existe un conflicto de interés siempre que los intereses privados de un empleado de Abbott interfieran, o parezcan interferir, con los intereses de Abbott. Las decisiones comerciales deben basarse en las necesidades de Abbott, y no en la ganancia personal potencial o los intereses de familiares o amigos. Se espera que todos hagamos uso del buen juicio y evitemos situaciones que podrían resultar en un conflicto real o la apariencia de un conflicto.



Si no está seguro del modo correcto de proceder, siga los pasos que aparecen en nuestro Documento de ayuda (AID) para la toma de decisiones.

## EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

Si acciones, intereses o relaciones concurrentes le dificultan realizar su trabajo de manera objetiva y efectiva, o si usted o un miembro de su familia podría recibir un beneficio personal inapropiado como resultado de un puesto en Abbott o conexión con Abbott, debe revelar el potencial conflicto de interés según las pautas de conflicto de intereses de Abbott y evitar situaciones en las que el conflicto podría tener un impacto sobre su juicio comercial.



Conozca más sobre cómo evitar o revelar y manejar potenciales conflictos de interés: [speakup.abbott.com](https://www.abbott.com/speakup)



## ¿ESTÁ BIEN ACEPTAR UN EMPLEO FUERA DE ABBOTT?

**P Trabajo en Finanzas y, por mi desempeño académico, siempre he estado en contacto con el mundo académico, así que me contactó una Universidad para que dé clases de Análisis y Evaluación de Estados Financieros. Lo hablé con mi gerente, y estamos de acuerdo en que es un empleo en el que las funciones son completamente independientes de las que desempeño en Abbott; el horario de trabajo no interfiere con mi trabajo en Abbott, y no**

**requiere que divulgue información confidencial de Abbott. ¿Esto es un conflicto de intereses?**

A Dado que el empleo externo podría plantear un conflicto de intereses, hizo lo correcto al informar el potencial conflicto de intereses y hablarlo con su gerente. Después de que haya consultado a su gerente, hayan evaluado juntos la situación y determinado que el empleo nuevo no afecta el desempeño de tareas para Abbott, esta situación no se consideraría un conflicto de intereses.

## EVITAR CONFLICTOS DE INTERÉS

**Al tomar decisiones relacionadas con nuestro trabajo, anteponemos los intereses de Abbott por encima de nuestros intereses personales.**

En el contexto de nuestro trabajo, los intereses de la organización en general se deben priorizar sobre los intereses de una división comercial, un grupo de trabajo o un individuo.

Nuestros puestos en Abbott y las oportunidades, por ejemplo, los acuerdos comerciales o intereses financieros externos, que se hicieron disponibles a través de actividades de trabajo, solo se deben usar para el beneficio de Abbott, y no para ganancia personal. No debemos competir con Abbott ni ayudar a otras personas o empresas a hacerlo. Nuestra prioridad debe ser impulsar los intereses de la compañía cuando surjan oportunidades.



## PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS & Y DE LA REPUTACIÓN DE ABBOTT

### En nuestro trabajo, cuidamos de nuestra compañía.

Es nuestra responsabilidad proteger y usar los activos de Abbott, desde la propiedad física, por ejemplo, vehículos y equipos informáticos, hasta la propiedad intelectual, secretos comerciales y know-how, con cuidado y garantizando su uso eficiente y apropiado. Todos debemos hacer uso del buen juicio para asegurar que los activos de Abbott no se pierdan, roben, usen de manera indebida ni desperdicien.

La reputación de Abbott es uno de sus mayores activos. Todos somos responsables de mejorar y proteger la reputación de Abbott. Todos somos personalmente responsables por cualquier opinión o contenido publicado o compartido con personas fuera de la compañía.



Consulte nuestra **Política de Redes Sociales Externas** para obtener información adicional.



### ¿PUEDO USAR MI COMPUTADORA DEL TRABAJO PARA FINES PERSONALES?

**P ¿Puedo usar mi computadora del trabajo para hacer compras en línea durante la época de fiestas?**

A La Política de Abbott les permite a los empleados usar las computadoras de Abbott para este tipo de uso personal, siempre y cuando sea incidental y no entre en conflicto con las responsabilidades laborales. Para mayor información, vea la Política de uso medios electrónico de Abbott.



## PROTECCIÓN DE LOS ACTIVOS &Y DE LA REPUTACIÓN DE ABBOTT

En las interacciones externas, debemos ser conscientes de si es posible identificarnos como una persona afiliada a Abbott, y considerar cómo cualquier declaración relacionada con nuestro trabajo podría reflejarse sobre la compañía. Esto es particularmente crucial en el contexto de las redes sociales, en donde las interacciones son rápidas y dinámicas y pueden volverse altamente visibles. Las comunicaciones poco cuidadas pueden significar un importante riesgo para la reputación de Abbott. Todos somos responsables de emplear estrategias de comunicación cuidadosas en nuestras comunicaciones y de proteger la información confidencial de Abbott.

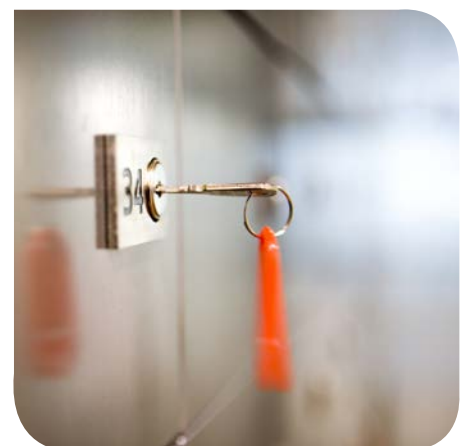
## INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

### Respetamos y protegemos la información confidencial, incluida la información personal.

Uno de los activos más valiosos de Abbott es su información confidencial. La información confidencial es información que no está disponible públicamente e incluye proyectos de investigación y desarrollo, secretos comerciales, planes de negocios, fórmulas y procesos de fabricación, términos de contratos con proveedores o clientes, fijación de precios, cifras de ventas, ofertas, presupuestos, propuestas de precios, respuestas a ofertas y resultados financieros privados, o cualquier otra información que podría resultar útil para la competencia de Abbott o dañar a Abbott, de ser divulgada. Todos debemos estar atentos para proteger la información confidencial y prevenir su divulgación o uso no autorizado. La información confidencial no debe ser compartida con la competencia. Estas obligaciones pueden extenderse más allá del empleo con Abbott.



Consulte nuestra **Política de Uso Aceptable de la Tecnología** para obtener información adicional.



## INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

De manera similar, respetamos los derechos de propiedad intelectual de los demás, y no obtendremos de manera inapropiada ni haremos uso indebido de su información confidencial.

El uso indebido de información confidencial específica está prohibido por ley, por ejemplo, en las leyes que prohíben el abuso de la información privilegiada en base a información privada. El abuso de información privilegiada es tanto inmoral como ilegal, y no debemos comprar ni vender títulos valores de Abbott, ni de otras compañías que hacen negocios con Abbott o se espera que los hagan, en base a dicha información.



Consulte nuestra **Política de Abuso de Información Privilegiada sobre Valores** para obtener información adicional.



## ¿QUÉ DEBO HACER SI LE ENVÍO ALGO A LA PERSONA EQUIVOCADA?

**P ¿Qué debo hacer si le envié sin querer una lista de nombres de pacientes y direcciones de correo electrónico al destinatario de correo externo equivocado?**

A Se considera que los nombres de los pacientes y otra información de ellos es información sensible que debemos proteger. Si dicha información se ha comprometido de alguna manera, debe seguir los procesos internos para avisar del incidente a las partes interesadas internas relevantes. Debe contactarse con la Línea de Ayuda Global de Abbott para informar sobre este incidente.

## INFORMACIÓN CONFIDENCIAL

Respetamos la privacidad de aquellos que nos confían su información personal, incluida la de nuestros colegas y de las personas que recomiendan, recetan y usan nuestros productos. Cuando recabamos información personal en el curso de nuestro negocio, informamos apropiadamente a las personas cuya información recabamos sobre cómo se utilizará, y obtenemos el consentimiento o la autorización apropiada. No vendemos información personal ni obtenemos información personal de fuentes no autorizadas.

Protegemos la información personal y sensible contra la divulgación y el uso no autorizado. Muchos lugares tienen reglas estrictas que requieren que las compañías protejan la información personal recabada y utilizada en el curso de los negocios, sobre todo para las categorías más sensibles de información personal, y estamos comprometidos a entender y observar estos requisitos.



Obtenga más información sobre los requisitos de privacidad y protección de datos en nuestro Portal de Privacidad Global.



## ¿CÓMO DEBO RESPONDER A UNA PREGUNTA DEL PÚBLICO GENERAL O DE LA PRENSA?

**P ¿Qué debo hacer si recibo una llamada o una pregunta en línea de parte de alguien que quiere saber las últimas noticias de Abbott? La persona que me llamó parecía muy profesional, y dijo que está haciendo una encuesta formal en toda la industria de atención de la salud sobre los desarrollos actuales en la industria. ¿Puedo participar?**

A Proporcionar información de los negocios

de Abbott que no es pública podría ser problemático. Algunas personas que se contactan con Abbott pidiendo información de esta naturaleza están intentando armar una especie de rompecabezas con información obtenida de distintas fuentes, para así tener una vista privilegiada de lo que está sucediendo en nuestra compañía. Hasta que Abbott esté lista para publicar sus resultados u otra información sobre nuestros negocios, debe mantener la confidencialidad de la información sobre su trabajo. Asegúrese de saber qué se considera confidencial o no confidencial con respecto a la información en su trabajo. Si tiene alguna pregunta, contáctese con su Gerente, OEC, o la División Legal. Derive las preguntas de la prensa a Asuntos Públicos (Public Affairs).

## ANTISOBORNO

**Nos oponemos de manera activa al fraude, el soborno y la corrupción. Obtenemos negocios de la manera correcta.**

Como pacientes, familiares y cuidadores, queremos que nuestros médicos, enfermeros y farmacéuticos recomienden los productos y tratamientos que mejor se adaptarán a nuestras necesidades, haciendo uso de su juicio profesional. Los pacientes y consumidores deberían poder confiar en los juicios independientes de sus asesores de salud sin tener que preocuparse de que dichos juicios hayan sido influenciados de manera inapropiada por incentivos recibidos de compañías que buscaban promover sus productos.

Como ciudadanos, queremos que nuestros funcionarios de gobierno tomen decisiones que cumplan con los mejores intereses de las personas. Dichas decisiones de gobierno no deben estar mal influenciadas por compañías que busquen que sus intereses corporativos salgan favorecidos a través del uso de incentivos para funcionarios de gobierno.

Dado que comercializamos y vendemos nuestros productos, educamos e informamos a los profesionales sanitarios, pero no interferimos en sus juicios profesionales e independientes. Nunca es admisible ofrecer ni brindar nada que beneficie de manera directa o indirecta a un funcionario del gobierno, a un profesional sanitario (por ejemplo, a un médico, farmacéutico, enfermero, investigador o miembro del personal de laboratorio), ni a cualquier otra persona, para hacer una venta o asegurar una ventaja comercial para Abbott. De manera similar, nunca es aceptable proporcionar nada de valor como “premio” por ninguna relación pasada o existente con Abbott.



## ¿QUÉ CONSTITUYE ALGO “DE VALOR”?

### P ¿Qué constituye algo “de valor”?

A Los beneficios indebidos pueden tomar diferentes formas: dinero en efectivo, gift cards, regalos, costos de viajes,

entretenimiento, patrocinios, convenios de asesoramiento falsos, oportunidades de empleo, comisiones infladas, rebajas o descuentos no autorizados y donaciones políticas o caritativas, entre otras. Si tiene alguna pregunta, contacte a su gerente, OEC o Legal.

## ANTISOBORNO

Las leyes antisoborno, anticorrupción y “contra las coimas” hacen que sea especialmente importante el que demostremos nuestro compromiso con la prevención de la influencia inapropiada en transacciones comerciales en todas nuestras interacciones. La Ley Estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero y otras leyes relevantes de cada país podrían aplicarse potencialmente a las actividades de Abbott en todo el mundo, y los sobornos son ilegales en todos lados.

Todos en Abbott deben manejar de manera proactiva las relaciones con los proveedores de servicios (por ejemplo, distribuidores, consultores, ponentes o promotores) para garantizar que los servicios realizados en nombre de Abbott se realicen según nuestras expectativas y en cumplimiento con las leyes y reglas aplicables. Debemos hacer uso de la debida diligencia al seleccionar proveedores de servicios, pagar el valor justo de mercado por los servicios, y documentar con precisión los pagos por los servicios, multas, honorarios y otros pagos similares.



Obtenga más información sobre las leyes antisoborno y anticorrupción en nuestro Portal Anticorrupción.



## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE UN SOBORNO Y UN PAGO LEGÍTIMO PARA OBTENER UN SERVICIO MÁS RÁPIDAMENTE?

**P ¿Cómo sé la diferencia entre un soborno y un pago legítimo para que un servicio se haga con más rapidez, por ejemplo, cuando quiero solicitar una visa o busco un despacho de aduana por la “vía rápida”?**

A Algunas diferencias incluyen la cantidad de documentación y si la misma opción siempre está disponible para todos los solicitantes. Los cargos por opciones de “vía rápida” legítimas normalmente están publicados, tienen un

coste establecido, y están acompañados de documentación estándar clara, por ejemplo, un formulario de solicitud y un recibo de la entidad que emite el cargo. Las políticas y procedimientos de Abbott no permiten los “pagos por facilitación”, que son distintos de los pagos de “vía rápida” legítimos. Si no está seguro de si un pago para que los servicios se hagan más rápido está permitido, debe contactar a su Gerente, OEC o la División Legal.

## REGALOS, COMIDAS Y ENTRETENIMIENTO

Debido a que los principios de antisoborno requieren que nunca ofrezcamos ni proporcionemos nada que beneficie, directa o indirectamente, a nadie para asegurar una ventaja comercial, establecemos límites en torno a los regalos, las comidas y el entretenimiento. Nuestras políticas y procedimientos relacionados con los límites y el informe de recordatorios de marca, regalos, cortesías culturales, comidas y hospitalidad están establecidos para ayudar a asegurarnos de no proporcionar ningún beneficio que pudiera interferir con el juicio profesional.



### ¿PUEDO OFRECERLE UNA CORTESÍA CULTURAL A UN PROFESIONAL DE LA SALUD?

**P Durante las fiestas nacionales o religiosas, ¿podemos darles a los profesionales sanitarios una cortesía cultural?**

A Las cortesías culturales relacionadas con las fiestas nacionales o religiosas pueden darse en muchos lugares, siempre y cuando estén permitidas por los procedimientos locales y no excedan los límites monetarios. Debe revisar sus procedimientos de OEC locales para determinar qué artículos puede proporcionar, si es que puede proporcionar alguno.

---

Nosotros nunca ofrecemos ni proporcionamos nada que beneficie de forma directa o indirecta a cualquier persona con el fin de garantizarnos una ventaja comercial.



## ¿PUEDO ACEPTAR UN REGALO DE UN PROVEEDOR?

**P Recibí un regalo de un proveedor durante las vacaciones, y no estoy seguro de si puedo aceptarlo. ¿Qué debo hacer?**

A Depende de la naturaleza del regalo, su valor y la cultura del país. Si el valor del regalo que recibe no es modesto, no debe aceptarlo, y debe devolvérselo al proveedor, explicando que nuestra política no permite a los empleados recibir regalos caros. Por otra parte, si el importe del regalo es modesto

y se considera razonable en función de la cultura del país, puede aceptarlo, y lo mejor que puede hacer es compartirlo con los empleados del departamento, si es que lo permite la naturaleza del regalo. En ambos casos, la transparencia es el elemento clave en tales circunstancias. Por lo tanto, debe avisar de ello a su gerente y, si tiene más preguntas, debe contactarse con el departamento de Compras de Abbott.



## ¿PUEDO INVITAR A UN PROFESIONAL DE LA SALUD A UNA COMIDA DE NEGOCIOS?

**P Mientras se encuentra de visita de negocios a un profesional de la salud, el profesional de la salud le pregunta al representante de ventas si pueden hablar de negocios mientras almuerzan. ¿Esto es admisible según el Código de Conducta?**

A En la mayoría de los países, salir a comer con un profesional de la salud para hablar de negocios es admisible. Debe revisar sus procedimientos de OEC locales para ver los requisitos y límites monetarios.

## LIBROS Y REGISTROS PRECISOS

**Medimos nuestros logros con precisión.**

Nuestros libros contables, registros internos y documentación, y las declaraciones públicas, deben reflejar de manera precisa la sustancia y los hechos de nuestras acciones. Cuando estamos midiendo o describiendo nuestros éxitos, fallos y operaciones rutinarias, los hechos se deben presentar en el contexto y con el apoyo adecuado necesario para entender la verdadera naturaleza de nuestras actividades o transacciones. Nuestros registros financieros deben cumplir con los estándares, las leyes y las reglas de contabilidad aplicables, así como también con las políticas, los procedimientos y controles de Abbott.

Cuando informamos sobre, por ejemplo, precios o pagos y artículos de valor que se entregan a médicos y otros clientes, la información debe ser completa y precisa. Muchos gobiernos de todo el mundo tienen leyes estrictas relacionadas con el informe de precios y el informe de ciertos pagos hechos a profesionales sanitarios. Estas leyes ayudan a proteger a los contribuyentes, que en última instancia pagan parte o todas las compras en el sistema sanitario. Abbott está comprometida a asegurar que proporcionemos información precisa para permitir que los gobiernos, las aseguradoras y otras partes interesadas tomen decisiones informadas.



## **¿QUÉ DEBO HACER SI ME ENTERO DE UNA IRREGULARIDAD FINANCIERA?**

**P ¿Qué debo hacer si me entero de que alguien creó una cuenta separada “no oficial” de la que no se informó a Finanzas?**

A Debe informarlo a OEC, Legal o Finanzas para que se pueda revisar.



## CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES

## Cumplimos con todas las leyes, normas y requisitos de Abbott que se aplican a nuestro trabajo.

Se espera que todos los empleados de Abbott cumplan con todas las leyes y políticas, los procedimientos, principios y estándares de Abbott, incluido este Código. Es una expectativa fundamental y una condición del empleo. Las políticas y procedimientos de Abbott cubren temas relacionados con aspectos importantes de nuestras operaciones, incluido el cumplimiento de atención de la salud, calidad, ingeniería, aduanas y comercio, finanzas, seguridad, compras, recursos humanos y sistemas de información, para ayudar a asegurarnos de cumplir con la gran cantidad de leyes y reglas que rigen sobre nuestro negocio. Dichas políticas y procedimientos nos permiten detectar, corregir y prevenir actividades que no cumplen con ellas.

Como empleados de una compañía global, debemos recordar que las leyes de un país podrían aplicarse a la manera en la que trabajamos en otros países. Debemos ser conscientes de los requisitos de cada ubicación, y pedir orientación a la División Legal o a la Oficina de Ética y Cumplimiento cuando nos enfrentemos a la pregunta de qué requisitos se aplican.



Obtenga más información sobre nuestras políticas corporativas en nuestro Portal de Política Global.



### ¿QUÉ LEYES SE SUPONE QUE DEBO SEGUIR?

**P Hay tantas leyes en todo el mundo y en mi país, ¿cómo esperan que sepa cuáles son las que debo seguir y qué es lo que dicen?**

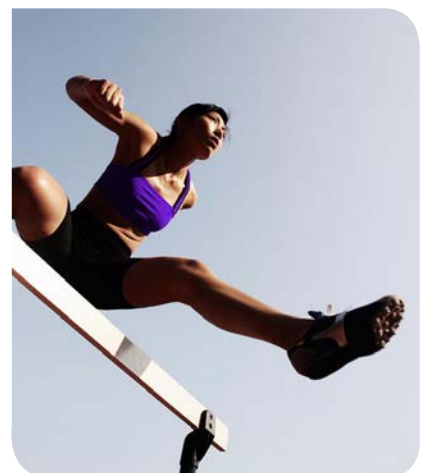
A Las políticas y procedimientos de Abbott se actualizan regularmente para que reflejen con precisión los cambios que se hacen en la ley. Asegúrese de seguir todas las políticas relevantes y diríjase a OEC o Legal si tiene alguna pregunta.

## COMPETENCIA JUSTA

# Nos aseguramos de que cualquier interacción que tengamos con la competencia sea apropiada.

Debemos competir agresivamente en el mercado para servir mejor a las necesidades de nuestros clientes y mejorar el valor de los accionistas. Para hacerlo, no participaremos en acuerdos o actividades que limiten a la competencia de manera injusta. Estamos comprometidos en cumplir con las leyes de competencia en todos los países en los que hacemos negocios. Estas leyes prohíben acuerdos que eliminen o desalienten la competencia y se aplican a muchos aspectos de nuestro negocio, incluyendo las relaciones con la competencia, los precios y términos de venta a distribuidores y otros clientes, y las prácticas de comercialización y comercio. Las leyes de competencia son muy complicadas, y las penalizaciones por infracción podrían incluir grandes multas e incluso penas de prisión. Es importante que no participe en ninguna actividad que pudiera considerarse anticompetitiva, y que consulte con Legal o con la Oficina de Ética y Cumplimiento si tiene alguna pregunta.

Siempre debemos tener cuidado al interactuar con la competencia. No debe hablar con los competidores de temas de negocios, por ejemplo, precios, términos de venta, planes de negocio o comercialización, márgenes, costos, capacidad de producción, niveles de inventario o descuentos. Debe contactarse con Legal o la Oficina de Ética y Cumplimiento para recibir orientación específica sobre las leyes relacionadas con sus interacciones con la competencia y para informar cualquier conversación inapropiada con la competencia.



## APLICABILIDAD

Este Código se aplica a todos los directivos y empleados de Abbott, en todos los lugares del mundo en donde operan las divisiones y afiliadas de Abbott. Este documento establece las acciones que se esperan de todos nosotros, incluyendo las entidades externas que actúan en nombre de Abbott, cuando hacemos negocios para Abbott; no es un contrato de empleo.

## RENUNCIAS Y ENMIENDAS

Abbott hará una divulgación pública, hasta el límite que lo requieran las leyes, reglas y normas aplicables, de cualquier renuncia o enmienda a este Código.

Sólo el Director Ejecutivo (o la persona que designe) puede realizar cualquier renuncia de este Código para una persona cubierta por este Código, con la excepción de una renuncia para un Director Ejecutivo que requiere de la aprobación del Comité de Auditoría de la Junta de Directores de Abbott.



---

El Código se aplica a todos los representantes  
y empleados de Abbott en todas las  
ubicaciones cuyas divisiones y filiales de  
Abbott operan alrededor del mundo

# 8

# RECURSOS

---

## CONTENIDOS DE ESTA SECCIÓN

[Documento de ayuda \(AID\) para la toma de decisiones](#)

[Speak up](#)

[Otros recursos Importantes](#)



## DOCUMENTO DE AYUDA (AID) PARA LA TOMA DE DECISIONES

En algún momento se enfrentará con situaciones en donde es difícil determinar el curso de acción correcto. Nuestro Documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones le ayudará a hacer las preguntas correctas para definir un curso de acción que apoye los valores de Abbott.

### A

#### EVALÚE el modo de proceder

¿Es legal?

¿Cumple con las políticas de Abbott?

¿Se alinea con los valores y la cultura de Abbott?

### I

#### Evalúe el posible IMPACTO

¿Cómo afectará esto a los pacientes y consumidores de Abbott?

¿Esto podría afectar la reputación de Abbott? ¿Se preocuparía si esto apareciera en las noticias o en los titulares?

¿Podría tener esto un impacto sobre cualquiera de las demás partes interesadas de Abbott?

### D

#### DECIDA

Si está seguro de que su decisión equilibra los intereses de todas las partes interesadas, prosiga.

Si aún no está seguro sobre el curso de acción correcto, hable con su Gerente, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos y/o la División Legal.

Revisa nuestra AYUDA interactiva para la toma de decisiones:  
[abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx)



## SPEAK UP

Ofrecemos varios canales en los que pueden hacer preguntas y plantear inquietudes. Para conocer más sobre nuestro programa de informes, visítenos en [speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com).

### HACER PREGUNTAS

Si tiene una pregunta sobre sus obligaciones específicas, hable con su gerente, OEC, RR. HH. o Legal.

### PLANTEAR INQUIETUDES

Visite nuestra Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento multilingüe disponible en todo el mundo, las 24 horas del día, todos los días de la semana, para hablar de sus inquietudes sobre una potencial infracción de los valores y estándares de conducta de nuestra compañía ([speakup.abbott.com](https://speakup.abbott.com)).

También puede enviar un correo electrónico a [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) para informar una potencial infracción.





## OTROS RECURSOS IMPORTANTES

### GERENTE O SUPERVISOR

Si tiene preguntas sobre cómo se aplica nuestro Código de Conducta Comercial a su puesto de trabajo específico, el mejor lugar para empezar es su gerente o supervisor inmediato.

### PORTAL DE POLÍTICAS CORPORATIVAS DE ABBOTT

Para ver nuestras políticas y procedimientos corporativos aplicables en toda la compañía, visite el Portal de Políticas Corporativas de Abbott ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy)).

### OFICINA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO (OEC)

OEC es un recurso corporativo disponible para tratar sus preguntas o inquietudes sobre los valores y estándares de conducta de nuestra compañía.

---

**Sitio Web de OEC**– Consulte el sitio web de OEC para obtener respuestas a diversas preguntas de ética y cumplimiento. También puede acceder desde el sitio Web a las políticas y procedimientos de OEC (globales y específicas de cada país) de nuestra compañía ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance)).

---

**Contactos de OEC**– Le recomendamos que se comuniquen con OEC en cualquier momento, por cualquier pregunta de ética y cumplimiento que tenga o para informar sus inquietudes sobre posibles infracciones de nuestros estándares escritos, leyes o regulaciones.

**OEC Corporativo**– Llame al 1-224-667-5210 o envíe un correo electrónico a [oecc@abbott.com](mailto:oecc@abbott.com) si tiene alguna pregunta relacionada con la ética y el cumplimiento en Abbott.

---

**OEC de la división o el país**– El representante de OEC de su división o país puede proporcionarle orientación adicional sobre las políticas, los procedimientos o las pautas de OEC específicas para la división o país ([icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts](http://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts)).

---



## OTROS RECURSOS IMPORTANTES

---

**Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento**– Visite nuestra Línea de Ayuda de Ética y Cumplimiento multilingüe disponible en todo el mundo, las 24 horas del día, los 7 días a la semana, para hablar de sus inquietudes sobre una potencial infracción de los valores y estándares de conducta de nuestra compañía. También puede enviar un correo electrónico a [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) para informar una potencial infracción ([speakup.abbott.com](http://speakup.abbott.com)).

Abbott no tolera las represalias contra ninguna persona que informe de buena fe una potencial infracción de nuestros estándares escritos. En cualquier informe de buena fe, se permite el anonimato, se asegura que no habrá represalias y se preserva la confidencialidad.

---

**iComply**– Visite iComply para acceder a aplicaciones relacionadas con el cumplimiento y los recursos diseñados para interactuar con Profesionales Sanitarios y Organizaciones Sanitarias, así como con terceros ([icomply.abbott.com](http://icomply.abbott.com)).

---

### RECURSOS HUMANOS

Por problemas relacionados con los empleados como, por ejemplo, problemas que involucran al gerente y/u otros empleados, contáctese con su representante de Recursos Humanos local ([myhr.abbott.com](http://myhr.abbott.com)).

### DIVISIÓN LEGAL

Si tiene alguna pregunta sobre las leyes, reglas y prácticas comerciales aceptables, la División Legal lo puede ayudar ([abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal](http://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal)).





## OTROS RECURSOS IMPORTANTES

### OTROS RECURSOS

Tiene muchos otros recursos disponibles:

---

**Finanzas** –Si su pregunta es sobre contabilidad o finanzas, comuníquese con su departamento de Finanzas local.

---

**Auditoría Corporativa**– Si tiene inquietudes específicas relacionadas con la contabilidad, controles internos de contabilidad o temas de auditoría, infórmelos inmediatamente a Auditoría Corporativa o a OEC.

---

**Regulación y Calidad de Abbott** –Si tiene preguntas sobre la calidad y seguridad de nuestros productos, comuníquese con su departamento de Regulación y Calidad (QA) local.

---

**Medioambiente, salud y seguridad global** –Contáctese con un representante de Salud y Seguridad Medioambiental Global si tiene preguntas sobre un sitio físico y los peligros potenciales.

---

**Servicios globales de compras** –Si tiene preguntas sobre relaciones con un proveedor, contáctese con Servicios Globales de Compras.

---