



اکثر پوچھے گئے سوالات

سوال: اگر کوئی مجھے کسی مصنوع کے معیار کے مسئلہ کے بارے میں بتائے تو میں کیا کروں؟

جواب: اگر ہمیں کسی صارف پر پڑنے والے ناسازگار اثر کا پتہ چلے جو Abbott کی کسی مصنوع کے استعمال کے دوران واقع ہوا ہو تو ہمیں اس کی رپورٹ Abbott کے اندر مناسب افراد کو یا گروپ کو دینی چاہئے۔

ہمیں اپنی کسی بھی مصنوعات کے ساتھ ناموافق واقعات کی رپورٹ ڈویژن کارروائیوں کو درکار وقت کے اندر دینی چاہئے، اگرچہ ہمیں معلوم نہ ہو کہ مصنوع اور "واقعہ" کے درمیان کوئی وجوہاتی-اور-اثراتی تعلق ہے۔

سوال: مصنوع کی تشہیر سے متعلق Abbott کی پالیسیاں اور کارروائیاں کیا تقاضہ کرتی ہیں؟

جواب: مصنوع کی تشہیر سے متعلق اہم اور آفاقی اصولوں میں سے ایک یہ ہے کہ ہم کسی ایسی مصنوع کی تشہیر یا اسے پہلے ہی سے فروخت نہیں کر سکتے ہیں جس کو ابھی تک اس متعلقہ مقام یا استعمال کے لیے متعلقہ انضباطی حکام کی منظوری اور اجازت نہ ملی ہو۔ اگر نگہداشت صحت کا کوئی پیشہ ور Abbott کی ان مصنوعات کے استعمال کے بارے میں سوال پوچھے جو منظور شدہ مقصد کے لیے استعمال کے دائرے سے باہر ہے (بعض اوقات اسے "آف لیبل" (غیر منظور شدہ مقاصد کے لیے استعمال) استعمال کہا جاتا ہے)، تو ایسے استفسارات کو اپنے محکمے کے مقررہ منصب کے پاس بھیجنا چاہئے، جس کا تعلق عام طور پر طبی امور سے ہو۔

اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: مجھے کسی تشویش کی رپورٹ کیوں کرنی چاہیے؟

جواب: ہر روز اپنی اقدار کو قائم رکھنا ہم سب کی مشترکہ ذمہ داری ہے۔ اس میں شامل ہے کہ جب ہمیں یہ معلوم نہ ہو کہ کیا کرنا ہے تو صاف گوئی کا مظاہرہ کرتے ہوئے سوالات پوچھنا اور اپنی کاروباری سرگرمیوں سے متعلق مسائل کی اطلاع دینا۔

ضابطہ اخلاق کی عدم تعمیل سے متعلق تشویش اٹھانے سے ہمارے کاروبار کے سبھی عناصر میں اخلاقیات کا مظاہرہ کرنے اور ضابطے کی تعمیل کی ثقافت فروغ دینے کے حوالے سے ہمارا عہد برقرار رہتا ہے۔ آپ کی کارروائیاں اثر پیدا کر سکتی ہیں۔

سوال: اگر مجھے انتقامی کارروائی کا سامنا کرنا پڑے تو میں کیا کروں؟

جواب: کمپنی کسی بھی ایسے فرد کے خلاف کسی انتقامی کارروائی سے سختی سے منع کرتی ہے جو کوئی تشویش ظاہر کرتا ہو۔ نیک نیتی سے کی گئی شکایات آپ کو کسی پابندیوں کے خطرے میں نہیں ڈالیں گی، اس سے قطع نظر کہ آیا ذیلی حقائق درست ثابت ہوں یا نہ ہوں۔ اگر آپ کو ایسا لگتا ہے کہ آپ کو کسی طرح کی انتقامی کارروائی کا سامنا کرنا پڑا ہے تو برائے مہربانی اس کی اطلاع دیں تا کہ کمپنی تحقیق کرسکے۔



اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: میں مالیات کے شعبے میں کام کرتا ہوں اور اپنی تعلیمی کارکردگی کی وجہ سے، میں ہمیشہ تعلیمی دنیا کے رابطہ میں رہا ہوں، اس لیے ایک یونیورسٹی نے مالیاتی گوشوارے کے تجزیہ اور تخمینہ کی کلاس کو پڑھانے کے لیے مجھ سے رابطہ کیا ہے۔ میں نے اپنے منیجر سے اس بارے میں بات کر لی ہے اور ہم اس بات پر متفق ہیں کہ یہ ایک ایسی ملازمت ہے جس کا دائرہ Abbott کے دائرے سے مکمل طور پر الگ ہے؛ کام کا شیڈول میرے Abbott کی ملازمت کے ساتھ مداخلت نہیں کرتا، اور اس لیے اس میں Abbott کی رازدارانہ معلومات افشا کرنے کی ضرورت نہیں ہے۔ کیا اس میں مفاد کا تصادم ہے؟

جواب: چونکہ باہر کی ملازمت ایک مفاد کا تصادم پیدا کر سکتی ہے، اس لیے آپ نے درست کیا کہ مفاد کے ممکنہ تصادم کا افشا کیا اور اپنے منیجر کے ساتھ اس بارے میں بات چیت کی۔ اپنے منیجر سے رابطہ کرنے، ساتھ مل کر صورت حال کا اندازہ لگانے اور اس بات کا تعین کرنے کے بعد کہ نئی ملازمت Abbott کے لیے فرائض منصبی کی ادائیگی کو متاثر نہیں کرتی ہے، اس صورت حال کو مفاد کا تصادم نہیں کہا جا سکتا۔

سوال: کیا میں اپنا دفتری کمپیوٹر تعطیلات کے دنوں میں آن-لائن شاپنگ کے لیے استعمال کر سکتا ہوں؟

جواب: Abbott کی پالیسی ملازمین کو صرف اسی وقت اس قسم کے نجی مقصد کے لیے Abbott کے کمپیوٹر کا استعمال کرنے کی اجازت دیتی ہے جب یہ اتفاقی ہو اور کام کی ذمہ داریوں سے اس کا تصادم نہ ہو۔ مزید معلومات کے لیے دیکھیں: Abbott کی الیکٹرانک استعمال کی پالیسی۔

اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: اگر میں نے نادانستہ طور پر مریض کے ناموں اور ای میل پتہ کی ایک فہرست غلط بیرونی ای میل وصول کنندہ کو بھیج دی ہو تو کیا میں کروں؟

جواب: مریض کے ناموں اور دیگر معلومات کو حساس معلومات سمجھا جاتا ہے جن کی ہمیں تحفظ کرنے کی ضرورت ہے۔ اگر ایسی معلومات کے ساتھ کسی بھی طرح سے سمجھوتا کیا گیا ہو تو اس واقعہ کے بارے میں اندرونی متعلقہ حصص داران کو مطلع کرنے کے لیے آپ کو داخلی طریقہ کار پر عمل کرنا چاہئے۔ آپ کو Abbott کے گلوبل سروس ڈیسک سے رابطہ کر کے اس واقعے کی رپورٹ کرنی چاہئے۔

سوال: اگر مجھے کسی ایسے فرد سے کوئی کال یا لائن پوچھنا چاہیے موصول ہوتی ہے جو مجھ سے Abbott کی تازہ ترین خبر کے بارے میں پوچھ رہا ہو تو میں کیا کروں؟ جس فرد نے مجھے فون کیا تھا وہ پیشہ ور لگ رہا تھا، اس نے بتایا تھا کہ وہ انڈسٹری کی موجودہ ترقی کے بارے میں صحت کی نگہداشت سے متعلق صنعت بھر میں وہ ایک رسمی سروے کر رہا ہے۔ کیا مجھے حصہ لینے کی اجازت ہے؟

جواب: Abbott کے کاروبار کے بارے میں ایسی معلومات فراہم کرنا جو غیر عوامی ہیں ایک دشوار کن امر ہو سکتا ہے۔ اس نوعیت کی معلومات کے لیے Abbott سے رابطہ کرنے والے کچھ لوگ مختلف ذرائع سے معلومات جمع کرنے کی کوشش کر رہے ہیں تا کہ وہ اس بارے میں اندرونی معلومات حاصل کرسکیں کہ ہماری کمپنی میں کیا ہو رہا ہے۔ جب تک Abbott اپنے کاروبار کے بارے میں اپنے نتائج یا دیگر معلومات کو شائع کرنے کے لیے تیار نہ ہو، آپ کو اپنے کام کے بارے میں معلومات کو رازداری میں رکھنا چاہیے۔ اس بات کو جاننا یقینی بنائیں کہ آپ کے کام سے متعلق معلومات کے تعلق سے کن چیزوں کو رازدارانہ اور کن چیزوں کو غیر رازدارانہ سمجھا جاتا ہے۔ اگر آپ کے پاس سوالات ہوں تو اپنے منیجر، او ای سی یا قانونی محکمہ سے رابطہ کریں۔ عوامی امور سے متعلق پریس انکوائری ملاحظہ فرمائیں۔

اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: کسی خدمت کو تیزی سے حاصل کرنے کے لیے ایک رشوت اور جائز ادائیگی کے درمیان فرق کیسے جان سکتا ہوں، جیسے کہ اگر مجھے ایک ویزا کے لیے درخواست دینی ہے یا کسی "فاسٹ ٹریک" کی بنیاد پر کسٹم کلیرینس حاصل کرنا ہے؟

جواب: کچھ اختلافات یہ ہو سکتے ہیں، دستاویز سازی کی رقم اور یہ کہ آیا یہی اختیار ہمیشہ ہر درخواست دہندہ کے لیے دستیاب ہوتا ہے۔ جائز "فاسٹ ٹریک" اختیار کے لیے فیس عام طور پر شائع ہوتی ہیں، ایک مقررہ فیس کے ساتھ اور اس کے ساتھ میں واضح، معیاری دستاویز سازی جیسے کہ ایک درخواست فارم اور ادارے کو جاری ہونے والی فیس کی رسید۔ Abbott پالیسیاں اور کارروائیاں "سہولتی ادائیگیوں" کی اجازت نہیں دیتیں، جو کہ اس جائز "فاسٹ ٹریک" سے الگ ہوتی ہیں۔ اگر آپ کو معلوم نہ ہو کہ آیا خدمات کو مزید تیزی سے حاصل کرنے کے لیے کسی ادائیگی کی اجازت ہے تو آپ کو اپنے منیجر، او ای سی یا قانونی شعبہ سے رابطہ کرنا چاہیے۔

سوال: قومی یا مذہبی تعطیلات کے دوران، کیا ہم کسی نگہداشت صحت کے پیشہ ور کی ثقافتی تواضع کر سکتے ہیں؟

جواب: قومی یا مذہبی تعطیلات سے متعلق ثقافتی تواضع بہت سے مقامات پر عطا کی جا سکتی ہیں، بشرطیکہ مقامی طریقہ کار کے ذریعہ ان کی اجازت ہو اور رقم کی حدود سے تجاوز نہ کریں۔ آپ کو اس بات کا تعین کرنے کے لیے کہ کونسی اشیاء، اگر کوئی ہو، فراہم کی جا سکتی ہیں، اپنے مقامی او ای سی کے طریقہ کار کی جانچ کریں۔

اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: مجھے تعطیلات کے دوران ایک فراہم کار کی طرف ایک تحفہ ملا، اور مجھے معلوم نہیں ہے کہ کیا میں اس کو قبول کر سکتا ہوں۔ مجھے کیا کرنا چاہیے؟

جواب: اس کا انحصار تحفہ کی نوعیت، اس کی قیمت اور ملک کی ثقافت پر ہے۔ جو تحفہ آپ کو مل رہا ہے اگر اس کی قیمت معمولی نہیں ہے تو آپ کو یہ قبول نہیں کرنا چاہیے اور اس کو فراہم کار کو واپس کر دینا چاہیے یہ سمجھاتے ہوئے کہ ہماری پالیسی ملازمین کو قیمتی تحائف قبول کرنے کی اجازت نہیں دیتی۔ دوسری طرف، اگر تحفہ کی رقم معمولی ہو اور ملک کی ثقافت کی بنیاد پر اسے معقول سمجھا جائے تو آپ اس کو قبول کر سکتے ہیں اور بہترین طریقہ یہ ہے کہ اس کو محکمہ کے ملازمین کے درمیان بانٹ دیں، اگر تحفہ کی نوعیت اس کی اجازت دے۔ دونوں معاملوں میں، ایسے حالات میں شفافیت بنیادی عنصر کی حیثیت رکھتی ہے؛ لہذا، آپ کو چاہیے کہ اپنے مینیجر کو اس کے بارے میں بتائیں، اور اگر آپ کے مزید سوالات ہوں تو آپ کو Abbott کے خریداری کے شعبے سے رابطہ کرنا چاہیے۔

سوال: کسی نگہداشت صحت کے پیشہ ور کے پاس کسی کاروباری دورہ پر رہ کر فروخت کے نمائندہ سے نگہداشت صحت کے پیشہ ور پوچھتے ہیں کہ کیا وہ دن کے کھانے پر کاروبار کے موضوعات پر بات چیت کر سکتے ہیں۔ کیا ضابطہ اخلاق کے مطابق اس کی اجازت ہے؟

جواب: زیادہ تر ممالک میں، کسی کاروباری بات چیت کے موقع پر کسی نگہداشت صحت کے پیشہ ور کے ساتھ کھانا کھانے کی اجازت ہے۔ تقاضوں اور مالی حدود کے لیے اپنے مقامی او ای سی طریقہ کار کی جانچ کریں۔

اکثر پوچھے گئے سوالات



سوال: اگر میں اس بات سے باخبر ہو جاؤں کہ کسی نے ایک "غیر رسمی" علیحدہ اکاؤنٹ کھولا ہے جس کی اطلاع شعبہ مالیات کو نہیں دی گئی ہے تو میں کیا کروں؟

جواب: آپ کو اس کی رپورٹ او ای سی، قانونی محکمہ یا شعبہ مالیات کو دینی چاہئے تا کہ اس کا جائزہ لیا جا سکے۔

سوال: دنیا میں اور میرے ملک میں بہت سارے قوانین ہیں، ممکنہ طور پر میں کیسے جان سکتا ہوں کہ کون سے قوانین پر ہمیں عمل کرنے کی ضرورت ہے اور وہ کیا کہتے ہیں؟

جواب: Abbott کی پالیسیاں اور طریقہ کار کو باقاعدگی کے ساتھ تازہ کر کے قانون کو درست بنایا جاتا ہے۔ سبھی متعلقہ پالیسیوں پر عمل کریں اور اگر کوئی سوالات ہوں تو او ای سی یا قانونی محکمہ سے پوچھیں۔

