



## **ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ**

.....

**Запитання:** Що робити, якщо хто-небудь розповість мені про проблему з якістю продукції?

.....

**Відповідь:** Якщо нам стає відомо про несприятливі наслідки використання будь-якої продукції Abbott, ми зобов'язані повідомити про це відповідним особам чи групам в Abbott.

Ми зобов'язані повідомляти про небажані явища, викликані будь-якою нашою продукцією, протягом періоду часу, передбаченого процедурами нашого департаменту, навіть якщо ми не впевнені в причинно-наслідковому зв'язку між продукцією та таким «явищем».

.....

**Запитання:** Які вимоги викладено в правилах і процедурах компанії Abbott щодо реклами продукції?

.....

**Відповідь:** Одним із головних, універсальних принципів рекламування продукції є заборона на рекламу або попередній продаж продукції, яку ще не затверджено або не дозволено відповідним регуляторним органом для зазначеної місцевості або для зазначеного використання. Якщо працівник сфери охорони здоров'я цікавиться використанням продукції компанії Abbott, не зазначеним у затвердженій етикетці (іноді це називається «використання, не передбачене інструкцією»), такий запит слід направити у відповідну службу вашого підрозділу, яка працює з такими запитами та зазвичай входить до складу Департаменту медичної діяльності.



## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

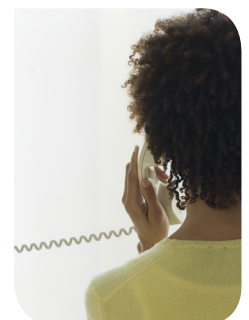
Запитання: Чому я повинен повідомляти про проблему?

Відповідь: Ми всі поділяємо відповідальність за те, що дотримуватися наших цінностей слід кожен день. Сюди входить ведення відкритого діалогу, ставлення запитань, коли не знаєте, як вчинити, та повідомлення про проблеми, що стосуються нашої ділової діяльності.

Піднімаючи питання щодо недотримання норм, ми підтримуємо наші зобов'язання діяти етично у всіх сферах нашого бізнесу та сприяємо розвитку культури дотримання вимог. Ваші дії можуть змінити ситуацію на краще.

Запитання: Що робити, якщо мені погрожують помститися?

Відповідь: Компанія суворо забороняє будь-яку помсту будь-якій особі, яка повідомляє про проблему. Добросовісні скарги не наражатимуть Вас на будь-які санкції, незалежно від того, чи підтвердяться надані факти. Якщо Ви вважаєте, що зіткнулися з помстою будь-якого типу, повідомте про це, щоб компанія могла провести розслідування.





## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

Запитання: Я працюю у Фінансовому департаменті. Завдяки моїм високим академічним досягненням зі мною постійно зв'язуються представники академічних кіл, і університет запропонував мені викладати аналіз і оцінку фінансової звітності. Обговоривши це з моїм керівником, ми вирішили, що функціональні обов'язки запропонованої мені роботи ніяк не пов'язані з моїми функціями в компанії Abbott; робочий графік не заважає моїй роботі в компанії Abbott, і від мене не вимагається розголошувати конфіденційну інформацію компанії Abbott. Чи створює це конфлікт інтересів?

Відповідь: Оскільки робота за межами нашої компанії може створити конфлікт інтересів, Ви правильно зробили, розповівши про потенційний конфлікт інтересів та обговоривши це зі своїм керівником. Після того як Ви проконсультувалися зі своїм керівником, разом оцінили ситуацію і дійшли висновку, що нова робота не вплине на виконання Вами ваших обов'язків в компанії Abbott, ця ситуація не буде вважатися конфліктом інтересів.

Запитання: Чи можу я використовувати свій робочий комп'ютер для здійснення покупок в інтернет-магазинах під час свят?

Відповідь: Політика компанії Abbott дозволяє співробітникам використовувати комп'ютери компанії Abbott для подібних особистих цілей, якщо це має разовий характер і не заважає виконанню робочих обов'язків. Докладнішу інформацію дивіться в Політиці компанії Abbott щодо використання електронних пристроїв.



## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

Запитання: Що робити, якщо я випадково відправлю список з іменами та адресами електронної пошти пацієнтів не тому одержувачу за межами компанії?

Відповідь: Імена пацієнтів та інша інформація про пацієнтів є секретною інформацією, яку ми зобов'язані захищати. У разі виникнення будь-якої загрози для цієї інформації Ви повинні дотримуватися внутрішніх процедур щодо повідомлення про цей інцидент відповідних внутрішніх зацікавлених осіб. Щоб повідомити про цей інцидент, Вам слід зв'язатися з Глобальною службою підтримки компанії Abbott.

Запитання: Що робити, якщо мені зателефонують або поставлять в Інтернеті запитання про останні новини компанії Abbott? Той, хто телефонував мені, справив на мене враження дуже професійної людини та повідомив, що він проводить офіційне опитування по всій галузі охорони здоров'я про поточні досягнення в галузі. Чи можна мені брати участь у такому опитуванні?

Відповідь: Надання закритої інформації про діяльність компанії Abbott може створити проблеми. Деякі люди, які звертаються до компанії Abbott за подібною інформацією, намагаються по шматочках зібрати інформацію з різних джерел, щоб отримати інсайдерську картину того, що відбувається в компанії. Доки компанія Abbott не буде готова опублікувати свої результати чи іншу інформацію про нашу діяльність, Вам слід дотримуватися конфіденційності інформації про Вашу роботу. Обов'язково уточніть, яка інформація про Вашу роботу вважається конфіденційною та неконфіденційною. Якщо Ви маєте запитання, зверніться до свого керівника, у Департамент етики та дотримання норм або в Юридичний департамент. Запити ЗМІ передавайте у Департамент по зв'язках із громадськістю.



## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

Запитання: Як мені зрозуміти різницю між хабаром і законним платежем за прискорене надання послуг, наприклад, коли я хочу оформити візу або виконати митне оформлення вантажу у «прискорені» терміни?

Відповідь: Однією з відмінностей є обсяг документації та доступність цієї ж можливості для кожного бажуючого. Тарифи на законне «прискорене» надання послуг зазвичай публікуються із зазначенням встановленої ціни та оформлюються чіткою, стандартною документацією, наприклад, бланком заявки та квитанцією організації-одержувача платежу. Правила та процедури компанії Abbott не дозволяють здійснювати «платежі за сприяння», які відрізняються від зазначених законних «прискорених» варіантів. Якщо Ви не впевнені в допустимості оплати за прискорене надання послуг, зверніться до свого керівника, у Департамент етики та дотримання норм або в Юридичний департамент.

Запитання: Чи можемо ми дарувати сувеніри працівникам сфери охорони здоров'я під час державних і релігійних свят?

Відповідь: Сувеніри, пов'язані з національними та релігійними святами, можна дарувати в багатьох регіонах за умови, що це дозволено місцевими процедурами та не перевищує встановлені грошові ліміти. Уточніть процедури Вашого місцевого Департаменту етики та дотримання норм, щоб дізнатися, які предмети можна дарувати, якщо взагалі щось можливо дарувати.



## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

Запитання: Я отримав подарунок від постачальника під час відпустки та не впевнений, чи можу я прийняти його.

Що мені робити?

Відповідь: Це залежить від характеру подарунка, його вартості та культури відповідної країни. Якщо вартість отриманого Вами подарунка не є помірною, Вам не слід приймати його та потрібно повернути його постачальнику, пояснивши, що наша політика не дозволяє співробітникам приймати дорогі подарунки. З іншого боку, якщо вартість подарунка помірна та вважається прийнятною відповідно до культури цієї країни, Ви можете прийняти його, а найкращим рішенням буде поділитися ним зі співробітниками відділу, якщо характер подарунка дозволяє це зробити. В обох випадках прозорість є ключовим елементом за таких обставин; тому Вам слід повідомити свого керівника про подарунок, а при виникненні додаткових запитань — зв'язатися з Департаментом закупівель компанії Abbott.

Запитання: Під час ділового візиту торгового представника до працівника сфери охорони здоров'я останній запитує в торгового представника, чи можуть вони обговорити справи за обідом. Чи це дозволено нашим Кодексом ділової поведінки?

Відповідь: У більшості країн спільний прийом їжі з працівником сфери охорони здоров'я у зв'язку з обговоренням справ допустимий. Уточніть вимоги та грошові ліміти, передбачені процедурами місцевого Департаменту етики та дотримання норм.



## ЗАПИТАННЯ, ЩО СТАВЛЯТЬСЯ НАЙЧАСТІШЕ (ПРОДОВЖЕННЯ)

.....

**Запитання:** Що робити, якщо мені стане відомо про те, що хтось створив окремий «неофіційний» рахунок, про який не повідомив у Фінансовий департамент?

.....

**Відповідь:** Ви маєте повідомити про це у Департамент етики та дотримання норм, Юридичний департамент або Фінансовий департамент, щоб цей факт можна було перевірити.

.....

**Запитання:** У світі та в моїй країні так багато законів. Як я можу знати, якого з них мені потрібно дотримуватися та про що йдеться в цих законах?

.....

**Відповідь:** Правила та процедури компанії Abbott постійно оновлюються, щоб точно відображати зміни до законів. Дотримуйтеся всіх відповідних правил і звертайтеся до Департаменту етики та дотримання норм або до Юридичного департаменту, якщо у Вас виникнуть запитання.

