



## SIKÇA SORULAN SORULAR

**S: Birisi bana ürün kalitesi ile ilgili bir sorundan bahsederse ne yapmalıyım?**

C: Abbott ürünü kullanırken ortaya çıkan olumsuz kullanıcı sonucuyla karşılaştığımızda bunu Abbott bünyesindeki uygun kişilere ya da gruplara rapor etmeliyiz.

Ürünlerimizle ilgili advers olayları, ürün ve “olay” arasında neden-sonuç ilişkisi olup olmadığından emin olmasak bile bölüm prosedürlerimizin gerektirdiği zaman dilimi içinde rapor etmeliyiz.

**S: Ürün tanıtımı ile ilgili olarak Abbott politika ve prosedürlerinin gerekleri neler?**

C: Ürün tanıtımı ile ilgili olarak önemli ve evrensel ilkelerden birisi bölge için ya da kullanımı sorgulananlar için ilgili düzenleyici merci tarafından henüz onaylanmamış ya da izin almamış bir ürünün tanıtımını ya da satışını yapmayız. Bir sağlık uzmanı onaylanmış etiket kapsamının dışında olan Abbott ürünlerinin kullanımı (bazen “ruhsat dışı” kullanım olarak anılır) hakkında bilgi almak isterse, bu sorgulama, bölümünüzde bu tür sorgulamalar için atanmış olan fonksiyona ki bu genellikle Tıbbi İşler içinde olur, yönlendirilmelidir.



## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

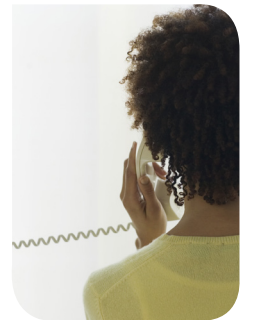
### S: Neden bir endişeyi rapor etmeliyim?

C: Deęerlerimizi her gün yaşama sorumluluğumuzu hepimiz paylaşıyoruz. Bu, bilmediğimizde sorarak açık bir diyalogun sürdürülmesini ve iş faaliyetlerimizle ilgili endişeleri raporlamayı da içerir.

Uyumsuzluk hakkında bir endişenin dile getirilmesi, işlerimizin tüm yönlerinde etik biçimde davranmaya yönelik bağlılığımız olarak devam eder ve bir uyum kültürünü geliştirir. Eylemleriniz bir fark yaratabilir.

### S: Misillemeyle karşılaşsam ne olacak?

C: Şirket, bir endişeyi dile getiren herhangi bir kişiye karşı misilleme yapılmasını kesinlikle yasaklar. İyi niyetli olarak yapılan şikâyetler, temel olguların doğru çıkıp çıkmayacağına bakılmaksızın sizi hiçbir yaptırıma maruz bırakmayacaktır. Herhangi bir türde misilleme ile karşılaştığınıza inanıyorsanız, lütfen bunu bildirin, bu sayede şirket bunu araştırabilir.





## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

**S: Finansta çalışıyorum ve akademik performansım nedeniyle akademik dünyayla hep bir bağımlı olmuştur, dolayısıyla bir Üniversite Finansal Tabloların Analizi ve Değerlendirilmesi üzerine ders vermem konusunda benimle temas kurdu. Yöneticimle bu konuyu konuştum ve bunun Abbott'taki fonksiyonlardan tamamen bağımsız olduğu konusunda mutabık kaldık; iş programı Abbott'taki işimi kesintiye uğratmıyor ve Abbott'a ait gizli bilgilerin ifşa edilmesini de gerektirmiyor. Bu bir çıkar çatışması oluşturur mu?**

**C: Dışarıdaki istihdam potansiyel çıkar çatışması yarattığı için, potansiyel çıkar çatışması açıklamasında bulunup bunu yöneticinizle konuşmanız doğru bir şeydi. Yöneticinizle görüşerek durumu birlikte değerlendirdikten ve bu yeni işin Abbott bünyesindeki görevlerinizi yerine getirmenizi etkilemeyeceğine karar almanızdan sonra bu durum bir çıkar çatışması olarak kabul edilmeyecektir.**

**S: İş bilgisayarımı tatildayken, çevrimiçi alışveriş yapmak için kullanabilir miyim?**

**C: Abbott Politikası çalışanların Abbott bilgisayarlarını bu türden kişisel amaçlar için kullanmalarına küçük ve önemsiz olması ve işle ilgili sorumluluklar ile çatışmaması koşuluyla izin verir. Daha fazla bilgi için bakınız: Abbott Elektronik Kullanım Politikası.**



## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

**S: Bir hasta adları ve e-posta adresleri listesini yanlış ve Şirket dıŐından bir alıcıya kazara göndermiŐsem ne yapmalıyım?**

C: Hasta adları ve diğer hasta bilgileri korumamız gereken hassas bilgi olarak kabul edilir. Bu türden bilgilere iliŐkin herhangi bir Şekilde taviz verilmiŐse bu olay hakkında ilgili Şirket içi paydaŐları bilgilendirmek üzere dahili iŐlemleri yerine getirmelisiniz. Bu olayı rapor etmek üzere Abbott Global Servis Desk'e baŐvurmalısınız.

**S: Abbott hakkındaki en yeni geliŐmeler üzerine çevrimiçi ortamda ya da telefonda bana soru sorulması halinde ne yapmalıyım? Beni arayan kiŐi çok profesyonel biri gibi görünüyordu ve sağlık bakım hizmetleri endüstrisinde mevcut sektör geliŐmeleri hakkında resmi bir anket yürüttüğünü belirtti. Katılmama izin veriliyor mu?**

C: Abbott iŐleri hakkında kamusal olmayan bilgileri sunmak bir sorun olabilir. Bazı kiŐiler Abbott ile bu türden bilgiler edinmek ve Őirketimizde olan biten hakkında içeriden görüş toplamak amacıyla farklı kaynaklardan aldıkları bilgi parçalarını bir araya getirmek üzere temas kuruyorlar. Abbott iŐlerimiz hakkında sonuca iliŐkin ya da diğer bilgileri yayınlamaya hazır olana kadar iŐinizle ilgili bilgileri saklı tutmalısınız. İŐinizle ilgili bilgiler açısından neyin gizli kabul edildiği ve neyin gizli olmadığı konusunda emin olun. Sorularınız olursa yöneticinize, Tam Uyuma ya da Hukuk Bölümüne baŐvurun. Basından gelen soruları Halkla İliŐkilere yönlendirin.



## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

**S: Vize başvurusunda bulunmak istiyorum ya da gümrükten “hızlı bir şekilde” geçmesini istiyorum gibi verilecek hizmetin daha hızlı gerçekleşmesini sağlamak adına rüşvet vermek ile meşru ödeme yapmak arasındaki farkı nasıl tanımlayabilirim?**

C: Farklardan bazıları arasında belge miktarı ve aynı opsiyonun herkes için geçerli olup olmaması unsuru bulunur. Meşru “hızlandırma” seçenekleri için ücretler yayınlanmıştır ve sabittir ve net ve standart belgeleme karşılığında yapılır, mesela bir başvuru formu doldurulması ve ödemeyi alan kurumdan makbuz alınması gibi. Abbott politikaları ve prosedürleri bu tür meşru “hızlandırma” opsiyonlarından farklı olan “kolaylaştırıcı ödemeler’e” izin vermez. Alacağınız hizmetin daha hızlı gerçekleşmesini sağlamak adına ödeme yapılmasına izin verildiği konusunda emin değilseniz yöneticinize, Tam Uyuma ya da Hukuk Bölümüne danışmalısınız.

**S: Ulusal ya da dini bayramlar sırasında, bir sağlık uzmanına kültürel nezaket bağlamında bir şey sunabilir miyiz?**

C: Ulusal ya da dini bayramlar ile ilişkili kültürel nezaket yerel prosedürlerin izin vermesi ve parasal limitleri aşmaması şartıyla birçok bölgede sunulabilir. Hangi öğelerin, eğer varsa, sunulabileceğini saptamak için yerel Tam Uyum ile görüşmelisiniz.



## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

**S: Tatilde bir tedarikçiden hediye aldım ve kabul etmeli miyim emin değilim. Ne yapmalıyım?**

C: Hediye nin niteliğine, değerine ve ülkenin kültürüne bağlıdır. Aldığımız hediye nin değeri mütevazı değilse kabul etmemelisiniz ve tedarikçiye politikamızın çalışanların pahalı hediyeler almasına izin vermediğini belirterek geri iade etmelisiniz. Diğer yandan hediye nin değeri mütevazı ise ve ülkenin kültürü göz önüne alındığında makul görünüyorsa kabul edebilirsiniz ve en iyi yaklaşım, eğer hediye nin niteliği buna uygunsa, bölümünüzdeki diğer çalışanlarla paylaşmak olacaktır. Her iki durumda da bu şartlarda en önemli unsur şeffaflıktır; bu nedenle yöneticinizi bu durum hakkında bilgilendirmelisiniz ve daha fazla sorunuz varsa Abbott Satın Alma ile görüşmelisiniz.

**S: Bir sağlık meslek mensubuna yapılan bir iş ziyareti sırasında sağlık meslek mensubu tarafından satış temsilcisine konuyu öğle yemeğinde konuşup konuşamayacakları soruldu. İş Yönetmeliğimize göre bu kabul edilebilir mi?**

C: Çoğu ülkede bir sağlık meslek mensubu ile iş görüşmesi ile bağlantılı olarak yemek yenilmesine izin verilir. Gerekliliklerin ve parasal limitlerin ne olduğu öğrenmek için yerel Tam Uyum prosedürlerinize bakmalısınız.



## SIKÇA SORULAN SORULAR DEVAM EDİYOR

**S: Bir kiŐinin Finans Bölümüne bildirilmemiş “gayri resmi” ayrı bir hesap oluşturduğunu fark edersem ne yapmalıyım?**

C: Bu durumu incelenmesi için Tam Uyum, Hukuk ya da Finans Bölümüne rapor etmelisiniz.

**S: Dünyada ve ülkemde çok sayıda kanun var, hangilerine uymam gerektiğini ve bunların gerektirdiklerini nasıl bilebilirim?**

C: Abbott'ın politika ve prosedürleri kanundaki değişiklikleri doğru biçimde yansıtabak şekilde düzenli olarak güncellenir. Tüm ilişkili politikaları takip ettiğinizden emin olun ve sorularınız olursa Tam Uyum ya da Hukuk Bölümüne sorun.

