



## **ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ**

---

**В. Что мне делать, если кто-нибудь расскажет мне о проблеме с качеством продукции?**

---

О. Если нам станет известно о неблагоприятных последствиях использования какого-либо препарата Abbott, мы обязаны сообщить об этом соответствующим лицам или группам в Abbott. Мы обязаны сообщать о нежелательных явлениях, вызванных каким-либо нашим препаратом, в сроки, установленные требованиями нашего подразделения, даже если мы не уверены в причинно-следственной связи препарата с таким «явлением».

---

**В. Какие требования устанавливаются политиками и процедурами Abbott в отношении рекламы продукции?**

---

О. Одним из главных принципов рекламирования продукции является запрет на рекламу или предварительную продажу препарата, который еще не был утвержден или разрешен соответствующим регулирующим органом для указанной местности или использования. Если работник сферы здравоохранения интересуется использованием препаратов Abbott, не указанным в утвержденной этикетке (иногда именуемым применением «вне зарегистрированных показаний»), его запрос должен направляться в соответствующую службу вашего подразделения, работающую с такими запросами, которая обычно входит в состав Отдела медицинской деятельности.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

---

### В. Зачем мне сообщать о проблемах?

---

О. Все мы обязаны ежедневно следовать нашим ценностям. Это предполагает, что мы ведем открытый диалог и задаем вопросы, когда не знаем, что нам делать, а также сообщаем о проблемах, связанных с нашей коммерческой деятельностью. Сообщение о несоблюдении требований служит еще одним подтверждением нашего стремления к этичному поведению во всех аспектах нашей деятельности и способствует развитию культуры нормативно-правового соответствия. Ваши действия могут внести свой вклад.

---

### В. Что мне делать, если я столкнулся с возмездием?

---

О. Компания строго запрещает любое возмездие по отношению к лицам, сообщающим о своих проблемах. Добросовестные жалобы не навлекут на вас никаких мер воздействия, независимо от того, подтвердятся ли факты, лежащие в их основе. Если вы считаете, что столкнулись с возмездием любого рода, сообщите об этом, чтобы компания могла провести расследование.





## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В. Я работаю в Финансовом отделе. Благодаря моим высоким академическим достижениям со мной постоянно связываются представители академических кругов, и университет предложил мне преподавать анализ и оценку финансовой отчетности. Я обсудил это со своим руководителем, и мы решили, что функциональные обязанности этой работы никак не связаны с моими функциями в Abbott; рабочий график не мешает моей работе в Abbott и она не требует разглашения конфиденциальной информации Abbott. Создает ли это конфликт интересов?

О. Поскольку работа за пределами нашей компании может создавать конфликт интересов, вы правильно поступили, рассказав о потенциальном конфликте интересов и обсудив это со своим руководителем. После того, как вы проконсультировались со своим руководителем, вместе оценили ситуацию и пришли к выводу, что новая работа не повлияет на исполнение вами обязанностей в Abbott, эта ситуация не будет считаться конфликтом интересов.

В. Могу ли я использовать свой рабочий компьютер для совершения покупок в интернет-магазинах во время праздников?

О. Политика Abbott разрешает сотрудникам использовать компьютеры Abbott для подобных личных целей, если это носит разовый характер и не мешает выполнению рабочих обязанностей. Более подробная информация представлена в политике Abbott относительно использования электронных устройств.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

**В. Что мне делать, если я случайно отправлю список с именами и адресами электронной почты пациентов не тому получателю за пределами компании?**

О. Имена пациентов и прочие данные о них являются информацией, требующей особого деликатного обращения, которую мы обязаны защищать. В случае возникновения какой-либо угрозы для такой информации вам необходимо следовать внутренним процессам по уведомлению об этом соответствующих внутренних заинтересованных лиц. Для сообщения о таком инциденте вам необходимо связаться с всемирной службой поддержки Abbott.

**В. Что мне делать, если мне позвонят или зададут в Интернете вопрос о последних новостях компании Abbott? Звонивший мне человек показался мне очень профессиональным и сообщил, что он проводит официальный опрос по всей отрасли здравоохранения о текущих достижениях в отрасли. Можно ли мне участвовать в таком опросе?**

О. Предоставление закрытой информации о деятельности Abbott может вызвать проблемы. Некоторые люди, обращающиеся в Abbott за информацией такого рода, пытаются по кусочкам собрать информацию из разных источников, чтобы получить общую картину того, что происходит в компании, изнутри. Пока компания Abbott не будет готова опубликовать свои результаты или иную информацию о своей деятельности, вы должны сохранять конфиденциальность данных о вашей работе. Обязательно уточните, какая информация о вашей работе считается конфиденциальной и неконфиденциальной. При возникновении вопросов обращайтесь к своему руководителю,



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

в Отдел корпоративной этики или Юридический отдел. Запросы СМИ передавайте в Отдел по связям с общественностью.

---

**В. Как мне понять разницу между взяткой и законным платежом за ускоренное оказание услуг, например, когда я хочу оформить визу или провести таможенное оформление груза в сокращенные сроки?**

---

О. Одним из отличий является объем документации и доступность такого варианта всем желающим. Тарифы за законное ускорение каких-либо услуг или процедур обычно публикуются с указанием цены и оформляются понятными и стандартными документами, например бланком заявки и квитанцией организации-получателя платежа. Политики и процедуры Abbott не разрешают использовать «платежи за упрощение формальностей», которые отличаются от законных способов ускоренного оформления документов. Если вы не уверены в том, что плата за ускорение услуги допустима, то вам необходимо обратиться к своему руководителю, в Отдел корпоративной этики или Юридический отдел.

---

**В. Можем ли мы дарить сувениры работникам сферы здравоохранения на государственные и религиозные праздники?**

---

О. Сувениры, связанные с национальными или религиозными праздниками, можно дарить во многих регионах при условии, что это разрешено местными процедурами и не превышает установленные денежные лимиты. Уточните процедуры вашего



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

местного Отдела корпоративной этики, чтобы узнать, какие предметы можно дарить (если возможно вообще).

**В. Я получил подарок от поставщика во время праздника и не уверен в том, могу ли я его принять. Что мне делать?**

О. Это зависит от характера подарка, его стоимости и культуры соответствующей страны. Если стоимость вашего подарка является чрезмерной, то принимать его не следует. Подарок необходимо вернуть поставщику, объяснив, что наша политика не позволяет сотрудникам принимать дорогие подарки. С другой стороны, если стоимость подарка является умеренной и считается уместной в соответствии с культурой данной страны, то вы его можете принять; тогда лучшим решением будет поделиться подарком с сотрудниками отдела, если сам подарок это позволяет. В обоих случаях прозрачность является решающим элементом в таких обстоятельствах, поэтому вам следует уведомить своего руководителя о нем, а при возникновении дополнительных вопросов связаться с Отделом закупок Abbott.

**В. Во время делового визита торгового представителя к работнику сферы здравоохранения, последний спрашивает у торгового представителя, могут ли они обсудить дела за обедом. Разрешено ли это нашим Кодексом поведения?**

О. В большинстве стран трапезы с работниками сферы здравоохранения в связи с обсуждением дел допустимы. Уточните требования и денежные лимиты, предусмотренные процедурами местного Отдела корпоративной этики.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

В. Что мне делать, если мне станет известно о том, что кто-то создал «неофициальный» счет, о котором не сообщил в Финансовый отдел?

О. Вам следует сообщить об этом в Отдел корпоративной этики, Юридический отдел или Финансовый отдел, чтобы они могли изучить этот факт.

В. В мире и в моей стране существует множество законов. Как я могу знать, какой из них мне необходимо соблюдать и о чем говорится в этих законах?

О. Политики и процедуры Abbott регулярно обновляются, чтобы точно отражать изменения в законодательстве. Соблюдайте все соответствующие политики и обращайтесь в Отдел корпоративной этики или Юридический отдел, если у вас возникнут вопросы.

