



OFTE STILTE SPØRSMÅL

Spm: Hva gjør jeg hvis noen forteller meg at det er problem med kvaliteten på et produkt?

Sv: Hvis vi blir oppmerksom på et ugunstig brukerresultat som har oppstått mens vedkommende brukte et Abbott-produkt, må vi rapportere det til de aktuelle enkeltpersonene eller grupper innen Abbott.

Vi må rapportere ugunstige hendelser med våre produkter innenfor tidsrammen som er påkrevd av våre avdelingsprosedyrer, selv om vi ikke er sikre på at det finnes en årsakssammenheng mellom produktet og «hendelsen».

Spm: Hva krever Abbotts policyer og prosedyrer når det gjelder produktmarkedsføring?

Sv: Et av de viktigste, universelle prinsippene knyttet til produktmarkedsføringen er at vi ikke kan fremme eller forhåndsselge et produkt som ennå ikke har blitt godkjent eller klarert av et aktuelt tilsynsorgan for hvor det skal innføres eller brukes. Hvis helsepersonell spør om bruksområdene for Abbotts produkter, som er utenfor rammen av godkjent merking (noen ganger referert til som «off-label»-brukere), bør henvendelsen rettes til den utpekte funksjonen for slike henvendelser i din avdeling, som normalt ligger i medisinske anliggender.



OFTTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

Spm: Hvorfor skulle jeg rapportere et problem?

Sv: Vi deler alle ansvaret for å leve våre verdier hver dag. Dette inkluderer å holde gående en åpen dialog ved å stille spørsmål når vi ikke vet hva vi skal gjøre og rapportere problemer som er relatert til våre forretningsaktiviteter.

Fremlegging av et problem om manglende overholdelse er en videreføring av vår forpliktelse til å handle etisk i alle sider ved vår virksomhet og fremmer en overholdelseskultur. Dine handlinger kan gjøre en forskjell.

Spm: Hva hvis jeg opplever gjengjeldelse?

Sv: Selskapet forbyr strengt eventuell gjengjeldelse mot noen person som legger frem et problem. Klager som fremlegges i god tro vil ikke utsette deg for sanksjoner av noe slag, uansett om de underliggende fakta viser seg å være riktige. Hvis du mener du har opplevd gjengjeldelse av noe slag, må du rapportere dette slik at selskapet kan undersøke den.

Spm: Jeg jobber i økonomi, og på grunn av min akademiske interesser, har jeg alltid holdt kontakt med akademia, så et universitet har kontaktet meg for å få meg til å undervise klasser i analyse og vurdering av finansregnskaper. Jeg har





OFTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

diskutert dette med min leder og vi er enige om at det er en jobb der funksjonene er fullstendig forskjellige fra de jeg har i Abbott. Arbeidsplanen forstyrrer ikke mitt arbeid i Abbott og det krever ikke fremleggelse av konfidensiell informasjon fra Abbott. Er dette en interessekonflikt?

Sv: Siden utenforstående ansettelse kan være en interessekonflikt, var det riktig av deg å legge frem en mulig interessekonflikt og diskutere dette med din leder. Når du har rådført deg med din leder, evaluert situasjonen sammen, og funnet at den nye jobben ikke berører ytelsen av pliktene i Abbott, vil ikke denne situasjonen bli betraktet som en interessekonflikt.

Spm: Kan jeg bruke min jobbdatabasemaskin til å handle på nettet i julehandelssesongen?

Sv: Abbotts policy tillater ansatte å bruke Abbotts databasemaskiner til denne typen personlig bruk, så lenge det er tilfeldig og ikke kommer i konflikt med jobbansvaret. For mer informasjon se: Abbotts policy for elektronikkbruk.

Spm: Hva gjør jeg hvis jeg utilsiktet sender en liste over pasientnavn og e-postadresser til feil ekstern e-postmottaker?



OFTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

Sv: Pasientnavn og annen pasientinformasjon betraktes som sensitiv informasjon som vi skal beskytte. Hvis slik informasjon har blitt kompromittert på noen måte, skal du følge de interne prosessene for å varsle relevante interne interessenter om hendelsen. Du skal kontakte Abbotts Global Service Desk og rapportere denne hendelsen.

Spm: Hva skal jeg gjøre hvis jeg får en telefon eller elektronisk forespørsel fra noen som spør meg om de siste nyhetene fra Abbott? Personen som ringte meg virket svært profesjonell og nevnte at vedkommende gjør en formell spørreundersøkelse innenfor helsebransjen om aktuelle bransjeutviklinger. Har jeg tillatelse til å delta?

Sv: Gi informasjon om er ikke-offentlig om Abbotts virksomhet kan være et problem. Noen personer kontakter Abbott for informasjon av denne typen er i ferd med å samle informasjon fra ulike kilder for å få en innsidepersons syn på hva som skjer i vårt selskap. Inntil Abbott er klar til å publisere sine resultater eller annen informasjon om vår virksomhet, bør du holde detaljer om arbeidet ditt konfidensielt. Du må vite hva som er konfidensielt og ikke-konfidensielt når det gjelder informasjon om ditt arbeid. Hvis du har spørsmål må du kontakte din leder, Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling. Henvis presseforespørsler til kontoret for offentlige anliggender.



OFTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

.....

Spm: Hvordan kan jeg se forskjellen mellom en bestikkelse og en legitim betaling for å få en tjeneste utført raskere, som når jeg ønsker å søke om et visum eller søke fortolling på en rask måte?

.....

Sv: Noen forskjeller inkluderer mengden dokumentasjon og hvorvidt det samme alternativet alltid er tilgjengelig for alle søkere. Betaling for legitime «raske» alternativer offentliggjøres vanligvis med en fast avgift, og fulgt av klar, standard dokumentasjon som et søknadsskjema og kvittering fra utstederen av avgiften. Abbotts policyer og prosedyrer tillater ikke smøring, som er forskjellig fra slike legitime «raske» alternativer. Hvis du er usikker på om en betaling for å oppnå tjenester raskere er tillatt, skal du kontakte lederen din, Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling.

.....

Spm: Kan vi gi helsepersonell en kulturell oppmerksomhet på en nasjonal eller religiøs helligdag?

.....

Sv: Kulturelle oppmerksomheter knyttet til nasjonale eller religiøse fridager kan gis på mange steder, forutsett at de er tillatt i henhold til lokale prosedyrer og ikke overstiger de økonomiske grensene. Du bør sjekke prosedyrene fra Kontoret for etikk og samsvar og finne hvilke gjenstander, hvis noen, som kan gis.



OFTTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

.....

Spm: Jeg mottok en gave fra en leverandør under helgedagene og jeg er ikke sikker på om jeg kan akseptere den. Hva skal jeg gjøre?

.....

Sv: Det avhenger av typen gave, verdien og landets kultur. Hvis verdien på gaven du mottar ikke er beskjeden, bør du ikke akseptere den og levere den tilbake til leverandøren med forklaringen at vår policy ikke tillater at ansatte mottar kostbare gaver. På den annen side, hvis gavens verdi er beskjeden og anses som rimelig, basert på kulturen i landet, kan du akseptere den, og den beste tilnærmingen er å dele den med de ansatte i avdelingen, hvis typen gave tillater det. I begge tilfeller er åpenhet det sentrale element under slike forhold; derfor bør du varsle din leder om dette og hvis du har flere spørsmål bør du ta kontakt med Abbotts innkjøpsavdeling.

.....

Spm: Ved et forretningsbesøk til helsepersonell, ble salgsrepresentanten spurt av helsepersonellet om de kan diskutere forretningssaker over en lunsj. Er dette tillatt i henhold til våre etiske retningslinjer?

.....

Sv: I de fleste land er det tillatt å ha et måltid med helsepersonell i forbindelse med en forretningssamtale. Du bør sjekke dine lokale OEC-prosedyrer om krav og beløpsgrenser.



OFTE STILTE SPØRSMÅL FORTSATT

.....

Spm: Hva bør jeg gjøre hvis jeg har blitt oppmerksom på at noen har opprettet en «uoffisiell», separat konto som ikke har vært rapportert til finans?

.....

Sv: Du skal rapportere dette til Kontoret for etikk og samsvar, juridisk avdeling eller økonomiavdelingen, slik at det kan etterforskes.

.....

Spm: Det finnes så mange lover rundt omkring i verden og i mitt land. Hvordan kan jeg vite hvilke jeg skal overholde og hva de inneholder?

.....

Sv: Abbotts policyer og prosedyrer blir regelmessig oppdatert slik at de avspeiler nøyaktig endringene i lovene. Sørg for at du følger alle relevante policyer og henvend deg til Kontoret for etikk og samsvar eller juridisk avdeling hvis du har spørsmål.

