



PERTANYAAN UMUM

T: Apa yang harus saya lakukan jika seseorang mengatakan tentang masalah kualitas produk?

J: Jika kita mengetahui hasil pengguna tak menyenangkan yang terjadi saat menggunakan produk Abbott, kita harus melaporkannya ke orang atau kelompok yang tepat di dalam Abbott.

Kita harus melaporkan peristiwa buruk tentang salah satu produk dalam kerangka waktu yang diharuskan oleh prosedur divisi kita, meski kita tidak yakin ada hubungan sebab-akibat antara produk dan “peristiwa.”

T: Apakah kebijakan dan prosedur yang diharuskan Abbott berkenaan dengan promosi produk?

J: Salah satu prinsip utama dan universal bagi promosi produk adalah bahwa kita tidak boleh mempromosikan atau melakukan pra-penjualan produk yang belum disetujui atau diloloskan oleh badan regulasi terkait untuk lokasi atau penggunaan yang dimaksud. Jika profesional perawatan kesehatan bertanya tentang penggunaan produk-produk Abbott yang di luar ruang lingkup pelabelan yang disetujui (kadang-kadang disebut sebagai penggunaan “off-label”), pernyataan tersebut hendaknya diteruskan ke fungsi yang ditunjuk untuk pertanyaan-pertanyaan seperti itu dalam divisi Anda, yang biasanya berada di bagian Urusan Medis.



PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

T: Mengapa saya harus melaporkan kekhawatiran?

J: Kita semua berbagi tanggung jawab untuk mengamalkan nilai-nilai kita setiap hari. Hal itu termasuk melangsungkan dialog terbuka dengan mengajukan pertanyaan apabila kita tidak tahu apa yang dilakukan dan melaporkan kekhawatiran yang berkaitan dengan aktivitas bisnis kita.

Mengemukakan kekhawatiran tentang ketidakpatuhan akan melanjutkan komitmen kita untuk bertindak secara etis dalam semua aspek bisnis kita dan memupuk budaya kepatuhan. Tindakan Anda dapat membuat perbedaan.

T: Bagaimana jika saya menghadapi pembalasan dendam?

J: Perusahaan melarang secara ketat tindakan balas dendam terhadap siapa pun yang mengajukan kekhawatiran. Keluhan yang dilakukan dengan niat baik tidak akan memaparkan Anda terhadap sanksi apa pun, terlepas apakah fakta yang mendasarinya terbukti benar atau tidak. Jika Anda yakin bahwa Anda menghadapi tindakan balas dendam dalam jenis apa pun, harap melaporkannya supaya perusahaan dapat menyelidiki.

T: Saya bekerja di Divisi Keuangan dan karena prestasi akademik saya, saya selalu berhubungan dengan dunia akademik, sehingga sebuah Universitas menghubungi saya untuk mengajar Analisis dan Evaluasi Laporan Keuangan. Saya telah membahas bersama manajer saya, dan kami setuju





PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

bahwa ini adalah pekerjaan yang fungsinya benar-benar lepas dari Abbott; jadwal kerjanya tidak mengganggu pekerjaan saya di Abbott dan tidak mengharuskan pengungkapan informasi rahasia dari Abbott. Apakah ini konflik kepentingan?

J: Karena bekerja di luar perusahaan dapat menghadapi konflik kepentingan, Anda dibenarkan untuk mengungkap potensi konflik kepentingan dan memahaminya dengan manajer Anda. Setelah Anda berkonsultasi dengan manajer Anda, mengevaluasi keadaan tersebut bersama-sama, dan menetapkan bahwa pekerjaan baru tersebut tidak berdampak pada prestasi kerja di Abbott, situasi ini tidak akan dianggap konflik kepentingan.

T: Bolehkah saya menggunakan komputer kerja untuk berbelanja online selama musim liburan?

J: Kebijakan Abbott mengizinkan karyawan menggunakan komputer Abbott untuk jenis penggunaan pribadi seperti ini selama jarang-jarang dan tidak bertentangan dengan tanggung jawab pekerjaan. Untuk informasi selengkapnya, lihat: Kebijakan Penggunaan Elektronik Abbott.

T: Apa yang harus saya lakukan jika saya tidak sengaja mengirimkan daftar nama pasien dan alamat email ke penerima email eksternal yang salah?



PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

J: Nama pasien dan informasi pasien lainnya dianggap informasi sensitif yang perlu kita lindungi. Jika informasi seperti itu berada dalam bahaya dalam keadaan apa pun, Anda hendaknya mengikuti proses internal untuk memberi tahu pemangku kepentingan internal terkait tentang insiden tersebut. Anda hendaknya menghubungi Global Service Desk (Bagian Layanan Global) Abbot untuk melaporkan insiden ini.

T: Apa yang harus saya lakukan jika menerima panggilan telepon atau permintaan online dari seseorang yang menanyakan berita terbaru dari Abbott? Orang yang menelepon saya tampak sangat profesional, dan menunjukkan bahwa dia akan melakukan survei formal lintas industri perawatan kesehatan tentang perkembangan industri saat ini. Apakah saya diizinkan ikut serta?

J: Memberikan informasi yang tidak bersifat umum tentang bisnis Abbot dapat menjadi masalah. Beberapa orang yang menghubungi Abbott untuk mendapatkan informasi yang bersifat demikian mencoba mengumpulkan informasi dari sumber-sumber berbeda untuk mendapatkan pandangan orang dalam tentang apa yang terjadi di perusahaan kita. Sampai Abbott siap memublikasikan hasilnya atau informasi lain tentang bisnis kita, Anda sebaiknya menjaga kerahasiaan tentang pekerjaan Anda. Pastikan untuk mengetahui apa yang dianggap rahasia dan tak rahasia berkenaan dengan informasi terkait pekerjaan Anda. Jika memiliki pertanyaan, hubungi manajer Anda, OEC, atau Divisi Hukum. Serahkan pertanyaan pers ke Divisi Public Affairs (Urusan Umum).



PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

T: Bagaimana cara saya membedakan antara suap dan pembayaran resmi agar pelayanan dapat dilakukan lebih cepat, seperti saat saya ingin mengajukan permohonan visa atau izin pabean secara “cepat”?

J: Beberapa perbedaan meliputi jumlah dokumentasi dan apakah pilihan yang sama selalu tersedia bagi setiap pemohon. Biaya pilihan layanan “cepat” resmi biasanya dipublikasikan, dengan biaya yang ditetapkan, dan disertai dokumentasi yang jelas dan standar seperti formulir permohonan dan tanda terima dari lembaga yang menerbitkan biaya. Kebijakan dan prosedur Abbott tidak mengizinkan “pembayaran uang pelicin,” yang berbeda dari pilihan layanan “cepat” resmi tersebut. Jika Anda tidak yakin apakah suatu pembayaran untuk mendapatkan layanan lebih cepat itu diizinkan atau tidak, Anda sebaiknya menghubungi manajer Anda, OEC, atau Divisi Hukum.

T: Selama hari libur nasional atau keagamaan, apakah kami boleh memberikan sapa budaya kepada profesional perawatan kesehatan?

J: Sapa budaya yang terkait dengan hari libur nasional atau keagamaan boleh diberikan di banyak lokasi, dengan ketentuan bahwa hal itu diizinkan oleh prosedur setempat dan tidak melebihi batas-batas moneter. Anda sebaiknya bertanya kepada OEC setempat tentang prosedur untuk menetapkan hal apa, jika ada, yang mungkin disediakan.



PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

T: Saya menerima hadiah dari pemasok selama hari libur, dan saya tidak yakin apakah saya boleh menerimanya. Apa yang harus saya lakukan?

J: Tergantung sifat hadiah, nilainya, dan budaya negara tersebut. Jika nilai hadiah yang Anda terima tidak sederhana, Anda tidak boleh menerimanya dan harus mengembalikannya ke pemasok dengan menjelaskan bahwa kebijakan kita tidak mengizinkan karyawan untuk menerima hadiah mahal. Selain itu, jika jumlah hadiah sederhana dan dianggap wajar berdasarkan budaya negara tersebut, Anda boleh menerimanya, dan pendekatan yang terbaik adalah membaginya dengan para karyawan di departemen tersebut, jika sifat hadiahnya mengizinkan. Dalam dua hal tersebut, keterbukaan adalah unsur utama dalam lingkungan tersebut; oleh karena itu, Anda hendaknya memberi tahu manajer tentang hal itu dan jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi bagian Pembelian Abbott.

T: Saat melakukan kunjungan bisnis ke profesional perawatan kesehatan, perwakilan penjualan ditanya oleh profesional perawatan kesehatan tersebut apakah mereka dapat membahas topik bisnis saat makan siang. Apakah ini diizinkan menurut Pedoman Perilaku kita?

J: Di sebagian besar negara, jamuan bersama profesional perawatan kesehatan yang bersamaan dengan pembicaraan bisnis adalah diizinkan. Anda sebaiknya memastikan prosedur OEC setempat Anda tentang persyaratan dan batasan moneternya.



PERTANYAAN UMUM BERSAMBUNG

T: Apa yang harus saya lakukan jika mengetahui bahwa seseorang telah membuat akun terpisah “tak resmi” yang belum dilaporkan kepada Divisi Keuangan?

J: Anda sebaiknya melaporkan ini kepada OEC, Divisi Hukum atau Keuangan sehingga dapat diulas.

T: Ada begitu banyak undang-undang di seluruh dunia dan di negara saya, bagaimana mungkin saya mengetahui mana yang perlu saya ikuti dan apa yang dikatakan undang-undang tersebut?

J: Kebijakan dan prosedur Abbott diperbarui secara berkala untuk mencerminkan secara akurat perubahan terhadap undang-undang. Pastikan mengikuti semua kebijakan terkait dan tanyakan kepada OEC atau Divisi Hukum jika Anda memiliki pertanyaan.

