



שאלות נפוצות

ש': מה לעשות אם מישהו מספר לי על בעיה באיכות של מוצר?

ת': אם נודע לנו על תוצאת משתמש לא רצויה שאירעה במהלך השימוש במוצר של Abbott, מחובתנו לדווח על כך לאנשים או לקבוצות הרלוונטיים בחברת Abbott. מחובתנו לדווח על תופעות לוואי בנוגע לכל מוצר שלנו במסגרת הזמן הנדרשת על פי נהלי החטיבה שלנו, גם אם אנו לא בטוחים שיש קשר של סיבה ותוצאה בין המוצר ל"אירוע".

ש': מה נדרש על פי המדיניות והנהלים של Abbott בנוגע לקידום מוצרים?

ת': אחד מעקרונות המפתח האוניברסליים בנוגע לקידום מוצרים הוא שאסור לנו לקדם או למכור מראש מוצר שטרם אושר או הותר על ידי גוף תקינה רלוונטי עבור המקום או השימוש הנדונים. אם איש מקצועות הרפואה שואל על שימושים במוצרים של Abbott שאינם כלולים בהתוויות שאושרו (שלעתים מכונים שימוש "שלא לפי התוויה"), יש להעביר את השאלה לגורם שמונה לטיפול בשאלות כאלה במחלקה שלכם, הנמצא בדרך כלל במחלקת 'עניינים רפואיים'.

שאלות נפוצות - המשך



ש': מדוע עליי לדווח על חשש?

ת': כולנו שותפים לאחריות לקיים מדי יום ביומו את הערכים שלנו. ובכלל זה לקיים דיאלוג באמצעות הצגת שאלות כאשר איננו יודעים מה לעשות ולדווח על חששות הנוגעים לפעילויות העסקיות שלנו.

העלאת חששות בדבר אי ציות היא המשך טבעי למחויבותנו לפעול בצורה אתית בכל ההיבטים של העסק שלנו ולטפח תרבות של ציות ואכיפה. הפעולות שלכם יכולות להולל שינוי.

ש': מה לעשות אם ינסו להתנקם בי?

ת': החברה אוסרת איסור מוחלט על התנכלות לכל אדם המעלה חששות. תלונות המוגשות בתום לב לא יחשפו אתכם לשום סנקציות, בין אם העובדות בבסיס התלונה נכונות ובין אם לאו. אם לדעתכם ניסו להתנכל אליכם בכל צורה שהיא, נא לדווח על כך כדי שהחברה תחקור זאת.



שאלות נפוצות - המשך



ש': אני עובד במחלקת כספים, ובשל ההישגים האקדמיים שלי, תמיד הייתי בקשר עם העולם האקדמי ולכן הציעו לי מאוניברסיטה להעביר שיעור בנושא 'ניתוח והערכה של דוחות כספיים'. שוחחתי עם המנהל שלי והסכמנו שזהו תפקיד שבו אין שום קשר ל-Abbott; לוי"ז העבודה אינו מפריע לעבודתי ב-Abbott והעבודה אינה דורשת ממני לחשוף מידע חסוי של Abbott. האם יש בכך משום ניגוד עניינים?

ת': עבודה מחוץ לחברה עלולה להוות ניגוד עניינים, ולכן פעלת נכון כשחשפת את ניגוד העניינים הפוטנציאלי ושוחחת עם המנהל שלך. לאחר שהתייעצת עם המנהל שלך, הערכתם את המצב יחד והחלטתם שהתפקיד החדש לא יפגע בביצוע חובותיך כלפי Abbott, אין להחשיב זאת כמצב של ניגוד עניינים.

ש': האם אוכל להשתמש במחשב שלי בעבודה כדי לערוך קניות מקוונות בתקופת החגים?

ת': המדיניות של Abbott מאפשרת לעובדים להשתמש במחשבים של Abbott לסוג זה של שימוש אישי, כל עוד זה חד פעמי ואינו מפריע למחויבויות בעבודה. לפרטים נוספים ראה: מדיניות Abbott לשימוש אלקטרוני.

שאלות נפוצות - המשך



ש': מה לעשות אם שלחתי בטעות רשימה של שמות מטופלים וכתובות דוא"ל שלהם לנמען הדוא"ל החיצוני הלא נכון?

ת': שמות מטופלים ופרטים אחרים שלהם נחשבים למידע רגיש שעלינו להגן עליו. אם מידע כזה נחשף בצורה כלשהי, יש לפעול על פי נהלים פנימיים כדי להודיע על האירוע לבעלי העניין הפנימיים הרלוונטיים בחברה. יש להתקשר לדלפק השירות הגלובלי של Abbott ולדווח על האירוע.

ש': מה לעשות אם יתקשרו אליי או ישלחו אליי שאלה בצורה מקוונת בנוגע לחדשות האחרונות מ-Abbott? האדם שהתקשר אליי נשמע מקצועי מאוד, והשתמע מדבריו שהוא עורך סקר רשמי במכלול תחום שירותי הבריאות בנוגע להתפתחויות האחרונות בענף. האם מותר לי להשתתף?

ת': מתן מידע לא ציבורי בנוגע לעסקיה של Abbott עלול להוות בעיה. חלק מהאנשים המתקשרים ל-Abbott לקבלת מידע מסוג זה מנסים לאסוף פיסות מידע ממקורות שונים כדי לקבל תמונה מלאה על מה שקורה בחברה שלנו. עד ש-Abbott תהיה מוכנה לפרסם את תוצאותיה או מידע אחר בנוגע לעסקיה, אסור לכם לחשוף מידע על עבודתכם. ודאו שאתם יודעים מה נחשב לחסוי ולא-חסוי בנוגע למידע הנוגע לעבודתכם. אם יש לכם שאלות, התקשרו למנהל שלכם, למשרד האתיקה והציות (OEC) או למחלקה המשפטית. שאלות מהעיתונות יש להפנות למחלקה לענייני ציבור.

שאלות נפוצות - המשך



ש': כיצד אפשר להבחין בין שוחד לתשלום לגיטימי שנועד לזרז קבלת שירות, למשל כשאני רוצה לבקש ויזה או שחרור ממכס על בסיס של הליך מקוצר.

ת': חלק מההבדלים טמונים בסכום ובתיעוד ובשאלה האם אפשרות זו זמינה תמיד לכל המבקשים. תשלומים עבור אפשרויות לגיטימיות של זירוז הליכים מתפרסמות בדרך כלל, עם תשלום קבוע ובלוויית תיעוד ברור וסטנדרטי, כגון טופס בקשה וקבלה מהגוף המבקש את התשלום. בהנחיות ובנהלים של Abbott נאסר על "תשלומי שימון", והם שונים מאפשרויות לגיטימיות של זירוז הליכים. אם אינכם בטוחים האם תשלום הבא לזרז קבלת שירות הוא תשלום מותר, התקשרו למנהל שלכם, ל-OEC או למחלקה המשפטית.

ש': במהלך חגים לאומיים או דתיים, האם מותר לנו להעניק לאיש ממקצועות הרפואה שי כמחווה תרבותית?

ת': מחוות תרבותיות הנוגעות לחגים לאומיים או דתיים מותרות במקומות רבים, בתנאי שהן מותרות על פי נהלים מקומיים ואינן עוברות את גבול הערך הכספי המותר. עליכם לבדוק את נהלי ה-OEC המקומי שלכם כדי להחליט אילו פריטים, אם בכלל, מותר להעניק.

שאלות נפוצות - המשך



ש': במהלך החגים קיבלתי מתנה מספק, ואני לא בטוח האם מותר לי להסכים לכך. מה לעשות?

ת': זה תלוי בטיב המתנה, בערכה ובתרבותה של אותה מדינה. אם ערך המתנה המוצעת אינו צנוע, עליכם לסרב לקבלה ולהחזירה לספק בליוויית הסבר שעל פי המדיניות שלנו אסור לעובד לקבל מתנות יקרות. אולם אם המתנה צנועה ונחשבת הגיונית בתרבות המקומית באותה מדינה, תוכלו לקבלה ומוטב לחלוק אותה עם כל עובדי המחלקה, אם טיב המתנה מאפשר זאת. בשני המקרים, בנסיבות כאלה המפתח טמון בשקיפות; לכן עליכם להודיע על כך למנהל שלכם ואם יש לכם שאלות נוספות עליכם ליצור קשר עם מחלקת הרכש של Abbott.

ש': במהלך ביקור עסקי אצל איש ממקצועות הרפואה, נציגי מכירות נשאלים על ידי איש מקצועות הרפואה האם אפשר לשוחח על נושאים עסקיים במהלך הארוחה. האם זה מותר על פי קוד ההתנהגות שלנו?

ת': ברוב המדינות, ארוחה עם איש מקצועות הרפואה בהקשר של שיחה עסקית היא מותרת. עליכם לבדוק בהליכי ה-OEC המקומי שלכם מהן הדרישות והמגבלות הכספיות.

שאלות נפוצות - המשך



ש': מה לעשות אם אגלה שמישהו יצר חשבון נפרד "לא רשמי" שאינו מופיע בדוח הפיננסי?

ת': עליכם לדווח על כך ל-OEC, למחלקה המשפטית או למחלקת הכספים כדי שיבדקו את זה.

ש': יש חוקים רבים כל כך בעולם ובמדינה שלי. איך אדע לאילו מהם עליי לציית ומה פירושם?

ת': ההנחיות והנהלים של Abbott מתעדכנים תדיר כדי לשקף בצורה מדויקת את השינויים בחוק. הקפידו לעקוב אחר ההנחיות הרלוונטיות ולפנות ל-OEC או למחלקה המשפטית אם יש לכם שאלות.

