



PREGUNTAS FRECUENTES

.....

P: ¿Qué debo hacer si alguien me habla sobre un problema con la calidad de un producto?

.....

A: Si nos enteramos de un resultado desfavorable en el usuario que ocurrió durante el uso de un producto de Abbott, debemos informarlo a las personas o grupos apropiados dentro de Abbott. Debemos informar eventos adversos con cualquiera de nuestros productos dentro del plazo indicado en los procedimientos de nuestra división, incluso si no estamos seguros de que haya una relación de causa y efecto entre el producto y el “evento”.

.....

P: ¿Qué requieren las políticas y procedimientos de Abbott con respecto a la promoción de productos?

.....

A: Uno de los principios universales clave relacionados con la promoción de productos es que no podemos promover ni vender previamente un producto que aún no ha recibido la aprobación del organismo regulador competente para el lugar o uso en cuestión. Si un profesional de la salud pregunta sobre los usos de los productos Abbott que están más allá del alcance del etiquetado aprobado (a veces denominados usos no indicados), la pregunta debe dirigirse a la función designada para dichas preguntas en su división, que normalmente se encuentra en Asuntos Médicos (Medical Affairs).



PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Por qué debería informar una inquietud?

A: Todos compartimos la responsabilidad de vivir nuestros valores todos los días. Eso incluye mantener un diálogo abierto y hacer preguntas cuando no sabemos qué hacer e informar inquietudes relacionadas con nuestras actividades comerciales. Plantear una inquietud sobre el incumplimiento continúa con nuestro compromiso de actuar de manera ética en todos los aspectos de nuestro negocio y fomenta una cultura de cumplimiento. Sus acciones pueden marcar la diferencia.

P: ¿Qué sucede si me enfrento a represalias?

A: La compañía prohíbe terminantemente cualquier represalia contra cualquier persona que plantee una inquietud. Las quejas que se hacen de buena fe no lo expondrán a ninguna sanción, sin importar si los hechos subyacentes resultan ser verdaderos o no. Si cree que se ha enfrentado a represalias de cualquier tipo, por favor, infórmelas, para que la compañía pueda realizar una investigación.

P: Trabajo en Finanzas y, por mi desempeño académico, siempre he estado en contacto con el mundo académico, así que





PREGUNTAS FRECUENTES

me contactó una Universidad para que dé clases de Análisis y Evaluación de Estados Financieros. Lo hablé con mi gerente, y estamos de acuerdo en que es un empleo en el que las funciones son completamente independientes de las que desempeño en Abbott; el horario de trabajo no interfiere con mi trabajo en Abbott, y no requiere que divulgue información confidencial de Abbott. ¿Esto es un conflicto de intereses?

A: Dado que el empleo externo podría plantear un conflicto de intereses, hizo lo correcto al informar el potencial conflicto de intereses y hablarlo con su gerente. Después de que haya consultado a su gerente, hayan evaluado juntos la situación y determinado que el empleo nuevo no afecta el desempeño de tareas para Abbott, esta situación no se consideraría un conflicto de intereses.

P: ¿Puedo usar mi computadora del trabajo para hacer compras en línea durante la época de fiestas?

A: La Política de Abbott les permite a los empleados usar las computadoras de Abbott para este tipo de uso personal, siempre y cuando sea incidental y no entre en conflicto con las responsabilidades laborales. Para mayor información, vea la Política de uso medios electrónico de Abbott.



PREGUNTAS FRECUENTES

.....

P: ¿Qué debo hacer si le envié sin querer una lista de nombres de pacientes y direcciones de correo electrónico al destinatario de correo externo equivocado?

.....

A: Se considera que los nombres de los pacientes y otra información de ellos es información sensible que debemos proteger. Si dicha información se ha comprometido de alguna manera, debe seguir los procesos internos para avisar del incidente a las partes interesadas internas relevantes. Debe contactarse con la Línea de Ayuda Global de Abbott para informar sobre este incidente.

.....

P: ¿Qué debo hacer si recibo una llamada o una pregunta en línea de parte de alguien que quiere saber las últimas noticias de Abbott? La persona que me llamó parecía muy profesional, y dijo que está haciendo una encuesta formal en toda la industria de atención de la salud sobre los desarrollos actuales en la industria. ¿Puedo participar?

.....

A: Proporcionar información de los negocios de Abbott que no es pública podría ser problemático. Algunas personas que se contactan con Abbott pidiendo información de esta naturaleza están intentando armar una especie de rompecabezas con información obtenida de distintas fuentes, para así tener una vista privilegiada de lo que está sucediendo en nuestra compañía. Hasta que Abbott esté lista para publicar sus resultados u otra información sobre nuestros negocios, debe mantener la confidencialidad de la información sobre su trabajo. Asegúrese de saber qué se considera confidencial o no confidencial con respecto a la información en su trabajo. Si tiene alguna pregunta, contáctese con su Gerente, OEC, o la División Legal. Derive las preguntas de la prensa a Asuntos Públicos (Public Affairs).



PREGUNTAS FRECUENTES

.....

P: ¿Cómo sé la diferencia entre un soborno y un pago legítimo para que un servicio se haga con más rapidez, por ejemplo, cuando quiero solicitar una visa o busco un despacho de aduana por la “vía rápida”?

.....

A: Algunas diferencias incluyen la cantidad de documentación y si la misma opción siempre está disponible para todos los solicitantes. Los cargos por opciones de “vía rápida” legítimas normalmente están publicados, tienen un coste establecido, y están acompañados de documentación estándar clara, por ejemplo, un formulario de solicitud y un recibo de la entidad que emite el cargo. Las políticas y procedimientos de Abbott no permiten los “pagos por facilitación”, que son distintos de los pagos de “vía rápida” legítimos. Si no está seguro de si un pago para que los servicios se hagan más rápido está permitido, debe contactar a su Gerente, OEC o la División Legal.

.....

P: Durante las fiestas nacionales o religiosas, ¿podemos darles a los profesionales sanitarios una cortesía cultural?

.....

A: Las cortesías culturales relacionadas con las fiestas nacionales o religiosas pueden darse en muchos lugares, siempre y cuando estén permitidas por los procedimientos locales y no excedan los límites monetarios. Debe revisar sus procedimientos de OEC locales para determinar qué artículos puede proporcionar, si es que puede proporcionar alguno.



PREGUNTAS FRECUENTES

.....

P: Recibí un regalo de un proveedor durante las vacaciones, y no estoy seguro de si puedo aceptarlo. ¿Qué debo hacer?

.....

A: Depende de la naturaleza del regalo, su valor y la cultura del país. Si el valor del regalo que recibe no es modesto, no debe aceptarlo, y debe devolvérselo al proveedor, explicando que nuestra política no permite a los empleados recibir regalos caros. Por otra parte, si el importe del regalo es modesto y se considera razonable en función de la cultura del país, puede aceptarlo, y lo mejor que puede hacer es compartirlo con los empleados del departamento, si es que lo permite la naturaleza del regalo. En ambos casos, la transparencia es el elemento clave en tales circunstancias. Por lo tanto, debe avisar de ello a su gerente y, si tiene más preguntas, debe contactarse con el departamento de Compras de Abbott.

.....

P: Mientras se encuentra de visita de negocios a un profesional de la salud, el profesional de la salud le pregunta al representante de ventas si pueden hablar de negocios mientras almuerzan. ¿Esto es admisible según el Código de Conducta?

.....

A: En la mayoría de los países, salir a comer con un profesional de la salud para hablar de negocios es admisible. Debe revisar sus procedimientos de OEC locales para ver los requisitos y límites monetarios.



PREGUNTAS FRECUENTES

.....

P: ¿Qué debo hacer si me entero de que alguien creó una cuenta separada “no oficial” de la que no se informó a Finanzas?

.....

A: Debe informarlo a OEC, Legal o Finanzas para que se pueda revisar.

.....

P: Hay tantas leyes en todo el mundo y en mi país, ¿cómo esperan que sepa cuáles son las que debo seguir y qué es lo que dicen?

.....

A: Las políticas y procedimientos de Abbott se actualizan regularmente para que reflejen con precisión los cambios que se hacen en la ley. Asegúrese de seguir todas las políticas relevantes y diríjase a OEC o Legal si tiene alguna pregunta.

