



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

---

**F: Wie gehe ich vor, wenn ich von einem Problem mit der Produktqualität erfahre?**

---

A: Wenn Sie von unerwünschten Nebenwirkungen eines Produkts von Abbott erfahren, ist dies den zuständigen Personen oder Gruppen bei Abbott zu melden.

Wir müssen Nebenwirkungen unserer Arzneimittel innerhalb des von den Verfahren unserer Abteilung vorgeschriebenen Zeitrahmens melden, selbst wenn wir nicht sicher sind, ob zwischen dem Produkt und dem „Ereignis“ ein Kausalzusammenhang besteht.

---

**F: Welche Anforderungen stellen die Richtlinien und Verfahren von Abbott an die Produktwerbung?**

---

A: Einer der wichtigsten Grundsätze für die Produktwerbung lautet, dass die Werbung und der Vorverkauf nur für Produkte zulässig sind, die von der zuständigen Behörde für den jeweiligen Einsatzort und -zweck genehmigt und zugelassen wurden. Wenn eine im Gesundheitswesen tätige Person nach einer Anwendung von Abbott-Produkten fragt, die nicht von der zugelassenen Indikation abgedeckt sind (auch als zulassungsüberschreitende Anwendung oder „Off-Label-Use“ bezeichnet), sollte die Anfrage an die zuständige Funktion in Ihrer Division weitergeleitet werden (in der Regel die Abteilung „Medical Affairs“).



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

---

### **F: Warum sollte ich Bedenken melden?**

---

A: Wir sind alle dafür verantwortlich, unsere Werte jeden Tag aufs Neue umzusetzen. Das bedeutet auch, dass wir eine Kultur des offenen Dialogs pflegen – wir fragen, wenn wir etwas nicht wissen, und melden Probleme bezüglich unserer Geschäftsaktivitäten.

Indem Probleme mit der Einhaltung von Regeln gemeldet werden, gewährleisten wir, dass wir in allen Aspekten unseres Geschäfts ethisch handeln und die Einhaltung von Regeln Teil unserer Kultur wird. Ihr Verhalten ist ausschlaggebend.

---

### **F: Was, wenn ich eine Vergeltung zu befürchten habe?**

---

A: Das Unternehmen verbietet Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die ein Problem melden. Beschwerden, die Sie in gutem Glauben eingereicht haben, ziehen keine Sanktionen nach sich, egal, ob sich die zugrunde liegenden Tatsachen als korrekt herausstellen. Sind Sie der Meinung, dass Sie Vergeltungsmaßnahmen ausgesetzt sind, melden Sie diese bitte, damit das Unternehmen eine Untersuchung einleiten kann.





## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

---

**F: Ich arbeite im Finanzwesen und bin aufgrund meiner akademischen Leistungen immer in Kontakt mit der akademischen Welt geblieben, daher hat mir eine Universität angeboten, Vorlesungen über Analyse und Beurteilung von Finanzabschlüssen zu halten. Ich habe dies mit meinem Vorgesetzten besprochen und er stimmte mir zu, dass diese Lehrtätigkeit völlig unabhängig von meiner Arbeit bei Abbott ist, dass ihre Termine sich nicht störend auf meine Arbeit bei Abbott auswirken und dass sie keine Offenlegung vertraulicher Informationen von Abbott erfordert. Handelt es sich um einen Interessenkonflikt?**

---

**A:** Da eine externe Beschäftigung einen Interessenkonflikt darstellen könnte, war es richtig, den potenziellen Interessenkonflikt offenzulegen und mit Ihrem Vorgesetzten zu besprechen. Nachdem Sie Ihren Vorgesetzten zu Rate gezogen, die Situation zusammen bewertet und festgestellt haben, dass die neue Tätigkeit keinen Einfluss auf die Ausübung Ihrer Aufgaben bei Abbott hat, wird diese Situation nicht länger als Interessenkonflikt bewertet.

---

**F: Kann ich meinen Computer am Arbeitsplatz privat verwenden, z. B. um vor Weihnachten Geschenke zu kaufen?**

---

**A:** Abbott gestattet die gelegentliche persönliche Nutzung seiner Computer, sofern sich diese nicht auf die Erfüllung der Mitarbeiterpflichten auswirkt. Weitere Informationen finden Sie unter: Abbott Richtlinie zur Nutzung elektronischer Medien.



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

**F: Was muss ich tun, wenn ich versehentlich eine Liste von Patientennamen und E-Mail-Adressen an einen falschen externen E-Mail-Empfänger verschickt habe?**

A: Patientennamen und andere Patientendaten gelten als sensible Informationen, die wir schützen müssen. Wenn diese Informationen in irgendeiner Weise gefährdet sind, sollten Sie die internen Verfahren befolgen, um die jeweiligen internen Stakeholder über den Vorfall zu informieren. Wenden Sie sich an den Global Service Desk von Abbott, um den Vorfall zu melden.

**F: Was soll ich tun, wenn ich einen Anruf oder eine Online-Anfrage mit der Bitte um aktuelle Informationen zu Abbott erhalte? Die Person, die mich angerufen hat, schien sehr professionell zu sein und deutete an, dass sie eine offizielle Umfrage innerhalb des Gesundheitssektors über aktuelle Entwicklungen in der Branche durchführt. Darf ich daran teilnehmen?**

A: Die Bereitstellung von nicht-öffentlichen Informationen über die Geschäftstätigkeit von Abbott könnte ein Problem darstellen. Manche kontaktieren Abbott mit Anfragen dieser Art, um Informationen aus verschiedenen Quellen zu sammeln und sich damit ein Bild von dem aktuellen Geschehen im Unternehmen zu verschaffen. Sie sollten Informationen über Ihre Arbeit solange als vertraulich behandeln, bis Abbott die Ergebnisse oder andere Informationen über sein Geschäft selbst veröffentlicht. Stellen Sie sicher, dass Sie wissen, welche Informationen in Bezug auf Ihre Arbeit als vertrauliche Informationen und welche als nicht vertrauliche Informationen gelten. Sollten Sie Fragen hierzu haben, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, das „Office of Ethics & Compliance“ oder die Rechtsabteilung. Presseanfragen sollten an die Abteilung „Public Affairs“ weitergeleitet werden.



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

**F: Wie erkenne ich den Unterschied zwischen einer Bestechung und einer legitimen Zahlung, um einen Service schneller zu erhalten, zum Beispiel zur schnelleren Bearbeitung eines Visums oder einer schnelleren Zollabfertigung?**

A: Unterschiede sind unter anderem der Umfang der Dokumentation und ob die gleiche Option jedem Bewerber zur Verfügung steht. Die Gebühren für die legitimen Optionen zur schnelleren Bearbeitung werden in der Regel mitsamt den Standardpreisen und den geforderten Unterlagen wie Formulare und Quittungen der Gebührenstelle veröffentlicht. In den Richtlinien und Verfahren von Abbott sind „Schmiergeldzahlungen“, die sich von solchen legitimen Zahlungen für eine schnellere Bearbeitung unterscheiden, verboten. Wenn Sie unsicher sind, ob eine Zahlung zur schnelleren Durchführung einer Dienstleistung erlaubt ist, wenden Sie sich an Ihren Vorgesetzten, das „Office of Ethics & Compliance“ oder die Rechtsabteilung.

**F: Darf ich einer im Gesundheitswesen tätigen Person an staatlichen oder religiösen Feiertagen eine für das jeweilige Land übliche Aufmerksamkeit geben?**

A: Die Vergabe einer für die jeweilige Kultur üblichen Aufmerksamkeit an staatlichen oder religiösen Feiertagen ist in vielen Ländern gestattet, sofern die örtlichen Verfahren dies zulassen und sie einen gewissen Geldwert nicht überschreiten. Fragen Sie das „Office of Ethics & Compliance“ nach den geltenden Verfahren, welche Gegenstände ggf. zulässig sind.



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

---

**F: Ich habe während der Feiertage ein Geschenk von einem Lieferanten erhalten und bin mir nicht sicher, ob ich es annehmen darf. Was soll ich tun?**

A: Die Vorgehensweise hängt von der Art des Geschenks, seinem Wert und der Kultur des Landes ab. Wenn das Geschenk einen beträchtlichen Wert hat, sollten Sie es nicht annehmen und es dem Lieferanten mit der Erklärung zurückgeben, dass unsere Richtlinien den Mitarbeitern nicht erlauben, teure Geschenke entgegenzunehmen. Wenn das Geschenk dagegen einen geringen Wert hat und für die Kultur des Landes angemessen ist, können Sie es annehmen. Idealerweise können Sie es mit den Mitarbeitern Ihrer Abteilung teilen, wenn die Art des Geschenks dies erlaubt. In beiden Fällen ist Transparenz das entscheidende Element unter diesen Umständen; informieren Sie deshalb Ihren Vorgesetzten darüber und wenden Sie sich bei weiteren Fragen an die Einkaufsabteilung von Abbott.

---

**F: Während eines Geschäftsbesuchs bei einer Fachkraft des Gesundheitswesens wird der Vertriebsmitarbeiter gefragt, ob sie die Geschäftsthemen beim Mittagessen besprechen können. Ist das nach unserem Verhaltenskodex zulässig?**

A: In den meisten Ländern ist eine Mahlzeit mit einer Fachkraft des Gesundheitswesens in Verbindung mit einem Geschäftsgespräch zulässig. Fragen Sie das „Office of Ethics & Compliance“ nach den geltenden Verfahren und zulässigen Grenzbeträgen.



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN, FORTSETZUNG

.....

**F: Was muss ich tun, wenn ich darauf aufmerksam geworden bin, dass jemand ein „inoffizielles“ Sonderkonto hat, das der Finanzabteilung nicht gemeldet wurde?**

.....

A: Sie sollten dies dem „Office of Ethics & Compliance“, der Rechtsabteilung oder der Finanzabteilung melden, damit eine entsprechende Überprüfung stattfinden kann.

.....

**F: Es gibt so viele Gesetze auf der ganzen Welt und in meinem Land, wie kann ich da wissen, welche davon ich befolgen muss und was sie bestimmen?**

.....

A: Die Richtlinien und Verfahren von Abbott werden regelmäßig aktualisiert, um Gesetzesänderungen Rechnung zu tragen. Achten Sie darauf, alle relevanten Richtlinien zu befolgen, und wenden Sie sich bei Fragen an das „Office of Ethics & Compliance“ oder die Rechtsabteilung.

