



ČASTÉ OTÁZKY

.....

Otázka: Co udělám, pokud mi někdo řekne o problému s kvalitou výrobku?

.....

A: Pokud se dozvíme o nepříznivém hodnocení výrobku Abbott od nějakého uživatele, musíme to oznámit vhodným osobám nebo skupinám ve společnosti Abbott. Musíme oznámit nežádoucí příhody s některým z našich výrobků v časovém rámci vyžadovaným postupy v naší divizi, i když si nejsme jistí, zda existuje vztah příčiny a důsledku mezi výrobkem a „příhodou“.

.....

Otázka: Co vyžadují směrnice společnosti Abbott, pokud jde o respekt k propagaci výrobků?

.....

A: Jednou z klíčových univerzálních zásad v souvislosti s propagací výrobků je, že nesmíme propagovat nebo nabízet předběžný prodej výrobku, který dosud nebyl schválen relevantním regulačním úřadem pro dané území nebo použití. Pokud se zdravotnický odborník zajímá o používání výrobků Abbott, které je nad rámec schváleného značení (někdy označované jako použití jiným než doporučeným způsobem), měl by být odkázán na pověřenou osobu, která řeší tento typ dotazů ve vaší divizi, což je běžně otázka oddělení pro medicínské záležitosti.



ČASTÉ OTÁZKY

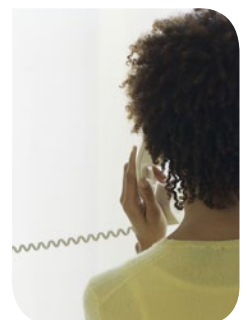
Otázka: Proč bych měl(a) nahlásit pochybnost?

A: Naší společnou povinností je denně žít v souladu s našimi hodnotami. Patří sem vedení otevřeného dialogu prostřednictvím otázek, když si nejsme jistí, jak postupovat, a nahlášení pochybností ohledně našich obchodních aktivit. Vznesení pochybnosti ohledně nedodržování předpisů pokračuje v našem závazku jednat morálně ve všech aspektech našeho podnikání a pomáhá rozvíjet kulturu dodržování předpisů. Vaše jednání může přinášet velké rozdíly.

Otázka: Co když čelím odplatě?

A: Společnost přísně zakazuje jakoukoli odplatu vůči komukoli, kdo vznese pochybnost. Stížnosti v dobré víře vás nevystaví žádným sankcím bez ohledu na to, zda se skutečnosti, na kterých jste podezření založili, ukážou správné, či nikoli. Pokud se domníváte, že jste se setkali s odvetou jakéhokoli druhu, nahlaste to, aby mohla společnost zahájit šetření.

Otázka: Pracuji ve finančním oddělení a na základě svého akademického působení jsem v trvalém kontaktu s akademickým světem. Teď se na mě obrátila univerzita s





ČASTÉ OTÁZKY

nabídkou výuky analýzy a hodnocení finančních výkazů. Diskutoval jsem o tom se svým nadřízeným a shodli jsme se, že je to práce, jejíž náplň v žádném případě nesouvisí s tím, co dělám ve společnosti Abbott, pracovní doba nezasahuje do mé práce pro společnost Abbott a nevyžaduje zpřístupnění důvěrných informací ze společnosti Abbott. Je to střet zájmů?

A: Vzhledem k tomu, že externí zaměstnání může představovat střet zájmů, je dobře, že jste situaci probral se svým nadřízeným. Po konzultaci s nadřízeným, společném posouzení situace a zjištění, že nová pracovní pozice neovlivní výkon povinností pro společnost Abbott, nebude tato situace považována za střet zájmů.

Otázka: Mohu svůj pracovní počítač používat k internetovým nákupům během dovolených?

A: Směrnice společnosti Abbott zaměstnancům dovolují používat firemní počítače k tomuto typu osobních transakcí, dokud jsou občasné povahy a nezasahují do pracovních povinností. Další informace získáte ve Směrnici společnosti Abbott o využívání elektroniky.



ČASTÉ OTÁZKY

Otázka: Co mám dělat, když neúmyslně odešlu seznam jmen a e-mailových adres pacientů jinému externímu příjemci pošty, než kterému byl určený?

A: Jména pacientů a další informace o nich jsou považovány za citlivé informace, které musíme chránit. Pokud byly tyto informace nějakým způsobem narušeny, měli byste následovat interní procesy a upozornit příslušné interní zúčastněné strany na tento případ. Měli byste se obrátit na Globální linku pomoci společnosti Abbott, abyste případ nahlásili.

Otázka: Co mám dělat, když mi někdo zavolá nebo se přes internet ptá na poslední novinky ze společnosti Abbott? Osoba, která mi zavolala, zněla velmi profesionálně, a uvedla, že pořádá formální průzkum v oblasti zdravotní péče týkající se stávajícího rozvoje odvětví. Mohu se zúčastnit?

A: Poskytování informací neveřejné povahy o práci společnosti Abbott by mohlo znamenat problém. Někteří lidé kontaktující společnost Abbott o informace této povahy se snaží dát dohromady informace z různých zdrojů, aby získali pohled zevnitř na to, co se v naší společnosti děje. Dokud není společnost Abbott připravena publikovat své výsledky nebo jiné informace o naší společnosti, měli byste informace o své práci držet v tajnosti. Musíte si být jistí, co je považováno za důvěrné a nedůvěrné informace s ohledem na informace související s vaší prací. Pokud máte nějaké otázky, obraťte se na svého nadřízeného, oddělení pro etiku a dodržování předpisů nebo právní oddělení. Odkazte novináře na oddělení veřejných záležitostí.



ČASTÉ OTÁZKY

.....

Otázka: Jak poznám rozdíl mezi úplatkem a legitimní platbou pro účely rychlejšího provedení platby, například když chci zažádat o vízum nebo „urychlení“ celního odbavení?

.....

A: Mezi některé rozdíly patří množství dokumentace a skutečnost, zda je pro každého žadatele vždy dostupná stejná možnost volby. Poplatky za legitimní možnosti „urychlení“ jsou běžně publikované, za předem stanovený poplatek a doprovází je jasná standardní dokumentace, jako je formulář žádosti a potvrzení poplatku od vystavující entity. Směrnice a pravidla společnosti Abbott nedovolují „usnadňující platby,“ které se liší od těchto zákonných možností „urychlení“. Pokud si nejste jistí, zda je platba za rychlejší provedení služby přípustná, měli byste se obrátit na svého nadřízeného, OEC nebo právní oddělení.

.....

Otázka: Máme možnost poskytnout zdravotnickému odborníkovi kulturní pozornost během státních nebo náboženských svátků?

.....

A: Kulturní pozornosti související se státními nebo náboženskými svátky mohou být poskytovány v mnoha lokalitách, za předpokladu, že je umožňují místní postupy a že nepřekračují finanční limity. Měli byste nahlédnout do místních postupů OEC a určit, jaké položky mohou být poskytovány (jestli vůbec nějaké).



ČASTÉ OTÁZKY

Otázka: Dostal jsem během dovolené dárek od dodavatele a nejsem si jistý, jestli ho mohu přijmout. Jak se mám zachovat?

A: Závisí to na povaze daru, jeho hodnotě a zvyklostech v dané zemi. Pokud není hodnota daru, který přijímáte, skromná, neměli byste ho přijmout a měli byste ho vrátit dodavateli s vysvětlením, že naše směrnice zaměstnancům nedovoluje přijímat nákladné dary. Na druhé straně, pokud je cena daru skromná a je považována za přiměřenou na základě zvyklostí dané země, můžete ho přijmout a nejlépe se o něj podělit se zaměstnanci oddělení, pokud to povaha daru umožňuje. V obou případech je za těchto okolností klíčovým prvkem transparentnost. Proto byste o tom měli informovat svého nadřízeného, a pokud máte další otázky, měli byste kontaktovat nákupní oddělení společnosti Abbott.

Otázka: Na pracovní návštěvě zdravotnického odborníka požádá tento odborník obchodního zástupce, zda by mohli během oběda probrat nějaká pracovní témata. Je to v rámci našeho Kodexu chování přípustné?

A: Ve většině zemí je společný oběd se zdravotnickým odborníkem, na kterém se diskutuje o pracovních záležitostech, přípustný. Požadavky a finanční limity byste měli ověřit v místních postupech OEC.



ČASTÉ OTÁZKY

.....

Otázka: Co když se dozvím, že někdo vytvořil „neoficiální“ samostatný účet, který nebyl nahlášen do oddělení financí?

.....

A: Měli byste to oznámit oddělení pro etiku a dodržování předpisů, právnímu nebo finančnímu oddělení, aby mohlo být zajištěno přezkoumání.

.....

Otázka: Na celém světě i v mé zemi je tolik zákonů, jak mám vědět, kterými se musím řídit a co říkají?

.....

A: Směrnice a postupy společnost Abbott jsou pravidelně aktualizovány, aby přesně odražely změny zákonů. Dodržujte všechny příslušné směrnice a v případě dotazů se obraťte na OEC nebo právní oddělení.

