



常见问题

问题: 如果有人告诉我产品存在质量问题, 我该做什么?

答: 如果我们得知用户在使用雅培产品时出现不良结果, 我们必须向雅培公司的适当人员或部门报告。

即使不能确定雅培产品与所发生的“事件”之间是否存在因果关系, 我们也必须在部门程序规定的时限内按照不良反应事件上报。

问题: 雅培的产品推广政策和程序要求是什么?

答: 对于未经相关监管机构批准的产品, 我们不得在相关地区或就未获批准的用途进行推广或预售。如果有医疗保健专业人士咨询雅培产品不在获批标签范围内的用途(有时称为“适应症外”用途), 应将这类咨询交予您部门的指定职能单位(通常是医学事务部)处理。



常见问题 (续)

问题: 为什么我应该报告所关注的问题?

答: 我们每个人、每一天都有责任来实践我们的价值观。其中包括保持开放性的对话, 即当我们不知道该如何做的时候, 应该提出疑问, 并报告关注的问题。

提出不合规行为类的问题, 可以让我们业务领域全方位的继续恪守道德行为, 并培养合规文化氛围。您的行动将会改变雅培。

问题: 如果我遭到报复怎么办?

答: 公司严禁对提出问题的人进行打击报复。无论举报的涉嫌违规行为是否属实, 出于善意的投诉不会使您遭到任何处罚。如果您认为自己已经遭到报复, 请报告, 公司会进行调查。





常见问题 (续)

问题: 我是财务部的员工, 由于我的学术造诣, 我经常会与学术领域有联系, 因此一所大学已邀请我教授财务报表分析评估课程。我与我的经理讨论过此事, 我们一致认为, 这份工作与雅培的业务毫无关联; 而且工作时间也不干扰我在雅培的工作, 并且该工作也不会披露雅培的机密信息。这属于利益冲突吗?

答: 由于外部雇佣关系可能导致利益冲突, 您就潜在利益冲突与您的经理披露并商议此事是正确的行为。您与您的经理商议, 共同评估了此事, 并确定新工作不会影响您在雅培的工作表现, 那么此事便不会被视为利益冲突。

问题: 在假期, 我能利用工作计算机进行网上购物吗?

答: 雅培政策允许员工将雅培的计算机用于此类个人目的, 前提是偶尔为之, 并且不会影响工作职责。更多信息请见: 雅培电子设备使用政策。



常见问题 (续)

问题: 如果我不经意向错误的外部电子邮件接收人发送了患者姓名和电子邮件地址的列表, 我该怎么办?

答: 患者姓名和其它患者信息属于我们需要保护的敏感信息。如果这类信息已经以任何方式受到损害, 您应按照内部程序将此事通知内部利益相关人。你应该向雅培的全球服务台报告此事。

问题: 如果我接到一个电话或收到某人对雅培最近新闻的在线质询, 我该怎么做? 联系我的人似乎非常专业, 表示他正对医疗保健行业目前的行业发展进行正式调查。我能被允许参与吗?

答: 提供雅培业务方面的非公开信息可能是有问题的。有些人联系雅培要求获得此类信息, 其目的是为了拼凑不同来源的信息, 以图窥探我们公司的内部事务。除非雅培准备公布相关结果或我们业务的其它信息, 否则您应该对您的工作信息保密。您要确保了解与您工作相关的信息中哪些属于保密信息, 哪些不属于保密信息。如有疑问, 请联系你的经理、商业道德合规部或法务部。将媒体质询移交给公共事务部门。



常见问题 (续)

问题: 在获取快捷服务的过程中, 比如在通过“快速通道”申请签证或实现通关的时候, 应该如何分辨贿赂与合法费用之间的区别?

答: 是有些区别的, 包括需要处理的文件的数量, 以及是否这种方式对所有的申请者都适用。合法“快速通道”方式的收费通常都有公示, 只收取固定费用, 并配有清晰标准的文件要求, 如收费实体发出的申请表和收据。雅培政策和程序不允许支付“便利费”, 这些费用与合法“快速通道”的收费是不同的。如果您不确定, 为了让某项服务更快实现是否允许支付一笔费用, 您应该联系您的经理、商业道德合规部或法务部。

问题: 在国家和宗教节日期间, 我们可以向医疗保健专业人士提供风俗礼物吗?

答: 在许多地方可以提供国家或宗教节日相关的风俗礼物, 前提是当地政策程序允许, 并且不超过规定的金额。您应该查阅您当地的道德和合规政策或程序, 确定如果被允许的话可以提供哪些礼物。



常见问题 (续)

问题: 在节日期间, 我收到了一位供应商的礼物, 我不知道我是否该接受这个礼物。我该怎么办?

答: 这要看礼物的性质、价值和该国的文化传统。如果您收受的礼物价值不菲, 那么您不该接受礼物, 而该将其退还给供应商, 并向他解释我们的政策不允许员工接受昂贵的礼品。另一方面, 如果礼物不是很昂贵, 基于该国文化传统被认为是合理的, 则您可以接受, 最佳方式是与您部门的员工分享这份礼物(如果该礼物的性质允许如此)。在这两种情况下, 保证透明度是处理问题的关键因素; 因此, 您应该向您的经理汇报此事, 如果您仍有疑问, 可以联系雅培采购部门。

问题: 在对医疗保健专业人士进行访问时, 一位销售代表被对方问及可否在午餐时讨论业务问题。依照我们的行为准则, 这是否被允许呢?

答: 在大多数国家, 与医疗保健专业人士在用餐时讨论业务是被允许的。您应该查阅您当地的道德和合规程序来了解相关要求和金额限制。



常见问题 (续)

问题: 如果我发现有人建立了一个“非正式”独立账目, 并且没有向财务部门报告, 我该怎么办?

答: 您应该向商业道德合规部、法务或财务部门报告, 使该问题得以被调查。

问题: 全世界和我的国家有许多法律, 我如何能了解我需要遵守哪些法律以及这些法律的内容?

答: 雅培政策和程序会定期更新, 准确反映法律的变更。您要确保自己遵守一切相关的雅培政策, 如有疑问, 请咨询商业道德合规部或法务部。

