



PERGUNTAS FREQUENTES

P: O que fazer se alguém me comunicar uma questão de qualidade de produto?

R: Se tomarmos conhecimento de que ocorreu um resultado desfavorável ao usuário durante o uso de um produto da Abbott, devemos informar às pessoas ou grupos apropriados dentro da Abbott.

Devemos relatar os eventos adversos ocorridos com alguns de nossos produtos dentro do prazo requisitado pelos procedimentos da nossa divisão, mesmo que não tenhamos a certeza de que existe uma relação de causa e efeito entre o produto e o “evento”.

P: O que as políticas e procedimentos da Abbott exigem no que diz respeito à promoção de produtos?

R: Um dos princípios-chave e universais relacionados à promoção de produtos é que não podemos promover ou realizar a pré-venda de um produto que ainda não foi aprovado ou autorizado por uma entidade reguladora relevante para o local ou o uso em questão. Se um profissional de saúde perguntar sobre o uso dos produtos da Abbott que estão além do escopo do rótulo aprovado (por vezes citado como uso “não indicado no rótulo” [off-label]), a consulta deve ser direcionada para a função designada para tais assuntos de seu departamento, que normalmente é assuntos médicos.



PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

P: Por que devo relatar uma preocupação?

R: Todos nós compartilhamos a responsabilidade de viver os nossos valores diariamente. Isso inclui manter um diálogo aberto, fazer perguntas quando não sabemos o que fazer e denunciar preocupações relacionadas às nossas atividades comerciais.

O relato de uma preocupação quanto a não conformidade faz parte de nosso compromisso de agir com ética em todos os aspectos do nosso negócio e de promover a cultura de conformidade. Suas ações podem fazer a diferença.

P: O que fazer se eu sofrer retaliação?

R: A empresa proíbe estritamente qualquer retaliação contra qualquer pessoa que denuncie uma violação. Você não será exposto a nenhuma sanção por ter feito uma denúncia de boa-fé, independentemente de os fatos subjacentes estarem corretos ou não. Se acreditar que sofreu qualquer tipo de retaliação, denuncie-a para que a empresa possa investigar.





PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

.....

P: Eu trabalho na área financeira e, por causa do meu desempenho acadêmico, tenho estado sempre em contato com o mundo acadêmico, e uma universidade me contatou para dar aulas de análise e avaliação de demonstrações contábeis. Conversei com o meu gerente e concordamos que é um trabalho onde as funções são completamente independentes das que exerço na Abbott; o horário de trabalho não interfere em meu trabalho na Abbott e não requer a divulgação de informações confidenciais da Abbott. Isto é um conflito de interesse?

.....

R: Como o emprego externo poderia representar um conflito de interesse, você agiu corretamente ao divulgar esse possível conflito e ao discuti-lo com seu gerente. Depois de ter consultado o seu gerente e avaliado a situação em conjunto, foi determinado que o novo trabalho não afetaria o desempenho de funções na Abbott e, por isso, esta situação não seria considerada conflito de interesses.

.....

P: Posso usar meu computador de trabalho para fazer compras online durante a temporada de férias?

.....

R: A política da Abbott permite que os funcionários usem os computadores da Abbott para este tipo de uso pessoal, desde que seja incidental e não entre em conflito com as responsabilidades de trabalho. Para obter mais informações consulte: Política de Uso de Produtos Eletrônicos da Abbott.



PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

P: O que faço se inadvertidamente enviar uma lista de nomes de pacientes e endereços de e-mail para o destinatário de e-mail externo errado?

R: Os nomes dos pacientes e outras informações do paciente são consideradas informações sigilosas que precisamos proteger. Se tais informações tiverem sido comprometidas de alguma forma, você deve seguir os processos internos para notificar as partes interessadas internas relevantes sobre o incidente. Você deve contatar o Global Service Desk da Abbott para relatar o incidente.

P: O que devo fazer se receber uma ligação ou uma consulta online de alguém me perguntando sobre as últimas novidades da Abbott? A pessoa que me ligou parecia muito profissional e informou que estava fazendo um levantamento formal com toda a indústria de cuidados com a saúde sobre as novidades do setor. Posso participar?

R: O fornecimento de informações que não sejam públicas sobre os negócios da Abbott pode ser um problema. Algumas pessoas que contatam a Abbott para obter informações dessa natureza estão tentando juntar informações de diferentes fontes para obter uma visão privilegiada do que está acontecendo em nossa empresa. Até a Abbott estar pronta para publicar seus resultados ou outras informações sobre o nosso negócio, você deve manter as informações sobre o seu trabalho como confidenciais. Certifique-se de saber o que é considerado confidencial e não confidencial com relação às informações relacionadas ao seu trabalho. Se tiver dúvidas, contate o seu gerente, o departamento jurídico ou o EEC. Encaminhe as consultas de imprensa para a área de assuntos públicos.



PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

P: Como diferenciar um suborno e um pagamento legítimo para obter um serviço realizado mais rapidamente, como quando quero solicitar um visto ou buscar desembaraço aduaneiro de forma “acelerada/urgente”?

R: Algumas diferenças incluem a quantidade de documentação e se a mesma opção está sempre disponível para todos os solicitantes. As taxas para opções “aceleradas” legítimas são normalmente publicadas, têm taxa fixa e são acompanhadas por documentação clara e padrão, tal como um formulário de solicitação e um recibo da taxa emitido pela entidade. As políticas e procedimentos da Abbott não permitem “pagamentos de facilitação”, os quais são diferentes de tais opções “aceleradas/urgentes” legítimas. Se você não tem certeza se um pagamento para obter serviços executados mais rapidamente é permitido, contate o seu gerente, o departamento jurídico ou o EEC.

P: Durante os feriados nacionais ou religiosos é permitido oferecer a um profissional de cuidados com a saúde uma cortesia cultural?

R: Cortesias culturais relacionadas a feriados nacionais ou religiosos podem ser dadas em muitos locais, desde que sejam autorizadas por procedimentos locais e que não excedam os limites monetários. Você deve verificar os procedimentos do EEC locais para determinar quais itens, se houverem, podem ser fornecidos.



PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

P: Recebi um presente de um fornecedor durante as férias e eu não tenho certeza se posso aceitá-lo. O que devo fazer?

R: Depende da natureza do presente, do seu valor e da cultura do país. Se o valor do presente que está recebendo não for modesto, você não deve aceitá-lo e deve devolvê-lo ao fornecedor explicando que a nossa política não permite que os funcionários recebam presentes caros. Por outro lado, se o valor do presente for modesto e considerado razoável com base na cultura do país, você pode aceitá-lo, e a melhor abordagem é compartilhá-lo com os funcionários do departamento, se a natureza do presente permitir. Em ambos os casos, a transparência é o elemento chave em tais circunstâncias; portanto, você deve notificar o seu gerente sobre os mesmos e caso ainda tenha dúvidas, entre em contato com o departamento de compras da Abbott.

P: Quando em visita de negócios a um profissional de saúde, este pergunta ao representante de vendas se eles podem discutir os assuntos do negócio durante o almoço. Isso é permitido de acordo com o nosso Código de Conduta?

R: Na maioria dos países, é permitido fazer uma refeição com um profissional de saúde e ter uma conversa sobre negócios. Você deve verificar os procedimentos locais do EEC para conhecer os requisitos e limites monetários.



PERGUNTAS FREQUENTES CONTINUAÇÃO

.....

P: O que faço se ficar ciente de que alguém criou uma conta separada “não-oficial” que não foi relatada ao departamento financeiro?

.....

R: Você deve denunciar isso ao EEC, departamento jurídico ou departamento financeiro para que isso possa ser analisado.

.....

P: Há tantas leis ao redor do mundo e no meu país; portanto, como posso saber as que preciso seguir e o que elas dizem?

.....

R: As políticas e procedimentos da Abbott são atualizadas regularmente para refletir com precisão as alterações ocorridas na lei. Certifique-se de seguir todas as políticas relevantes e consulte o EEC ou o departamento jurídico se tiver dúvidas.

