



الأسئلة المتكررة

س: ماذا أفعل لو أخبرني شخص ما عن مشكلة خاصة بجودة منتج ما؟

ج: إذا نما إلى علمنا نتيجة غير جيدة لمستخدم حدثت أثناء استخدامه أحد منتجات آبوت، فيجب علينا إبلاغ ذلك إلى الأفراد المختصين أو المجموعات المعنية داخل آبوت.

يجب علينا الإبلاغ عن التجارب السلبية التي تنجم عن استخدام أي من منتجاتنا في الإطار الزمني الذي تتطلبه إجراءات القسم لدينا، حتى لو لم نكن متأكدين من وجود علاقة سببية بين المنتج المعني و"التجربة السلبية".

س: ما الذي تتطلبه سياسات وإجراءات آبوت فيما يتعلق بالترويج للمنتجات؟

ج: من المبادئ الأساسية العالمية المتعلقة بالترويج للمنتجات هو أنه لا يجوز لنا الترويج أو إعادة بيع منتج لم يتم اعتماده بعد أو إجازته من قبل الهيئة التنظيمية المعنية من أجل المكان أو الاستخدام المعنيين. إذا سأل أحد متخصص الرعاية الصحية عن استخدامات منتجات آبوت التي تخرج عن نطاق الاستخدامات المعتمدة (يُشار إليها أحياناً باسم الاستخدامات "غير المعتمدة")، فيجب توجيه الاستفسار إلى المختص عن هذه الاستفسارات في قسمك، والذي يوجد عادةً في الشؤون الطبية.

الأسئلة المتكررة (تابع)



س: ما الذي يدعوني إلى الإبلاغ عن شأن ما؟

ج: إننا جميعاً نتقاسم مسؤولية اعتناق قيمنا كل يوم. وهذا يشمل إبقاء باب الحوار مفتوحاً وذلك بطرح الأسئلة عندما لا نعرف ما علينا فعله والإبلاغ عن القلاقل المرتبطة بأنشطة أعمالنا. إن طرح المخاوف بخصوص عدم الامتثال هو جزء من التزامنا بالعمل بصورة أخلاقية في جميع جوانب أعمالنا ويرعى ثقافة الامتثال. يمكن لتصرفاتك أن تشكل الفارق.

س: ماذا لو واجهت انتقاماً؟

ج: تمنع الشركة منعاً باتاً أية أعمال انتقامية بحق أي شخص يطرح موضوعاً ما. فالشكاوي المقدمة بنية طيبة لن تعرض صاحبها إلى أية عقوبات، بصرف النظر عن صحة الحقائق الواردة في الموضوع بعد التثبت منها. فإذا اعتقدت أنك تواجه انتقاماً من أي نوع، فنرجو منك الإبلاغ عنه لكي تقوم الشركة بالتحقيق فيه.



الأسئلة المتكررة (تابع)



س: أنا أعمل في القسم المالي، وبسبب أدائي الأكاديمي، كنت على اتصال دوماً بالعالم الأكاديمي، لذا فقد اتصلت بي إحدى الجامعات للتدريس في مادة تحليل وتقييم البيانات المالية. ناقشت الأمر مع مديري واتفقنا على أن طبيعة هذه الوظيفة مستقلة تماماً عن وظيفتي في أبوت؛ حيث إن جدول العمل لا يتعارض مع عملي في أبوت ولا يتطلب الإفصاح عن معلومات سرية تخص أبوت. فهل يُعد هذا تضارب مصالح؟

ج: نظراً لأن العمل الخارجي قد يمثل تضارباً في المصالح، فقد كنت على صواب حين أفصحت عن تضارب المصالح المحتمل لمديرك وناقشته معه. بعد مناقشة الأمر مع مديرك وتقييم الموقف سوياً وتحديد أن الوظيفة الجديدة لا تؤثر على أداء مهام وظيفتك في أبوت، لا يُعتبر هذا الموقف تضارباً في المصالح.

س: هل يمكنني استخدام كمبيوتر العمل الخاص بي للتسوق عبر الإنترنت أثناء موسم الإجازة؟

ج: تجيز سياسة أبوت للموظفين استخدام أجهزة كمبيوتر أبوت في هذا النوع من الاستخدام الشخصي طالما كان عابراً ولا يتعارض مع مسؤوليات العمل. لمزيد من المعلومات، انظر: سياسة الاستخدام الإلكتروني لدى أبوت.

الأسئلة المتكررة (تابع)



س: ماذا أفعل لو أرسلت بغير قصد قائمة بأسماء المرضى وعناوين بريدهم الإلكتروني إلى متلقي بريد إلكتروني خارجي غير صحيح؟

ج: تُعتبر أسماء المرضى والمعلومات الأخرى الخاصة بهم معلومات حساسة يجب أن نحميها. في حالة المساس بخصوصية أي من هذه المعلومات بأي صورة من الصور، فيجب أن تتبع عمليات داخلية لإخطار المساهمين الداخليين المعنيين بهذه الواقعة. يجب عليك الاتصال بمكتب الخدمة العالمي التابع لأبوت للإبلاغ عن هذه الواقعة.

س: ماذا يجب أن أفعل إذا تلقيت مكالمة أو استفساراً عبر الإنترنت من شخص يسألني عن آخر أخبار أبوت؟ الشخص الذي اتصل بي بدا مهنيًا للغاية وقال إنه يقوم باستبيان رسمي في مجال الرعاية الصحية ككل حول التطورات الحالية في هذا القطاع. هل يجوز لي الاشتراك؟

ج: قد يمثل تقديم معلومات غير عامة عن أعمال أبوت مشكلة. فبعض الأشخاص الذين يتواصلون مع أبوت من أجل الحصول على معلومات من هذا النوع يحاولون تجميع معلومات من مصادر مختلفة للحصول على معلومات داخلية عما يحدث في شركتنا. وإلى أن تصبح أبوت مستعدة لنشر نتائجها أو معلومات أخرى عن أعمالنا، يجب عليك الحفاظ على سرية المعلومات التي تخص عملك. احرص على معرفة ما الذي يُعد سرياً وما الذي يُعد غير سري فيما يتعلق بالمعلومات المتعلقة بعملك. إذا كانت لديك أسئلة، فاتصل بمديرك أو مكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) أو القسم القانوني. قم بإحالة استفسارات وسائل الإعلام إلى الشؤون العامة.

الأسئلة المتكررة (تابع)



س: كيف يمكنني التمييز بين الرشوة والدفع المشروع للحصول على خدمة بشكل أسرع كما هو الحال حين أرغب في التقديم للحصول على تأشيرة أو تخليص جمركي بشكل "أسرع"؟

ج: من هذه الفروق مبلغ الوثيقة وما إذا كان نفس الخيار متاحًا دومًا للجميع. في العادة يتم نشر رسوم خيارات "الإجراء المستعجل"، مع تحديد الرسوم، ومع وثيقة واضحة وقياسية مثل نموذج طلب وإيصال من الهيئة التي تصدر الرسوم. لا تسمح سياسات وإجراءات أبوت بـ "إكراميات التسهيل" وهي تختلف عن خيارات "الإجراء المستعجل" المشروعة هذه. إذا كنت غير واثق مما إذا كان الدفع للحصول على خدمات بسرعة أكبر أمرًا مسموحًا به، فيجب عليك الاتصال بمديرك أو مكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) أو القسم القانوني.

س: أثناء الإجازات الوطنية أو الدينية، هل يمكننا أن نقدم لمختص رعاية صحية مجاملة ثقافية؟

ج: يجوز تقديم المجاملات الثقافية المتعلقة بالإجازات الوطنية أو الدينية في العديد من الأماكن، بشرط أن تجيزها الإجراءات المحلية ولا تتجاوز الحدود النقدية. يجب أن تراجع الإجراءات المحلية لمكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) لتحديد الأشياء، إن وجدت، التي يجوز تقديمها.

الأسئلة المتكررة (تابع)



س: تلقيت هدية من أحد الموردين أثناء الإجازات، ولست متأكدًا مما إذا كان بإمكانني قبولها. ما الذي يتعين علي القيام به؟

ج: يعتمد الأمر على طبيعة الهدية وقيمتها وثقافة الدولة. إذا كانت قيمة الهدية التي تتلقاها ليست متواضعة، فيجب ألا تقبلها وأن تعيدها إلى المورد مع شرح أن سياستنا لا تسمح للموظفين بقبول هدايا عالية الثمن. ولكن إذا كانت قيمة الهدية متواضعة وتُعتبر معقولة بحسب ثقافة الدولة، فيمكنك أن تقبلها وأفضل طريقة للتعامل مع هذا الأمر هو أن تتقاسمها مع موظفي القسم، إذا كانت طبيعة الهدية تسمح بذلك. في كلتا الحالتين، الشفافية هي العنصر الرئيس في مثل هذه الظروف؛ لذا يجب عليك إخطار مديرك بذلك وإذا كانت لديك أسئلة أخرى، فيجب عليك الاتصال بمشتريات أبوت.

س: أثناء وجود ممثل المبيعات في زيارة عمل لأحد متخصصي الرعاية الصحية، يسأله متخصص الرعاية الصحية إذا كان بإمكانهما مناقشة مواضيع العمل على الغداء. هل هذا جائز طبقًا لمدونة السلوك الخاصة بنا؟

ج: في معظم الدول، تناول وجبة مع متخصص رعاية صحية لمناقشة العمل أمر جائز. يجب عليك الرجوع إلى الإجراءات المحلية لمكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) للتعرف على المتطلبات والحدود النقدية.

الأسئلة المتكررة (تابع)



س: ماذا يجب علي أن أفعل لو علمت بأن شخصاً ما قد أنشأ حساباً منفصلاً "غير رسمي" ولم يتم إبلاغه للقسم المالي؟

ج: يجب عليك الإبلاغ عن ذلك لمكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) حتى يمكن مراجعته.

س: هناك العديد من القوانين حول العالم وفي بلدي، كيف يمكنني أن أعرف القوانين التي ينبغي علي اتباعها وما نصوصها؟

ج: يتم تحديث سياسات أبوت وإجراءاتها بانتظام بحيث تعكس وبدقة التغيرات في القانون. احرص على اتباع كل السياسات ذات الصلة وسؤال مكتب الأخلاقيات والامتثال (OEC) أو القسم القانوني إذا كانت لديك أسئلة.

