**INSTRUCTIONS:**

1. Please edit the translation in the TARGET column directly.
2. It is best to edit this file in Normal or Draft view rather than page layout.
3. DO NOT alter the ID or SOURCE column text.
4. Blank rows should be ignored but not deleted.
5. **The following formatting must be maintained throughout:**
   * **Paragraph (the number of paragraphs per row must be maintained)**
   * **bold**
   * **italic**
   * **underline**
   * **links**
   * **lists (bullets and number of items in a list must be maintained)**
6. Ctrl+click on an ID in the left hand collumn to view the relevent screen in the online course. Toc ID’s will open the table of contents, ID’s containing \_string\_ have no relevent screen and are not linked.

Abbott Global Anticorruption Translation Table 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | SOURCE | TARGET |
| [Screen 0](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1)  [1\_C\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1) | Global Anti‑corruption  Click the forward arrow. | מאבק גלובלי בשחיתות  לחצו על החץ להמשך. |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) | At Abbott, we create life-changing health technologies that help people live better, fuller lives with the highest and most ethical of business practices.  We must demonstrate our commitment to our customers by proactively managing business relationships to prevent improper influence in all of our interactions. | ב-Abbott, אנחנו יוצרים טכנולוגיות בריאות משנות חיים שעוזרות לאנשים לחיות חיים טובים יותר ומלאים יותר תוך התנהלות עסקית ברמה האתית הגבוהה ביותר.  עלינו להמחיש את המחויבות שלנו ללקוחות באמצעות ניהול פרואקטיבי של קשרים עסקיים במטרה למנוע השפעה פסולה בכל האינטראקציות שלנו. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) | Upon completion of this course, you will:   * Be able to understand and explain why business interactions should be free from improper influence. * Understand that there are laws and regulations designed to prevent bribery and corruption. * Understand Abbott’s expectations for conducting business globally in the right way. * Know where to go for help and support.   This course should take about 30 minutes to complete. | בסיום הקורס:   * תבינו ותוכלו ולהסביר מדוע אינטראקציות עסקיות נדרשות להיות נקיות מהשפעה פסולה. * תבינו כי יש חוקים ותקנות המיועדים למנוע שוחד ושחיתות. * תבינו את הציפיות של Abbott לניהול עסקים גלובלי בדרך הנכונה. * תדעו לאן לפנות כדי לקבל עזרה ותמיכה.   להשלמת קורס זה יידרשו כ-30 דקות. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) | Abbott conducts business in over 150 countries around the world, interacting daily with thousands of people including, consumers, healthcare professionals (HCPs), third-party distributors and government agents.  We recognize the global impact of our actions and decision-making and realize that Abbott is subject to many laws, regulations, and other requirements that vary across the countries in which we operate. | Abbott מנהלת עסקים ביותר מ-150 מדינות ברחבי העולם, נמצאת באינטראקציה יומיומית עם אלפי אנשים, בתוכם צרכנים, אנשי מקצוע בתחום הבריאות, מפיצים חיצוניים וסוכנים ממשלתיים.  אנו מכירים בהשפעה הגלובלית שיש לפעולות ולהחלטות שלנו ומבינים ש-Abbott כפופה להרבה חוקים, תקנות ודרישות נוספות בהתאם למדינה שבה אנו פועלים. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) | As a healthcare company, it is critical that we always do what is right for the many people we serve. This includes complying with anti-corruption and anti-bribery laws designed to prevent improper influence in Abbott’s business transactions.  We must ensure that we never give or receive, or appear to give or receive, anything of value to improperly influence business. | כחברת שירותי בריאות, חשוב במיוחד שנעשה תמיד את מה שנכון עבור האנשים הרבים שאנו משרתים. לרבות ציות לחוקים נגד שחיתות ושוחד המיועדים למנוע השפעה פסולה בעסקאות העסקיות של Abbott.  עלינו לוודא כי לעולם איננו נותנים או מקבלים, בפועל או למראית עין, כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע על העסק באופן פסול. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) | Perception is as important as intent.  The perception that we may be engaged in acts of bribery and corruption poses similar risks as actual acts of bribery and corruption.  Bribery and corruption occur whenever someone offers, promises, gives, or receives anything of value for personal gain or to improperly influence business. | הנראות חשובה לא פחות מהכוונה.  הרושם שאנו מעורבים לכאורה במעשי שוחד ושחיתות טומן בחובו סיכונים דומים לאלה הטמונים במעשי שוחד ושחיתות בפועל.  שוחד ושחיתות מתרחשים כל אימת שמישהו מציע, מבטיח, נותן או מקבל כל דבר בעל ערך במטרה לזכות ברווח אישי או כדי להשפיע על העסק באופן פסול. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) | Quick Check  Test your knowledge now!  The risks of bribery and corruption only occur when someone actually pays something of value to improperly influence business.  True  False  Submit | בדיקה מהירה  בדקו כמה אתם יודעים!  הסיכונים הנלווים לשוחד ולשחיתות מתקיימים רק כאשר מישהו משלם בפועל בדבר בעל ערך כדי להשפיע על העסק באופן פסול.  נכון  לא נכון  הגשה |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8)  [8\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8) | That's Correct!  That's Not Correct!   * The perception that we may be engaged in acts of bribery and corruption poses similar risks as actual acts of bribery and corruption. * Bribery and corruption may occur whenever someone offers, promises, gives, or receives anything of value to improperly influence business, and not only when the bribe is actually paid. | נכון!  לא נכון!   * הרושם שאנו מעורבים לכאורה במעשי שוחד ושחיתות טומן בחובו סיכונים דומים לאלה הטמונים במעשי שוחד ושחיתות בפועל. * שוחד ושחיתות יכולים להתרחש כל אימת שמישהו מציע, מבטיח, נותן או מקבל כל דבר בעל ערך כדי להשפיע על העסק באופן פסול, ולא רק כאשר השוחד משולם בפועל. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_9)  [9\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_9) | [1] Our Philosophy  2 minutes  [2] Introduction to Global Anti-corruption  3 minutes  [3] Laws and Regulations  5 minutes  Learning Progress  This Topic is now available. | [1] הפילוסופיה שלנו  2 דקות  [2] מבוא למאבק גלובלי בשחיתות  3 דקות  [3] חוקים ותקנות  5 דקות  התקדמות הלמידה  נושא זה זמין עכשיו. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_9)  [10\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_9) | [4] The Impact on Our Business  10 minutes  [5] Your Commitment  1 minute  [6] Knowledge Check  5 minutes | [4] ההשפעה על העסק שלנו  10 דקות  [5] המחויבות שלכם  דקה אחת  [6] בדיקת ידע  5 דקות |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_10)  [11\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_10) | Abbott is subject to laws and regulations that prohibit offering or promising improper payments or benefits to government officials or private companies and individuals.  At Abbott, we make no distinction between bribery of government officials and commercial bribery – both are strictly prohibited. | Abbott כפופה לתקנות ולחוקים האוסרים על הצעה או על הבטחה להטבות או לתשלומים פסולים לפקידי ממשלה או לחברות פרטיות וליחידים.  בחברת Abbott אין אבחנה בין שוחד לפקידי ממשלה לבין שוחד מסחרי – שניהם אסורים בתכלית האיסור. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_11)  [12\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_11) | In the highly regulated healthcare industry, the definition of a government official is often broadly interpreted and covers well beyond those in political office.  In many circumstances, doctors and other healthcare professionals are considered government officials.  For example, a healthcare professional can be considered a government official if they are employed by or have privileges at a government hospital, or public clinic, university and/or act on behalf of a government authority or their respective national health service. | בתעשיית הבריאות הנתונה לרגולציה הדוקה, ההגדרה לפקיד ממשלה מפורשת לעתים קרובות בצורה רחבה ומכסה הרבה מעבר למכהנים בתפקיד פוליטי.  במצבים רבים, רופאים ואנשי מקצוע נוספים בתחום הבריאות נחשבים כפקידי ממשלה.  לדוגמה, איש מקצוע בתחום הבריאות יכול להיחשב לפקיד ממשלה אם הוא מועסק בבית חולים ממשלתי, במרפאה או באוניברסיטה ציבורית או בעל זכויות בהם, ו/או פועל בשמה של רשות ממשלתית או של שירותי הבריאות הרשמיים של המדינה. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_12)  [13\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_12) | Abbott’s own standards on bribery and corruption are consistent with our commitment to conduct business with honesty, fairness, and integrity. These standards can be found in Abbott’s Global Anti-Corruption Policy (GLB-ANTI-CORRUPTION).  CLICK THE STANDARDS BELOW TO LEARN MORE.  You must view all content before moving forward. | אמות המידה של Abbott בנוגע לשוחד ולשחיתות עולות בקנה אחד עם המחויבות שלנו לנהל עסקים ביושר, הגינות ויושרה. ניתן למצוא אמות מידה אלה במדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות (GLB-ANTI-CORRUPTION).  למידע נוסף לחצו על אמות המידה שלהלן.  לפני שממשיכים, יש לצפות בתוכן במלואו. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_12)  [14\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_12) | Avoiding Inappropriate Influence  We are committed to conducting business free from the influence of corruption.  That means that none of us should ever, directly or through an intermediary, offer or give anything of value to anyone to improperly influence business, nor should we ever accept anything of value from a third party in return for preferential treatment. | מניעת השפעה לא ראויה  אנו מחויבים לניהול עסקים החפים מהשפעות של שחיתות.  פירושו של דבר הוא שאיש מאיתנו לעולם לא יציע ולא ייתן, במישרין או באמצעות מתווך, כל דבר בעל ערך לאיש כדי להשפיע על העסק באופן פסול, ואסור לנו לקבל כל דבר בעל ערך מגורם צד שלישי בתמורה ליחס מועדף. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_12)  [15\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_12) | Adhering to the Laws  We are committed to adhering to all international and local laws and regulations everywhere we operate. | ציות לחוקים  אנו מחויבים לציית לכל התקנות והחוקים הבינלאומיים והמקומיים בכל מקום שבו אנו פועלים. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_12)  [16\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_12) | Business Partners  We exercise care when entering into arrangements with business partners, including distributors, suppliers, or others who are operating on our behalf, and expect them to conduct their business according to all applicable laws and industry codes. | שותפים עסקיים  אנו פועלים בזהירות בעת התקשרות בהסכמים עם שותפים עסקיים, לרבות מפיצים, ספקים או אחרים שפועלים מטעמנו, ומצפים מהם לנהל את עסקיהם בהתאם לכל החוקים וקודי התעשייה החלים. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_12)  [17\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_12) | Government Officials  We are committed to ensuring that neither we, nor business partners acting on our behalf, will exert any improper or unlawful influence when dealing with government officials, HCPs, customers, or others outside of Abbott. | פקידי ממשלה  אנו מחויבים להבטיח שלא יופעל – מצידנו או מצד שותפים עסקיים הפועלים בשמנו – כל לחץ פסול או לא חוקי בהתנהלות שלנו עם פקידי ממשלה, עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות, עם לקוחות או עם גורמים אחרים שמחוץ ל-Abbott. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_12)  [18\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_12) | Accurate Records  We are committed to keeping accurate books and records – and maintaining adequate internal controls – so that payments are accurately described, and company funds are not used for unlawful purposes. | דיוק ברשומות  אנו מחויבים לנהל ספרי חשבונות ורשומות מדויקים – ולקיים תהליכי בקרה הולמים – כדי שהתשלומים יפורטו במדויק וכספי החברה לא ישמשו למטרות לא חוקיות. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_12)  [19\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_12) | Reporting Suspected Violations  We are committed to reporting any suspected violation of Abbott’s policies related to anti-bribery and anti-corruption laws. We can do so through OEC, Legal, or the Ethics and Compliance Helpline. | דיווח על חשש להפרות  אנו מחויבים לדווח על כל חשד להפרה של המדיניות של Abbott הנוגעת לחוקים למניעת שוחד ושחיתות. אנו יכולים לעשות זאת באמצעות משרד האתיקה והציות, המחלקה המשפטית או באמצעות מוקד הסיוע לאתיקה וציות. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_13)  [20\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_13) | Abbott operates in many countries globally which have laws that prohibit bribery and corruption.  Some bribery and corruption laws, such as the U.S. Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), are international in scope, i.e., they apply improper payments that occur anywhere in the world. | חברת Abbott פועלת במדינות רבות בעולם שלהן חוקים האוסרים על מעשי שוחד ושחיתות.  חוקים מסוימים למניעת שוחד ושחיתות, כגון Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) שנחקק בארה"ב, הם בינלאומיים בתחולתם, כלומר, הם תקפים לתשלומים פסולים המתבצעים בכל מקום בעולם. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_14)  [21\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_14) | The consequences for companies and individuals involved in bribery and corruption can include government investigations, fines, civil and criminal prosecution and/or penalties, and exclusion from government contracting and programs.  Aside from the fact that bribery and corruption is illegal and exposes individuals and companies to possible civil and criminal liability, it also negatively impacts a company’s reputation, distorts competition, and puts patient care at risk. | ההשלכות על חברות ויחידים המעורבים בשוחד ושחיתות עלולות לכלול חקירות ממשלתיות, קנסות, תביעות אזרחיות ופליליות ו/או עונשים אזרחים ופליליים ומניעה מהתקשרות בחוזים ממשלתיים ומהשתתפות בתוכניות ממשלתיות.  מלבד העובדה ששוחד ושחיתות אינם חוקיים ושהם חושפים יחידים וחברות לאחריות משפטית ואזרחית, הם גם פוגעים במוניטין החברה, משבשים תחרות ומסכנים את הטיפול במטופלים. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_15)  [22\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_15) | Consequences for Businesses  The damage to a business’ reputation and the business disruption caused by bribery and corruption investigations and prosecutions cannot be underestimated. In addition to the cost of investigating and remediating any issues, patients and stockholders may lose trust in a business.  Organizations may also choose not to conduct business with companies involved in bribery scandals.  Furthermore, healthcare companies convicted of bribery and corruption can find themselves excluded from government contracting and healthcare programs. | ההשלכות עבור עסקים  אין לזלזל בנזק למוניטין של העסק ובשיבוש הפעילות העסקית שנגרמים עקב חקירות ותביעות בגין שוחד ושחיתות. בנוסף לעלות החקירה ותיקון בעיות כלשהן, מטופלים ובעלי מניות עלולים לאבד אמון בעסק.  ארגונים עלולים גם לבחור שלא לנהל עסקים עם חברות ששמן נקשר בשערוריות שוחד.  יתרה מזאת, חברות שירותי בריאות המורשעות בשוחד ושחיתות עלולות לא לזכות יותר בחוזים ממשלתיים או להשתתף עוד בתוכניות לאספקת שירותי בריאות. |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_16)  [23\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_16) | Consequences for Individuals  The consequences to individuals involved in bribery and corruption can be even more severe. Prison terms and fines have been imposed on individuals in many countries. | ההשלכות עבור יחידים  ההשלכות על יחידים המעורבים בשוחד ושחיתות עשויות להיות חמורות אף יותר. עונשי מאסר וקנסות כבר הוטלו על יחידים במדינות רבות. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_17)  [24\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_17) | Click forward to see some recent examples of healthcare companies and individuals prosecuted for corrupt practices. | לחצו להמשך כדי לראות מספר דוגמאות עדכניות של חברות שירותי בריאות ויחידים שהועמדו לדין בגין מעשי שחיתות. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_17)  [25\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_17) | NOVARTIS AG  In 2020, the global pharmaceutical and healthcare company and its former Alcon subsidiary agreed to pay more than U.S. $233 million to resolve an investigation into violations of the FCPA arising out of conduct in multiple jurisdictions. For example, Novartis Greece engaged in a scheme to bribe employees of state-owned and state-controlled hospitals and clinics to increase the sale of its pharmaceutical products. Novartis Greece paid for state-owned and state-controlled hospital and clinic employees to travel to international medical congresses as a means to bribe them in exchange for increasing the number of prescriptions they wrote.  Source www.justice.gov | NOVARTIS AG  בשנת 2020, חברת התרופות ושירותי הבריאות הגלובלית וחברת הבת שלה לשעבר Alcon הסכימו לשלם מעל 233 מיליון דולר כדי לסגור חקירה לגבי הפרות ה-FCPA שנבעה מהתנהלות במספר תחומי שיפוט. לדוגמה, Novartis Greece לקחה חלק בתוכנית לשחד עובדים של בתי חולים ומרפאות בבעלות המדינה ובשליטת המדינה כדי להגדיל את מכירת מוצרי התרופות שלה. Novartis Greece שילמה לעובדי בתי חולים ומרפאות בבעלות המדינה ובשליטתה על נסיעות לכנסי רפואה בינלאומיים כשוחד בתמורה להגדלת מספר המרשמים שהם כותבים.  מקור www.justice.gov |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_17)  [26\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_17) | PHILIPS  In 2023, the Netherlands-based company agreed to pay more than U.S. $62 million to resolve charges that it violated the FCPA with respect to conduct related to its sales of medical diagnostic equipment in China.  Philips China used special price discounts with distributors that created a risk that excessive distributor margins could be used to fund improper payments to government employees. The SEC also found that employees, distributors, or sub-dealers of Philips China engaged in improper conduct to influence hospital officials to draft technical specifications in public tenders to favor Philips’ products.  Source www.sec.gov | PHILIPS  בשנת 2023, החברה ההולנדית הסכימה לשלם מעל 62 מיליון דולר כדי להסדיר אישומים לפיהם היא הפרה את ה-FCPA בקשר עם התנהלות הקשורה למכירות של ציוד לאבחון רפואי בסין.  Philips China הציעה הנחות מיוחדות למפיצים, שיצרו סיכון כי רווחי הפצה חריגים עלולים לשמש למימון תשלומים פסולים לעובדי ממשלה. הרשות לניירות ערך (SEC) אף מצאה כי עובדים, מפיצים או סוחרי משנה של Philips China לקחו חלק בהתנהלות פסולה כאשר השפיעו על פקידי בתי חולים לנסח מפרטים טכניים במכרזים פומביים לטובת מוצרי Philips.  מקור www.sec.gov |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_17)  [27\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_17) | NORDION  In 2016, a former engineer for Nordion, a Canadian health science company, paid nearly U.S. $170,000 in fines and penalties to resolve U.S. FCPA charges that he and a friend, who was hired as a consultant, attempted to bribe Russian officials to obtain a product approval. The allegations claimed that the bribery attempt was made by using a portion of the funds received via the employee’s friend’s consulting agreement. The employee allegedly actively attempted to conceal the wrongdoing by manipulating budget estimates. | NORDION  בשנת 2016, מהנדס לשעבר של Nordion, חברת קנדית למחקר מדעי בתחום הבריאות, שילם קרוב ל-170 אלף דולר בקנסות ועונשים כחלק מהסדר פשרה בגין אישומי FCPA לפיהן הוא וחבר שהועסק כיועץ ניסו לשחד פקידי ממשלה רוסיים על מנת להשיג אישור למוצר. לפי ההאשמות, ניסיון השוחד בוצע באמצעות שימוש בחלק מהסכומים שהתקבלו דרך הסכם הייעוץ שנערך מול החבר. העובד ניסה לכאורה להסתיר באופן יזום את ההתנהלות האסורה באמצעות ביצוע מניפולציה בהערכות תקציב. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_18)  [28\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_18) | Quick Check  Test your knowledge now!  Abbott’s contract with Public Health Agency A is going to expire, and Agency A is offering the next contract through its tender process. The employee of Agency A in charge of the bidding contacts you and says he will assign the contract to Abbott if you pay for a vacation to Paris for him and his girlfriend. You agree to the official’s request, pay for the vacation, but Abbott still does not win the contract.  Since the agency employee contacted you and Abbott did not win the contract, you have not violated anti-corruption law.  True  False  Submit | בדיקה מהירה  בדקו כמה אתם יודעים!  החוזה של Abbott עם סוכנות הבריאות הציבורית A עומד לפוג, והסוכנות A מציעה את החוזה הבא דרך תהליך המכרזים שלה. עובד סוכנות A האחראי על הצעות המחיר פונה אליכם ואומר כי הוא יקצה את החוזה ל-Abbott אם תממנו חופשה לפריז עבורו ועבור בת זוגו. אתם מסכימים להצעתו של הפקיד, משלמים עבור החופשה, אך Abbott עדיין לא זוכה בחוזה.  מאחר שעובד הסוכנות פנה אליכם (ולא להפך) ו-Abbott לא זכתה בחוזה, לא הפרתם את החוק למניעת שחיתות.  נכון  לא נכון  הגשה |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_18)  [29\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_18) | That's Correct!  That's Not Correct!  You provided things of value to a public official for the purpose of inducing the official to misuse his office and to gain an improper advantage. It does not matter that it was the public official who first suggested the illegal conduct or that Abbott ultimately was not successful in winning the contract. | נכון!  לא נכון!  סיפקתם דבר בעל ערך לעובד ציבור במטרה להניע אותו לעשות שימוש לרעה במשרדו ולהרוויח יתרון פסול. העובדה שעובד הציבור היה הראשון להציע את ההתנהלות הבלתי חוקית או ש-Abbott בסופו של דבר לא הצליחה לזכות בחוזה אינה רלוונטית. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_19)  [30\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_19) | Click the arrow to begin your review. | כדי להתחיל את הסקירה, לחצו על החץ. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_19)  [31\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_19) | Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. | סקירה  בואו נעבור על כמה מהמושגים המרכזיים שנכללו בחלק זה. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_19)  [32\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_19) | Business Transactions  When done for the right reasons, and consistent with applicable law and Abbott policy, our business transactions benefit the people who use our products. | עסקאות מסחריות  עסקאות אלה, כאשר הן מבוצעות מהסיבות הנכונות ובהתאם לחוק החל ולמדיניות של Abbott, מיטיבות עם האנשים שמשתמשים במוצרים שלנו. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_19)  [33\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_19) | Bribery and Corruption  Bribery and corruption occur whenever someone offers, promises, gives, or receives anything of value to improperly influence business. | שוחד ושחיתות  שוחד ושחיתות מתרחשים כל אימת שמישהו מציע, מבטיח, נותן או מקבל כל דבר בעל ערך במטרה להשפיע על העסק באופן פסול. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_19)  [34\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_19) | Appearance  The perception that we may be engaged in acts of bribery and corruption poses similar risks as actual acts of bribery and corruption. | מראית עין  הרושם שאנו מעורבים לכאורה במעשי שוחד ושחיתות טומן בחובו סיכונים דומים לאלה הטמונים במעשי שוחד ושחיתות בפועל. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_19)  [35\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_19) | Consequences of Bribery and Corruption  The consequences for companies and individuals involved in bribery and corruption can include government investigations, fines, civil and criminal prosecution and/or penalties, and exclusion from government contracting and programs. | השלכות של שוחד ושחיתות  ההשלכות על חברות ויחידים המעורבים בשוחד ושחיתות עלולות לכלול חקירות ממשלתיות, קנסות, תביעות אזרחיות ופליליות ו/או עונשים אזרחים ופליליים ומניעה מהתקשרות בחוזים ממשלתיים ומהשתתפות בתוכניות ממשלתיות. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_21)  [38\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_21) | At Abbott we actively oppose fraud, bribery, and corruption. We earn business the right way.  It is never permissible to offer or provide anything that directly or indirectly benefits a government official, a healthcare professional (such as a physician, pharmacist, nurse, researcher, or laboratory staff), or any other person, to make a sale or secure a business advantage for Abbott. Similarly, it is never acceptable to provide anything of value as a “reward” for any past or existing relationship with Abbott. | אנו ב-Abbott פועלים נגד מרמה, שוחד ושחיתות. אנו זוכים בעסקים בדרך הנכונה.  לעולם אין להציע או לספק דבר כלשהו שיביא תועלת ישירה או עקיפה לפקיד ממשלה, לאיש מקצוע בתחום הבריאות (כגון רופא, רוקח, אח, חוקר או צוות מעבדה) או לכל אדם אחר, במטרה לבצע מכירה או להבטיח יתרון עסקי עבור Abbott. בדומה לכך, לעולם אין זה קביל לתת כל דבר ערך כ"גמול" עבור כל קשר קודם או נוכחי עם Abbott. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_22)  [39\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_22) | At Abbott, our expectation is that the third parties we work with comply with all applicable local and international anti-bribery and anti-corruption laws and regulations, as well as Abbott’s standards which prohibit bribery.  Some examples of third parties are distributors, dealers, wholesalers, resellers, marketing partners promoting and selling Abbott products, consultants, speakers, and promoters. | בחברת Abbott, אנו מצפים מהצדדים השלישיים שעמם אנו עובדים לציית לכל התקנות והחוקים המקומיים והבינלאומיים החלים למניעת שוחד ושחיתות, וכן לאמות המידה של Abbott האוסרות על שוחד.  דוגמאות לצדדים שלישיים הן ספקים, סוחרים, סיטונאים, משווקים, שותפי שיווק שמקדמים ומוכרים מוצרים של Abbott, יועצים, דוברים ומקדמי מכירות. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_23)  [40\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_23) | Everyone at Abbott must proactively manage relationships with third parties to ensure that services performed on Abbott’s behalf are carried out in accordance with our expectations and in compliance with applicable laws and regulations.  We must use due diligence when selecting third parties, pay fair market value for services, and accurately document payments for services, fees and the like. | כולם ב-Abbott נדרשים לנהל את הקשרים עם גורמי צד שלישי בצורה יזומה, כדי להבטיח שהשירותים הניתנים בשם Abbott יבוצעו בכפוף לציפיות שלנו ותוך ציות לחוקים ולתקנות.  עלינו לערוך בדיקת נאותות בבחירה של צדדים שלישיים, לשלם ערך שוק הוגן עבור שירותים ולתעד במדויק תשלומים עבור שירותים, אגרות וכיוצא בזה. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_24)  [41\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_24) | Abbott has a strong risk-based Third-Party Compliance program that includes:   * Clear third-party guidelines * Third Party risk assessment and monitoring * Third Party e-learning * Third Party audits performed by Corporate Audit * A robust due-diligence screening process (3PP), including red flag remediation | לחברת Abbott יש תוכנית ציות חזקה מבוססת סיכונים לצדדים שלישיים הכוללת:   * קווים מנחים ברורים לצדדים שלישיים * הערכת סיכונים וניטור של צדדים שלישיים * קורסי למידה אלקטרונית עבור צדדים שלישיים * ביקורות של צדדים שלישיים המבוצעות על ידי גוף הביקורת התאגידי * תהליך הסינון האיתן לבדיקת נאותות (3PP), כולל טיפול בסימני אזהרה |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_25)  [42\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_25) | 3PP is a 4-step integrated risk-based process designed to identify and manage potential risks associated with bribery and corruption when working with third parties who interact with HCPs and government officials on Abbotts’ behalf. | 3PP הוא תהליך משולב ומבוסס סיכונים בן 4 שלבים המיועד לזהות ולנהל סיכונים פוטנציאליים הקשורים לשוחד ושחיתות בעבודה עם צדדים שלישיים שמקיימים אינטראקציה מטעם Abbott עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות ופקידי ממשלה. |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_26)  [43\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_26) | In addition to completing the 3PP as applicable, we each have a responsibility to remain vigilant to any potential red flags, and to ensure that the third parties we work with are aware of our expectations and standards. | בנוסף להשלמת ה-3PP לפי העניין, על כל אחד מאיתנו מוטלת האחריות לשמור על ערנות לכל דגל אדום פוטנציאלי, ולהבטיח שהצדדים השלישיים שאיתם אנו עובדים מודעים לציפיות ולאמות המידה שלנו. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_27)  [44\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_27) | Remember that Abbott’s prohibition of corruption extends to the third parties with whom we do business, and that enforcement authorities will seek to hold Abbott responsible for their conduct.  If you suspect that anyone is engaged in improper business practices, contact the OEC by reaching out to your local OEC or Legal contact, using our Speak Up website (speakup.abbott.com) or emailing [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com). | זכרו שהאיסור שהטילה Abbott על שחיתות חל גם על צדדים שלישיים שאנו מנהלים עמם עסקים ושרשויות האכיפה יבקשו להטיל על Abbott את האחריות על התנהגותם.  אם אתם חושדים כי מישהו מעורב בהתנהלות עסקית פסולה, צרו קשר עם משרד האתיקה והציות באמצעות פנייה למשרד האתיקה והציות המקומי או לאיש הקשר שלכם לעניינים משפטיים, באמצעות אתר 'התריעו'(Speak Up) שלנו (speakup.abbott.com) או בשליחת דוא"ל אל [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com). |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_28)  [45\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_28) | Quick Check  Test your knowledge now!  An Abbott distributor contacts you requesting funding for a new marketing campaign. When you ask questions about how the funds will be used, they inform you that there is a new government process for approving marketing materials and that the distributor must pay an informal “processing fee” to a government employee or the materials won’t be approved for distribution.  Is this okay to provide funding to the distributor for this purpose?  Yes  No  Submit | בדיקה מהירה  בדקו כמה אתם יודעים!  מפיץ של Abbott פונה אליכם בבקשה למימון עבור קמפיין שיווק חדש. כשאתם שואלים שאלות לגבי האופן שבו ישמשו הכספים, הוא מיידע אתכם כי יש תהליך ממשלתי חדש לאישור חומרי שיווק ושהמפיץ חייב לשלם "עמלת עיבוד" לא רשמית לעובד ממשלה או שהחומרים לא יאושרו להפצה.  האם זה בסדר לספק מימון למפיץ עבור מטרה זו?  כן  לא  הגשה |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_28)  [46\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_28) | That's Correct!  That's Not Correct!  From a legal perspective, an inappropriate payment through third parties or suppliers acting on Abbott’s behalf may have the same effect as if we were making the inappropriate payment.  Abbott’s Global Anti-Corruption Policy prohibits facilitation payments, or any payment to a government official to expedite routine government actions. In this case, the distributor making a payment to the local government employee to expedite approval of marketing materials violated company policy. | נכון!  לא נכון!  מנקודת מבט משפטית, תשלום לא ראוי באמצעות גורמי צד שלישי או ספקים הפועלים בשמה של Abbott עלול להוביל לאותה תוצאה הנובעת ממקרים שבהם אנו מבצעים את התשלום הלא ראוי.  המדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות אוסרת על תשלומי תמריצים או על העברת כל תשלום אחר לפקידי ממשל במטרה לזרז פעולות ממשלתיות שגרתיות. במקרה זה, המפיץ שמשלם לעובד הממשלה המקומי כדי לזרז אישור של חומרי שיווק מפר את מדיניות החברה. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_29)  [47\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_29) | When facing a difficult decision, always take time to think things through.   * Think about what laws, policies, and procedures might be compromised. * Think about the risks to you and the company. * Think about what effect your decision will have on others. * But, most of all, think about your options. Because you always have options.   And remember, no matter what happens, if you make the right choice, Abbott will always be there to support you. | כשאתם עומדים בפני החלטה קשה, הקדישו תמיד מספיק זמן כדי לחשוב על כל ההיבטים.   * חשבו על החוקים, ההנחיות והנהלים שאותם עלולים להפר. * חשבו על הסיכונים לכם ולחברה. * חשבו כיצד אחרים יושפעו מהחלטתכם. * ומעל הכול, חשבו על האפשרויות העומדות בפניכם. משום שתמיד יש לכם אפשרויות אחרות.   וזכרו, לא חשוב מה יקרה, אם תקבלו את ההחלטה הנכונה Abbott תמיד תהיה שם כדי לתמוך בכם. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_30)  [48\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_30) | Hiring for Professional Services  Here are some simple things you can do to ensure you always hire HCPs and others for the right reasons.   * Make sure there is legitimate need for the service. * Always select candidates based on their qualifications and expertise. * Make sure that compensation reflects fair market value.   Never enter into an arrangement in order to inappropriately influence or induce a business decision, even if there are also legitimate reasons for the agreement. | העסקת אנשי מקצוע  להלן כמה דברים פשוטים שתוכלו לעשות כדי להבטיח תמיד שאתם מעסיקים אנשי מקצוע בתחום הבריאות ובתחומים אחרים מהסיבות הנכונות.   * ודאו שהשירות נדרש מסיבות לגיטימיות. * בחרו תמיד את המועמדים על סמך כישוריהם ומומחיותם. * ודאו שהשכר משקף ערך שוק הוגן.   לעולם אל תיכנסו להסדר במטרה להשפיע בצורת לא נאותה על החלטה עסקית או לגרום לה, גם אם חלק מהנימוקים לגיטימיים להסדר. |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_31)  [49\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_31) | Sponsorships  Where expressly permitted by affiliate requirements (reflecting local law, regulations, and industry codes), Abbott may provide support for HCPs to attend third-party conferences, including educational, scientific, and public policy conferences, symposia, workshops, seminars, and similar meetings. | חסויות  כאשר הדבר מותר במפורש לפי דרישות של שותף (תוך שיקוף של חוקים, תקנות וקודים תעשייתיים מקומיים), Abbott עשויה לספק תמיכה לאנשי מקצוע בתחום הבריאות עבור השתתפות בכנסים של צדדים שלישיים, כולל כנסים חינוכיים, מדעיים וכנסי מדיניות ציבורית, בדיונים פומביים, בסדנאות, בסמינרים ובפגישות דומות. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_32)  [50\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_32) | Sponsorships (Continued)  Here are some simple things that you can do to ensure that sponsorships remain appropriate – free of inappropriate influence and inducement.   * Never offer a sponsorship as a reward or inducement. * Always seek and obtain appropriate prior authorization before agreeing to sponsor business expenses for a government employee. * Ensure the meeting is appropriate and check to make sure there is a pre-approved agenda with scientific merit. * Ensure expenses are modest, appropriate, and in compliance with local policy. * Never pay for any expense incurred by a spouse, family member or guest. * Never pay for side trips or entertainment. * Whenever possible, make all payments directly to service providers and do not pay in cash.   Keep in mind that sponsorships are prohibited by law and/or industry code in many jurisdictions. Always consult your local affiliate standards before providing a sponsorship. | חסויות (המשך)  להלן כמה דברים פשוטים שתוכלו לעשות כדי להבטיח שחסות תישאר הולמת – חפה מהשפעות ותמריצים לא ראויים.   * לעולם אל תציעו חסות כפרס או תמריץ. * בקשו תמיד לקבל אישור הולם מראש, לפני שתסכימו לממן הוצאות עסקיות לעובד ממשלה. * ודאו שהפגישה ראויה, ודאו שיש סדר יום בעל חשיבות מדעית שאושר מראש. * ודאו שההוצאות הן צנועות, ראויות ותואמות את המדיניות המקומית. * לעולם אל תשלמו עבור אף הוצאה של בן זוג או בת זוג, של בני משפחה או של אורחים. * לעולם אל תשלמו עבור נסיעות נוספות או בידור. * מתי שאפשר, שלמו במישרין לנותן השירות, ואל תשלמו במזומן.   זכרו שהחוק ו/או קודי התעשייה החלים במדינות רבות אוסרים על חסויות. בחנו תמיד את אמות המידה של השותף המקומי שלכם לפני הענקת החסות. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_33)  [51\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_33) | Books and Records  Here are some simple things you can do to ensure you meet Abbott’s record-keeping requirements.   * Record every transaction accurately to reflect the actual purpose, actual details, and correct description. * Follow all laws, external accounting requirements, and Abbott’s procedures for recording and reporting financial transactions. * Never deliberately make a false, artificial, misleading, or incomplete entry. * Never establish or maintain an undisclosed or unrecorded account, fund, or asset.   Ask questions if something seems inappropriate or unclear. | ספרים ורשומות  להלן כמה דברים פשוטים שתוכלו לעשות, כדי להבטיח שתעמדו בדרישות של Abbott לניהול רשומות.   * תעדו כל עסקה בצורה מדויקת, כדי לשקף את המטרה והפרטים הממשיים, בלוויית התיאור הנכון. * צייתו לכל החוקים, לדרישות החשבונאות החיצוניות ולנוהלי התיעוד והדיווח של עסקאות פיננסיות של Abbott. * לעולם אל תכניסו רשומה כוזבת, מלאכותית, מטעה או לא מלאה. * לעולם אל תפתחו ואל תנהלו חשבון, קרן או נכס לא גלויים או לא מתועדים.   הציגו שאלות אם משהו נראה לא ראוי או לא ברור. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_34)  [52\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_34) | Items of Value  Check with your local OEC policies and procedures to determine what items of value may be provided to HCPs and other customers. Then use the following guidelines to ensure that meals and other items are never provided, or appear to be provided, as a reward or inducement.   * Only pay for meals and snacks that are reasonable in amount, infrequent, business-related, and in accordance with local policy. * Only offer items of minimal value that are patient health or office/work-related, and in accordance with local policy. Gifts are never permitted. * Never pay for something out of your own pocket.   Never provide meals or hospitality for a spouse, guest, or family member of an HCP or other customer. | פריטים בעלי ערך  בדקו מול משרד האתיקה והציות המקומי את המדיניות והנהלים המגדירים אלו פריטים בעלי ערך ניתן לספק לאנשי מקצוע בתחום הבריאות וללקוחות אחרים. לאחר מכן, פעלו בהתאם להנחיות הבאות כדי להבטיח שארוחות ופריטים אחרים לא יינתנו כתגמול או כתמריץ לעולם, אפילו לא למראית עין.   * שלמו רק עבור ארוחות וארוחות קלות בסכום סביר, קיימו אותן רק מפעם לפעם, רק בענייני עסקים ובהתאם למדיניות המקומית. * יש להציע אך ורק פריטים שערכם מינימלי הנוגעים לנושאים של בריאות מטופלים או משרד/עבודה, ובהתאם למדיניות המקומית. לעולם אין להעניק מתנות. * לעולם אל תשלמו עבור דבר מכיסכם הפרטי.   לעולם אין להעניק ארוחות או אירוח לבני זוג, לאורחים או לבני משפחה של אנשי מקצוע בתחום הבריאות או של לקוח אחר. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_35)  [53\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_35) | Some examples of improper benefits are cash, gift cards, gifts, entertainment, fake consultancy agreements, inflated commissions, unauthorized discounts or rebates, and anything else of value if given for the wrong reason. | דוגמאות להטבות פסולות הן כסף מזומן, שוברי שי, מתנות, פעילויות בידור, הסכמי ייעוץ מזויפים, עמלות מנופחות, הנחות או החזרים ללא אישור, וכל דבר אחר בעל ערך אם ניתן מהסיבה הלא נכונה. |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_36)  [54\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_36) | Quick Check  Test your knowledge now!  You are working on launching a new product. A colleague recommends hiring an HCP as a consultant because of his connections at the Ministry of Health. When you reach out to the consultant, they advise that they will send you a proposal for their services shortly. Upon receiving the proposal, you notice it does not contain any details of the services and that they ask for a very large flat fee.  Should you hire the HCP?  Yes  No  Submit | בדיקה מהירה  בדקו כמה אתם יודעים!  אתם עובדים על השקת מוצר חדש. עמית ממליץ לכם לשכור איש מקצוע מסוים בתחום הבריאות כיועץ בשל קשריו במשרד הבריאות. כשאתם יוצרים קשר עם היועץ, הוא מציע כי ישלח לכם הצעה עבור שירותיו בהקדם. עם קבלת ההצעה, אתם מבחינים כי היא אינה מכילה פירוט כלשהו לגבי השירותים וכי היועץ מבקש עמלה קבועה גבוהה במיוחד.  האם תשכרו את שירותיו של איש המקצוע בתחום הבריאות?  כן  לא  הגשה |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_36)  [55\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_36) | That's Correct!  That's Not Correct!  Hiring a consultant based on their connections to a regulatory authority may give the appearance that the consulting engagement is improper. Consultants must be selected based on their qualifications and expertise and provide detailed information on the legitimate services they will provide. HCP consultants must also be paid fair market value for their services. | נכון!  לא נכון!  העסקת יועץ על סמך הקשר שלו לרשות רגולטורית עלולה ליצור רושם כי ההתקשרות עבור הייעוץ פסולה. יש לבחור יועצים על סמך כישוריהם ומומחיותם ולקבל מהם מידע מפורט בנוגע לשירותים הלגיטימיים שהם מספקים. יש לשלם ליועצים שהם אנשי מקצוע בתחום הבריאות שווי שוק הוגן עבור השירותים שלהם. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_37)  [56\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_37) | After months of rescheduling the inspection of a manufacturing plant by the local government inspector, you call the inspector’s office to urge him to complete the inspection as soon as possible since it is now delaying plant operations. During the call, his assistant guarantees an appointment with the inspector the next day if you deliver him 50 USD in gift cards. You are relieved that it will only cost 50 USD to resolve the issue and provide the gift cards.  Was this an appropriate way to procure the needed inspection?  Yes  No  Submit | לאחר חודשים שבמהלכם מפקח ממשלתי משנה שוב ושוב את מועד ביצוע הביקורת באחד ממתקני הייצור במדינה, אתם מתקשרים למשרדו של המפקח כדי לדחוק בו להשלים את ביצוע הביקורת בהקדם האפשרי, מכיוון שהיא מעכבת כעת את פעילות המפעל. במהלך השיחה העוזר שלו מבטיח שהמפקח יוכל להגיע למחרת אם תעבירו לעוזר שוברי שי בסך 50 דולר. אתם שמחים לשמוע שתוכלו לפתור את הבעיה תמורת תשלום סכום זעום של 50 דולר בלבד, ומעבירים לו את שוברי השי.  האם זו הייתה דרך נאותה להבטיח את ביצוע הביקורת הדרושה?  כן  לא  הגשה |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_37)  [57\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_37) | That's Correct!  That's Not Correct!  Abbott’s Global Anti-Corruption Policy prohibits facilitation payments. Therefore, you may not make any payment or provide anything of value – no matter how small – to a government official to expedite routine government actions. | נכון!  לא נכון!  המדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות אוסרת על ביצוע תשלומי תמריצים. לפיכך, אין להעביר כל תשלום או להעניק דבר מה בעל ערך – גם אם מדובר בסכום קטן בלבד – לפקיד ממשלה במטרה לזרז את ביצועה של פעולה ממשלתית רגילה. |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_38)  [58\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_38) | You have agreed to sponsor a Key Opinion Leader (KOL), who is from a country where the industry code allows HCP sponsorships, to attend an international conference in Greece. The KOL informs you that he plans to stay in Greece after the conference for vacation and asks you to change the return ticket to a later date and that he will pay any additional fees.  Is this okay, since he is disclosing it to you and paying any additional fees?  Yes  No  Submit | הסכמתם לממן השתתפות בכנס בינלאומי ביוון עבור מוביל דעה מרכזי (KOL) המגיע ממדינה שבה קודי התעשייה מתירים הענקת חסות לאנשי מקצוע בתחום הבריאות. מוביל הדעה המרכזי מעדכן אתכם שהוא מתכנן להישאר ביוון לאחר הכנס למטרת חופשה ומבקש מכם לשנות את כרטיס הטיסה בחזרה לתאריך מאוחר יותר וכי הוא ישלם כל עלות נוספת.  האם זה בסדר, מאחר שהוא מציג זאת בגלוי ומשלם כל עלות נוספת?  כן  לא  הגשה |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_38)  [59\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_38) | That's Correct!  That's Not Correct!  Even though the KOL offers to pay for the trip extension, such an activity can cast doubt on the legitimacy of the entire arrangement. It may appear that Abbott is paying non-business-related expenses as an inducement.  Travel arrangements should be made so that the recipient arrives no more than one day prior to the start of the event and departs no later than one day after the conclusion of the event. | נכון!  לא נכון!  למרות הצעתו של מוביל הדעה המרכזי לשלם עבור הארכת הנסיעה, מעשה כזה עלול להטיל ספק בלגיטימיות של ההסכם כולו. עלול להיווצר רושם כי Abbott מממנת הוצאות שלא קשורות לעסקים, בתור תמריץ.  יש לדאוג לסידורי הנסיעה כך שהנוסע יגיע לא יותר מיום אחד לפני תחילת האירוע ויעזוב לא יאוחר מיום אחד אחרי סיום האירוע. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_39)  [60\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_39) | Click the arrow to begin your review. | כדי להתחיל את הסקירה, לחצו על החץ. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_39)  [61\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_39) | Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. | סקירה  בואו נעבור על כמה מהמושגים המרכזיים שנכללו בחלק זה. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_39)  [62\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_39) | Abbott’s Expectations  At Abbott we actively oppose fraud, bribery, and corruption. We earn business the right way. | הציפיות של Abbott  אנו ב-Abbott פועלים נגד מרמה, שוחד ושחיתות. אנו זוכים בעסקים בדרך הנכונה. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_39)  [63\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_39) | Working with Third Parties  Our expectation is that the third parties we work with comply with all applicable local and international anti-bribery and anti-corruption laws and regulations.  Abbott has established a Third-Party Process (3PP) to identify, address, and prevent potential risks associated with third parties. | עבודה מול צדדים שלישיים  אנו מצפים מהצדדים השלישיים שעמם אנו עובדים לציית לכל התקנות והחוקים המקומיים והבינלאומיים החלים למניעת שוחד ושחיתות.  Abbott הנהיגה תהליך עבור צדדים שלישיים (3PP), לזיהוי סיכונים פוטנציאליים שקשורים לצדדים שלישיים, לטיפול בהם ולמניעתם. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_39)  [64\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_39) | Making Right Choices  Even in the most difficult situations, you always have options. Take the time to think things through. | קבלת ההחלטות הנכונות  אפילו במצבים הקשים ביותר, תמיד עומדות לרשותכם אפשרויות אחרות. הקדישו את הזמן הנדרש כדי לחשוב על זה לעומק. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_39)  [65\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_39) | Your responsibility  We all have a responsibility to remain vigilant to any potential red flags or warning signs that indicate our partners are engaged in corrupt practices. | תחומי האחריות שלכם  כולנו חייבים לעמוד על המשמר ולזהות כל סימן אזהרה פוטנציאלי או כזה המעיד על כך שהשותפים שלנו מעורבים במעשי שחיתות. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_39)  [66\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_39) | Where to Go for Support  If you face a difficult choice, or you have a question on a potential bribery or corruption issue, talk to someone in the OEC or Legal. | לאן לפנות כדי לקבל תמיכה  אם אתם ניצבים בפני החלטה קשה או שיש לכם שאלה בנושא שוחד או שחיתות פוטנציאליים, דברו עם מישהו ממשרד האתיקה והציות או מהמחלקה המשפטית. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_41)  [71\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_41) | Take a moment to confirm that you understand your responsibilities related to anti-corruption.  I confirm that I understand my responsibilities regarding anti-corruption and know where to locate and review the applicable Policies and Procedures.  Confirm | הקדישו רגע כדי לאשר שאתם מבינים את תחומי האחריות שלכם בכל הקשור למניעת שחיתות.  אני מאשר/ת שהבנתי את תחומי האחריות שלי בנוגע למניעת שחיתות ויודע/ת היכן למצוא את המדיניות והתהליכים הרלוונטיים ולעיין בהם.  אישור |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_42)  [74\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_42) | The Knowledge Check that follows consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  WHEN YOU ARE READY, CLICK THE KNOWLEDGE CHECK BUTTON. | בדיקת הידע שלהלן מורכבת מ-10 שאלות. עליכם להשיג ציון של 80% ומעלה כדי להשלים בהצלחה את הקורס.  כשתהיו מוכנים, לחצו על הלחצן **בדיקת ידע**. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=75_C_43)  [75\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=75_C_43) | [1] Which of the following is never an appropriate business transaction? | [1] איזו מהפעולות הבאות לעולם אינה עסקה ראויה? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=76_C_43)  [76\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=76_C_43) | [1] Hiring an HCP to speak about a particular disease area due to their skills and expertise.  [2] Providing a reasonable meal to attendees of an Abbott-sponsored educational program.  [3] Arranging a charitable contribution for a local organization.  [4] Hiring an HCP to conduct an educational program to thank them for using Abbott products.  Next | [1] העסקת איש מקצוע בתחום הבריאות להרצות על תחום מחלות מסוים בשל הכישורים והמומחיות שלו.  [2] מתן ארוחה סבירה למשתתפים בתוכנית לימוד שבחסות Abbott.  [3] מתן תרומה לארגון צדקה מקומי.  [4] העסקת איש מקצוע בתחום הבריאות לניהול תוכנית לימוד כדי להודות לו על השימוש במוצרי Abbott.  הבא |
| Screen 43  Question 1: Feedback  77\_C\_43 | Hiring an HCP to conduct an educational program due to their skills and expertise is permitted, however, hiring an HCP as a thank you for using Abbott products is inappropriate because this may be perceived as a bribe. | העסקת איש מקצוע בתחום הבריאות לניהול תוכנית לימוד בשל כישוריו ומומחיותו מותרת. עם זאת, העסקת איש מקצוע בתחום הבריאות כדי להודות לו על השימוש במוצרי Abbott היא לא ראויה משום שהיא עשויה להיחשב כשוחד. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=78_C_43)  [78\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=78_C_43) | [2] The consequences for individuals involved in bribery and corruption can include: | [2] ההשלכות על אנשים פרטיים שמעורבים בשוחד ובשחיתות עלולות לכלול: |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=79_C_43)  [79\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=79_C_43) | [1] Reputational damage.  [2] Fines and penalties.  [3] Termination of employment.  [4] Prison time.  [5] All of the above.  Next | [1] נזק תדמיתי.  [2] קנסות ועונשים.  [3] סיום העסקה.  [4] מאסר.  [5] כל הנזכר לעיל.  הבא |
| Screen 43  Question 2: Feedback  80\_C\_43 | The consequences for individuals involved in bribery and corruption can include reputational damage, fines and penalties, termination of employment, and even prison time. | ההשלכות על אנשים פרטיים המעורבים בשוחד ושחיתות עלולות לכלול נזק תדמיתי, קנסות ועונשים, סיום העסקה, ואף מאסר. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=81_C_43)  [81\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=81_C_43) | [3] A sales representative in Vietnam also owns a small jewellery shop. She decides it would be nice to provide small gifts from her shop to HCPs who have not prescribed Abbott product lately. Is this okay? | [3] נציגת מכירות בווייטנאם מחזיקה בבעלותה חנות תכשיטים קטנה. היא מחליטה שזה יהיה נחמד להעניק מתנות קטנות מהחנות שלה לאנשי מקצוע בתחום הבריאות שלא נתנו מרשם למוצר של Abbott בתקופה האחרונה. זה בסדר? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=82_C_43)  [82\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=82_C_43) | [1] Yes  [2] No  Next | [1] כן  [2] לא  הבא |
| Screen 43  Question 3: Feedback  83\_C\_43 | Abbott’s policy prohibits gifts to HCPs. Because the sales representative is acting as an Abbott representative, the gifts are prohibited even though she is paying for them. Providing the gifts could also be perceived as a bribe for future business. | המדיניות של Abbott אוסרת על מתנות לאנשי מקצוע בתחום הבריאות. מכיוון שנציגת המכירות פועלת כנציגה של Abbott, המתנות אסורות אף על פי שהיא זו שמשלמת תמורתן. הענקת המתנות יכולה גם להיראות כשוחד להשגת עסקים עתידיים. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=84_C_43)  [84\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=84_C_43) | [4] Imagine you are a sales manager who receives a call from someone you know at a competitor stating that a third party who is supporting Abbott by providing a contracted sales force in a new market is providing lavish meals to customers who purchase Abbott products over the competitor’s products. What should you do? | [4] דמיינו שאתם מנהלי מכירות שמקבלים שיחה ממישהו שאתם מכירים כמתחרה, שטוען כי צד שלישי שתומך ב-Abbott באמצעות אספקת כוח מכירות תחת חוזה בשוק חדש מספק ארוחות מפוארות ללקוחות הרוכשים מוצרים של Abbott במקום לרכוש את מוצרי המתחרה. מה עליכם לעשות? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=85_C_43)  [85\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=85_C_43) | [1] Nothing, since it was a competitor who shared the information.  [2] Nothing, since lavish meals are customary in the new market.  [3] Immediately report the matter to OEC.  [4] Research new distributors in case the information shared is true.  Next | [1] שום דבר, מאחר שהיה זה מתחרה אשר שיתף את המידע.  [2] שום דבר, מאחר שארוחות מפוארות נהוגות בשוק החדש.  [3] לדווח מייד על העניין למשרד האתיקה והציות.  [4] לחפש מפיצים חדשים למקרה שהמידע ששותף איתכם נכון.  הבא |
| Screen 43  Question 4: Feedback  86\_C\_43 | Abbott is committed to conducting business free from the influence of corruption. That means that none of us should ever, directly or through an intermediary, offer or give anything of value to anyone to improperly influence business, nor should we ever accept anything of value from a third party in return for preferential treatment. | Abbott מחויבת לניהול עסקים נקי מהשפעות של שחיתות. פירושו של דבר הוא שאיש מאיתנו לעולם לא יציע ולא ייתן, במישרין או באמצעות מתווך, כל דבר בעל ערך לאיש כדי להשפיע על העסק באופן פסול, ואסור לנו לקבל כל דבר בעל ערך מגורם צד שלישי בתמורה ליחס מועדף. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=87_C_43)  [87\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=87_C_43) | [5] Abbott has a strong risk-based Third-Party Compliance program that includes: | [5] לחברת Abbott יש תוכנית ציות חזקה מבוססת סיכונים לצדדים שלישיים הכוללת: |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=88_C_43)  [88\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=88_C_43) | [1] Clear Third Party guidelines and e-learning  [2] Third Party risk assessment and monitoring  [3] Third Party audits performed by Corporate Audit  [4] A robust due-diligence screening process (3PP), including red flag remediation.  [5] All of the above  Next | [1] הנחיות ברורות וקורסים מקוונים עבור גורמי צד שלישי  [2] הערכת סיכונים וניטור של צדדים שלישיים  [3] ביקורות של צדדים שלישיים המבוצעות על ידי גוף הביקורת התאגידי  [4] תהליך הסינון האיתן לבדיקת נאותות (3PP), כולל טיפול בסימני אזהרה.  [5] כל הנזכר לעיל  הבא |
| Screen 43  Question 5: Feedback  89\_C\_43 | 3PP is a 4-step integrated risk-based process designed to identify and manage potential risks associated with bribery and corruption when working with third parties who interact with HCPs and government officials on Abbott’s behalf. | 3PP הוא תהליך משולב ומבוסס סיכונים בן 4 שלבים המיועד לזהות ולנהל סיכונים פוטנציאליים הקשורים לשוחד ושחיתות בעבודה עם צדדים שלישיים שמקיימים אינטראקציה מטעם Abbott עם אנשי מקצוע בתחום הבריאות ופקידי ממשלה. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=90_C_43)  [90\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=90_C_43) | [6] Imagine you are working with a travel agency who is arranging travel for HCPs who perform proctoring services for Abbott. When looking at the receipts submitted by the travel agency, you notice they don’t add up to the request for reimbursement sought from Abbott. You also notice that some receipts are missing information, including travel dates. What should you do? | [6] נניח שאתם עובדים עם סוכנות נסיעות שמארגנת נסיעה לאנשי מקצוע בתחום הבריאות המבצעים שירותי פיקוח עבור Abbott. כשאתם מסתכלים בקבלות שהגישה חברת הנסיעות, אתם מבחינים כי הסכום הכולל לא תואם את בקשת ההחזר מ-Abbott. אתם גם מבחינים שבחלק מהקבלות חסרים נתונים, כולל תאריכי נסיעה. מה עליכם לעשות? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=91_C_43)  [91\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=91_C_43) | [1] Inform the travel agency that Abbott cannot make payment in the absence of accurate and complete documentation.  [2] Process the receipts since there is only some information missing.  [3] Advise the travel agency that next time they need to double check their documentation for accuracy.  [4] Nothing, since the agency is new.  Next | [1] להודיע לסוכנות הנסיעות כי Abbott אינה יכולה לבצע תשלום בהיעדר תיעוד מדויק ומלא.  [2] לעבד את הקבלות מכיוון שרק חלק מהמידע חסר.  [3] לייעץ לסוכנות הנסיעות לבצע בדיקה כפולה בפעם הבאה כדי לוודא שמסמכי התיעוד שלהם מדויקים.  [4] שום דבר, מאחר שהסוכנות חדשה.  הבא |
| Screen 43  Question 6: Feedback  92\_C\_43 | Abbott’s books and records must completely and accurately reflect all transactions. Therefore, it’s critical that third parties performing services for Abbott provide complete documentation that accurately reflects the actual purpose and details of the transactions. | על הספרים והרשומות של Abbott לשקף באופן מלא ומדויק את כל העסקאות שבוצעו. לפיכך, צדדים שלישיים המבצעים שירותים עבור Abbott חייבים לספק תיעוד מלא המשקף במדויק את המטרה והפרטים הנוכחיים של העסקאות. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=93_C_43)  [93\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=93_C_43) | [7] You are working in an affiliate where it is allowed to sponsor HCPs to attend educational conferences. You are in the process of selecting HCPs to attend a conference. The criteria that you use for selection include: (1) whether the topic of the conference falls within the HCP’s area of expertise; (2) whether Abbott has sponsored the HCP in the past year; and (3) whether the HCP is likely to recommend Abbott products or utilize Abbott devices after attending the event. Are these criteria appropriate? | [7] אתם עובדים בחברה בת שבה מותר להעניק לאנשי מקצוע בתחום הבריאות תמיכה כספית עבור השתתפות בכנסים לימודיים. תהליך בחירת אנשי המקצוע בתחום הבריאות שישתתפו בכנס בעיצומו. הקריטריונים שמשמשים אתכם לבחירה כוללים: (1) האם נושא הכנס שייך לתחום ההתמחות של איש המקצוע בתחום הבריאות; ‏(2) האם Abbott נתנה חסות לאותו איש המקצוע בתחום הבריאות במהלך השנה האחרונה; וכן, (3) האם סביר שאותו איש מקצוע בתחום הבריאות ימליץ על מוצרי Abbott לאחר ההשתתפות באירוע. האם קריטריונים אלה ראויים? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=94_C_43)  [94\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=94_C_43) | [1] Yes. The two key criteria that must always be met when sponsoring individuals are that the sponsorship: is relevant to the HCP’s area of expertise, and is not being used as a reward or inducement for business. The fact that you are checking to make sure that Abbott has not sponsored the HCP in the past year helps to ensure the latter.  [2] Yes. As long as the reason for sponsoring the HCP is not to influence or reward the individual, you are able to consider the return on your investment – whether or not the individual will continue to prescribe Abbott products.  [3] No. Sponsorship decisions cannot be based on the criterion that the HCP is likely to recommend Abbott products or utilize Abbott devices after attending a sponsored event.  [4] Yes. As long as at least one of the criteria is appropriate, the presence of additional inappropriate criteria is not relevant.  Next | [1] כן. שני הקריטריונים העיקריים שחובה לעמוד בהם בכל פעם שמעניקים חסות לאדם הם שהסכם החסות: א) רלוונטי לתחום ההתמחות של אותו איש מקצוע בתחום הבריאות, ואינו משמש כתגמול או כתמריץ לעסקים. העובדה שאתם בודקים כדי לוודא ש-Abbott לא העניקה חסות לאותו איש מקצוע בתחום הבריאות בשנה האחרונה, מסייעת להבטיח את העניין האחרון.  [2] כן. כל עוד הסיבה למתן החסות לאיש המקצוע בתחום הבריאות אינה מיועדת להשפיע עליו או לתגמל אותו, אתם יכולים לשקול את התשואה עבור השקעתכם – האם האדם ימשיך או לא ימשיך לרשום את מוצרי Abbott.  [3] לא. החלטות חסות אינן יכולות להתבסס על הקריטריון שאיש המקצוע בתחום הבריאות ימליץ ככל הנראה על מוצרי Abbott או ישתמש במכשיר של Abbott לאחר השתתפות באירוע החסות.  [4] כן. כל עוד אחד מהקריטריונים מתאים, נוכחותם של קריטריונים פסולים נוספים אינה רלוונטית.  הבא |
| Screen 43  Question 7: Feedback  95\_C\_43 | Sponsorship decisions may never be made as a reward for prior use, or as an inducement to use more of our products or devices in the future. Keep in mind, in many jurisdictions sponsorships are prohibited. Always consult your affiliate procedures before providing a sponsorship. | לעולם אין לקבל החלטות חסות כתגמול על שימוש קודם, או כתמריץ לשימוש רב יותר במוצרים או במכשירים שלנו בעתיד. זכרו, מדינות רבות אוסרות על חסויות. בחנו תמיד את הנהלים של השותף שלכם לפני שתעניקו חסות. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=96_C_43)  [96\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=96_C_43) | [8] You are an Abbott Sales Representative in India. After educating an HCP on one of our products, she informs you that an Abbott competitor offered her a new iPad if she agreed to help them increase sales. What should you do? | [8] אתם נציגי מכירות של Abbott בהודו. לאחר שהדרכתם אשת מקצוע בתחום הבריאות על השימוש באחד ממוצרינו, היא מודיעה לכם שמתחרה של Abbott הציע לה iPad חדש אם תסכים לעזור לו להעלות את נפח המכירות. מה עליכם לעשות? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=97_C_43)  [97\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=97_C_43) | [1] Inform the HCP that you would be willing to offer the same incentive to stay competitive.  [2] Inform the HCP that while you cannot offer her a new iPad, you would like to take her to an expensive restaurant to further discuss Abbott products.  [3] Inform the HCP that Abbott does business the right way – therefore you cannot offer anything of value that may inappropriately influence her decision making. Then, report the situation to the OEC immediately.  Next | [1] להודיע לאשת המקצוע בתחום הבריאות שתסכימו להציע לה את אותו תמריץ כדי להישאר בתחרות.  [2] להודיע לאשת המקצוע בתחום הבריאות שאינכם יכולים להציע לה iPad חדש, אך תשמחו להזמין אותה למסעדה יוקרתית כדי להמשיך ולשוחח על מוצריה של Abbott.  [3] להודיע לאשת המקצוע בתחום הבריאות ש-Abbott עושה עסקים בדרך הנכונה, ולכן לא תוכלו להציע לה שום דבר בעל ערך שעלול להשפיע באופן לא ראוי על ההחלטות שתקבל. לאחר מכן לדווח מייד על המקרה למשרד האתיקה והציות.  הבא |
| Screen 43  Question 8: Feedback  98\_C\_43 | You should never offer, promise, give, or receive anything of value in order to gain an improper business advantage or to obtain or retain business. Irrespective of what competitors do, you must comply with applicable law and Abbott policy, including the requirements in Abbott’s Global Anti-Corruption Policy (GLB-ANTI-CORRUPTION). When in doubt, always consult with Legal or the OEC. | לעולם אל תציעו, תבטיחו, תיתנו או תקבלו דבר מה בעל ערך כדי לזכות ביתרון עסקי פסול או כדי להשיג או לשמר לקוחות ועסקאות. ללא קשר לפעולותיהם של המתחרים, עליכם לציית לכל החוקים החלים ולמדיניות של Abbott, לרבות הדרישות הקבועות במדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות (GLB-ANTI-CORRUPTION). אם יש לכם ספק כלשהו, התייעצו תמיד עם המחלקה המשפטית או עם משרד האתיקה והציות. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=99_C_43)  [99\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=99_C_43) | [9] Which of the following are examples of items of value that must not be given to win business? | [9] אילו מהאפשרויות הבאות הם דוגמאות לפריטים בעלי ערך שאסור לתת במטרה להשיג עסקאות? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=100_C_43)  [100\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=100_C_43) | [1] Trips to HCPs and their families to visit spas, casinos or other venues known for entertainment.  [2] Grants for future research or educational projects.  [3] Donations to government officials’ favorite charities.  [4] All of the above.  Next | [1] מימון נסיעות לאנשי מקצוע בתחום הבריאות ומשפחותיהם לביקור בספא, בבתי קזינו או במקומות בילוי אחרים.  [2] מענקים למחקר עתידי או לתוכניות לימוד.  [3] תרומות לעמותות המועדפות על פקידי ממשלה.  [4] כל הנזכר לעיל.  הבא |
| Screen 43  Question 9: Feedback  101\_C\_43 | Abbott’s standards on bribery and corruption, found in the Global Anti-Corruption Policy (GLB-ANTI-CORRUPTION), are consistent with our commitment to conduct business with honesty, fairness, and integrity. This means offering or giving items of value to win business is never permitted. | אמות המידה של Abbott בנוגע לשוחד ושחיתות, שאותן תוכלו למצוא במדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות (GLB‑ANTI‑CORRUPTION), עולות  בקנה אחד עם המחויבות שלנו לנהל עסקים ביושר, בהגינות וביושרה. פירוש הדבר הוא שהצעה או הענקה של פריטים בעלי ערך במטרה להשיג עסקאות יהיו תמיד אסורות. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=102_C_43)  [102\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=102_C_43) | 10  An HCP that is a key opinion leader asks if you could arrange some support for an education program that he wants to participate in exchange for additional business opportunities for Abbott. Which option is most appropriate? | 10  איש מקצוע בתחום הבריאות שהוא מוביל דעה מרכזי שואל אם תוכלו לארגן תמיכה כלשהי בתוכנית לימוד שהוא רוצה להשתתף בה בתמורה להזדמנויות עסקיות נוספות עבור Abbott. מהי האפשרות המתאימה ביותר? |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=103_C_43)  [103\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=103_C_43) | [1] Firmly reject the request on the basis that it violates Abbott’s Anti-corruption Policy.  [2] Tell the HCP that you will ask your manager.  [3] Agree to the request, as the HCP is a key opinion leader with a lot of influence.  [4] None of the above  Submit | [1] לדחות בתוקף את הבקשה מפני שהיא מפרה את המדיניות של Abbott למניעת שחיתות.  [2] לומר לאיש המקצוע בתחום הבריאות שתשאלו את המנהל שלכם.  [3] להסכים להצעה, שכן איש המקצוע בתחום הבריאות הוא מוביל דעה מרכזי בעל השפעה רבה.  [4] אף אחת מהאפשרויות לעיל  הגשה |
| Screen 43  Question 10: Feedback  104\_C\_43 | Abbott is subject to laws and regulations that prohibit offering or promising improper payments or benefits to government officials or private companies and individuals. At Abbott, we make no distinction between bribery of government officials and commercial bribery – both are strictly prohibited. | Abbott כפופה לתקנות ולחוקים האוסרים על הצעה או על הבטחה להטבות או לתשלומים פסולים לפקידי ממשלה או לחברות פרטיות וליחידים. בחברת Abbott אין אבחנה בין שוחד לפקידי ממשלה לבין שוחד מסחרי – שניהם אסורים בתכלית האיסור. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=105_C_44)  [105\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=105_C_44) | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you're done, click the forward arrow to take a short survey.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake button. | אין כעת תוצאות זמינות משום שלא השלמתם את בדיקת הידע.  ברכותינו! עברתם בהצלחה את בדיקת הידע.  אנא עיינו בתוצאות שלכם להלן באמצעות לחיצה על כל שאלה.  לאחר שתסיימו, לחצו על החץ קדימה כדי למלא סקר קצר.  מצטערים, לא עברתם את בדיקת הידע. הקדישו כמה דקות כדי לעבור על התוצאות שלכם להלן באמצעות לחיצה על כל שאלה.  לאחר שסיימתם, יש ללחוץ על לחצן 'בצעו שוב'. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=112_C_200)  [112\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=112_C_200) | Where to Go for Support | לאן לפנות כדי לקבל תמיכה |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=113_C_200)  [113\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=113_C_200) | Manager  If you have questions about your interactions with those outside of Abbott, the best place to start is with your manager. | מנהל  אם יש לכם שאלות בנוגע לאינטראקציה שלכם עם גורמים מחוץ ל-Abbott, המקום הטוב ביותר להתחיל בו הוא המנהל שלכם. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=114_C_200)  [114\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=114_C_200) | Written Standards   * For our company’s fundamental set of expectations about interactions with others, consult our [Code of Business Conduct](http://www.abbott.com/investors/governance/code-of-business-conduct.html). * Consult Abbott’s Global Anti-Corruption Policy (GLB-ANTI-CORRUPTION) for guidance on the company’s anti-corruption requirements. * Click [here](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/anti-corruption-policy.aspx) to access the policy on the OEC website on Abbott World. * For more information about Third-Party Compliance, including the 3rd Party Process (3PP), visit the: * [Third Party Compliance](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/3pp/Pages/default.aspx) section of the OEC website on Abbott World. * [Third Party Guidelines.](https://www.abbott.com/policies/anti-corruption.html) * 3PP system: [Abbott 3rd Party Program (319abbott.com)](https://319abbott.com/). * For 3PP related questions, contact your Local OEC or [3PP team](mailto:OEC3PCSupport@abbott.com). | אמות מידה  בכתב   * למידע על מערכת הציפיות הבסיסית של החברה בנוגע לאינטראקציות עם אחרים, עיינו ב[קוד ההתנהגות העסקית](http://www.abbott.com/investors/governance/code-of-business-conduct.html) שלנו. * עיינו במדיניות הגלובלית של Abbott למניעת שחיתות‏ (GLB‑ANTI-CORRUPTION) להנחיות בנוגע לדרישות החברה בכל הקשור למניעת שחיתות. * לחצו [כאן](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/anti-corruption-policy.aspx) כדי לעבור למדיניות באתר האינטרנט של משרד האתיקה והציות ב-Abbott World. * למידע נוסף לגבי תאימות צד שלישי, כולל התהליך לצד שלישי (3PP), היכנסו אל: * [תאימות צד שלישי](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/3pp/Pages/default.aspx) באתר משרד האתיקה והציות ב‑Abbott World. * [הנחיות לצדדים שלישיים.](https://www.abbott.com/policies/anti-corruption.html) * מערכת 3PP: [התוכנה של Abbott לצדדים שלישיים (319abbott.com)](https://319abbott.com/). * לשאלות הקשורות ל-3PP, פנו למשרד האתיקה והציות המקומי או אל [צוות 3PP](mailto:OEC3PCSupport@abbott.com). |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=115_C_200)  [115\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=115_C_200) | OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE (OEC)   * The OEC is a global resource available to address your questions or concerns about bribery and corruption. * Visit the [Contact OEC](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) page on the [OEC website](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance) on [Abbott World](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx?icid=AW_MN_ORG_OEC). * If you have any concerns about corrupt business activities, either within the company or in your dealings with customers or other third parties, you can report your concerns to the OEC ([investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com)) or Legal, or call our multilingual [Ethics and Compliance Helpline](http://speakup.abbott.com/) available globally 24/7. | משרד האתיקה והציות   * משרד האתיקה והציות הוא משאב גלובלי זמין לטיפול בשאלות או בחששות שלכם בנוגע לשוחד ושחיתות. * היכנסו לדף [יצירת קשר עם משרד האתיקה והציות](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) שב[אתר משרד האתיקה והציות](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance) באמצעות [Abbott World](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx?icid=AW_MN_ORG_OEC). * אם יש לכם חששות בנוגע לפעילויות עסקיות הנגועות בשחיתות, בין אם בתוך החברה או בהתנהלות עם לקוחות או גורמי צד שלישי, תוכלו לדווח על החששות שלכם למשרד האתיקה והציות ‏([investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com)) או למחלקה המשפטית, או להתקשר ל[מוקד הסיוע לאתיקה וציות](http://speakup.abbott.com/) שזמין 24/7 בכל העולם. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=116_C_200)  [116\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=116_C_200) | Legal Division  Contact the Legal Division with questions or concerns about legal implications of bribery and corruption.   * Click [here](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal) to access the Legal home page on Abbott World. | המחלקה המשפטית  פנו אל המחלקה המשפטית עם שאלות או חששות בנוגע להשלכות החוקיות של שוחד ושחיתות.   * לחצו [כאן](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal) כדי לעבור לדף הבית של המחלקה המשפטית ב‑Abbott World. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=117_C_200)  [117\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottGAC2/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=117_C_200) | Course Resources  Transcript  Click [here](file:///C:/dev/AbbottGAC2/courses/EN-US/translation/reference/Transcript.pdf) for a full transcript of the course | משאבי הקורס  תמליל  לחצו [כאן](file:///C:/dev/AbbottGAC2/courses/EN-US/translation/reference/Transcript.pdf) כדי לקבל תמליל מלא של הקורס |
| 118\_toc\_1 | Our Philosophy | הפילוסופיה שלנו |
| 119\_toc\_2 | Global Anti-corruption | מאבק גלובלי בשחיתות |
| 120\_toc\_3 | Our Philosophy | הפילוסופיה שלנו |
| 121\_toc\_4 | Objectives | יעדים |
| 122\_toc\_5 | Table of Contents | תוכן העניינים |
| 123\_toc\_6 | Introduction to Global Anti-corruption | מבוא למאבק גלובלי בשחיתות |
| 124\_toc\_7 | Our Business Interactions | האינטראקציות המסחריות שלנו |
| 125\_toc\_8 | The Importance of Anti-corruption | חשיבות המאבק בשחיתות |
| 126\_toc\_9 | Laws and Regulations | חוקים ותקנות |
| 127\_toc\_10 | The Law and Abbott's Standards | החוק ואמות המידה של Abbott |
| 128\_toc\_11 | The Consequences of Poor Decision Making | ההשלכות של קבלת החלטות לקויה |
| 129\_toc\_12 | The Impact on Our Business | ההשפעה על העסק שלנו |
| 130\_toc\_13 | Abbott's Expectations | הציפיות של Abbott |
| 131\_toc\_14 | Working with Third Parties | עבודה מול צדדים שלישיים |
| 132\_toc\_15 | Making the Right Choice | לעשות את הבחירה הנכונה |
| 133\_toc\_16 | Your Commitment | המחויבות שלכם |
| 134\_toc\_17 | Your Commitment | המחויבות שלכם |
| 135\_toc\_18 | Knowledge Check | בדיקת ידע |
| 136\_toc\_19 | Introduction | מבוא |
| 137\_toc\_20 | Assessment | הערכה |
| 138\_toc\_21 | Feedback | משוב |
| 139\_toc\_22 | Survey | סקר |
| 140\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | הקורס לא מסוגל להתחבר ל-LMS. לחצו על 'אישור' כדי להמשיך ולעיין בקורס. שימו לב, ייתכן שאישור השלמת הקורס לא יהיה זמין. לחצו על 'ביטול' כדי לצאת |
| 141\_string\_2 | All questions remain unanswered | כל השאלות נותרו ללא מענה |
| 142\_string\_3 | Questions | שאלות |
| 143\_string\_4 | Question | שאלה |
| 144\_string\_5 | not answered | ללא מענה |
| 145\_string\_6 | That's correct! | נכון! |
| 146\_string\_7 | That's not correct! | לא נכון! |
| 147\_string\_8 | Feedback: | משוב: |
| 148\_string\_9 | Global Anti-corruption | מאבק גלובלי בשחיתות |
| 149\_string\_10 | Knowledge Check | בדיקת ידע |
| 150\_string\_11 | Submit | הגשה |
| 151\_string\_12 | Retake | בצעו שוב |
| 152\_string\_13 | Course Description: As a healthcare company, it is critical that we always do what is right for the many people we serve. This includes complying with all applicable laws and regulations. In this course, employees will learn how to comply with anti-corruption and anti-bribery laws designed to preventing improper influence in Abbott’s business transactions. This course will take approximately 30 minutes to complete. | תיאור הקורס: כחברת שירותי בריאות, חשוב במיוחד שנעשה תמיד את מה שנכון עבור האנשים הרבים שאנו משרתים. חלק מזה הוא ציות לכל החוקים והתקנות החלים. בקורס זה, העובדים ילמדו כיצד להתנהל בהתאם לחוקים נגד שחיתות ושוחד שנועדו למנוע השפעה פסולה בעסקאות העסקיות של Abbott. להשלמת הקורס יידרשו כ-30 דקות. |
| 153\_string\_14 | Menu | תפריט |
| 154\_string\_15 | Resources | משאבים |
| 155\_string\_16 | Reference Material | חומרי עיון |
| 156\_string\_17 | Audio | שמע |
| 157\_string\_18 | Exit | יציאה |
| 158\_string\_19 | Close | סגירה |
| 159\_string\_20 | Comment... | הערות? |

Product Quality Translation Table 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Screen 0](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1)  [1\_C\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1) | Product Quality Complaint and Adverse Event Reporting at Abbott  Click the forward arrow. | תלונות על איכות מוצר ודיווח על אירוע חריג ב-Abbott  לחצו על החץ להמשך. |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_2)  [2\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_2) | We do business the right way, by making ethical and compliant decisions in connection with our work.  Abbott is dedicated to improving healthcare by providing high-quality, safe, and effective products and ensuring compliance. | אנו עושים עסקים בדרך הנכונה, על ידי קבלת החלטות מתוך אתיקה ותאימות במסגרת עבודתנו.  Abbott מחויבת לשיפור שירותי הבריאות באמצעות אספקת מוצרים איכותיים, בטוחים ויעילים והבטחת תאימות. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_3)  [3\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_3) | Upon the completion of this course, you will be able to:   * Know what a product quality complaint is. * Know what an adverse event is. * Identify a product quality complaint and adverse event. * Know how and when to report a product quality complaint and adverse event. * Know where to go for help and to get support. | בסיום הקורס:   * תדעו מהי תלונה לגבי איכות מוצר. * תדעו מהו אירוע חריג. * תוכלו לזהות תלונה לגבי איכות מוצר ואירוע חריג. * תדעו איך ומתי לדווח תלונה לגבי איכות מוצר או אירוע חריג. * תדעו לאן לפנות כדי לקבל עזרה ותמיכה. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_4)  [4\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_4) | [1] Our Philosophy  1 minute  [2] Introduction  3 minutes  [3] Product Quality and Adverse Events  5 minutes  [4] Your Commitment  1 minutes  [5] Knowledge Check  5 minutes  Learning Progress  This Topic is now available. | [1] הפילוסופיה שלנו  דקה אחת  [2] מבוא  3 דקות  [3] איכות מוצר ואירועים חריגים  5 דקות  [4] המחויבות שלכם  דקה אחת  [5] בדיקת ידע  5 דקות  התקדמות הלמידה  נושא זה זמין עכשיו. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_5)  [5\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_5) | We are a global, diverse healthcare company, and our customers depend on us to design and distribute safe products.  To do this, we must maintain a high level of integrity and vigilance in our processes and in the marketplace. It is our responsibility to understand what constitutes a product quality complaint and an adverse event, and how to report them internally. | אנחנו חברת שירותי בריאות גלובלית ומגוונת, והלקוחות שלנו סומכים עלינו שנעצב ונפיץ מוצרים בטוחים.  לשם כך, עלינו לשמור על רמה גבוהה של יושרה וערנות בתהליכים שלנו ובשווקים. באחריותנו להבין את המרכיבים של תלונה לגבי איכות מוצר ואירוע חריג, וכיצד לדווח עליהם בתוך החברה. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_6)  [6\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_6) | It is important that the relevant quality or vigilance teams are informed as quickly as possible, so they can carefully assess whether Abbott has any obligation to file a report with regulatory authorities concerning an Abbott product quality complaint and/or adverse event. | חשוב שהצוותים הרלוונטיים לענייני איכות או כוננות יעודכנו בהקדם האפשרי, כדי שיוכלו להעריך ביסודיות אם Abbott חייבת בהגשת דיווח לרשויות הרגולטוריות בנוגע לתלונה על איכות מוצר של Abbott ו/או על אירוע חריג. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_7)  [7\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_7) | All Abbott employees, no matter their roles and responsibilities, or the department they work for, must be diligent in reporting complaints – including product quality complaints and/or adverse events related to Abbott products – to the appropriate internal Abbott unit or function.  Not only is it the right thing to do to keep our customers safe; it is also the law. | כל עובדי Abbott, ללא קשר לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם, או למחלקה שבה הם עובדים, חייבים להקפיד בדיווח על תלונות – לרבות תלונות על איכות מוצר ו/או אירועים חריגים בקשר למוצרי Abbott – ליחידה או לפונקציה המתאימות בחברת Abbott.  זה לא רק הדבר שנכון לעשות כדי לשמור על בטיחות הלקוחות שלנו; זה גם החוק. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8)  [8\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8) | For this course, Abbott products include pharmaceuticals, nutrition products, medical devices, diagnostics, and other products that are Abbott branded or branded with the name of any Abbott subsidiary, or for which Abbott is the exclusive distributor in any geography. | עבור הקורס הזה, מוצרי Abbott כוללים תרופות, מוצרי תזונה, מכשור רפואי, כלי אבחון ומוצרים אחרים במיתוג Abbott או במיתוג כל חברה בת של Abbott, או ש-Abbott היא המפיצה הבלעדית שלהם בכל אזור גאוגרפי. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_10)  [10\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_10) | What is a product complaint?  In this course, a product quality complaint is any written, electronic, or oral communication that alleges deficiencies in a distributed product related to:   * Physical characteristics * Identity * Quality * Purity * Potency * Durability * Reliability * Safety * Effectiveness * Performance   For infant formula only, any expression of dissatisfaction with the product is also considered a complaint. | מהי תלונה לגבי איכות מוצר?  בקורס זה, **תלונה לגבי איכות מוצר** היא כל תקשורת כתובה, אלקטרונית או בעל פה, הטוענת לליקויים במוצר הפצה הנוגעים ל:   * מאפיינים פיזיים * זהות * איכות * טוהר * עוצמה * עמידות * אמינות * בטיחות * יעילות * ביצועים   לגבי תמ"ל לתינוקות בלבד – כל הבעת חוסר שביעות רצון מהמוצר נחשבת אף היא כתלונה. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_11)  [11\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_11) | What is an adverse event?  In this course, an adverse event is any untoward medical occurrence in a patient or clinical trial subject administered an Abbott product. An adverse event does not necessarily have a causal relationship with the product.  An adverse event can therefore be any unfavorable and/or unintended sign (e.g., abnormal laboratory finding), symptom, injury, or disease that happens close in time to the use of an Abbott product, whether or not it is related to the Abbott product. | מהו אירוע חריג?  מבחינת הקורס הזה, **אירוע חריג** הוא כל התרחשות רפואית בלתי רצויה אצל מטופל או אצל נבדק בניסוי קליני שקיבל במסגרתו מוצר של Abbott. לאירוע חריג אין בהכרח קשר סיבתי עם המוצר.  אירוע חריג, אם כן, יכול להיות כל סממן שלילי ו/או לא מכוון (לדוגמה, ממצא מעבדתי חריג), תסמין, פציעה או מחלה המתרחשים סמוך לזמן השימוש במוצר של Abbott, בין אם הם קשורים למוצר של Abbott ובין אם לאו. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_12)  [12\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_12) | Abbott employees are not only required, but also have the responsibility to report product quality complaints and adverse event information:   * To ensure patient safety, and the safety and efficacy of our products on the market. * To maintain compliance with local and international regulatory and legal reporting requirements, and Abbott policies and procedures. * To create areas of opportunity to further improve and develop Abbott products. * To give our customers confidence in our products and our processes. | עובדי Abbott לא רק נדרשים לדווח על תלונות שהתקבלו בנושא איכות מוצר ופרטים על אירועים חריגים, אלא גם נושאים באחריות לכך:   * כדי להבטיח את בטיחות המטופלים, ואת הבטיחות והיעילות של המוצרים שלנו בשוק. * כדי לשמור על תאימות לדרישות הרגולטוריות והמשפטיות המקומיות והבינלאומיות, ולמדיניות והנהלים של Abbott. * כדי ליצור הזדמנויות להמשך השיפור והפיתוח של מוצרי Abbott. * כדי לבסס בקרב לקוחותינו אמון במוצרים ובתהליכים שלנו. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_13)  [13\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_13) | Failure to comply with local and global reporting requirements has consequences.  It could increase product liability risk for Abbott. In the United States, it is an independent prohibited act in and of itself under the Federal Food, Drug, and Cosmetic Act.  More generally, it may constitute a breach of applicable product regulations, which is enforceable by the relevant national competent authority.  The product may be deemed misbranded. Introducing a misbranded device into interstate commerce is a prohibited act.  The commission of a prohibited act can lead to enforcement actions such as seizure, injunction, revocation of product licenses, criminal prosecution, and civil penalties. | אי עמידה בדרישות הדיווח המקומיות והגלובליות גוררת השלכות.  היא עלולה להגביר את הסיכון לחבות מוצר עבור Abbott. בארצות הברית, זוהי פעולה אסורה כשלעצמה במסגרת חוק המזון, התרופות והקוסמטיקה הפדרלי (the Federal Food, Drug, and Cosmetic Act).  ביתר הרחבה, היא עלולה להוות הפרה של תקנות מוצר חלות, הניתנות לאכיפה על ידי הרשות הלאומית המוסמכת הרלוונטית.  המוצר עלול להיחשב כמיתוג כוזב. הכנסת מכשיר במיתוג כוזב למסחר בין-מדינתי היא מעשה אסור.  ביצוע מעשה אסור יכול להוביל לפעולות אכיפה כמו עיקול, צו מניעה, שלילת רישיונות מוצר, העמדה לדין פלילי ועונשים אזרחיים. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_14)  Activity: Dialogue  [14\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_14) | Product quality complaint and adverse event information may come from various sources, in any format and at any time, including written, electronic, or oral communication or from social media. | מידע לגבי תלונה על איכות מוצר ואירוע חריג יכול להגיע ממקורות שונים, בכל פורמט ובכל זמן, לרבות מהתקשורת הכתובה, האלקטרונית או המילולית או מהמדיה החברתית. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_14)  [15\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_14) | Sources can include:   * Field service representatives * Scientific articles * Clinical trials * Sales and professional meetings * Friends * Family members * Vendors * Abbott Customer Hotlines | המקורות יכולים לכלול:   * נציגי שירות בשטח * מאמרים מדעיים * ניסויים קליניים * מכירות ופגישות מקצועיות * חברים * בני משפחה * מוכרים * מוקדי שירות לקוחות של Abbott |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_16)  [16\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_16) | You may overhear a conversation in a physician’s office, or people may share customer complaints with you because they know you are an Abbott employee.  It is up to us to be aware and know what to do with this information. | ייתכן כי תשמעו באקראי שיחה במשרדו של רופא, או שלקוחות עשויים לשתף אתכם בתלונות שלהם כי הם יודעים שאתם עובדי Abbott.  תשומת לב למידע כזה ושימוש נכון בו תלויים בנו. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_17)  [17\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_17) | As an Abbott employee, you are required to immediately report product quality complaints and adverse events internally (within 24 hours of awareness).  You must report the information internally even if you believe that a facility, healthcare professional, or anyone else will also report it. | כעובדי Abbott, אתם נדרשים לדווח באופן מיידי ופנימי על תלונות לגבי איכות מוצר ועל אירועים חריגים (תוך 24 שעות מהרגע שנודע לכם על כך).  עליכם לדווח את המידע באופן פנימי (כלומר בתוך החברה) גם אם אתם סבורים שגם מִתְקָן, איש מקצוע בתחום הבריאות או כל אדם אחר ידווחו עליו. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  [18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) | If you are aware of a potential concern with an Abbott product, do not try to figure out if it is valid or not; report it immediately to the relevant Abbott quality or vigilance teams, or local representative.  They will assess whether Abbott has any obligation to file a report with the Food and Drug Administration (FDA) or with other regulatory authorities worldwide. | אם ידוע לכם על חשש פוטנציאלי בנוגע למוצר של Abbott, אל תנסו לברר אם הוא תקף או לא; דווחו על כך מייד לצוותי האיכות או הכוננות הרלוונטיים של Abbott, או לנציג המקומי.  הם יעריכו אם Abbott חייבת בהגשת דוח למינהל המזון והתרופות (FDA) או לרשויות רגולטוריות אחרות ברחבי העולם. |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_19)  [19\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_19) | There are strict timelines set in various countries to file such reports from the moment of awareness.  It is important that the relevant quality or vigilance teams are informed as soon as possible. We want to do our best to identify potential risks and address them quickly. | קיימים לוחות זמנים קפדניים שנקבעו במדינות שונות להגשת דוחות כאלה מרגע הידיעה.  חשוב שצוותי האיכות או הכוננות הרלוונטיים יעודכנו בהקדם האפשרי. אנו רוצים לעשות כמיטב יכולתנו לזהות סיכונים פוטנציאליים ולטפל בהם במהירות. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_20)  [20\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_20) | A medical device reportable event includes:   * Any information that reasonably suggests that a marketed product has or may have caused or contributed to a serious injury or death. * If any product malfunctioned and the product or similar marketed product would be likely to cause or contribute to an injury or death if the malfunction were to recur.   Abbott product quality complaints must be reported to the relevant quality or vigilance teams to determine whether the complaint represents an event that is required to be reported to the FDA or to any other regulatory authorities. | אירוע בנוגע למכשור רפואי שיש לדווח עליו כולל:   * כל מידע המצביע באופן סביר על כך שמוצר משווק גרם או תרם לפציעה חמורה או למוות. * אם מוצר כלשהו תפקד בצורה לקויה והוא, או מוצר משווק דומה, עלולים לגרום או לתרום לפציעה או למוות אם הליקוי יחזור על עצמו.   יש לדווח על תלונות לגבי איכות מוצרי Abbott לצוותי האיכות או הכוננות הרלוונטיים כדי שייקבעו אם התלונה מייצגת אירוע שחובה לדווח עליו ל-FDA או לרשויות רגולטוריות אחרות. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_21)  [21\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_21) | Certain situations require reporting, even though no adverse event has occurred, to prevent adverse effects and to protect patient and public health. | מצבים מסוימים דורשים דיווח למרות שלא התרחש אירוע חריג, כדי למנוע תופעות לוואי וכדי להגן על בריאות המטופלים והציבור. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_22)  [22\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_22) | For example, for pharmaceutical products, the following information needs to be reported immediately to Established Pharmaceuticals Division (EPD), Global Pharmacovigilance, or local representatives, even if no adverse event is associated with it:   * Transmammary exposure (transmission via breast milk) * Lack of efficacy (lack of effect) * Product exposure (maternal, paternal, or fetal) associated with pregnancy * Medication error * Overdose * Suspected transmission of an infectious agent * All exposure incurred by health professionals or non-professionals in the course of the product application to patients during their work * Off-label use (use beyond the approved label/package leaflet) * Inadvertent/accidental exposure * Abuse or misuse * Unexpected therapeutic or clinical benefit from use of the product | לדוגמה, לגבי מוצרים פרמצבטיים, המידע הבא צריך להיות מדווח באופן מיידי לחטיבת התרופות המבוססות (EPD), ל‑Global Pharmacovigilance או לנציגים מקומיים, גם אם הוא אינו קשור לשום אירוע חריג:   * חשיפה לחלב (העברה דרך חלב אם) * חוסר יעילות (חוסר השפעה) * חשיפה למוצר (של האם, של האב או של העובר) הקשורה להיריון * שגיאה תרופתית * מנת יתר * חשד להעברת גורם זיהומי * כל חשיפה שנגרמה על ידי אנשי מקצוע (או על ידי עובדים לא מקצועיים) בתחום הבריאות במהלך שימוש במוצר במטופלים במהלך עבודתם * שימוש מחוץ להתוויות (שימוש שחורג מתוכן התווית/עלון האריזה המאושרים) * חשיפה לא מכוונת או בהיסח הדעת * שימוש לרעה או שימוש לא נכון * תועלת טיפולית או קלינית בלתי צפויה מהשימוש במוצר |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_23)  [23\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_23) | Where do you report product quality complaints or adverse event information?  Report product quality complaints and/or adverse event information you become aware of to your local applicable divisional quality organization or to a corporate quality representative. Each adverse event and safety-related situation needs to be immediately reported to your local division vigilance department in your organization.  Visit Abbott World Quality and Regulatory for a list of divisional contacts to report a complaint or adverse event. Additional information is also available on the Vigilance Team Site.  Review the Resource page of this course for more information. | איפה מדווחים על פרטי תלונות לגבי איכות מוצר ועל פרטי אירוע חריג?  דווחו במפורט על תלונות לגבי איכות מוצר ו/או על פרטי אירוע חריג שהובאו לידיעתכם לארגון האיכות המקומי הרלוונטי או לנציג האיכות של החברה. יש לדווח מיידית על כל אירוע חריג ומצב הקשור לבטיחות למחלקת הכוננות של החטיבה המקומית בארגון.  היכנסו ל'איכות ורגולציה' ב-Abbott World לקבלת רשימה של אנשי קשר חטיבתיים לדיווח על תלונה או על אירוע חריג. מידע נוסף זמין גם ב'אתר צוות הכוננות'.  עיינו בדף המשאבים של הקורס למידע נוסף. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_24)  [24\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_24) | What information do you need to report?  At a minimum, do your best to collect the following information:   * Who is reporting? Identifiable reporter and contact information for potential follow-up. * Who experienced the adverse event or the product quality complaint? Identifiable patient information (e.g., initials, gender, age, or age group). * What happened? Potential adverse event and/or product quality complaint. * What is the Abbott product? Product name (include any details like lot code, brand name, active ingredient, or any available product information). | אילו נתונים צריך לכלול בדיווח?  עשו כמיטב יכולתכם כדי לאסוף לפחות את המידע הבא:   * מי מדווח? פרטי הזיהוי של המדווח ופרטי התקשרות לאפשרות מעקב. * מי חווה את האירוע החריג או את הליקוי באיכות מוצר? מידע מזהה על המטופל (לדוגמה, שם בראשי תיבות, מגדר, גיל או קבוצת גיל). * מה קרה? האירוע החריג הפוטנציאלי ו/או התלונה לגבי איכות מוצר. * מהו המוצר של Abbott? שם המוצר (הכניסו פרטים כמו מק"ט, שם מותג, מרכיב פעיל או כל מידע זמין על המוצר). |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_25)  [25\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_25) | When a potentially reportable adverse event is identified in a social media post, the minimum standard information that needs to be provided is the content of the entire post itself.  The relevant Abbott complaint handling group may need to follow up to gather additional information. Review the Resource page of this course for more information on Adverse Event/Social Media training. | כאשר מזהים אירוע חריג שייתכן שנדרש בדיווח בפוסט במדיה חברתית, המידע הסטנדרטי המינימלי שיש לספק הוא התוכן של הפוסט כולו.  ייתכן שהקבוצה הרלוונטית של Abbott לטיפול בתלונה תצטרך להמשיך לעקוב כדי לאסוף מידע נוסף. עיינו בדף המשאבים של הקורס למידע נוסף על הדרכה במצבי אירוע חריג/מדיה חברתית. |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_26)  [26\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_26) | Even if you do not have all the required information, report as much relevant information as possible.  Report it immediately and as soon as the adverse event or product quality complaint information and the product name are known. The patient and reporter identifiers may be collected later. The requirement is to report within 24 hours of awareness of the event.  Please observe Abbott’s privacy policies in each country. | גם אם אין לכם את כל המידע הנדרש, מומלץ לדווח על מידע רלוונטי רב ככל האפשר.  דווחו מייד כאשר נודע לכם על שם המוצר, על האירוע החריג או על התלונה על איכות מוצר. את פרטי הזיהוי של המטופל והמדווח אפשר לאסוף מאוחר יותר. הדרישה היא לדווח תוך 24 שעות מהרגע שבו נודע על האירוע.  שימו לב למדיניות הפרטיות של Abbott בכל מדינה. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_27)  [27\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_27) | Quick Check  Test your knowledge now! | בדיקה מהירה  בדקו כמה אתם יודעים! |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_27)  [28\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_27) | Which of the statements below represent adverse event information that Abbott employees should report internally?  Check all that apply. | אילו מההצהרות שלהלן מייצגות מידע על אירוע חריג שעובדי Abbott אמורים לדווח עליו באופן פנימי?  יש לסמן את כל מה שרלוונטי. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_27)  [29\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_27) | An Abbott customer inquired about an Abbott product but has not experienced any deficiencies.  A suggestion by a neighbor to improve an Abbott pharmaceutical product, although he has not personally experienced problems with the medication.  A family member sharing an abnormal laboratory blood work finding after she consumed an Abbott product for several months.  Unfavorable symptoms reported by a clinical trial subject administered an Abbott pharmaceutical product.  Submit | לקוח של Abbott שאל לגבי מוצר של Abbott אך לא חווה ליקויים כלשהם.  הצעה של שכן לשיפור מוצר פרמצבטי של Abbott, למרות שהוא לא חווה בעיות עם התרופה באופן אישי.  בת משפחה משתפת שקיים ממצא חריג בבדיקת דם שביצעה לאחר שצרכה מוצר של Abbott במשך מספר חודשים.  תסמינים לא רצויים שדווחו על ידי נבדק בניסוי קליני שבו ניתן לו מוצר פרמצבטי של Abbott.  הגשה |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) | That's Correct!  That's Not Correct!  An adverse event is any unfavorable and/or unintended sign, symptom, injury, or disease that happens close in time to the use of an Abbott product, whether or not it is related to the Abbott product. An adverse event does not necessarily have a causal relationship with the product. | נכון!  לא נכון!  אירוע חריג יכול להיות כל סממן שלילי ו/או לא מכוון, תסמין, פציעה או מחלה המתרחשים סמוך לזמן השימוש במוצר של Abbott, בין שהם קשורים למוצר של Abbott ובין אם לאו. לאירוע חריג אין בהכרח קשר סיבתי עם המוצר. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_28)  [32\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_28) | Which of the statements below represent adverse event information that Abbott employees should report internally? | אילו מההצהרות שלהלן מייצגות מידע על אירוע חריג שעובדי Abbott אמורים לדווח עליו באופן פנימי? |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_28)  [33\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_28) | Adverse event reporter’s contact information.  Brief summary of the adverse event that took place.  At least one patient identifier.  The Abbott product name.  All of the above  Submit | פרטי ההתקשרות של המדווח על אירוע חריג.  סיכום קצר של האירוע החריג שהתרחש.  לפחות פרט מזהה אחד של המטופל.  שם המוצר של Abbott.  כל הנזכר לעיל  הגשה |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_28)  [34\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_28) | That's Correct!  That's Not Correct!  At a minimum, Abbott employees should do their best to report the following adverse event information:  Who is reporting?  Identifiable reporter and contact information for potential follow-up.  Who experienced the adverse event or the product quality complaint?  Identifiable patient information (e.g., initials, gender, age, or age group).  What happened?  Potential adverse event and/or product quality complaint.  What is the Abbott product?  Product name (include any details like lot code, brand name, active ingredient, or any available product information). | נכון!  לא נכון!  על עובדי Abbott לעשות כמיטב יכולתם לדווח על המידע הבא בנוגע לאירוע החריג:  מי מדווח?  פרטי הזיהוי של המדווח ופרטי התקשרות לאפשרות מעקב.  מי חווה את האירוע החריג או את הליקוי באיכות מוצר?  מידע מזהה על המטופל (לדוגמה, שם בראשי תיבות, מגדר, גיל או קבוצת גיל).  מה קרה?  האירוע החריג הפוטנציאלי ו/או התלונה לגבי איכות מוצר.  מהו המוצר של Abbott?  שם המוצר (הכניסו פרטים כמו מק"ט, שם מותג, מרכיב פעיל או כל מידע זמין על המוצר). |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_29)  [35\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_29) | Click the arrow to begin your review.  Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. | כדי להתחיל את הסקירה, לחצו על החץ.  סקירה  בואו נעבור על כמה מהמושגים המרכזיים שנכללו בחלק זה. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_29)  [36\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_29) | Product Quality Complaint  A product quality complaint is any communication that alleges deficiencies in a distributed product related to physical characteristics, identity, quality, purity, potency, durability, reliability, safety, and/or effectiveness. | תלונה לגבי איכות מוצר  תלונה לגבי איכות מוצר היא כל תקשורת הטוענת לליקויים במוצר משווק הקשורים למאפיינים פיזיים, לזהות, לאיכות, לטוהר, לעוצמה, לעמידות, לאמינות, לבטיחות ו/או ליעילות. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_29)  [37\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_29) | Adverse Event  An Adverse Event is any unexpected and inappropriate medical occurrence in a patient or clinical trial subject that happens close in time to the use of an Abbott product. | אירוע חריג  אירוע חריג הוא כל התרחשות רפואית בלתי צפויה ולא תקינה במטופל או בנבדק בניסוי קליני המתרחשת סמוך לזמן השימוש במוצר של Abbott. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_29)  [38\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_29) | Source of Report  Product quality complaint and adverse event information may come from various sources, in any format and at any time, including written, electronic, or oral communication or from social media. | מקור הדיווח  מידע לגבי תלונה על איכות מוצר ואירוע חריג יכול להגיע ממקורות שונים, בכל פורמט ובכל זמן, לרבות מהתקשורת הכתובה, האלקטרונית או המילולית או מהמדיה החברתית. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_29)  [39\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_29) | Timing of Report  You are required to immediately report product quality complaints and adverse events internally (within 24 hours of awareness) | זמן הדיווח  יש לדווח באופן מיידי ופנימי על תלונות לגבי איכות מוצר ועל אירועים חריגים (תוך 24 שעות מרגע הידיעה) |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_29)  [40\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_29) | Where to Report  Report all product quality complaints and/or adverse event information to your local applicable divisional quality organization or to a corporate quality representative. | איפה לדווח  דווחו על כל תלונה לגבי איכות מוצר ו/או אירוע חריג לארגון האיכות המקומי הרלוונטי או לנציג האיכות של החברה. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_29)  [41\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_29) | Adverse Event Information to Report  Always do your best to report the following adverse event information:   * Your name and contact information. * A summary of the potential adverse event * Identifiable patient information (e.g., initials, gender, age, or age group). * Abbott Product information Identifiable patient information (e.g., initials, gender, age, or age group). | מידע על אירוע חריג לדיווח  עשו תמיד כמיטב יכולתכם לכלול את המידע הבא בדיווח על אירועים חריגים:   * שמכם ופרטי ההתקשרות שלכם. * סיכום של האירוע החריג הפוטנציאלי. * מידע מזהה על המטופל (לדוגמה, שם בראשי תיבות, מגדר, גיל או קבוצת גיל). * פרטי המוצר של Abbott ומידע מזהה על המטופל (לדוגמה, שם בראשי תיבות, מין, גיל או קבוצת גיל). |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_31)  [43\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_31) | At Abbott, our goal is to protect the safety, quality, and integrity of our products.  To accomplish this, we must always act in compliance with all global regulatory requirements and laws.  Abbott expects us to promptly report internally all product quality complaints and adverse events that involve or potentially involve Abbott products. We do this because it is the law, but also to protect the safety of our patients.  Use good judgment and ask for help whenever questions arise. | המטרה שלנו ב-Abbott היא להגן על הבטיחות, האיכות והשלמות של המוצרים שלנו.  כדי להשיג זאת, עלינו לפעול תמיד בהתאם לכל הדרישות והחוקים הרגולטוריים העולמיים.  Abbott מצפה מאיתנו לדווח באופן מיידי ופנימי על כל תלונה לגבי איכות מוצר ואירוע חריג המערבים או עשויים לערב מוצרים של Abbott. אנחנו עושים זאת כי זה החוק, אך גם כדי להגן על בטיחות המטופלים שלנו.  הפעילו שיקול דעת ובקשו עזרה בכל פעם שמתעוררות שאלות. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_31b)  [44\_C\_31b](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_31b) | Take a moment to confirm each statement.  I know what product quality complaints and adverse events are.  I understand the importance of quickly reporting product quality complaints and adverse events internally.  Click Submit. | הקדישו רגע לאשר כל הצהרה.  ידוע לי מהם תלונות על איכות מוצר ואירועים חריגים.  ברורה לי החשיבות של דיווח פנימי מהיר על תלונות לגבי איכות מוצר ואירועים חריגים.  יש ללחוץ על 'הגשה'. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_32)  [45\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_32) | The Knowledge Check that follows consists of 5 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  WHEN YOU ARE READY, CLICK THE KNOWLEDGE CHECK BUTTON. | בדיקת הידע שלהלן מורכבת מ-5 שאלות. עליכם להשיג ציון של 80% ומעלה כדי להשלים בהצלחה את הקורס.  כשתהיו מוכנים, לחצו על בדיקת ידע. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_33)  [46\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_33) | [1] Only scientists, DVPs, and salespeople are responsible for reporting internally an adverse event and product quality complaint. | [1] רק מדענים, אנשי DVP ואנשי מכירות אחראים לדווח פנימית על אירוע חריג ועל תלונה לגבי איכות מוצר. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_33)  [47\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_33) | [1] True  [2] False  Next | [1] נכון  [2] לא נכון  הבא |
| Screen 32  Question 1: Feedback  48\_C\_33 | All Abbott employees must be diligent about reporting adverse events or product quality complaints. Not only is it the right thing to do to keep our customers safe; it is also the law. | כל עובדי Abbott חייבים להקפיד בדיווח על אירועים חריגים או על תלונות לגבי איכות מוצר. זה לא רק הדבר שנכון לעשות כדי לשמור על בטיחות הלקוחות שלנו; זה גם החוק. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_33)  [49\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_33) | [2] Sources of potentially reportable events include social media outlets like Facebook, casual conversations at a backyard party, or even a professional trade journal. | [2] מקורות לאירועים פוטנציאליים לדיווח כוללים ערוצי מדיה חברתית כמו פייסבוק, שיחות מזדמנות במסיבה אצל חברים, או אפילו בכתב עת מקצועי. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_33)  [50\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_33) | [1] True  [2] False  Next | [1] נכון  [2] לא נכון  הבא |
| Screen 32  Question 2: Feedback  51\_C\_33 | Sources can include customer complaints, journal articles, clinical trials, sales/professional meetings, social media, friends, family members, and vendors. While this list is not exhaustive, you should be aware that potentially reportable events can exist in many different scenarios. It is up to us to be aware and know what to do. | המקורות יכולים לכלול תלונות של לקוחות, מאמרי כתב עת, ניסויים קליניים, פגישות מכירה/מקצועיות, מדיה חברתית, חברים, בני משפחה וספקים. רשימה זו אינה ממצה; עליכם לשים לב שאירועים חריגים פוטנציאליים לדיווח יכולים להתקיים בתרחישים רבים ושונים. אנו אחראים לשים לב ולפעול נכון. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_33)  [52\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_33) | [3] Reports can be submitted any time after an employee is aware of an issue. | [3] ניתן להגיש דוחות בכל עת לאחר שנודע לעובד על הבעיה. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_33)  [53\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_33) | [1] True  [2] False  Next | [1] נכון  [2] לא נכון  הבא |
| Screen 32  Question 3: Feedback  54\_C\_33 | As an Abbott employee, you are required to immediately report an adverse event, and product quality complaint, internally (within 24 hours of awareness). There are strict timelines set in various countries to file reports from the moment of awareness, therefore it is important that the relevant quality and vigilance teams are informed as quickly as possible. | כעובדי Abbott, אתם נדרשים לדווח באופן מיידי ופנימי על תלונות לגבי איכות מוצר ועל אירועים חריגים (תוך 24 שעות מהרגע שנודע לכם על כך). במדינות שונות מוגדרים לוחות זמנים קפדניים להגשת דוחות מרגע הידיעה, לכן חשוב שצוותי האיכות והכוננות הרלוונטיים יעודכנו במהירות האפשרית. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_33)  [55\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_33) | [4] Dissatisfaction with an infant formula product should be reported as a complaint. | [4] יש לדווח כתלונה על כל חוסר שביעות רצון ממוצרי תמ"ל לתינוקות. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_33)  [56\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_33) | [1] True  [2] False  Next | [1] נכון  [2] לא נכון  הבא |
| Screen 32  Question 4: Feedback  57\_C\_33 | For infant formula only, any expression of dissatisfaction with the product will also be considered a complaint. | לגבי תמ"ל לתינוקות בלבד – כל הבעת חוסר שביעות רצון מהמוצר תיחשב אף היא כתלונה. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_33)  [58\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_33) | [5] You hear about a potential adverse event, but you believe it was already reported or will be reported by someone else anyway, or you do not believe there is an issue with our medical device. There is no need to report. | [5] אתם שומעים על אירוע חריג פוטנציאלי, אבל סבורים שהוא כבר דווח או ידווח על ידי מישהו אחר בכל מקרה, או שאינכם סבורים כי יש בעיה במכשיר הרפואי שלנו. אין צורך לדווח. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_33)  [59\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_33) | [1] True  [2] False  Submit | [1] נכון  [2] לא נכון  הגשה |
| Screen 32  Question 5: Feedback  60\_C\_33 | If you are aware of a concern with an Abbott product, report it immediately to the relevant quality and/or vigilance teams. Do not try to figure out if the concern is valid or not or if it has already been brought to the attention of the organization. | אם הובא לידיעתכם חשש לגבי מוצר של Abbott, דווחו על כך מייד לצוותי האיכות ו/או הכוננות הרלוונטיים. אל תנסו להבין אם החשש תקף או לא או אם הוא כבר הובא לידיעת הארגון. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_34)  [61\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_34) | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you’re done, click the forward arrow to take a short survey.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake button. | אין כעת תוצאות זמינות משום שלא השלמתם את בדיקת הידע.  ברכותינו! עברתם בהצלחה את בדיקת הידע.  אנא עיינו בתוצאות שלכם להלן באמצעות לחיצה על כל שאלה.  לאחר שתסיימו, לחצו על החץ קדימה כדי למלא סקר קצר.  מצטערים, לא עברתם את בדיקת הידע. הקדישו כמה דקות כדי לעבור על התוצאות שלכם להלן באמצעות לחיצה על כל שאלה.  לאחר שסיימתם, יש ללחוץ על לחצן 'בצעו שוב'. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_200)  [68\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_200) | Where to Go for Support | לאן לפנות כדי לקבל תמיכה |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_200)  [69\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_200) | MANAGER  If you have a question or need guidance about potential concerns involving product quality complaint or adverse event reporting, speak with your manager. | מנהל  אם יש לכם שאלה או שאתם זקוקים להדרכה בנוגע לחששות פוטנציאליים הקשורים לדיווח על אירוע חריג או תלונה על איכות מוצר, דברו עם המנהל שלכם. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_200)  [70\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_200) | Abbott QUALITY and REGULATORY  Visit [Abbott World Quality and Regulatory](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality/Pages/Home.aspx?icid=AW_MN_ORG_AQR) and navigate to:   * Quality Systems for more information on Complaints and Product Actions (AQ04), who to call to report a complaint or adverse event, and the Vigilance Team Site. * Policies for Abbott Quality and Regulatory - Global Policy Portal.   Visit Abbott World Quality and Regulatory Knowledge Management for additional training.   * AQC5000e Responsibility for Reporting Complaints   Visit [Digital Knowledge Center](https://abbott.sharepoint.com/sites/dkc/ENGLISH/Pages/default.aspx) for additional [Adverse Event/Medical Device Reporting/Social Media Training](https://abbott.sharepoint.com/sites/dkc/ENGLISH/Pages/Toolkit/Social/SMTraining.aspx). | איכות ורגולציה ב-Abbott  היכנסו אל ['איכות ורגולציה' ב-Abbott World](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Quality/Pages/Home.aspx?icid=AW_MN_ORG_AQR) ונווטו אל:   * 'מערכות איכות' למידע נוסף על 'תלונות ופעולות מוצר (AQ04)', 'למי להתקשר כדי לדווח על תלונה או אירוע חריג', ו'אתר צוות כוננות'. * מדיניות איכות ורגולציה ב-Abbott – פורטל מדיניות גלובלית.   היכנסו ל'ניהול ידע בנושאי איכות ורגולציה' ב-Abbott World להדרכה נוספת.   * אחריות AQC5000e לדיווח על תלונות   היכנסו אל [מרכז הידע הדיגיטלי](https://abbott.sharepoint.com/sites/dkc/ENGLISH/Pages/default.aspx) לעוד [הדרכה לגבי אירוע חריג/דיווח על מכשיר רפואי/מדיה חברתית](https://abbott.sharepoint.com/sites/dkc/ENGLISH/Pages/Toolkit/Social/SMTraining.aspx). |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_200)  [71\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_200) | OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your compliance questions or concerns. Visit the [Abbott World OEC website](file:///C:/dev/AbbottProductQuality/courses/EN-US/translation/dummy.com). | משרד האתיקה והציות  משרד האתיקה והציות הוא משאב תאגידי זמין לטיפול בשאלות או בחששות שלכם לגבי תאימות. בקרו ב[אתר משרד האתיקה והציות ב‑Abbott World](file:///C:/dev/AbbottProductQuality/courses/EN-US/translation/dummy.com). |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_200)  [72\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_200) | Legal REGULATORY AND COMPLIANCE  If you have questions about laws and regulations regarding product quality complaints, adverse events, or medical device reporting, Legal Regulatory and Compliance, can assist you. Visit the Abbott World [Legal website](https://abbott.sharepoint.com/sites/AW-Abbott-Legal). | רגולציה משפטית ותאימות  אם יש לכם שאלות בנוגע לחוקים ותקנות לגבי דיווח על תלונות איכות מוצר, אירועים חריגים או מכשירים רפואיים, תוכלו להיעזר ב'רגולציה משפטית ותאימות'. היכנסו אל [האתר המשפטי](https://abbott.sharepoint.com/sites/AW-Abbott-Legal) ב-Abbott World. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_200)  [73\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottProductQuality/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_200) | Course Resources  Transcript  Click [here](file:///C:/dev/AbbottProductQuality/courses/EN-US/translation/reference/Transcript.pdf) for a full transcript of the course | משאבי הקורס  תמליל  לחצו [כאן](file:///C:/dev/AbbottProductQuality/courses/EN-US/translation/reference/Transcript.pdf) כדי לקבל תמליל מלא של הקורס |
| 74\_toc\_1 | Our Philosophy | הפילוסופיה שלנו |
| 75\_toc\_2 | Product Quality Complaint and Adverse Event Reporting at Abbott | תלונות על איכות מוצר ודיווח על אירוע חריג ב-Abbott |
| 76\_toc\_3 | Our Philosophy | הפילוסופיה שלנו |
| 77\_toc\_4 | Objectives | יעדים |
| 78\_toc\_5 | TOC | תוכן עניינים |
| 79\_toc\_6 | Introduction | מבוא |
| 80\_toc\_7 | Introduction | מבוא |
| 81\_toc\_8 | TOC | תוכן עניינים |
| 82\_toc\_9 | Product Quality and Adverse Events | איכות מוצר ואירועים חריגים |
| 83\_toc\_10 | Defining Product Quality and Adverse Events | מה מגדיר איכות מוצר ואירועים חריגים |
| 84\_toc\_11 | Requirements and Responsibilities | דרישות ותחומי אחריות |
| 85\_toc\_12 | Reporting | דיווח |
| 86\_toc\_13 | Quick Check | בדיקה מהירה |
| 87\_toc\_14 | Review | סקירה |
| 88\_toc\_15 | TOC | תוכן עניינים |
| 89\_toc\_16 | Your Commitment | המחויבות שלכם |
| 90\_toc\_17 | Your Commitment | המחויבות שלכם |
| 91\_toc\_18 | Knowledge Check | בדיקת ידע |
| 92\_toc\_19 | Introduction | מבוא |
| 93\_toc\_20 | Assessment | הערכה |
| 94\_toc\_21 | Feedback | משוב |
| 95\_toc\_22 | Survey | סקר |
| 96\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | הקורס לא מסוגל להתחבר ל-LMS. לחצו על 'אישור' כדי להמשיך ולעיין בקורס. שימו לב, ייתכן שאישור השלמת הקורס לא יהיה זמין. לחצו על 'ביטול' כדי לצאת |
| 97\_string\_2 | All questions remain unanswered | כל השאלות נותרו ללא מענה |
| 98\_string\_3 | Questions | שאלות |
| 99\_string\_4 | Question | שאלה |
| 100\_string\_5 | not answered | ללא מענה |
| 101\_string\_6 | That's correct! | נכון! |
| 102\_string\_7 | That's not correct! | לא נכון! |
| 103\_string\_8 | Feedback: | משוב: |
| 104\_string\_9 | Product Quality Complaint and Adverse Event Reporting at Abbott | תלונות על איכות מוצר ודיווח על אירוע חריג ב-Abbott |
| 105\_string\_10 | Knowledge Check | בדיקת ידע |
| 106\_string\_11 | Submit | הגשה |
| 107\_string\_12 | Retake | בצעו שוב |
| 108\_string\_13 | Course Description: This course was designed to help clarify what is expected of Abbott employees when we become aware of Abbott product quality complaints and adverse events. This course should take about 20-25 minutes to complete. | תיאור הקורס: קורס זה נועד לעזור להבהיר מה מצופה מעובדי Abbott כאשר מובאים לידיעתם תלונות לגבי איכות מוצר של Abbott ואירועים חריגים הנוגעים ל-Abbott. להשלמת קורס זה יידרשו כ-20 עד 25 דקות. |
| 109\_string\_14 | Menu | תפריט |
| 110\_string\_15 | Resources | משאבים |
| 111\_string\_16 | Reference Material | חומרי עיון |
| 112\_string\_17 | Audio | שמע |
| 113\_string\_18 | Exit | יציאה |
| 114\_string\_19 | Close | סגירה |
| 115\_string\_20 | Comment... | הערות? |

Fraud and Abuse Translation Table 2024

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Source | Target |
| [Screen 0](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1)  [1\_C\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_1) | Fraud and Abuse  Click the forward arrow. |  |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_2)  [2\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_2) | As a healthcare company, it is critical that we always do what is right for the many people we serve.  This includes complying with fraud and abuse laws and regulations that are designed to protect federal and state healthcare programs and their Patients from improper influence. |  |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_3)  [3\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_3) | Upon the completion of this course, you will:   * Be able to explain why the US Government has a specific interest in what we do and how we do it. * Understand the laws and regulations designed to prevent fraud and abuse in the healthcare industry. * Understand Abbott's expectations for conducting business in the US and its territories the right way. * Know where to go for help and support. |  |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_4)  [4\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_4) | [1] Our Philosophy  1 minutes  [2] Introduction to Fraud and Abuse  6 minutes  [3] Laws and Regulations  10 minutes  [4] The Impact on our Business  8 minutes  [5] Your Commitment  2 minutes  [6] Knowledge Check  5 minutes  Learning Progress  This Topic is now available. |  |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_5)  [5\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_5) | In this section, we will look at why the Government has a specific interest in protecting federal and state healthcare programs, and their Patients, from improper influence.  Let’s begin by finding out what fraud and abuse can look like in the healthcare context. |  |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_6)  [6\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_6) | Fraud is an intentional or deliberate act to deprive another of property or money by deception or other unfair means.  It includes intentionally submitting false information to the Government (including situations in which you should have known the information was false) to get money or a benefit. |  |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_7)  [7\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_7) | Healthcare fraud is when a person or entity seeks to deceive the healthcare system for financial gain, usually through the use of false or misleading information.  Examples of healthcare fraud:   * Double billing or over-charging * Billing for supplies or services that were not delivered * Offering, paying, soliciting, or receiving bribes or kickbacks (directly or indirectly) to induce referrals or the generation of business |  |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8)  [8\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_8) | Abuse includes actions that may, directly or indirectly, result in unnecessary costs to federally funded programs.  Abuse involves accepting payment for items or services when there is no legal entitlement to that payment. |  |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_9)  [9\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_9) | Examples of healthcare abuse include:   * Incentivizing an HCP to buy a set of medical devices when they only need a single item in the set * Approving billing for services not rendered * Placing a re-order and billing for supplies, knowing that the Patient has not exhausted their supplies on hand * Not correcting a computer glitch that resulted in Patients being billed with the incorrect billing code * Providing materials to HCPs that promote off-label usage and/or are not consistent with applicable legal or regulatory requirements |  |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_10)  [10\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_10) | The US Government spends trillions annually on healthcare.  The Government is the nation’s single largest healthcare purchaser, through its financing of Medicare and Medicaid programs. It also invests heavily in public health education, research and development activities, and product approval processes.  Because the Government is such a huge investor in healthcare, it wants to ensure that taxpayer funding put into the system is legitimately spent. |  |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_11)  [11\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_11) | The Government wants to ensure that there is a legitimate need for the products and services it is paying for.  That means if an HCP orders a continuous glucose monitor or a pacemaker for a Patient, the Government wants to make sure the HCP is choosing the monitor based on what is in the Patient’s best health interests. If certain products are over-used, there may be a concern that there is not a legitimate need. |  |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_12)  [12\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_12) | The law requires that we only market products for the purposes for which they have been approved.  This means that we must not market products for an unapproved indication or in an unapproved age group, dosage, or route of administration. For example, if a product is approved for adults 18 and older, it cannot be marketed to children. |  |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_13)  [13\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_13) | It also requires that our sales and marketing activities avoid trying to create needs for products where none exist.  For example, we must never encourage HCPs to order diagnostic tests that are not medically necessary. |  |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_14)  [14\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_14) | The Government also has a clear financial interest in ensuring that the price it pays for a product or service represents the true and fair cost for that product or service.  For example, if the Government is paying for stents being used in Medicare Patients, hospitals are responsible for reporting the costs of the stents they implant. The Government wants to ensure that the prices being reported accurately reflect the prices being paid and are not being distorted or hidden, for example, a discount applied to other products when it is really applicable to the stents. |  |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_15)  [15\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_15) | Quick Check  Test your knowledge now! |  |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_15)  [16\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_15) | Because the U.S. is a private healthcare market, the government plays no role in controlling costs. |  |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_15)  [17\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_15) | True  False  Submit |  |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_15)  [18\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_15) | That's Correct!  That's Not Correct!  The Government is the biggest purchaser of healthcare in the U.S. and plays an active role in controlling costs.  Fraud and Abuse includes actions that may, directly or indirectly, result in unnecessary costs to federally funded programs. |  |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_16)  [19\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_16) | Click the arrow to begin your review.  Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. |  |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_16)  [20\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_16) | Government’s Interest  The Government has a specific interest in preventing healthcare fraud and abuse. |  |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_16)  [21\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_16) | Fraud  Fraud is when a person or entity seeks to deceive the healthcare system for financial gain. |  |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_16)  [22\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_16) | Abuse  Abuse refers to business practices and actions that are intended to result in unnecessary or inappropriate healthcare services. |  |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_16)  [23\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_16) | Our Responsibility  As a healthcare company, it is critical that we always do what’s right for the many people we serve. |  |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_18)  [25\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_18) | To protect its investment in healthcare, and the millions of Patients who receive healthcare benefits through Government programs, federal and state governments have enacted fraud and abuse laws and regulations.  As we mentioned earlier, these laws and regulations are aimed at protecting federal and state healthcare programs and their Patients from improper influence. |  |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_19)  [26\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_19) | Abbott is subject to regulations from a variety of federal agencies, including the Food and Drug Administration, the Centers for Medicare and Medicaid Services, and the Veteran’s Affairs Administration.  Abbott also follows applicable state laws. |  |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_20)  [27\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_20) | Failure to comply with these laws and regulations can result in stiff fines and penalties.  Because of this, you are responsible for understanding the regulations governing your area of work. |  |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_21)  [28\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_21) | The healthcare industry has a variety of industry codes and standards that are designed to prevent fraud and abuse, and to ensure medically necessary services are delivered to Patients. |  |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_22)  [29\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_22) | As a member of the Advanced Medical Technology Association (AdvaMed), Abbott supports the AdvaMed Code.  The AdvaMed Code provides guidance for medical technology companies on how to interact with HCPs within the scope of US fraud and abuse laws and regulations.  Code guidance is reflected in applicable Abbott policies and procedures, such as the U.S. Ethics and Compliance Policy and Procedures (USP&P), which apply to all business activities occurring within the United States and all of its territories. |  |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_23)  [30\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_23) | The Anti-Kickback Statute is a federal law that aims to protect patients and federal health care programs by preventing fraud and abuse.  The Statute may apply even where a legitimate business need exists for an arrangement or offer, if one purpose of the arrangement or offer was to induce or reward referrals or orders. |  |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_24)  [31\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_24) | The scope of the Anti-Kickback Statute is broad.  The law can be applied to any transaction we have with an HCP that involves providing the HCP with something of value, such as:   * Educational programs for lab technicians. * Offering evaluation equipment to a hospital group. * Offering a business meal to attendees at speaker programs. |  |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_25)  [32\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_25) | Any transaction in which we offer something of value is subject to scrutiny under this law.  The Anti-Kickback Statute may apply even where a legitimate business need exists for an arrangement or offer, if any one purpose of the arrangement or offer was to induce or reward referrals or orders. |  |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_26)  [33\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_26) | Anything of value includes:   * Payments for services * Certain types of discounts or rebates * Meals, travel, and entertainment * Providing programs, advertising, or referral services |  |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_27)  [34\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_27) | The Anti-Kickback Statute doesn’t just apply to Abbott employees.  It also applies to Abbott agents, including our Distributors. |  |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_28)  [35\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_28) | The Federal False Claims Act is another law aimed at protecting Government interests by preventing fraud and abuse in Government healthcare programs.  The law imposes stiff penalties on companies and individuals who submit false information to the Government or cause someone else to do so. |  |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_29)  [36\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_29) | Healthcare companies can face prosecution under the False Claims Act in many different ways:   * By submitting, cause someone else to submit, or are aware that false information is being submitted about the actual cost of the equipment, tests, and devices the Government is paying for. * Promoting Products for Non-Approved Uses. * Engaging in Kickbacks.   For example, if a healthcare company doesn’t have the medical documentation required to support a claim, but bills for it anyway, that company may be liable for submitting a false claim. |  |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_30)  [37\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_30) | Healthcare companies can face prosecution for promoting products to HCPs for uses for which they have not been approved (e.g., for off-label uses) if the HCPs then submit claims for those products to the Government.  Abbott can only lawfully advertise our devices for the purposes for which they are approved by FDA. Advertising a device for an unapproved purpose is called "off-label promotion" and it is prohibited. However, physicians may prescribe Abbott products for unapproved uses. |  |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_31)  [38\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_31) | Likewise, healthcare companies can face prosecution for providing illegal kickbacks to HCPs.  Items of value can be considered kickbacks if offered for an improper purpose. Even a business meal, if offered for improper reasons, can be seen as a kickback.  If, for example, an HCP receives kickbacks from a healthcare company, then claims submitted by that HCP to the Federal Government for the products made by the company, and purchased or recommended by the HCP, might be considered fraudulent. |  |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_32)  [39\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_32) | Did You Know?  Both the party offering a kickback and the party receiving the kickback can be held responsible under the Anti-Kickback Statute and False Claims Act.  The Government regularly enforces both of these laws against HCPs and healthcare companies. |  |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_33)  [40\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_33) | Violations of fraud and abuse laws and regulations carry a range of penalties and sanctions.  Companies can face large criminal and civil fines as well as potential exclusion from participation in federal healthcare programs, such as Medicaid and Medicare, while individuals can receive fines and even prison sentences.  CLICK FORWARD TO FIND OUT WHAT THIS LOOKED LIKE FOR ONE WELL-KNOWN COMPANY. |  |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_33)  [41\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_33) | BIOGEN, INC.  In 2022, the international pharmaceutical company, Biogen, Inc., faced claims that it had unlawfully paid kickbacks to physicians and other healthcare professionals.  Biogen allegedly paid hundreds of healthcare professionals to speak when there was no demand for presentations and knowingly compensated its speakers and consultants at a rate significantly exceeding the fair market value for their services. |  |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_33)  [42\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_33) | Biogen also allegedly inflated the amounts paid to most of its speakers and consultants by automatically adding three hours of travel time to their compensation, even when Biogen knew the HCPs whom it paid did not have to travel or only travelled a minimal distance.  Additionally, many of Biogen’s events were held at sumptuous resorts and restaurants, where Biogen treated its speakers and consultants to expensive meals and free alcohol.  As a result, Biogen agreed to pay $900 million to resolve the allegations.  Source: The US Department of Justice, Office of Public Affairs |  |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_34)  [43\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_34) | The Government and other regulators take action each year to address fraud and abuse.  In 2022 alone:   * The Federal Government recovered $1.6 billion in healthcare fraud related false claims act settlements. * The Department of Justice (DOJ) opened 809 new healthcare fraud investigations. * Investigations conducted by HHS’s Office of Inspector General resulted in 661 criminal actions, 726 civil actions, and over 2300 exclusions from participation in Medicare, Medicaid and other Federal healthcare programs. |  |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_35)  [44\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_35) | Quick Check  Test your knowledge now! |  |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_35)  [45\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_35) | Giving a physician an expensive bottle of wine in hopes that they’ll purchase a product from our company may violate the Anti-Kickback Statute. |  |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_35)  [46\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_35) | True  False  Submit |  |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_35)  [47\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_35) | That's Correct!  That's Not Correct!  Items of value can be considered kickbacks if offered for an improper purpose. |  |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_36)  [48\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_36) | While the company may be penalized for fraud and abuse, the individual is never penalized. |  |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_36)  [49\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_36) | True  False  Submit |  |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_36)  [50\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_36) | That's Correct!  That's Not Correct!  Remember that both offering and accepting kickbacks may be prosecutable under the law.  Both the company and individuals can be penalized with fines and even prison sentences. |  |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_37)  [51\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_37) | Click the arrow to begin your review.  Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. |  |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_37)  [52\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_37) | Laws and Regulations  Federal and state Governments have enacted fraud and abuse laws and regulations, including the Anti-Kickback Statute and the Federal False Claims Act. |  |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_37)  [53\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_37) | Anti-Kickback Statute  The Anti-Kickback Statute prohibits anyone working on behalf of a healthcare company from offering, soliciting, receiving, or paying anything of value to an HCP in exchange for the purchase, prescription, recommendation, or referral of the company’s products. |  |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_37)  [54\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_37) | Federal False Claims Act  The Federal False Claims Act is aimed at protecting Government interests by preventing fraud and abuse in Government healthcare programs. |  |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_37)  [55\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_37) | Violations  Violations of these laws carry a range of penalties for companies and individuals, including large criminal and civil fines. |  |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_39)  [57\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_39) | At Abbott, we do not inappropriately provide anything of value to anyone to get a sale or obtain any other business advantage.  Simply put, we don’t buy business. We do not buy favorable treatment from HCPs, Government Officials, or Customers through providing improper payments or other items of value. |  |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_40)  [58\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_40) | Our business activities must never create the impression of improperly influencing a business decision or relationship.  We comply not only with each country’s laws and regulations that govern how, where, when, and to whom we are permitted to promote our products, but also with our own Abbott values. |  |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_41)  [59\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_41) | Review Abbott’s USP&P to understand basic principles that apply to some of the most common types of interactions that take place in connection with our business.  Along with any divisional policies, procedures, and other rules applicable to your business, the USP&P can guide you in your daily activities and help you to make good, ethical decisions consistent with Abbott’s core values. Adhering to these policies and procedures is an important part of our commitment to operate with honesty, fairness, and integrity in all that we do. |  |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_42)  [60\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_42) | If you are not able to find guidance on a particular activity, do not assume that the activity is permitted.  You must consult with your manager, OEC, and/or Legal if you are unsure whether a proposed course of action will comply with any of Abbott’s standards or applicable laws and regulations.  Visit the OEC portal and review the USP&P in the Policy and Form Library in iComply. |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_43)  [61\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_43) | Abbott’s USP&P sets forth general principles regarding Abbott’s expectations for routine business interactions occurring within the US and all of its territories with groups such as HCPs, HCIs, Government Officials, Customers, Retailers, Distributors, Patients, and Consumers. It defines our expectations for conducting business the right way.  CLICK THE TRANSACTIONS BELOW TO LEARN MORE ABOUT SOME OF THE POLICIES AND PROCEDURES THAT MERIT CLOSE ATTENTION. |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_43)  [62\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_43) | Meals and Refreshments  Abbott may pay for occasional meals and refreshments, modest in nature and cost as judged by local standards, in connection with legitimate educational or business purposes such as business meetings, permitted under Abbott procedures. Occasional means infrequent; not every business interaction should involve a meal or coffee. Itemized receipts are required for all meals or refreshments with HCPs, regardless of the cost. |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_43)  [63\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_43) | Professional Services Arrangements  Abbott may obtain services from HCPs and other service providers to meet specific, legitimate business needs for information, services, or advice. If Abbott’s own medical experts could provide the information sought, there is not a legitimate need for the professional service agreement (PSA). |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_43)  [64\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_43) | Direct and Indirect Sponsorships  Sponsorship refers to Abbott’s provision of support, consistent with local laws, regulations, and industry codes, for HCPs and others to attend Third-Party Programs, with the goal to advance science and/or improve health outcomes and Patient care.  Direct Sponsorships of HCPs are prohibited in the US. Abbott may provide Indirect Sponsorships, such as an Educational Grants to training institutions, HCIs, professional societies, or similar organizations involved in medical or scientific education. |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_43)  [65\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_43) | Charitable Contributions  Abbott may provide charitable contributions of Abbott products, non-Abbott goods or equipment, or funding to organizations or entities for charitable purposes, such as improving the delivery of healthcare, increasing Patient access to healthcare technology, and humanitarian assistance. |  |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_43)  [66\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_43) | Providing Product at No Charge  Abbott may provide Abbott products to HCPs, Customers, Patients, Consumers, and others at no charge for legitimate business purposes. |  |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_44)  [67\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_44) | In the event of an investigation, the Government will ask questions to probe the legitimacy of nearly every transaction we engage in.  For example, in the case of an advisory board meeting that has been set up to gain expert advice on the marketing direction of a new product, they might ask:   * Does the compensation offered to participating HCPs represent fair market value? * Have the HCPs been hired based on their academic and clinical qualifications and expertise? * Is the meeting necessary? * Did the company actually need the advice given? * What did the company do with the advice? * Are the meals modest by local standards? |  |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_45)  [68\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_45) | Even activities that are not sales- and marketing-related may raise concerns for the Government.  This is because HCPs often have many relationships and points of contact within the industry.  Take the example of interactions with an Investigator.  An investigator who enrolls Patients in a clinical trial for Abbott may also be an Abbott Customer.  She may be receiving samples from us and may be our guest at business meals.  As a result, the Government does not differentiate between the different contexts in which we interact with HCPs.  If an HCP or Customer uses, purchases, or recommends an Abbott product, all interactions with that HCP or Customer may be subject to scrutiny.  In the case of the clinical trial, the Government wants to ensure that we chose the investigator because of her knowledge and expertise, and not because she will buy more product due to being our investigator. |  |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_46)  [69\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_46) | The Government has also provided additional guidance in the form of "safe harbor" regulations.  The "safe harbor" regulations describe various payment and business practices that, although they may involve providing something of value to an HCP, are not treated as offenses under the statute. The “safe harbor” regulations are built into the USP&P.  SELECT THE ITEMS BELOW TO FIND OUT MORE. |  |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_46)  [70\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_46) | Approved Practices  These regulations list certain practices (such as providing equipment rentals or paying for bona fide services) that the Government deems do not violate Medicare/Medicaid fraud and abuse laws, as long as certain criteria are met. |  |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_46)  [71\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_46) | Narrow and Specific Criteria  What is important to understand is that these "safe harbors" are almost always narrowly defined and that they require healthcare companies to meet very specific criteria.  Remember: As an Abbott employee engaging in business interactions in the US and its territories, you must follow Abbott's USP&P, and ask questions if you have any doubts about what is allowable. |  |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_47)  [72\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_47) | Quick Check  Test your knowledge now! |  |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_47)  [73\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_47) | The provision of meals and refreshments to HCPs are transactions that merit close attention. |  |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_47)  [74\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_47) | True  False  Submit |  |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=75_C_47)  [75\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=75_C_47) | That's Correct!  That's Not Correct!  In the event of an investigation, the Government will ask questions to probe the legitimacy of nearly every transaction we engage in.  Even activities that are not sales and marketing-related may raise concerns for the Government. |  |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=76_C_48)  [76\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=76_C_48) | Paying for a modest dinner with several HCPs to discuss the benefits of one of our company's products is a permitted activity. |  |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=77_C_48)  [77\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=77_C_48) | True  False  Submit |  |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=78_C_48)  [78\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=78_C_48) | That's Correct!  That's Not Correct!  Modest and occasional dinners can be a permitted business activity, but be aware that transactions related to meals and refreshments are subject to scrutiny. There must be a legitimate business purpose for the meal.  If you're not sure whether something is permitted or subject to extra scrutiny, refer to our policies and procedures or reach out to OEC and Legal. |  |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=79_C_49)  [79\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=79_C_49) | If an HCP or Customer uses, purchases, or recommends an Abbott product, all interactions with that HCP or Customer may be subject to scrutiny. |  |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=80_C_49)  [80\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=80_C_49) | True  False  Submit |  |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=81_C_49)  [81\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=81_C_49) | That's Correct!  That's Not Correct!  If a government investigation were to occur, the Government will question the legitimacy of nearly all transactions in which we engage in regardless of whether the activities are sales and marketing related or not. |  |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=82_C_50)  [82\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=82_C_50) | Click the arrow to begin your review.  Review  Take a moment to review some of the key concepts in this section. |  |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=83_C_50)  [83\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=83_C_50) | Abbott’s USPP  Abbott's USP&P provides basic principles that apply to common types of interactions that take place in connection with our business. The USP&P can guide you in your daily activities and help you to make good, ethical decisions consistent with Abbott's core values. |  |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=84_C_50)  [84\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=84_C_50) | We Don’t Buy Business  Adhering to these policies and procedures is an important part of our commitment to operating with honesty, fairness, and integrity in all that we do. |  |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=85_C_50)  [85\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=85_C_50) | Safe Harbor  The Government has also provided additional guidance in the form of "safe harbor" regulations, which describe various payment and business practices that are not treated as offenses under the statute. |  |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=87_C_52)  [87\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=87_C_52) | As an Abbott employee, there are a number of things you can do to avoid violating federal and state fraud and abuse laws and regulations. |  |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=88_C_53)  [88\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=88_C_53) | Work Transparently  When working with individuals who are in a position to purchase, use, prescribe, or recommend our company's products, carefully consider anything that you offer that might be interpreted as an attempt to improperly influence the decision to use our products. |  |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=89_C_54)  [89\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=89_C_54) | Report Accurate Cost Information  Never report or cause someone else to report inaccurate information about the actual costs of products and services they submit to the Government.  Always disclose all discounts and other price reductions to Customers, so that they can pass on appropriate discounts and reductions when submitting claims for reimbursement. |  |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=90_C_55)  [90\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=90_C_55) | Use Safe Harbors for Intended Purposes  Never attempt to "legitimize" an otherwise unacceptable activity by merely renaming or categorizing the activity with the description of a practice covered by a "safe harbor." |  |
| [Screen 55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=91_C_56)  [91\_C\_56](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=91_C_56) | Raise Any Concerns  If you have a question or concern about a potential fraud or abuse violation, speak to your manager.  You can also report your concern to the OEC by visiting Speak Up, a link to which can be found in the Resource page of this course. |  |
| [Screen 56](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=92_C_57)  [92\_C\_57](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=92_C_57) | Take a moment to confirm that you understand your responsibilities related to fraud and abuse.  I confirm that I understand my responsibilities regarding fraud and abuse, and know where to locate and review the US Policies and Procedures.  Click Submit |  |
| [Screen 57](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=93_C_58)  [93\_C\_58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=93_C_58) | The Knowledge Check that follows consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  WHEN YOU ARE READY, CLICK THE KNOWLEDGE CHECK BUTTON. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=94_C_59)  [94\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=94_C_59) | [1] Abuse occurs in healthcare spending when business practices and actions are \_\_\_\_\_? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=95_C_59)  [95\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=95_C_59) | [1] Expensive, but costs are necessary. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=96_C_59)  [96\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=96_C_59) | [2] Provided to advance the well-being of communities. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=97_C_59)  [97\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=97_C_59) | [3] Purposefully designed to incur unnecessary or inappropriate healthcare services. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=98_C_59)  [98\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=98_C_59) | [4] Designed to improve people's health.  Next |  |
| Screen 58  Question 1: Feedback  99\_C\_59 | Abuse includes actions that may, directly or indirectly, result in unnecessary costs to federally funded programs. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=100_C_59)  [100\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=100_C_59) | [2] Which of the following is an example of healthcare fraud and abuse? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=101_C_59)  [101\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=101_C_59) | [1] Inviting HCPs to a modestly priced dinner to discuss how Abbott can support their work. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=102_C_59)  [102\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=102_C_59) | [2] Providing promotional materials to HCPs that are consistent with applicable legal and regulatory requirements. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=103_C_59)  [103\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=103_C_59) | [3] Attending a conference about another company's product. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=104_C_59)  [104\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=104_C_59) | [4] Placing a re-order and billing for supplies, knowing that the Patient has not exhausted his/her supplies on hand.  Next |  |
| Screen 58  Question 2: Feedback  105\_C\_59 | Healthcare fraud and abuse is healthcare spending that isn't based on a legitimate need (i.e., is not medically necessary). |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=106_C_59)  [106\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=106_C_59) | [3] Which of the following is an example of healthcare fraud? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=107_C_59)  [107\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=107_C_59) | [1] Providing reasonable travel and accommodations for HCPs in connection with legitimate educational or business purposes. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=108_C_59)  [108\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=108_C_59) | [2] Billing for more expensive supplies than were provided. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=109_C_59)  [109\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=109_C_59) | [3] Paying a market-rate fee for a conference speaker. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=110_C_59)  [110\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=110_C_59) | [4] Hiring a physician who previously received free samples from Abbott.  Next |  |
| Screen 58  Question 3: Feedback  111\_C\_59 | Healthcare companies can face prosecution if they submit, cause someone else to submit, or are aware that false information is being submitted about the actual cost of the equipment, tests, and devices the government is paying for. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=112_C_59)  [112\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=112_C_59) | [4] Which of the following may not be permitted under the Anti-Kickback Statute?  Check all that apply. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=113_C_59)  [113\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=113_C_59) | [1] Payments for unnecessary services. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=114_C_59)  [114\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=114_C_59) | [2] Business opportunities that are not commercially reasonable. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=115_C_59)  [115\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=115_C_59) | [3] Providing evaluation equipment to a hospital. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=116_C_59)  [116\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=116_C_59) | [4] Giving a gift card to a physician to encourage a sale.  Next |  |
| Screen 58  Question 4: Feedback  117\_C\_59 | The Anti-Kickback Statute may apply even where a legitimate business need exists for an arrangement or offer, if any purpose was to induce or reward referrals or orders. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=118_C_59)  [118\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=118_C_59) | [5] When may Abbott provide charitable contributions of Abbott products?  Check all that apply. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=119_C_59)  [119\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=119_C_59) | [1] To improve the delivery of healthcare. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=120_C_59)  [120\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=120_C_59) | [2] To increase Patient access to healthcare technologies. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=121_C_59)  [121\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=121_C_59) | [3] To influence physicians' medical decisions. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=122_C_59)  [122\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=122_C_59) | [4] To provide humanitarian assistance.  Next |  |
| Screen 58  Question 5: Feedback  123\_C\_59 | Abbott may provide charitable contributions of Abbott products, non-Abbott goods or equipment, or funding to organizations or entities for charitable purposes, such as improving the delivery of healthcare, increasing Patient access to healthcare technology, and humanitarian assistance. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=124_C_59)  [124\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=124_C_59) | [6] Which of the following may be prosecutable under the False Claims Act? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=125_C_59)  [125\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=125_C_59) | [1] Billing for a claim you lack the medical documentation to support. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=126_C_59)  [126\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=126_C_59) | [2] Submitting exaggerated costs for equipment the Government is paying for. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=127_C_59)  [127\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=127_C_59) | [3] Promoting a product for a use that has not been approved by the FDA. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=128_C_59)  [128\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=128_C_59) | [4] All of the above.  Next |  |
| Screen 58  Question 6: Feedback  129\_C\_59 | The law imposes stiff penalties on companies and individuals who either submit false information to the government or cause someone else to do so. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=130_C_59)  [130\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=130_C_59) | [7] Which of the following is true about the consequences of fraud and abuse? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=131_C_59)  [131\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=131_C_59) | [1] Failure to comply with laws and regulations can lead to significant penalties for both companies and individuals. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=132_C_59)  [132\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=132_C_59) | [2] The party receiving a kickback cannot be prosecuted under the Anti-Kickback Statute. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=133_C_59)  [133\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=133_C_59) | [3] While companies can face large criminal and civil fines, individuals are not held accountable for violating fraud and abuse laws and regulations. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=134_C_59)  [134\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=134_C_59) | [4] The Anti-Kickback Statute only applies to Abbott employees, not our distributors and other agents.  Next |  |
| Screen 58  Question 7: Feedback  135\_C\_59 | Companies can face large criminal and civil fines as well as potential exclusion from participation in federal healthcare programs, such as Medicaid and Medicare, while individuals can receive fines and even prison sentences. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=136_C_59)  [136\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=136_C_59) | [8] Suppose you're unsure whether a business activity would qualify as fraud or abuse. Which of the following should you NOT do? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=137_C_59)  [137\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=137_C_59) | [1] Refer to Abbott's US Policies and Procedures. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=138_C_59)  [138\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=138_C_59) | [2] Proceed with the activity, because it involves a small dollar amount. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=139_C_59)  [139\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=139_C_59) | [3] Reach out to the Legal Division. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=140_C_59)  [140\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=140_C_59) | [4] Speak with your manager.  Next |  |
| Screen 58  Question 8: Feedback  141\_C\_59 | Refer to the resources identified in answers 1, 3, and 4. The dollar amount of the transaction does not matter. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=142_C_59)  [142\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=142_C_59) | [9] Suppose you are negotiating with the purchasing manager of a hospital about the purchase of vascular devices and equipment for the hospital’s heart failure center. The manager has requested a bulk discount, which is outside Abbott’s current discount guidelines. What should you do? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=143_C_59)  [143\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=143_C_59) | [1] Suggest that instead Abbott could prove the hospital with 10 laptops free of charge – all of which will be pre-loaded with the latest software to support the vascular devices. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=144_C_59)  [144\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=144_C_59) | [2] Promise to provide a similar discount on a future order instead. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=145_C_59)  [145\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=145_C_59) | [3] Tell the manager we would find a way to structure the agreement to hide the value of the discount. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=146_C_59)  [146\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=146_C_59) | [4] None of the above.  Next |  |
| Screen 58  Question 9: Feedback  147\_C\_59 | When working with individuals who are in a position to purchase, use, prescribe, or recommend our company's products, carefully consider anything that you offer that might be interpreted as an attempt to improperly influence the decision to use our products. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=148_C_59)  [148\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=148_C_59) | [10] Suppose you are an account manager and are meeting with the purchasing manager of a large pharmacy chain to discuss the pharmacy beginning to stock Abbott’s continuous glucose monitor. The purchasing manager asks if you would pay him 15% for every Customer he can switch to your product. Is this permitted? |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=149_C_59)  [149\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=149_C_59) | [1] No. Abbott does not inappropriately provide anything of value in order to obtain a business advantage. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=150_C_59)  [150\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=150_C_59) | [2] Yes. Paying sales commissions is permitted under the safe harbor regulations. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=151_C_59)  [151\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=151_C_59) | [3] Yes. However, the arrangement with the purchasing manager must be spelled out in a written contract signed by both parties. |  |
| [Screen 58](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=152_C_59)  [152\_C\_59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=152_C_59) | [4] Yes. As long as the purchasing manager is not a licensed HCP who can write a prescription for the product, it is appropriate to pay a switching fee.  Submit |  |
| Screen 58  Question 10: Feedback  153\_C\_59 | Any transaction in which we offer something of value is subject to scrutiny under Anti-Kickback Statute. |  |
| [Screen 59](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=154_C_60)  [154\_C\_60](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=154_C_60) | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you’re done, click the forward arrow to take a short survey.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake button. |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=161_C_200)  [161\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=161_C_200) | Where to Go for Support |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=162_C_200)  [162\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=162_C_200) | Manager  If you have a question or concern about a potential fraud or abuse violation, speak to your manager. |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=163_C_200)  [163\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=163_C_200) | Written Standards   * For our company's fundamental set of expectations about interactions with others, consult our [Code of Business Conduct](http://www.abbott.com/investors/governance/code-of-business-conduct.html). * Consult Abbott's U.S. Ethics and Compliance Policy and Procedures (USP&P) for guidance on interactions with HCPs and other groups including Healthcare Institutions (HCIs), Government Officials, Customers, Retailers, Distributors, Patients, and Consumers. * Visit iComply: Click [here](https://icomply.abbott.com/Apps/DocumentLibrary/)for the policy and form library to access Abbott's worldwide standards. |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=164_C_200)  [164\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=164_C_200) | OFFICE OF ETHICS AND COMPLIANCE (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your compliance questions or concerns, including fraud and abuse issues.   * Visit [Compliance Contacts](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) in iComply. * Visit our multilingual [Ethics and Compliance Speak Up Helpline](https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/40393/index.html) available globally 24/7 to voice your concerns about potential fraud and abuse issues. * You can also email [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com). |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=165_C_200)  [165\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=165_C_200) | Legal Division  If you have questions about laws and regulations that govern our relationships with Customers and Business Partners, the Legal Division can assist you. Click [here](https://abbott.sharepoint.com/sites/AW-Abbott-Legal) to access the Legal home page on Abbott World. |  |
| [Screen 61](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=166_C_200)  [166\_C\_200](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/course/index.html?showScreen=166_C_200) | Course Resources  Transcript  Click [here](file:///C:/dev/AbbottFraudWasteAbuse/courses/EN-US/translation/reference/Transcript.pdf) for a full transcript of the course |  |
| 167\_toc\_1 | Our Philosophy |  |
| 168\_toc\_2 | Fraud and Abuse |  |
| 169\_toc\_3 | Our Philosophy |  |
| 170\_toc\_4 | Objectives |  |
| 171\_toc\_5 | TOC |  |
| 172\_toc\_6 | Introduction to Fraud and Abuse |  |
| 173\_toc\_7 | Fraud and Abuse in the Healthcare Industry |  |
| 174\_toc\_8 | The Government’s Role |  |
| 175\_toc\_9 | Legitimate Need |  |
| 176\_toc\_10 | Regulating How We Market and Sell |  |
| 177\_toc\_11 | Financial Interest in Pricing |  |
| 178\_toc\_12 | Quick Check |  |
| 179\_toc\_13 | Review |  |
| 180\_toc\_14 | TOC |  |
| 181\_toc\_15 | Laws and Regulations |  |
| 182\_toc\_16 | Protecting Government Spending |  |
| 183\_toc\_17 | Overview |  |
| 184\_toc\_18 | Industry Standards |  |
| 185\_toc\_19 | The Anti-Kickback Statute |  |
| 186\_toc\_20 | The False Claims Act |  |
| 187\_toc\_21 | Legal Consequences |  |
| 188\_toc\_22 | Investigations and More |  |
| 189\_toc\_23 | Quick Check |  |
| 190\_toc\_24 | Review |  |
| 191\_toc\_25 | TOC |  |
| 192\_toc\_26 | The Impact on our Business |  |
| 193\_toc\_27 | We Don’t Buy Business |  |
| 194\_toc\_28 | Abbott’s US Policies and Procedures |  |
| 195\_toc\_29 | Government Scrutiny |  |
| 196\_toc\_30 | Safe Harbor |  |
| 197\_toc\_31 | Quick Check |  |
| 198\_toc\_32 | Review |  |
| 199\_toc\_33 | TOC |  |
| 200\_toc\_34 | Your Commitment |  |
| 201\_toc\_35 | What You Can Do |  |
| 202\_toc\_36 | Your Commitment |  |
| 203\_toc\_37 | Knowledge Check |  |
| 204\_toc\_38 | Introduction |  |
| 205\_toc\_39 | Assessment |  |
| 206\_toc\_40 | Feedback |  |
| 207\_toc\_41 | Survey |  |
| 208\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit |  |
| 209\_string\_2 | All questions remain unanswered |  |
| 210\_string\_3 | Questions |  |
| 211\_string\_4 | Question |  |
| 212\_string\_5 | not answered |  |
| 213\_string\_6 | That's correct! |  |
| 214\_string\_7 | That's not correct! |  |
| 215\_string\_8 | Feedback: |  |
| 216\_string\_9 | Fraud and Abuse |  |
| 217\_string\_10 | Knowledge Check |  |
| 218\_string\_11 | Submit |  |
| 219\_string\_12 | Retake |  |
| 220\_string\_13 | Course Description: As a healthcare company, it is critical that we always do what is right for the many people we serve. This includes complying with all applicable laws and regulations.   In this course, employees will learn how to comply with fraud and abuse laws and regulations designed to protect federal and state healthcare programs and their patients from improper influence. This course will take approximately 35 minutes to complete. |  |
| 221\_string\_14 | Menu |  |
| 222\_string\_15 | Resources |  |
| 223\_string\_16 | Reference Material |  |
| 224\_string\_17 | Audio |  |
| 225\_string\_18 | Exit |  |
| 226\_string\_19 | Close |  |
| 227\_string\_20 | Comment... |  |