|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Link To View in Course | Source | Target |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2)  [1\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2) | As Abbott employees, we are responsible for the decisions we make and the actions we take every day.  To help us make the right decisions, we have an established decision-making process grounded in the principles of honesty, fairness and integrity. The aim is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Como funcionários da Abbott, somos responsáveis pelas decisões que tomamos e ações que realizamos todos os dias.  Para nos ajudar a tomar as decisões corretas, temos um processo de tomada de decisão estabelecido, fundamentado nos princípios de honestidade, justiça e integridade. O objetivo é oferecer uma maneira sistemática para avaliar suas opções, analisar seu impacto e, em última instância, fazer as escolhas certas para você, para a Abbott e suas diversas partes interessadas. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) | Upon completion of this course, you will be able to:   * Explain the importance of a systematic approach to decision making; * Assess whether a course of action is legal, compliant and in keeping with Abbott values; * Evaluate the impact a course of action has on key stakeholders; * Balance the interests of patients, consumers, Abbott and others; and * Know where to turn for help and support.   The course will take 20-25 minutes to complete. | Ao concluir este curso, você poderá:   * explicar a importância de uma abordagem sistemática à tomada de decisões; * avaliar se um curso de ação é legal, em conformidade e de acordo com os valores da Abbott; * avaliar o impacto de um curso de ação nas partes interessadas; * equilibrar os interesses de pacientes, consumidores, da Abbott e outras partes; e * saber com quem falar quando precisar de ajuda e suporte.   O curso levará de 20 a 25 minutos para ser concluído. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) | The icons at the top of the screen provide one-click access to key resources:   * The Table of Contents, * Important contact information, and * Reference material.   In addition, you can use the Audio icon to turn the audio on or off and the Exit icon to close the course window. | Os ícones na parte superior da tela fornecem acesso aos principais recursos através de um único clique:   * sumário; * importantes informações de contato; e * material de referência.   Além disso, você pode usar o ícone de áudio para ligar ou desligar o áudio e o ícone Sair para fechar a janela do curso. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) | There are several features to help guide you through the course:   * The Back and Forward arrows allow you to move from screen to screen. * A horizontal slider bar at the bottom of the screen allows you to see where you are in the course. * The Table of Contents lets you navigate from section to section. | Existem vários recursos para ajudá-lo durante o curso:   * As setas para frente e para trás lhe permitem mover de uma tela para a outra. * A barra deslizante horizontal na parte inferior da tela permite que você veja onde está no curso. * O Sumário permite navegar de uma seção para a outra. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) | Knowledge Check  Once you have reviewed the content of this course, you will be required to complete a 10-question Knowledge Check.  The Knowledge Check can be taken at any time by clicking the Table of Contents icon and selecting Knowledge Check. | Teste de Conhecimentos  Assim que você tiver revisado o conteúdo deste curso, deverá realizar um Teste de Conhecimentos com 10 perguntas.  O Teste de Conhecimentos pode ser feito a qualquer momento clicando no ícone do Sumário e selecionando Teste de Conhecimentos. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  In this section, we will explain the reason for adopting a systematic approach to decision making. | Como administradores da reputação da Abbott, todos nós temos a responsabilidade de tomar decisões adequadas em nome da empresa.  Nesta seção, vamos explicar o motivo para adotar uma abordagem sistemática da tomada de decisões. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) | The key to a successful business is good decision making.  Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices. | O fator fundamental para um negócio de sucesso é uma tomada de decisão adequada.  Infelizmente, às vezes, elementos como interesses conflitantes, pressão para alcançar um bom desempenho, expectativas dos clientes ou restrições de tempo podem nos levar a fazer escolhas erradas. |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9)  [8\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9) | In most cases, people don’t deliberately set out to make bad decisions.  Bad decisions are simply the result of poor decision making. | Na maioria dos casos, as pessoas não planejam tomar más decisões deliberadamente.  Más decisões são simplesmente o resultado de uma tomada de decisão ruim. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10)  [9\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10) | Sometimes people mistakenly assume that good decision making is simply a matter of wanting to do the right thing.  They believe that if their intentions are good, they can’t help but choose the right course of action. | Às vezes, as pessoas presumem erroneamente que uma tomada de decisão adequada envolve simplesmente querer fazer a coisa certa.  Acreditam que, se suas intenções forem boas, obviamente vão escolher o curso de ação correto. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11)  [10\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11) | Others believe that good decision making is something instinctual.  If it feels right, it probably is right. | Outras pessoas acreditam que uma tomada de decisão adequada é algo instintivo.  Se parece certo, provavelmente está certo. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12)  [11\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12) | But good decision making is deliberative.  It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it. | Mas uma tomada de decisão adequada é deliberativa.  Exige uma avaliação cuidadosa dos fatos e segue uma abordagem sistemática. E, como qualquer outro processo, quanto mais praticamos, fica cada vez mais fácil e a implementação passa a ser cada vez mais bem-sucedida. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13)  Activity: Animation  [12\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13) | A  I  D  As we will learn in this training, Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   Let’s take a closer look at this process now. | A  I  D  Como vamos aprender neste treinamento, o processo de tomada de decisão da Abbott é composto por três importantes etapas:   * primeiro, uma avaliação cuidadosa da situação; * segundo, uma avaliação do impacto nas partes interessadas; e * por último, uma decisão que equilibra os interesses de pacientes, consumidores, da Abbott e outras partes interessadas.   Agora, vamos analisar esse processo. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14)  [13\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  Good decision making is always deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it.  Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, , a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | Como administradores da reputação da Abbott, todos nós temos a responsabilidade de tomar decisões adequadas em nome da empresa.  Uma tomada de decisão adequada é sempre deliberativa. Exige uma avaliação cuidadosa dos fatos e segue uma abordagem sistemática. E, como qualquer outro processo, quanto mais praticamos, fica cada vez mais fácil e a implementação passa a ser cada vez mais bem-sucedida.  O processo de tomada de decisão da Abbott é composto por três importantes etapas:   * primeiro, uma avaliação cuidadosa da situação; * segundo, uma avaliação do impacto nas partes interessadas; e * por último, uma decisão que equilibra os interesses de pacientes, consumidores, da Abbott e outras partes interessadas. |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15)  [14\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15) | At Abbott, we are committed to operating within the laws and regulations of all countries and jurisdictions in which we operate. | A Abbott tem o compromisso de trabalhar em conformidade com as leis e regulamentos de todos os países e jurisdições onde atuamos. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16)  Activity: Animation  [15\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16) | Assess  Impact  Decision  The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions. | Avaliação  Impacto  Decisão  A primeira etapa em uma tomada de decisão ética é avaliar se um curso de ação proposto é legal, está em conformidade com a política da Abbot e de acordo com os valores da empresa.  Esta etapa exige que façamos três perguntas. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17)  Activity: Animation  [16\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17) | Assess  Impact  Decision  First, is it legal?  Is the course of action that we are considering in compliance with the laws and regulations that govern the healthcare industry generally and the jurisdictions in which we operate specifically? | Avaliação  Impacto  Decisão  Primeiro, isso é legal?  O curso de ação que estamos considerando está em conformidade com as leis e regulamentos que regem o setor de saúde em geral e as jurisdições em que atuamos especificamente? |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18)  Activity: Scenario  [17\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18) | Imagine . . .  You are a Sales Representative. A doctor you have worked with previously has recently opened a private practice in your area. The doctor asks if you wouldn’t mind helping to organize a meeting with some other physicians in the area. The doctor says: “I don’t think it would be appropriate for you to attend the meeting, but if you could help me with the names of some doctors so I can get the invitations out I would be grateful. In any case, it will give you an opportunity to get to know my staff.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagine...  Você é um representante de vendas. Um médico com quem você já trabalhou recentemente abriu um consultório na sua área. O médico pergunta se você não se importaria de ajudar a organizar uma reunião com alguns outros médicos na área. O médico diz: “Acho que não seria apropriado você participar da reunião, mas se pudesse me ajudar com nomes de alguns médicos para que eu possa enviar os convites, eu ficaria muito grato. De qualquer forma, assim você terá a oportunidade de conhecer a minha equipe.”  Não está correto!  Está correto!  Está parcialmente correto! |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18)  Activity: Questions  [19\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18) | Is this legal?  [1] Yes.  [2] No.  [3] It depends.  Submit | É legal?  [1] Sim.  [2] Não.  [3] Depende.  Enviar |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  Activity: Feedback  [18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) | Whether this is legal will depend on several factors: such as what country you are operating in, whether helping with the names of doctors could be considered providing a service or constitute confidential information, whether there are privacy concerns. | A legalidade dependerá de diversos fatores: por exemplo, em que país você trabalha, se ajudar fornecendo nomes de médicos pode ser considerado como prestação de um serviço ou se os nomes constituem informação confidencial, se existem preocupações de privacidade. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19)  [20\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19) | At first sight, it might seem as though the question of whether something is legal or not is obvious or self-evident.  But this may not always be the case. | Inicialmente, pode parecer que a questão de se algo é legal ou não é óbvia, ou claramente evidente.  Mas nem sempre é assim. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20)  [21\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20) | We work in a highly regulated industry.  This means that there are laws and regulations that govern all aspects of our operations, including health care compliance, privacy, quality, finance, security, purchasing, human resources, and information systems. Some of these laws you may be familiar with, others you may not. Some are simple to understand, others are complex and require detailed legal analysis. | Trabalhamos em um setor altamente regulamentado.  Isso significa que existem leis e regulamentos que regem todos os aspectos das nossas operações, inclusive a observância de cuidados de saúde, privacidade, qualidade, finanças, segurança, compras, recursos humanos e sistemas de informação. Você pode conhecer algumas dessas leis, mas não outras. Algumas são simples de compreender, outras são complexas e exigem uma análise jurídica detalhada. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21)  [22\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21) | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal.  The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates. | Só porque não existem leis locais que proíbam uma determinada atividade, não significa que a atividade seja legal.  As leis de um país podem se aplicar à forma como trabalhamos em outros países. Por exemplo, a Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) é uma lei dos EUA que proíbe que pessoas físicas e jurídicas paguem subornos a funcionários públicos estrangeiros. Apesar de a FCPA ser uma lei dos EUA, ela é aplicável a atividades em todos os países onde a Abbott faz negócios. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22)  [23\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22) | If the answer to the question “Is it legal?” is “No”, our response should be immediate and unequivocal: we should not proceed.  There is no acceptable justification for acting illegally on Abbott’s behalf. | Se a resposta à pergunta “Isso é legal?” for “Não”, nossa resposta deve ser imediata e inequívoca: não devemos avançar.  Não há justificativa aceitável para agir ilegalmente em nome da Abbott. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23)  [24\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23) | If, however, we have doubts about whether a particular action is legal or not, we should speak to someone in Abbott’s Legal Division or the Office of Ethics and Compliance.  It is their role to help provide advice on legal issues. | Entretanto, se houver dúvidas sobre se uma ação específica é legal ou não, devemos falar com alguém do Departamento Jurídico da Abbott ou com o Departamento de Ética e Compliance.  Estes organismos são responsáveis por ajudar a oferecer recomendações sobre questões jurídicas. |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24)  Activity: Animation  [25\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24) | Assess  Impact  Decision  The second question we should ask ourselves is: does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures? | Avaliação  Impacto  Decisão  A segunda pergunta que devemos fazer é: o curso de ação proposto está em conformidade com as políticas e procedimentos da Abbott? |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25)  Activity: Scenario  [26\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25) | Imagine . . .  You work in Operations. You recently transferred to a new country. Within the first month, a supplier with whom you are negotiating a large contract on Abbott’s behalf invites you to a local sporting event. You ask a colleague about Abbott’s local policy on the receiving of gifts and entertainment. Your colleague says it is okay to accept the offer: “This is just a normal part of doing business here.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagine...  Você trabalha em Operações. Recentemente, você foi transferido para outro país. No primeiro mês, um fornecedor, com o qual você está negociando um grande contrato em nome da Abbott, convida você para um evento esportivo local. Você pergunta a um colega sobre a política local da Abbott sobre receber presentes e entretenimento. Seu colega diz que você pode aceitar a oferta: “É apenas uma parte normal de se fazer negócios aqui.”  Não está correto!  Está correto!  Está parcialmente correto! |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25)  Activity: Questions  [28\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25) | Since your colleague knows the local customs should you accept the offer?  [1] Yes. Your colleague has explained that accepting the offer is a normal part of doing business in this country.  [2] No. Abbott has a global policy on the giving and receiving of gifts and entertainment that takes precedence over any local policy.  [3] It depends on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating.  Submit | Como seu colega conhece os costumes locais, você deve aceitar a oferta?  [1] Sim. Seu colega explicou que aceitar a oferta é uma parte normal de fazer negócios neste país.  [2] Não. A Abbott tem uma política global sobre oferecer e receber presentes e entretenimento que tem prioridade sobre qualquer política local.  [3] Depende da natureza do presente, do valor e da cultura do país onde você trabalha.  Enviar |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25)  Activity: Feedback  [27\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25) | It will depend on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating. The first step is to always check your local policies and procedures. If you still have questions, contact your manager. If you have more questions or need additional guidance, contact Global Procurement. | Vai depender da natureza do presente, do valor e da cultura do país onde você trabalha. A primeira etapa é sempre verificar as políticas e procedimentos locais. Se ainda tiver dúvidas, entre em contato com seu gerente. Se tiver mais dúvidas ou precisar de orientação adicional, fale com Compras Globais. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26)  [29\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26) | Many company policies and procedures are specific to our job roles and the jurisdictions in which we operate.  For example, if we work in U.S. Sales, we are expected to follow our U.S. Ethics and Compliance Policies and Procedures on Interactions with Healthcare Professionals. If we work in a different work area or jurisdiction, we are expected to follow the policies and procedures specific to that job role and the jurisdictions in which we operate. | Muitas políticas e procedimentos da empresa são específicos aos nossos cargos e às jurisdições onde trabalhamos.  Por exemplo, se trabalhamos em Vendas nos EUA, temos a obrigação de seguir nossas Políticas e Procedimentos de Ética e Compliance dos EUA sobre interações com profissionais de saúde. Se trabalhamos em outra jurisdição ou área de trabalho, temos a obrigação de seguir as políticas e procedimentos específicos ao cargo e às jurisdições onde trabalhamos. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) | If the answer to the second question: “Does it comply with Abbott policy?” is “No”, we should not proceed.  There are no exceptions. It doesn’t matter whether others in our industry are doing it, whether we think that the action is in Abbott’s interests, or whether we feel a customer or business is relying on us.  If a course of action does not comply with Abbott’s policies and procedures, we should not proceed without discussing with our manager and the Office of Ethics and Compliance. | Se a resposta à segunda pergunta: “Está em conformidade com a política da Abbott?” for “Não”, não devemos avançar.  Não há exceções. Não importa se outras pessoas em nosso setor estão fazendo isso, se achamos que a ação é do interesse da Abbott ou sentimos que um cliente ou empresa depende de nós.  Se um curso de ação não está em conformidade com as políticas e procedimentos da Abbott, não devemos avançar sem falar com o nosso gerente e com o Departamento de Ética e Compliance. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28)  [31\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28) | If we have any doubts about whether a proposed course of action follows Abbott policy, we should take the time to check the most up-to-date versions of the relevant policies and procedures which are available on your local Abbott intranet site.  If we still have questions, we should talk to our manager. Our manager knows us and our job role and is closest to the issue. They will also be able to help provide us with advice on policy or procedural issues. | Se tivermos dúvidas sobre se um curso de ação proposto cumpre as políticas da Abbott, devemos parar e verificar as versões mais atualizadas das políticas e procedimentos relevantes, disponíveis no site da intranet local da Abbott.  Se ainda tivermos dúvidas, devemos falar com o nosso gerente. O nosso gerente nos conhece, bem como o nosso cargo, e está mais próximo do problema. Também poderão dar recomendações sobre questões de políticas ou procedimentos. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29)  Activity: Animation  [32\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29) | Assess  Impact  Decision  The third question to ask is: does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Avaliação  Impacto  Decisão  A terceira pergunta a fazer é: o curso de ação está alinhado com os valores da Abbott e os princípios de honestidade, justiça e integridade dispostos em nosso Código de Conduta nos Negócios? |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30)  Activity: Scenario  [33\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30) | Imagine . . .  You work in Human Resources. You are currently negotiating a large contract with a supplier that you have used extensively in the past. During the negotiations, you become aware that the supplier has recently run into some financial difficulties.  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagine...  Você trabalha em Recursos Humanos. Atualmente, você está negociando um grande contrato com um fornecedor com quem já trabalhou muito no passado. Durante as negociações, você constata que o fornecedor recentemente enfrentou algumas dificuldades financeiras.  Não está correto!  Está correto!  Está parcialmente correto! |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30)  Activity: Questions  [35\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30) | Would it be okay to use the supplier’s financial difficulties to create an unfair advantage and negotiate a massive savings for Abbott?  [1] Yes. Any situation that can be used to Abbott’s advantage should be.  [2] No. You should deal fairly with everyone you encounter in your work.  Submit | Seria correto utilizar as dificuldades financeiras do fornecedor para criar uma vantagem injusta e negociar para alcançar uma grande economia para a Abbott?  [1] Sim. Qualquer situação que possa ser utilizada para vantagem da Abbott deve ser aproveitada.  [2] Não. Você deve lidar de forma justa com todas as pessoas com quem trabalha.  Enviar |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30)  Activity: Feedback  [34\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30) | Our Code of Conduct makes clear that we have an obligation to hold ourselves to the highest ethical standards in everything we do. This includes dealing fairly with coworkers, customers, suppliers, health care professionals, competitors and others. | Nosso Código de Conduta deixa claro que temos a obrigação de cumprir os mais altos padrões de ética em tudo o que fazemos. Isso inclui trabalhar de maneira justa com colegas de trabalho, clientes, fornecedores, profissionais de saúde, concorrentes e outros. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31)  [36\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31) | Just because a course of action is legal and complies with policy doesn’t mean it’s the right thing to do.  At Abbott, there is an expectation that we do the right thing for the right reasons. | Só porque um curso de ação é legal e está em conformidade com a política, não significa que é a coisa certa a fazer.  Na Abbott, temos a obrigação de fazer a coisa certa, pelos motivos certos. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32)  [37\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32) | If our answer to the question “Does it align with Abbott’s culture and values?” is “No”, we should not proceed –  even if we’ve established that the course of action is legal and complies with Abbott policy. | Se a nossa resposta à pergunta “Está alinhado com os valores e a cultura da Abbott?” for “Não”, não devemos avançar –  mesmo se determinarmos que o curso de ação é legal e está em conformidade com a política da Abbott. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33)  [38\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33) | If we are unsure whether an action aligns with Abbott’s values, we should review Abbott’s Values and Culture statement on the Abbott intranet.  We should also take the time to reread our Code of Business Conduct. | Se não soubermos se uma ação está alinhada com os valores da Abbott, devemos ler a declaração dos Valores e Cultura da Abbott, disponível na intranet da empresa.  Também devemos reler o nosso Código de Conduta nos Negócios. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34)  [39\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34) | The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions:  1. Is it legal?  2. Does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures?  3. Does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | A primeira etapa em uma tomada de decisão ética é avaliar se um curso de ação proposto é legal, está em conformidade com a política da Abbot e de acordo com os valores da empresa.  Esta etapa exige que façamos três perguntas:  1. Isso é legal?  2. O curso de ação proposto está em conformidade com as políticas e procedimentos da Abbott?  3. O curso de ação está alinhado com os valores da Abbott e os princípios de honestidade, justiça e integridade dispostos em nosso Código de Conduta nos Negócios? |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35)  [40\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do. | Mesmo se uma decisão for legal, em conformidade com a política da Abbott e de acordo com os valores da empresa, pode simplesmente não ser a coisa certa a fazer. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36)  Activity: Animation  [41\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36) | Assess  Impact  Decision  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Avaliação  Impacto  Decisão  A segunda etapa para uma tomada de decisão adequada é avaliar como o curso de ação proposto pode afetar   * pacientes, clientes e consumidores; * a reputação da Abbott; e * outras partes interessadas importantes. |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37)  Activity: Animation  [42\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37) | Assess  Impact  Decision  Begin the process by considering the impact the decision will have on those who purchase and use our products. | Avaliação  Impacto  Decisão  Comece o processo considerando o impacto que a decisão terá naqueles que compram e utilizam nossos produtos. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38)  Activity: Dialogue  [43\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38) | Imagine you work in logistics at an Abbott manufacturing site.  One of your responsibilities is ensuring the timely shipping of products to warehouses in your region. | Imagine que você trabalha em logística em uma unidade de fabricação da Abbott.  Uma de suas responsabilidades é garantir o envio oportuno dos produtos aos armazéns da sua região. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38)  [44\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38) | You’ve noticed that one of the steps that your team engages in is a visual inspection of the product before shipment.  The inspection process seems to be taking up a lot of your team’s time. So, you consider cutting the visual inspection step. You begin with an analysis of the data. Here you can see that in the past visual inspections have caught some issues with the printing on the product labels, but cases have been rare. | Você observou que uma das etapas da sua equipe é uma inspeção visual do produto, antes da remessa.  A sua equipe parece estar perdendo muito tempo com o processo de inspeção. Portanto, você considera eliminar a etapa de inspeção visual. Você começa com uma análise dos dados. Nessa atividade, você pode ver que, no passado, as inspeções visuais detectaram alguns problemas com a impressão nas etiquetas dos produtos, mas foram raros casos. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38)  [45\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38) | You take a few minutes to consider the impact cutting the visual inspection step could have on consumers.  While there is no chance that a low-quality label will pose any health or safety risk to consumers, it could significantly impact the consumer experience. After contemplating the consumers’ interests, you decide to continue as normal with the visual inspections and consider other options to save time. | Você considera rapidamente como a etapa de inspeção visual pode afetar os consumidores.  Embora seja altamente improvável que uma etiqueta de baixa qualidade represente qualquer risco à saúde ou segurança para os consumidores, isso pode afetar consideravelmente a experiência do consumidor. Após considerar os interesses dos consumidores, você decide continuar o processo normal com as inspeções visuais e analisar outras opções para economizar tempo. |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39)  [46\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39) | While not every decision we make will directly impact patients and consumers, many do.  It is important to take the time to consider the potential impact and to make sure that, if a decision does impact patients and consumers, both their interests and those of Abbott are balanced. | Nem todas as decisões que tomamos podem afetar diretamente pacientes e consumidores, mas muitas afetam.  É importante dedicar tempo para considerar o possível impacto e garantir que, se uma decisão afetar pacientes e consumidores, os interesses deles e da Abbott devem estar equilibrados. |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40)  Activity: Animation  [47\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40) | Assess  Impact  Decision  We also need to a take the time to consider the potential impact our decisions have on Abbott’s reputation. | Avaliação  Impacto  Decisão  Também precisamos considerar o possível impacto das nossas decisões na reputação da Abbott. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41)  [48\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41) | Abbott’s reputation is our most valuable asset.  As our Code reminds us, we earn our reputation every day by the decisions we make and the actions we take. | A reputação da Abbott é o nosso principal ativo.  Como o nosso Código indica, conquistamos a nossa reputação todos os dias pelas decisões que tomamos e ações que realizamos. |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42)  [49\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42) | We should always take the time to consider how our decisions and actions reflect on Abbott.  A good way to do this is by using the newspaper test. | Devemos sempre considerar a repercussão de nossas decisões e ações na Abbott.  Uma boa maneira de fazer isso é utilizando o teste do jornal. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43)  Activity: Dialogue  [50\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43) | Imagine you are an Abbott general manager for an affiliate.  It’s April 2020. The pandemic has just hit. Hospitals all around the world are struggling to secure personal protective equipment (PPE) for their workers. | Imagine que você é um gerente geral de uma afiliada da Abbott.  Estamos em abril de 2020. A pandemia acaba de chegar. Hospitais em todo o mundo estão enfrentando problemas para garantir equipamentos de proteção individual (EPI) para seus trabalhadores. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43)  [51\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43) | You receive a phone call from an important Abbott customer, an administrator at a large private hospital who asks if you can secure some PPE for them – the administrator says that cost is not an issue, they are willing to pay whatever Abbott wants to charge them.  You reach out to your country’s production facility and you are told that there is lot of spare PPE on site.  Now you are faced with the dilemma of whether Abbott should just provide the PPE or sell the PPE to the private hospital at a large profit. | Você recebe um telefonema de um importante cliente da Abbott, um administrador de um grande hospital privado, que pede para você enviar EPI para o hospital – o administrador diz que preço não é um problema e que está disposto a pagar quanto a Abbott quiser.  Você fala com a unidade de produção do seu país e fica sabendo que há imenso EPI excedente no local.  Agora você está diante do dilema de se a Abbott deve apenas oferecer o EPI ou vender para o hospital privado com um grande lucro. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43)  [52\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43) | You begin by assessing the situation.  There is nothing about the sale that would be illegal, non-compliant with Abbott policy or not in keeping with Abbott’s values. Abbott clearly has spare PPE that is not being used. And it would clearly benefit a lot of people. | Você começa avaliando a situação.  A venda seria totalmente legal, em conformidade com a política da Abbott e de acordo com os valores da empresa. A Abbott claramente tem EPI excedente, que não está sendo utilizado. E beneficiaria claramente muitas pessoas. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43)  [53\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43) | But before you make your final decision you stop and imagine how Abbott selling the PPE to a private hospital at a high price might be reported in your local newspaper:  Healthcare Giant Prioritizes Needs of Private Patients  Where health is concerned, company proves money is all that really matters. | Mas antes de tomar sua decisão final, você para e imagina como o fato de a Abbott vender o EPI para um hospital privado e a um alto preço pode ser divulgada no jornal local:  “Gigante do setor de saúde dá prioridade às necessidades de pacientes privados”  No que diz respeito à saúde, a empresa prova que dinheiro é tudo o que realmente importa. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43)  [54\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43) | After considering how your decision could impact on Abbott’s reputation, you decide to decline the request to sell the PPE to the private hospital.  You instead look into a possible donation to your local authority for distribution across the entire health care system. | Depois de considerar como sua decisão poderia afetar a reputação da Abbott, você decide recusar o pedido de venda do EPI para o hospital privado.  Em vez disso, você analisa uma possível doação à autoridade local, para distribuição em todo o sistema de saúde. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44)  Activity: Animation  [55\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44) | Assess  Impact  Decision  Finally, we need to consider the impact our decisions have on Abbott’s other stakeholders, such as colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public. | Avaliação  Impacto  Decisão  Finalmente, precisamos considerar o impacto das nossas decisões nas outras partes interessadas da Abbott, como colegas, acionistas, as comunidades onde atuamos e o público em geral. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45)  [56\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45) | Oftentimes, it is easy for us to forget those not directly involved in the decision-making process.  But the impact our decision can have on colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public can be just as profound. | Muitas vezes, é fácil esquecer aqueles que não estão diretamente envolvidos no processo de tomada de decisão.  Mas o impacto que a nossa decisão pode ter sobre colegas, acionistas, as comunidades onde atuamos e o público em geral pode ser igualmente profundo. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46)  Activity: Dialogue  [57\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46) | Imagine you have an important presentation with senior management first thing Monday morning.  It is Sunday afternoon. The office is closed. Just as you are finishing up work on your presentation your Abbott-issued laptop forces a restart. | Imagine que você tem uma apresentação importante com a alta administração logo cedo na segunda-feira.  É domingo à tarde. O escritório está fechado. Quando você está quase terminando a apresentação, o laptop fornecido pela Abbott reinicia sozinho. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46)  [58\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46) | You realize a file you downloaded seems to have been infected. You are not sure whether it has impacted other files, but you need to get the presentation to senior management first thing Monday morning.  So, you redo the presentation and save the file. But now you are faced with a dilemma: do you send the file to your work colleagues or do you miss your deadline with senior management? | Você percebe que um arquivo que você baixou parece estar infectado. Você não sabe se outros arquivos foram afetados, mas precisa fazer a apresentação para a alta administração logo cedo na segunda-feira.  Então, você refaz a apresentação e salva o arquivo. Mas agora você está diante de um dilema: você envia o arquivo aos seus colegas de trabalho ou perde o prazo com a alta administração? |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46)  [59\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46) | You pause and evaluate the potential impact your decision could have on your colleagues.  On the one hand, not sending the file could impact senior management’s perception of you.  On the other, sending a file that turns out to be infected could impact not only your colleagues in your department but could spread to others in the company. | Você para e avalia o possível impacto da sua decisão em seus colegas.  Por um lado, não enviar o arquivo pode afetar a percepção da alta administração sobre você.  Por outro lado, enviar um arquivo que afinal está infectado pode afetar não apenas os colegas do seu departamento, mas também se espalhar para outras pessoas na empresa. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46)  [60\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46) | After considering your options, you decide to delay sending the file until it can be okayed by the IT department and instead call your manager to inform them of the situation.  The decision is likely to have some impact on senior management’s perception of you, but you decide it’s more important to think about the possible effect on the wider Abbott community. | Após considerar suas opções, você decide não enviar o arquivo até que ele possa ser validado pelo departamento de TI e, em vez disso, você liga para o seu gerente, para informá-lo sobre a situação.  É provável que essa decisão afete a percepção da alta administração sobre você, mas você decide que é mais importante considerar o possível efeito na comunidade mais ampla da Abbott. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47)  [61\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do.  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Mesmo se uma decisão for legal, em conformidade com a política da Abbott e de acordo com os valores da empresa, pode simplesmente não ser a coisa certa a fazer.  A segunda etapa para uma tomada de decisão adequada é avaliar como o curso de ação proposto pode afetar   * pacientes, clientes e consumidores; * a reputação da Abbott; e * outras partes interessadas importantes. |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48)  [62\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48) | In many cases after assessing a situation and evaluating its impact, we may be left with more than one option. | Em muitos casos, após avaliar uma situação e seu impacto, podemos ter mais de uma opção. |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49)  Activity: Animation  [63\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49) | Assess  Impact  Decision  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of consumers and patients, while another may favor the interests of Abbott or another stakeholder. | Avaliação  Impacto  Decisão  A etapa final em uma tomada de decisão ética adequada é escolher um curso de ação que equilibre os interesses de todas as partes interessadas.  Em alguns casos, isto pode significar tomar uma decisão que favoreça os interesses dos consumidores e dos pacientes, enquanto outra pode favorecer os interesses da Abbott ou de outra parte interessada. |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50)  [64\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50) | While no decision is likely to please all stakeholders equally,  a good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders. | Ao tomar uma decisão específica, talvez não seja possível agradar a todas as partes interessadas igualmente, mas  uma decisão adequada será sempre fundamentada nos princípios de honestidade, justiça e integridade, além de equilibrar os interesses da Abbott e de suas partes interessadas com eficácia. |
| [Screen 50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51)  [65\_C\_51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51) | If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division. | Entretanto, se depois de considerar todas as opções você ainda não tiver certeza sobre o curso de ação correto, pode falar com seu gerente, com o Departamento de Ética e Compliance, Recursos Humanos ou com o Departamento Jurídico. |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52)  [66\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52) | In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training.  This aid walks you through the ethical decision-making process that we have just covered in this training. We strongly recommend that you use it whenever you require additional support.  The decision-making AID can be found on your intranet here. | Além disso, a Abbott criou um material de apoio para a tomada de decisões, para utilização neste treinamento.  Este material de apoio orienta no processo de tomada de decisões éticas que acabamos de discutir neste treinamento. Recomendamos que você o utilize sempre que precisar de assistência adicional.  O material de apoio para a tomada de decisões está disponível na intranet, [aqui](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx" \t "_blank). |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53)  [67\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53) | A good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders.  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training. The decision making AID can be found on your intranet here. | Uma decisão adequada será sempre fundamentada nos princípios de honestidade, justiça e integridade, além de equilibrar os interesses da Abbott e de suas partes interessadas com eficácia.  A etapa final em uma tomada de decisão ética adequada é escolher um curso de ação que equilibre os interesses de todas as partes interessadas.  Entretanto, se depois de considerar todas as opções você ainda não tiver certeza sobre o curso de ação correto, pode falar com seu gerente, com o Departamento de Ética e Compliance, Recursos Humanos ou com o Departamento Jurídico.  Além disso, a Abbott criou um material de apoio para a tomada de decisões, para utilização neste treinamento. O material de apoio para a tomada de decisões está disponível na intranet, aqui. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54)  [68\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54) | Manager or Supervisor  If you are unsure about the right course of action or have general questions about assigned task or roles the best place to start is with your immediate manager or supervisor. | Gerente ou supervisor  Se tiver dúvidas sobre o curso de ação correto ou dúvidas gerais sobre cargos ou a tarefa atribuída, o melhor é conversar com o seu gerente ou supervisor imediato. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54)  [69\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54) | Global Policy Portal  For our corporate policies and procedures applicable companywide, visit the Global Policy Portal. | Portal de Políticas Globais  Para conhecer nossas políticas e procedimentos corporativos aplicáveis em toda a empresa, acesse o [Portal de Políticas Globais](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy/Pages/Home.aspx" \t "_blank). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54)  [70\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54) | Office of Ethics and Compliance (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your questions or concerns about our company’s values and standards of conduct.   * OEC Website – Refer to the OEC website for answers to a variety of ethics and compliance questions. Our company’s global and country-specific OEC policies and procedures can also be accessed from the website. * OEC Contacts – You are encouraged to contact the OEC at any time with any ethics and compliance questions, or to discuss concerns about possible violations of our written standards, laws, or regulations. * Corporate OEC – Call 1-224-667-5210 or email oec@abbott.com with any questions related to ethics and compliance at Abbott. * Divisional or Country OEC – Your divisional or country OEC representative can provide additional guidance on divisional or country-specific OEC policies, procedures, and guidelines. * Ethics and Compliance Helpline – Visit our multilingual Ethics and Compliance Helpline available globally 24/7 to voice your concerns about a potential violation of our company’s values and standards of conduct. You can also email investigations@abbott.com to report a potential violation.   Abbott does not tolerate retaliation against anyone who makes a good-faith report regarding a potential violation of our written standards. In any good-faith report, anonymity is allowed, non-retaliation is ensured, and confidentiality is preserved.   * iComply – Visit iComply to access compliance-related applications and resources geared towards interactions with Health Care Professionals and Health Care Organizations, as well as third parties. | Departamento de Ética e Compliance (Office of Ethics and Compliance, OEC)  O OEC é um recurso corporativo disponível para resolver as suas dúvidas ou preocupações sobre valores e padrões de conduta da nossa empresa.   * Site do OEC – Acesse o [site do OEC](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx" \t "_blank) para ver as respostas a diversas perguntas de ética e conformidade. As políticas e procedimentos do OEC globais e específicos de cada país de nossa empresa também podem ser acessados no site. * Contatos do OEC – Você é incentivado a entrar em contato com o OEC sempre que tiver dúvidas sobre ética e compliance, ou para discutir as preocupações sobre possíveis violações de nossas normas, leis ou regulamentos escritos. * OEC Corporativo – Ligue para +1 (224) 667-5210 ou envie e-mail para [oec@abbott.com](mailto:oec@abbott.com" \t "_blank) caso tenha dúvidas sobre ética e conformidade na Abbott. * OEC da divisão ou país – Seu [representante do OEC](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/" \t "_blank) da divisão ou país pode oferecer orientação adicional sobre políticas, procedimentos e diretrizes específicas do OEC da divisão ou país.   Linha direta de Ética e Compliance – Visite nossa [Linha direta de Ética e Compliance](http://speakup.abbott.com/" \t "_blank) multilíngue, disponível globalmente 24 horas por dia, 7 dias por semana, para expressar suas preocupações sobre uma possível violação dos valores e normas de conduta da nossa empresa. Você também pode enviar um e-mail para [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com" \t "_blank) para denunciar uma possível violação.  A Abbott não tolera retaliação contra qualquer pessoa que tenha feito uma denúncia de boa-fé sobre uma possível violação de nossas normas escritas. Em toda denúncia feita de boa-fé, o anonimato é permitido, a não retaliação é assegurada e a confidencialidade é preservada.   * iComply – Visite o [iComply](https://icomply.abbott.com/Default.aspx" \t "_blank) para acessar aplicativos e recursos relacionados à conformidade e voltados para interações com profissionais de saúde, organizações de saúde e terceiros. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54)  [71\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54) | Human Resources  For employee-related issues, such as concerns involving management and/or other employees, contact your local Human Resources representative. | Recursos Humanos  Para dúvidas relacionadas a funcionários, tais como preocupações que envolvam a gerência e/ou outros funcionários, entre em contato com o seu representante local de [Recursos Humanos](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/" \t "_blank). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54)  [72\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54) | Legal Division  If you have questions about the laws, regulations, and acceptable business practices, the Legal Division can assist you. | Departamento Jurídico  Se tiver dúvidas sobre leis, regulamentos e práticas comerciais aceitáveis, o [Departamento Jurídico](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal" \t "_blank) pode ajudá-lo. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54)  [73\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54) | Other Resources  There are many other resources available to you:   * Finance – If your question is about accounting or finance, contact your local Finance department. * Corporate Audit – If you have specific concerns regarding accounting, internal accounting controls, or auditing matters, promptly report them to Corporate Audit or the OEC. * Abbott Quality and Regulatory – If you have questions about the quality and safety of our products, contact your local Quality and Regulatory department. * Global Environment, Health, and Safety – Contact a Global Environment, Health, and Safety representative if you have questions about a physical site and potential dangers. * Global Procurement – If you have questions about supplier relations, contact Global Procurement. | Outros recursos  Há muitos outros recursos disponíveis para você:   * Finanças – Se sua questão é sobre contabilidade ou finanças, contate o seu departamento financeiro local. * Auditoria corporativa – Se tiver preocupações específicas relativas à contabilidade, controles contábeis internos ou assuntos de auditoria, comunique-as imediatamente à auditoria corporativa ou ao OEC. * Qualidade e assuntos regulatórios da Abbott – Se tiver dúvidas sobre a qualidade e segurança dos nossos produtos, contate o departamento de qualidade e assuntos regulatórios local. * Meio ambiente, saúde e segurança global - Contate o representante de meio ambiente, saúde e segurança global se tiver dúvidas sobre um local físico e possíveis riscos. * Compras Globais – Se tiver dúvidas sobre relações com fornecedores, fale com Compras Globais. |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55)  [74\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55) | Course Transcript  Click here for a full transcript of the course. | Transcrição do curso  Clique [aqui](reference/Transcript.pdf) para acessar a transcrição completa do curso. |
| Screen 55  Activity: Introduction  75\_C\_56 | The Knowledge Check consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  When you are ready, click the Knowledge Check button to begin. | O Teste de Conhecimentos consiste em 10 perguntas. Você precisa acertar 80% ou mais para concluir este curso com sucesso.  Quando estiver pronto, clique no botão Teste de Conhecimentos para começar. |
| Screen 56  Question 1: Scenario  76\_C\_57 | What are some common causes of poor decision making?  Check all that apply. | Quais são algumas causas comuns para uma tomada de decisão ruim?  Marque todas as que se aplicam. |
| Screen 56  Question 1: Options  77\_C\_57 | [1] Failure to consider competing interests.  [2] The perception that there is pressure to perform.  [3] Careful deliberation.  [4] The perception of customer expectations.  [5] Time constraints. | [1] Não considerar interesses conflitantes.  [2] A percepção de que há uma pressão para alcançar um bom desempenho.  [3] Deliberação cuidadosa.  [4] A percepção das expectativas dos clientes.  [5] Restrições de tempo. |
| Screen 56  Question 1: Feedback  78\_C\_57 | Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Infelizmente, às vezes, elementos como interesses conflitantes, pressão para alcançar um bom desempenho, expectativas dos clientes ou restrições de tempo podem nos levar a fazer escolhas erradas.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 2.2, Compreender o processo.* |
| Screen 56  Question 2: Scenario  79\_C\_57 | Good decision making is: | Uma tomada de decisão adequada é: |
| Screen 56  Question 2: Options  80\_C\_57 | [1] About wanting to do the right thing.  [2] Instinctual.  [3] Deliberative. | [1] Fazer a coisa certa.  [2] Instintiva.  [3] Deliberativa. |
| Screen 56  Question 2: Feedback  81\_C\_57 | Good decision making is deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Uma tomada de decisão adequada é deliberativa. Exige uma avaliação cuidadosa dos fatos e segue uma abordagem sistemática.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 2.2, Compreender o processo.* |
| Screen 56  Question 3: Scenario  82\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of:  Check all that apply. | O processo de tomada de decisão da Abbott é composto por:  Marque todas as que se aplicam. |
| Screen 56  Question 3: Options  83\_C\_57 | [1] A careful assessment of the situation.  [2] An evaluation of its impact on stakeholders.  [3] Recognizing and resolving ethical dilemmas.  [4] Balancing of the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | [1] Uma avaliação cuidadosa da situação.  [2] Uma avaliação do impacto nas partes interessadas.  [3] Reconhecer e resolver dilemas éticos.  [4] Equilibrar os interesses de pacientes, consumidores, da Abbott e outras partes interessadas. |
| Screen 56  Question 3: Feedback  84\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of three steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | O processo de tomada de decisão da Abbott é composto por três etapas:   * primeiro, uma avaliação cuidadosa da situação; * segundo, uma avaliação do impacto nas partes interessadas; e * por último, uma decisão que equilibra os interesses de pacientes, consumidores, da Abbott e outras partes interessadas.   Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 2.2, Compreender o processo.* |
| Screen 56  Question 4: Scenario  85\_C\_57 | An activity is legal as long as there are no local laws that prohibit the activity? | Uma atividade é legal desde que não existam leis locais que a proíbam |
| Screen 56  Question 4: Options  86\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadeiro.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 4: Feedback  87\_C\_57 | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal. The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates.  For more information about the correct answer, see Section 3.2, Is it Legal? | Só porque não existem leis locais que proíbam uma determinada atividade, não significa que a atividade seja legal. As leis de um país podem se aplicar à forma como trabalhamos em outros países. Por exemplo, a Lei sobre Práticas de Corrupção no Exterior (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) é uma lei dos EUA que proíbe que pessoas físicas e jurídicas paguem subornos a funcionários públicos estrangeiros. Apesar de a FCPA ser uma lei dos EUA, ela é aplicável a atividades em todos os países onde a Abbott faz negócios.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 3.2, Isso é legal?* |
| Screen 56  Question 5: Scenario  88\_C\_57 | If a course of action is legal and complies with Abbott policy, we can proceed. | Se um curso de ação é legal e está em conformidade com a política da Abbott, podemos avançar. |
| Screen 56  Question 5: Options  89\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadeiro.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 5: Feedback  90\_C\_57 | Even if we’ve established that a course of action is legal and complies with Abbott policy, we should not proceed unless it also aligns with Abbott’s values.  For more information about the correct answer, see Section 3.4, Does it Align with Abbott’s Values? | Mesmo se determinarmos que um curso de ação é legal e está em conformidade com a política da Abbott, não devemos avançar, a menos que também esteja alinhado aos valores da Abbott.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 3.4, Está alinhado com os valores da Abbott?* |
| Screen 56  Question 6: Scenario  91\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact a proposed course of action can have on: | O teste do jornal é uma boa maneira de avaliar como um curso de ação proposto pode afetar: |
| Screen 56  Question 6: Options  92\_C\_57 | [1] Patients and consumers.  [2] Abbott’s reputation.  [3] Other Abbott stakeholders. | [1] Pacientes e consumidores.  [2] A reputação da Abbott.  [3] Outras partes interessadas da Abbott. |
| Screen 56  Question 6: Feedback  93\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact our actions can have on Abbott’s reputation.  For more information about the correct answer, see Section 4.3, The Impact on Abbott. | O teste do jornal é uma boa maneira de avaliar como nossas ações podem afetar a reputação da Abbott.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 4.3, Impacto na Abbott.* |
| Screen 56  Question 7: Scenario  94\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on:  Check all that apply. | A segunda etapa para uma tomada de decisão adequada é avaliar como um curso de ação proposto pode afetar:  Marque todas as que se aplicam. |
| Screen 56  Question 7: Options  95\_C\_57 | [1] Patients, customers, and consumers.  [2] One’s own job prospects.  [3] Abbott’s reputation.  [4] Other important stakeholders. | [1] Pacientes, clientes e consumidores.  [2] As perspectivas profissionais da pessoa.  [3] A reputação da Abbott.  [4] Outras partes interessadas importantes. |
| Screen 56  Question 7: Feedback  96\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | A segunda etapa para uma tomada de decisão adequada é avaliar como o curso de ação proposto pode afetar   * pacientes, clientes e consumidores; * a reputação da Abbott; e * outras partes interessadas importantes. |
| Screen 56  Question 8: Scenario  97\_C\_57 | When making a decision, never choose a course of action that favors the interests of one stakeholder group over another. | Ao tomar uma decisão, nunca escolha um curso de ação que favoreça os interesses de um grupo de partes interessadas em detrimento de outro. |
| Screen 56  Question 8: Options  98\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadeiro.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 8: Feedback  99\_C\_57 | While good ethical decision making is about balancing the interests of all stakeholders. In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of one stakeholder group over another.  For more information about the correct answer, see Section 5.2, Balancing Competing Interests. | Apesar de uma tomada de decisão adequada envolver o equilíbrio dos interesses de todas as partes interessadas, em alguns casos, isso pode significar tomar uma decisão que favorece os interesses de um grupo de partes interessadas em detrimento de outro.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 5.2, Equilibrar interesses conflitantes.* |
| Screen 56  Question 9: Scenario  100\_C\_57 | If you are unsure about the right course of action, you should speak to: | Se não tiver certeza sobre o curso de ação correto, deve falar com: |
| Screen 56  Question 9: Options  101\_C\_57 | [1] Your manager.  [2] The Office of Ethics and Compliance.  [3] Human Resources.  [4] The Legal Division.  [5] Any or all of the above. | [1] Seu gerente.  [2] O Departamento de Ética e Compliance.  [3] Recursos Humanos.  [4] O Departamento Jurídico.  [5] Qualquer uma ou todas as opções acima. |
| Screen 56  Question 9: Feedback  102\_C\_57 | If, after considering all options, you are unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Se depois de considerar todas as opções você ainda não tiver certeza sobre o curso de ação correto, pode falar com seu gerente, com o Departamento de Ética e Compliance, Recursos Humanos ou com o Departamento Jurídico.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 5.3, Ajuda e suporte.* |
| Screen 56  Question 10: Scenario  103\_C\_57 | Abbott has created a decision-making AID to support you in the decision-making process. | A Abbott criou um material de apoio para a tomada de decisões, para apoiar no processo de tomada de decisão. |
| Screen 56  Question 10: Options  104\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadeiro.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 10: Feedback  105\_C\_57 | During the course of your workday, there may be times when it is hard to determine the right course of action. To help you navigate these situations, Abbott has created a decision-making AID that is available on the Company intranet.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Ao longo do dia de trabalho, às vezes pode ser difícil determinar o curso de ação correto. Para ajudar a enfrentar essas situações, a Abbott criou um material de apoio para a tomada de decisões, disponível na intranet da empresa.  Para obter mais informações sobre a resposta correta, consulte a *Seção 5.3, Ajuda e suporte.* |
| Screen 56  106\_C\_57 | All questions remain unanswered | Todas as perguntas continuam sem resposta |
| Screen 57  Activity: Overall Feedback  107\_C\_58 | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check and completed the course.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you are done, you must click the EXIT [X] icon in the course title bar before closing your browser window or browser tab.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake Knowledge Check button. | Nenhum resultado estará disponível até que você conclua o Teste de Conhecimentos.  Parabéns! Você passou com sucesso no Teste de Conhecimentos e concluiu o curso.  Analise os resultados abaixo, clicando em cada pergunta.  Assim que estiver pronto, você deve clicar no ícone SAIR [X] na barra principal do curso para fechar a janela do navegador ou a guia do navegador.  Sinto muito, você não passou no Teste de Conhecimentos. Dedique alguns minutos para analisar seus resultados abaixo, clicando em cada pergunta.  Quando estiver pronto, clique no botão Refazer o Teste de Conhecimentos. |
| [108\_toc\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=108_toc_1) | Introduction | Introdução |
| 109\_toc\_2 | Welcome | Bem-vindo |
| 110\_toc\_3 | Objectives | Objetivos |
| 111\_toc\_4 | Tutorial | Tutorial |
| 112\_toc\_5 | The Decision-Making Process | O processo de tomada de decisão |
| 113\_toc\_6 | Overview | Visão geral |
| 114\_toc\_7 | Understanding the Process | Compreender o processo |
| 115\_toc\_8 | The Decision-Making Process: Quick Reference | O processo de tomada de decisão: Referência rápida |
| 116\_toc\_9 | Assessing the Situation | Avaliar a situação |
| 117\_toc\_10 | Overview | Visão geral |
| 118\_toc\_11 | Is it Legal? | Isso é legal? |
| 119\_toc\_12 | Does it comply with Abbott Policy? | Atende à política da Abbott? |
| 120\_toc\_13 | Does it Align with Our Values? | Está alinhado com os nossos valores? |
| 121\_toc\_14 | Assessing the Situation: Quick Reference | Avaliar a situação: Referência rápida |
| 122\_toc\_15 | Evaluating the Impact | Avaliar o impacto |
| 123\_toc\_16 | Overview | Visão geral |
| 124\_toc\_17 | The Impact on Patients and Consumers | Impacto em pacientes e consumidores |
| 125\_toc\_18 | The Impact on Abbott’s Reputation | Impacto na reputação da Abbott |
| 126\_toc\_19 | The Impact on Other Stakeholders | Impacto em outras partes interessadas |
| 127\_toc\_20 | Evaluating the Impact: Quick Reference | Avaliar o impacto: Referência rápida |
| 128\_toc\_21 | Making the Right Decision | Tomar a decisão correta |
| 129\_toc\_22 | Overview | Visão geral |
| 130\_toc\_23 | Balancing Competing Interests | Equilibrar interesses conflitantes |
| 131\_toc\_24 | Help and Support | Ajuda e suporte |
| 132\_toc\_25 | Making the Right Decision: Quick Reference | Tomar a decisão correta: Referência rápida |
| 133\_toc\_26 | Resources | Recursos |
| 134\_toc\_27 | Where to Get Help | Onde obter ajuda |
| 135\_toc\_28 | Reference Material | Material de referência |
| 136\_toc\_29 | Knowledge Check | Teste de Conhecimentos |
| 137\_toc\_30 | Introduction | Introdução |
| 138\_toc\_31 | Knowledge Check | Teste de Conhecimentos |
| 139\_toc\_32 | Question 1 | Pergunta 1 |
| 140\_toc\_33 | Question 2 | Pergunta 2 |
| 141\_toc\_34 | Question 3 | Pergunta 3 |
| 142\_toc\_35 | Question 4 | Pergunta 4 |
| 143\_toc\_36 | Question 5 | Pergunta 5 |
| 144\_toc\_37 | Question 6 | Pergunta 6 |
| 145\_toc\_38 | Question 7 | Pergunta 7 |
| 146\_toc\_39 | Question 8 | Pergunta 8 |
| 147\_toc\_40 | Question 9 | Pergunta 9 |
| 148\_toc\_41 | Question 10 | Pergunta 10 |
| 149\_toc\_42 | Feedback | Feedback |
| 150\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | O curso não pode entrar em contato com o LMS. Clique em “OK” para continuar e revisar o curso. Observação: a Certificação do Curso poderá não estar disponível. Clique em “Cancelar” para sair |
| 151\_string\_2 | All questions remain unanswered | Todas as perguntas continuam sem resposta |
| 152\_string\_3 | Questions | Perguntas |
| 153\_string\_4 | Question | Pergunta |
| 154\_string\_5 | not answered | não respondida |
| 155\_string\_6 | That's correct! | Está correto! |
| 156\_string\_7 | That's not correct! | Não está correto! |
| 157\_string\_8 | Feedback: | Feedback: |
| 158\_string\_9 | DECISION MAKING AT ABBOTT | TOMADA DE DECISÃO NA ABBOTT |
| 159\_string\_10 | Knowledge Check | Teste de Conhecimentos |
| 160\_string\_11 | Submit | Enviar |
| 161\_string\_12 | Retake Knowledge Check | Refazer o Teste de Conhecimentos |
| 162\_string\_13 | At times, each of us will be faced with situations where the right course of action is hard to determine. The aim of this course is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Às vezes, cada um de nós pode enfrentar situações em que é difícil determinar o curso de ação correto. O objetivo deste curso é oferecer uma maneira sistemática para avaliar suas opções, analisar seu impacto e, em última instância, fazer as escolhas certas para você, para a Abbott e suas diversas partes interessadas. |
| 163\_string\_14 | Table of Contents | Sumário |
| 164\_string\_15 | Where to Get Help | Onde obter ajuda |
| 165\_string\_16 | Reference Material | Material de referência |
| 166\_string\_17 | Audio | Áudio |
| 167\_string\_18 | Exit | Sair |
| 168\_string\_19 | Close | Fechar |