|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Link To View in Course | Source | Target |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2)  [1\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2) | As Abbott employees, we are responsible for the decisions we make and the actions we take every day.  To help us make the right decisions, we have an established decision-making process grounded in the principles of honesty, fairness and integrity. The aim is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Som Abbott-ansatte er vi ansvarlige for beslutningene vi tar og handlingene vi utfører hver dag.  For å hjelpe oss å ta riktige beslutninger har vi etablert en beslutningstakingsprosess med grunnlag i prinsippene ærlighet, rettferdighet og integritet. Målet er å gi deg en systematisk metode å vurdere mulighetene dine på, vurdere virkningen av dem og til syvende og sist ta de riktige valgene for deg, Abbott og de mange interessentene. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) | Upon completion of this course, you will be able to:   * Explain the importance of a systematic approach to decision making; * Assess whether a course of action is legal, compliant and in keeping with Abbott values; * Evaluate the impact a course of action has on key stakeholders; * Balance the interests of patients, consumers, Abbott and others; and * Know where to turn for help and support.   The course will take 20-25 minutes to complete. | Når kurset er fullført vil du kunne:   * Forklare viktigheten av en systematisk tilnærming til beslutningsprosesser * Vurdere om et tiltak er lovlig, i samsvar med og i tråd med Abbott-verdier * Evaluere hvilken innvirkning en handling har på viktige interessenter, * Balansere interessene til pasienter, forbrukere, Abbott og andre, og * Vite hvor man skal ta kontakt for hjelp og støtte.   Kurset vil ta ca. 20-25 minutter å fullføre. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) | The icons at the top of the screen provide one-click access to key resources:   * The Table of Contents, * Important contact information, and * Reference material.   In addition, you can use the Audio icon to turn the audio on or off and the Exit icon to close the course window. | Ikonene øverst på skjermen gir tilgang til sentrale ressurser med ett klikk:   * Innholdsfortegnelsen * Viktig kontaktinformasjon * Referansemateriell   Du kan også bruke lydikonet til å skru av og på lyden, og avslutt-ikonet for å lukke kursvinduet. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) | There are several features to help guide you through the course:   * The Back and Forward arrows allow you to move from screen to screen. * A horizontal slider bar at the bottom of the screen allows you to see where you are in the course. * The Table of Contents lets you navigate from section to section. | Det er flere funksjoner som veileder deg gjennom kurset:   * Frem- og tilbakepilene lar deg gå fra skjerm til skjerm. * En horisontal glidebryter nederst på skjermen lar deg se hvor du er i kurset. * Innholdsfortegnelsen lar deg navigere fra del til del. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) | Knowledge Check  Once you have reviewed the content of this course, you will be required to complete a 10-question Knowledge Check.  The Knowledge Check can be taken at any time by clicking the Table of Contents icon and selecting Knowledge Check. | Kunnskapssjekk  Når du har gjennomgått innholdet i dette kurset, vil du bli bedt om å fullføre en kunnskapssjekk bestående av 10 spørsmål.  Kunnskapssjekken kan tas når som helst ved å klikke på innholdsfortegnelsesikonet og velge Kunnskapssjekk. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  In this section, we will explain the reason for adopting a systematic approach to decision making. | Som forvaltere av Abbotts omdømme har vi alle et ansvar for å ta gode beslutninger på Abbotts vegne.  I denne delen forklarer vi årsaken til at vi tar i bruk en systematisk tilnærming til beslutningsprosessen. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) | The key to a successful business is good decision making.  Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices. | Gode beslutninger er nøkkelen til en vellykket virksomhet.  Dessverre er det noen forhold som konkurrerende interesser, prestasjonspress, kundeforventninger eller tidsbegrensninger som kan føre til at vi tar feil valg. |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9)  [8\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9) | In most cases, people don’t deliberately set out to make bad decisions.  Bad decisions are simply the result of poor decision making. | I de fleste tilfeller er det ikke slik at folk bestemmer seg for å ta dårlige beslutninger.  Dårlige beslutninger er rett og slett et resultat av dårlig beslutningstaking. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10)  [9\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10) | Sometimes people mistakenly assume that good decision making is simply a matter of wanting to do the right thing.  They believe that if their intentions are good, they can’t help but choose the right course of action. | Noen ganger antar folk feilaktig at gode beslutninger handler om å ønske å gjøre det rette.  De tror at hvis intensjonene er gode, kan de ikke gjøre feil, men velge den riktige handlingsmåten. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11)  [10\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11) | Others believe that good decision making is something instinctual.  If it feels right, it probably is right. | Andre mener at en god beslutningsprosess er noe instinktivt.  Hvis det føles riktig, er det sannsynligvis riktig. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12)  [11\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12) | But good decision making is deliberative.  It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it. | Men god beslutningsprosess er viktig.  Det krever grundig vurdering av fakta og følger en systematisk tilnærming. Og i likhet med alle andre prosesser; jo mer vi praktiserer, jo lettere blir det og desto mer vellykket blir vi når vi implementerer det. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13)  Activity: Animation  [12\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13) | A  I  D  As we will learn in this training, Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   Let’s take a closer look at this process now. | A  I  D  Som vi vil lære i denne opplæringen, består Abbotts beslutningsprosess av tre viktige trinn:   * For det første, en grundig vurdering av situasjonen, * For det andre, en evaluering av innvirkningen den har på interessentene, og * Ikke minst, en beslutning som balanserer interessene til pasienter, forbrukere, Abbott og andre interessenter.   La oss ta en nærmere titt på denne prosessen nå. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14)  [13\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  Good decision making is always deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it.  Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, , a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | Som forvaltere av Abbotts omdømme har vi alle et ansvar for å ta gode beslutninger på Abbotts vegne.  Men god beslutningsprosess er viktig. Det krever grundig vurdering av fakta og følger en systematisk tilnærming. Og i likhet med alle andre prosesser; jo mer vi praktiserer, jo lettere blir det og desto mer vellykket blir vi når vi implementerer det.  Abbotts beslutningsprosess består av tre viktige trinn:   * For det første, en grundig vurdering av situasjonen, * For det andre, en evaluering av innvirkningen den har på interessentene, og * Ikke minst, en beslutning som balanserer interessene til pasienter, forbrukere, Abbott og andre interessenter. |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15)  [14\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15) | At Abbott, we are committed to operating within the laws and regulations of all countries and jurisdictions in which we operate. | Vi er forpliktet til å operere innenfor lover og forskrifter i alle land og jurisdiksjoner der vi opererer. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16)  Activity: Animation  [15\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16) | Assess  Impact  Decision  The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Det første steget i etisk beslutningstaking er å vurdere om et forslag til tiltak er juridisk, i samsvar med Abbott-politikken og i tråd med Abbott-verdiene.  Dette trinnet krever at vi stiller oss selv tre spørsmål. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17)  Activity: Animation  [16\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17) | Assess  Impact  Decision  First, is it legal?  Is the course of action that we are considering in compliance with the laws and regulations that govern the healthcare industry generally and the jurisdictions in which we operate specifically? | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Først, er det lovlig?  Er handlingen vi vurderer i samsvar med lover og regler for helsevesenet generelt og gjeldende for jurisdiksjonene vi har virksomhet i? |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18)  Activity: Scenario  [17\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18) | Imagine . . .  You are a Sales Representative. A doctor you have worked with previously has recently opened a private practice in your area. The doctor asks if you wouldn’t mind helping to organize a meeting with some other physicians in the area. The doctor says: “I don’t think it would be appropriate for you to attend the meeting, but if you could help me with the names of some doctors so I can get the invitations out I would be grateful. In any case, it will give you an opportunity to get to know my staff.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Forestill deg ...  Du er en salgsrepresentant. En lege du har samarbeidet med tidligere har nylig åpnet en privat praksis i ditt område. Legen spør om du kan hjelpe til å organisere et møte med noen andre leger i området. Legen sier: «Jeg tror ikke det hadde passet seg om du skulle vært med på møtet, men om du kunne ha hjulpet meg med navnene på noen av legene slik at jeg kan videresende invitasjonene så hadde jeg vært takknemlig. Uansett vil det gi deg en mulighet til å bli kjent med de ansatte».  Det er feil!  Det er riktig!  Det er delvis riktig! |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18)  Activity: Questions  [19\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18) | Is this legal?  [1] Yes.  [2] No.  [3] It depends.  Submit | Er dette lovlig?  [1] Ja.  [2] Nei.  [3] Det kommer an på.  Send inn |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  Activity: Feedback  [18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) | Whether this is legal will depend on several factors: such as what country you are operating in, whether helping with the names of doctors could be considered providing a service or constitute confidential information, whether there are privacy concerns. | Om dette er lovlig vil avhenge av flere faktorer: For eksempel hvilket land du opererer i, om hjelp med navn av leger kan vurderes å gi en tjeneste eller utgjøre konfidensiell informasjon, om det er personvernbekymringer. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19)  [20\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19) | At first sight, it might seem as though the question of whether something is legal or not is obvious or self-evident.  But this may not always be the case. | I første omgang kan det virke som om spørsmålet om noe er lovlig eller ikke er åpenbart eller selvinnlysende.  Men dette er kanskje ikke alltid tilfelle. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20)  [21\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20) | We work in a highly regulated industry.  This means that there are laws and regulations that govern all aspects of our operations, including health care compliance, privacy, quality, finance, security, purchasing, human resources, and information systems. Some of these laws you may be familiar with, others you may not. Some are simple to understand, others are complex and require detailed legal analysis. | Vi jobber i en svært regulert bransje.  Dette betyr at det er lover og regler som styrer alle aspekter av driften vår, som omfatter helselovgivning, personvern, kvalitet, økonomi, sikkerhet, innkjøp, personalavdeling og informasjonssystemer. Noen av disse lovene er du kanskje kjent med, mens andre har du mindre kunnskap om. Noen er enkle å forstå, andre er komplekse og krever detaljert juridisk analyse. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21)  [22\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21) | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal.  The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates. | Bare fordi det ikke finnes lokale lover som forbyr en bestemt aktivitet, betyr ikke det at aktiviteten er lovlig.  Husk at lovene i ett land kan gjelde for hvordan vi driver i andre land. For eksempel, Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) er amerikansk lovgivning som forbyr firma og enkeltpersoner fra å betale bestikkelse til utenlandske tjenestepersoner. Selv om FCPA er en amerikansk lov, gjelder den for aktiviteter i alle land der Abbott opererer. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22)  [23\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22) | If the answer to the question “Is it legal?” is “No”, our response should be immediate and unequivocal: we should not proceed.  There is no acceptable justification for acting illegally on Abbott’s behalf. | Hvis svaret på spørsmålet er «Er det lovlig?» er «Nei», skal vår reaksjon være umiddelbar og utvetydig: Vi skal ikke fortsette.  Det er ingen akseptabel begrunnelse for å handle ulovlig på Abbotts vegne. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23)  [24\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23) | If, however, we have doubts about whether a particular action is legal or not, we should speak to someone in Abbott’s Legal Division or the Office of Ethics and Compliance.  It is their role to help provide advice on legal issues. | Hvis vi imidlertid er i tvil om et bestemt tiltak er lovlig eller ikke, bør vi snakke med noen i Abbotts juridiske avdeling eller kontoret for etikk og samsvar.  Det er deres rolle å hjelpe til med å gi råd om juridiske spørsmål. |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24)  Activity: Animation  [25\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24) | Assess  Impact  Decision  The second question we should ask ourselves is: does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures? | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Det andre spørsmålet vi bør stille oss selv er: Er det foreslåtte tiltaket i samsvar med Abbotts retningslinjer og prosedyrer? |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25)  Activity: Scenario  [26\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25) | Imagine . . .  You work in Operations. You recently transferred to a new country. Within the first month, a supplier with whom you are negotiating a large contract on Abbott’s behalf invites you to a local sporting event. You ask a colleague about Abbott’s local policy on the receiving of gifts and entertainment. Your colleague says it is okay to accept the offer: “This is just a normal part of doing business here.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Forestill deg ...  Du jobber innen Operations. Du er nylig flyttet til et nytt land. Innen den første måneden tar en leverandør som du er i kontraktforhandlinger med på vegne av Abbott kontakt for å invitere deg til en lokal idrettsbegivenhet. Du spør en kollega om Abbotts lokale policy angående å motta gaver og underholdning. Kollegaen sier det er greit å ta imot tilbudet: «Dette er bare en vanlig del av det å drive forretninger her».  Det er feil!  Det er riktig!  Det er delvis riktig! |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25)  Activity: Questions  [28\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25) | Since your colleague knows the local customs should you accept the offer?  [1] Yes. Your colleague has explained that accepting the offer is a normal part of doing business in this country.  [2] No. Abbott has a global policy on the giving and receiving of gifts and entertainment that takes precedence over any local policy.  [3] It depends on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating.  Submit | Siden kollegaen din kjenner til den lokale kulturen, bør du godta tilbudet?  [1] Ja. Kollegaen din har forklart at det å akseptere tilbudet er en vanlig del av virksomheten i dette landet.  [2] Abbott har en global politikk med hensyn til å gi og motta gaver og underholdning som går foran alle lokale retningslinjer.  [3] det avhenger av gavens natur, verdien og kulturen i det landet du opererer i.  Send inn |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25)  Activity: Feedback  [27\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25) | It will depend on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating. The first step is to always check your local policies and procedures. If you still have questions, contact your manager. If you have more questions or need additional guidance, contact Global Procurement. | Det avhenger av gavens natur, verdien og kulturen i det landet du opererer i. Første steg er alltid å sjekke lokale policyer og prosedyrer. Hvis du har spørsmål, må du kontakte din leder. Hvis du har flere spørsmål eller trenger ytterligere veiledning, kan du kontakte Global Procurement. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26)  [29\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26) | Many company policies and procedures are specific to our job roles and the jurisdictions in which we operate.  For example, if we work in U.S. Sales, we are expected to follow our U.S. Ethics and Compliance Policies and Procedures on Interactions with Healthcare Professionals. If we work in a different work area or jurisdiction, we are expected to follow the policies and procedures specific to that job role and the jurisdictions in which we operate. | Mange policyer og prosedyrer i selskapet er spesifikke til jobbrollene våre og jurisdiksjoner der vi opererer.  For eksempel, hvis vi jobber innen amerikansk salg forventes det at vi følger amerikanske policyer for etikk og samsvar, samt prosedyrer for samhandling med helsepersonell. Hvis vi arbeider i et annet arbeidsområde eller i en annen jurisdiksjon, forventes det at vi følger retningslinjene og prosedyrene som er spesifikke for den jobbrollen og jurisdiksjonene der vi opererer. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) | If the answer to the second question: “Does it comply with Abbott policy?” is “No”, we should not proceed.  There are no exceptions. It doesn’t matter whether others in our industry are doing it, whether we think that the action is in Abbott’s interests, or whether we feel a customer or business is relying on us.  If a course of action does not comply with Abbott’s policies and procedures, we should not proceed without discussing with our manager and the Office of Ethics and Compliance. | Hvis svaret på det andre spørsmålet: «Samsvarer det med Abbotts policy?» er «Nei», vi bør ikke fortsette.  Det finnes ingen unntak. Det spiller ingen rolle om andre i bransjen gjør det, om vi tror at handlingen er i interesse for Abbott, eller om vi føler at en kunde eller bedrift er avhengig av oss.  Hvis et tiltak ikke er i samsvar med Abbotts retningslinjer og prosedyrer, bør vi ikke fortsette uten å diskutere med vår leder og kontoret for etikk og etterlevelse. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28)  [31\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28) | If we have any doubts about whether a proposed course of action follows Abbott policy, we should take the time to check the most up-to-date versions of the relevant policies and procedures which are available on your local Abbott intranet site.  If we still have questions, we should talk to our manager. Our manager knows us and our job role and is closest to the issue. They will also be able to help provide us with advice on policy or procedural issues. | Hvis vi er i tvil om et forslag til tiltak følger Abbottsretningslinjer, bør vi ta oss tid til å kontrollere de mest oppdaterte versjonene av de relevante retningslinjene og prosedyrene som er tilgjengelige på ditt lokale Abbott-intranettområde.  Hvis vi fremdeles har spørsmål, bør vi snakke med nærmeste leder. Lederen vår kjenner oss og rollen vår, samt er tettest på problemet. De vil også kunne hjelpe oss med å gi råd om retningslinjer eller saksbehandling. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29)  Activity: Animation  [32\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29) | Assess  Impact  Decision  The third question to ask is: does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Det tredje spørsmålet du kan stille er: Er handlingen i samsvar med Abbotts verdier og prinsippene for ærlighet, rettferdighet og integritet i retningslinjene for god forretningsskikk? |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30)  Activity: Scenario  [33\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30) | Imagine . . .  You work in Human Resources. You are currently negotiating a large contract with a supplier that you have used extensively in the past. During the negotiations, you become aware that the supplier has recently run into some financial difficulties.  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Forestill deg ...  Du jobber i personalavdelingen. Dere er i forhandlinger om en stor kontrakt med en tidligere leverandør som er hyppig brukt tidligere. Under forhandlingene blir du klar over at leverandøren nylig har gått inn i økonomiske vanskeligheter.  Det er feil!  Det er riktig!  Det er delvis riktig! |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30)  Activity: Questions  [35\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30) | Would it be okay to use the supplier’s financial difficulties to create an unfair advantage and negotiate a massive savings for Abbott?  [1] Yes. Any situation that can be used to Abbott’s advantage should be.  [2] No. You should deal fairly with everyone you encounter in your work.  Submit | Ville det være greit å bruke leverandørenes økonomiske problemer til å skape en urettferdig fordel og forhandle frem en enorm innsparing for Abbott?  [1] Ja. Enhver situasjon som kan brukes til Abbotts fordel bør være.  [2] Nei. Du bør handle rettferdig med alle du møter i arbeidet.  Send inn |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30)  Activity: Feedback  [34\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30) | Our Code of Conduct makes clear that we have an obligation to hold ourselves to the highest ethical standards in everything we do. This includes dealing fairly with coworkers, customers, suppliers, health care professionals, competitors and others. | Våre retningslinjer for atferd gjør det klart at vi har en forpliktelse til å holde oss til de høyeste etiske standardene i alt vi gjør. Dette omfatter å håndtere kolleger, kunder, leverandører, helsepersonell, konkurrenter og andre på en rettferdig måte. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31)  [36\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31) | Just because a course of action is legal and complies with policy doesn’t mean it’s the right thing to do.  At Abbott, there is an expectation that we do the right thing for the right reasons. | Bare fordi en handling er lovlig og er i samsvar med retningslinjene, betyr det ikke at det er riktig å gjøre.  På Abbott er det en forventning om at vi gjør det rette av de rette grunnene. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32)  [37\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32) | If our answer to the question “Does it align with Abbott’s culture and values?” is “No”, we should not proceed –  even if we’ve established that the course of action is legal and complies with Abbott policy. | Hvis svaret på spørsmålet «Samsvarer det med Abbotts bedriftskultur og verdier?» er svaret «Nei» vi bør ikke fortsette –  selv om vi har fastslått at et søksmål er lovlig og overholder Abbotts retningslinjer. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33)  [38\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33) | If we are unsure whether an action aligns with Abbott’s values, we should review Abbott’s Values and Culture statement on the Abbott intranet.  We should also take the time to reread our Code of Business Conduct. | Hvis vi er usikre på om en handling er i tråd med Abbotts verdier, bør vi lese Abbotts verdierklæring og informasjon om kultur på Abbott-intranettet.  Vi bør også ta oss tid til å lese våre regler for god forretningsskikk på nytt. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34)  [39\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34) | The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions:  1. Is it legal?  2. Does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures?  3. Does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Det første steget i etisk beslutningstaking er å vurdere om et forslag til tiltak er juridisk, i samsvar med Abbotts politikk og i tråd med Abbotts -verdier.  Dette trinnet krever at vi stiller oss selv tre spørsmål:  1. Er det lovlig?  2. Er den foreslåtte handlingsprosessen i samsvar med Abbotts retningslinjer og prosedyrer?  3. Samsvarer handlingen med Abbotts verdier og prinsippene for ærlighet, rettferdighet og integritet i retningslinjene for god forretningsskikk? |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35)  [40\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do. | Selv om en beslutning kan være lovlig, i samsvar med Abbotts -retningslinjer og i tråd med Abbotts verdier, er det ikke sikkert at det er riktig å gjøre det. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36)  Activity: Animation  [41\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36) | Assess  Impact  Decision  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Det andre trinnet i god beslutningstaking er å evaluere innvirkningen en foreslått handling kan ha på   * Pasienter, kunder og forbrukere * Abbotts omdømme, og * Andre viktige interessenter. |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37)  Activity: Animation  [42\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37) | Assess  Impact  Decision  Begin the process by considering the impact the decision will have on those who purchase and use our products. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Begynn prosessen ved å vurdere hvilken innvirkning avgjørelsen vil ha på dem som kjøper og bruker produktene våre. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38)  Activity: Dialogue  [43\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38) | Imagine you work in logistics at an Abbott manufacturing site.  One of your responsibilities is ensuring the timely shipping of products to warehouses in your region. | Tenk deg at du arbeider innenfor logistikk på et produksjonssted i Abbott.  Ett av dine ansvarsområder er å sørge for at produktene sendes til lager i din region til rett tid. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38)  [44\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38) | You’ve noticed that one of the steps that your team engages in is a visual inspection of the product before shipment.  The inspection process seems to be taking up a lot of your team’s time. So, you consider cutting the visual inspection step. You begin with an analysis of the data. Here you can see that in the past visual inspections have caught some issues with the printing on the product labels, but cases have been rare. | Du har merket deg at ett av trinnene som teamet ditt bruker, er en visuell inspeksjon av produktet før det sendes.  Kontrollprosessen synes å ta opp store deler av tiden til teamet ditt. Derfor vurderer du å utelukke det visuelle kontrolltrinnet. Du begynner med en dataanalyse. Her kan du se at tidligere har visuelle kontroller hatt noen problemer med å skrive ut på produktetikettene, men tilfellene har vært sjeldne. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38)  [45\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38) | You take a few minutes to consider the impact cutting the visual inspection step could have on consumers.  While there is no chance that a low-quality label will pose any health or safety risk to consumers, it could significantly impact the consumer experience. After contemplating the consumers’ interests, you decide to continue as normal with the visual inspections and consider other options to save time. | Du bruker noen minutter på å vurdere hvilken innvirkning det vil ha for forbrukerne å kutte ut det visuelle kontrolltrinnet.  Selv om det ikke er noen risiko for at en etikett av dårlig kvalitet vil utgjøre en helse- eller sikkerhetsrisiko for forbrukerne vil det ha stor innvirkning på forbrukeropplevelsen. Etter å ha vurdert forbrukernes interesser, bestemmer du deg for å fortsette som vanlig med de visuelle kontrollene og vurdere andre alternativer for å spare tid. |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39)  [46\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39) | While not every decision we make will directly impact patients and consumers, many do.  It is important to take the time to consider the potential impact and to make sure that, if a decision does impact patients and consumers, both their interests and those of Abbott are balanced. | Selv om ikke alle beslutninger vi tar, vil påvirke pasienter og forbrukere direkte, gjør mange det.  Det er viktig å ta seg tid til å vurdere den potensielle virkningen og sørge for at, hvis en beslutning påvirker pasienter og forbrukere, både deres og Abbotts interesser er balansert. |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40)  Activity: Animation  [47\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40) | Assess  Impact  Decision  We also need to a take the time to consider the potential impact our decisions have on Abbott’s reputation. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Vi må også ta oss tid til å vurdere den mulige innvirkningen beslutningene våre har på Abbotts omdømme. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41)  [48\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41) | Abbott’s reputation is our most valuable asset.  As our Code reminds us, we earn our reputation every day by the decisions we make and the actions we take. | Abbotts rykte er vår mest verdifulle ressurs.  Vi gjør oss fortjent til vårt omdømme hver dag på grunnlag av de beslutningene vi tar og handlingene vi utfører. |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42)  [49\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42) | We should always take the time to consider how our decisions and actions reflect on Abbott.  A good way to do this is by using the newspaper test. | Vi bør alltid ta oss tid til å vurdere hvordan beslutningene våre reflekterer Abbott.  En god måte å gjøre dette på er å bruke avistesten. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43)  Activity: Dialogue  [50\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43) | Imagine you are an Abbott general manager for an affiliate.  It’s April 2020. The pandemic has just hit. Hospitals all around the world are struggling to secure personal protective equipment (PPE) for their workers. | Tenk deg at du er en Abbott daglig leder for en tilknyttet bedrift.  Det er april 2020. Pandemien har nettopp slått til. Sykehus over hele verden sliter med å sikre personlig verneutstyr (PPE) for sine ansatte. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43)  [51\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43) | You receive a phone call from an important Abbott customer, an administrator at a large private hospital who asks if you can secure some PPE for them – the administrator says that cost is not an issue, they are willing to pay whatever Abbott wants to charge them.  You reach out to your country’s production facility and you are told that there is lot of spare PPE on site.  Now you are faced with the dilemma of whether Abbott should just provide the PPE or sell the PPE to the private hospital at a large profit. | Du mottar en telefonsamtale fra en viktig Abbott-kunde, en administrator på et stort privat sykehus som spør om du kan sikre personlig verneutstyr for dem – administratoren sier at kostnaden ikke er et problem, de er villige til å betale hva Abbott vil belaste dem.  Du når ut til produksjonsanlegget i landet der du er og du får beskjed om at det er mye ekstra personlig verneutstyr på stedet.  Nå står du overfor dilemmaet om Abbott bare skal skaffe personlig verneutstyr eller selge slikt verneutstyr til private sykehus med stor fortjeneste. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43)  [52\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43) | You begin by assessing the situation.  There is nothing about the sale that would be illegal, non-compliant with Abbott policy or not in keeping with Abbott’s values. Abbott clearly has spare PPE that is not being used. And it would clearly benefit a lot of people. | Du begynner med å vurdere situasjonen.  Det er ingenting ved salget som er ulovlig eller ikke i samsvar med Abbotts policy eller strider mot Abbotts verdier. Det er helt tydelig at Abbott har personvernutstyr i reserve som ikke er i bruk. Og det ville klart være til nytte for mange mennesker. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43)  [53\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43) | But before you make your final decision you stop and imagine how Abbott selling the PPE to a private hospital at a high price might be reported in your local newspaper:  Healthcare Giant Prioritizes Needs of Private Patients  Where health is concerned, company proves money is all that really matters. | Men før du tar den endelige avgjørelsen, må du stoppe og forestille deg hvordan Abbott selger personlig verneutstyr til et privat sykehus til en høy pris kan bli rapportert i den lokale avisen:  Helsevesenet prioriterer behov for private pasienter  Når det gjelder helse, viser selskapet at penger er det som virkelig betyr noe. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43)  [54\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43) | After considering how your decision could impact on Abbott’s reputation, you decide to decline the request to sell the PPE to the private hospital.  You instead look into a possible donation to your local authority for distribution across the entire health care system. | Når du har tatt i betraktning hvordan avgjørelsen kan påvirke Abbotts rykte, bestemmer du deg for å avslå forespørselen om å selge personlig verneutstyr til det private sykehuset.  Du vurderer heller om det er mulig å gi en donasjon til lokale myndigheter for distribusjon på tvers av hele helsesystemet. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44)  Activity: Animation  [55\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44) | Assess  Impact  Decision  Finally, we need to consider the impact our decisions have on Abbott’s other stakeholders, such as colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Til slutt må vi vurdere hvilken innvirkning våre avgjørelser har på Abbotts øvrige interessenter, som for eksempel for kolleger, aksjonærer, lokalsamfunn der vi har virksomhet, og samfunnet ellers. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45)  [56\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45) | Oftentimes, it is easy for us to forget those not directly involved in the decision-making process.  But the impact our decision can have on colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public can be just as profound. | Ofte er det lett for oss å glemme de som ikke er direkte involvert i beslutningsprosessen.  Men innvirkningen av beslutningene vi tar kan ha store konsekvenser for kolleger, aksjonærer, i lokalsamfunn der vi driver virksomhet og for samfunnet som helhet. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46)  Activity: Dialogue  [57\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46) | Imagine you have an important presentation with senior management first thing Monday morning.  It is Sunday afternoon. The office is closed. Just as you are finishing up work on your presentation your Abbott-issued laptop forces a restart. | Tenk deg at du har en viktig presentasjon med toppledelsen som første sak på agendaen mandag morgen.  Det er søndag ettermiddag. Kontoret er stengt. Samtidig som du avslutter arbeidet med presentasjonen, restarter Abbott-utstedte bærbare PC-er. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46)  [58\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46) | You realize a file you downloaded seems to have been infected. You are not sure whether it has impacted other files, but you need to get the presentation to senior management first thing Monday morning.  So, you redo the presentation and save the file. But now you are faced with a dilemma: do you send the file to your work colleagues or do you miss your deadline with senior management? | Du innser at filen du har lastet ned synes å være infisert. Du er ikke sikker på om den har påvirket andre filer, men du må få presentasjonen til ledelsen tidlig mandag morgen.  Derfor lager du presentasjonen og lagrer filen på nytt. Men nå står du overfor et dilemma: Sender du filen til dine kollegaer, eller går du glipp av tidsfristen med toppledelsen? |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46)  [59\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46) | You pause and evaluate the potential impact your decision could have on your colleagues.  On the one hand, not sending the file could impact senior management’s perception of you.  On the other, sending a file that turns out to be infected could impact not only your colleagues in your department but could spread to others in the company. | Du tar et øyeblikk der du vurderer den mulige innvirkningen beslutningen kan ha på kollegene dine.  På den ene siden kan det å ikke sende filen påvirke toppledelsens oppfatning av deg.  Men det å sende en fil som viser seg å være infisert vil ikke bare påvirke kollegene i avdelingen din, men også spre seg til andre i selskapet. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46)  [60\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46) | After considering your options, you decide to delay sending the file until it can be okayed by the IT department and instead call your manager to inform them of the situation.  The decision is likely to have some impact on senior management’s perception of you, but you decide it’s more important to think about the possible effect on the wider Abbott community. | Når du har tatt i betraktning alternativene dine kan du utsette sendingen av filen til den er klarert av IT-avdelingen, og i stedet ringe lederen din for å informere dem om situasjonen.  En slik avgjørelse vil sannsynligvis påvirke oppfatningen toppledelsen har av deg, men du bestemmer deg for at det er viktigere å tenke på den mulige innvirkningen den kan ha på resten av driften i Abbott. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47)  [61\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do.  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Selv om en beslutning kan være lovlig, i samsvar med Abbotts retningslinjer og i tråd med Abbotts verdier, er det ikke sikkert at det er riktig å gjøre det.  Det andre trinnet i god beslutningstaking er å evaluere innvirkningen en foreslått handling kan ha på   * Pasienter, kunder og forbrukere * Abbotts omdømme, og * Andre viktige interessenter. |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48)  [62\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48) | In many cases after assessing a situation and evaluating its impact, we may be left with more than one option. | I mange tilfeller ender vi opp med flere alternativer etter at vi har vurdert situasjonen og mulige innvirkninger av beslutningen. |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49)  Activity: Animation  [63\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49) | Assess  Impact  Decision  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of consumers and patients, while another may favor the interests of Abbott or another stakeholder. | Vurdere  Innvirkning  Beslutning  Det siste trinnet i god, etisk beslutningstaking er å velge et handlingsforløp som balanserer interessene til alle interessenter.  I noen tilfeller kan dette bety å ta en beslutning som favoriserer interessene til forbrukere og pasienter, mens en annen kan favorisere interessene til Abbott eller en annen interessent. |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50)  [64\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50) | While no decision is likely to please all stakeholders equally,  a good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders. | Det er sannsynlig at ingen beslutning vil tilfredsstille alle interessentene like mye,  En god avgjørelse vil alltid være basert på prinsippene om ærlighet, rettferdighet og integritet og vil effektivt balansere interessene til Abbott og Abbotts interessenter. |
| [Screen 50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51)  [65\_C\_51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51) | If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division. | Hvis du fremdeles er usikker på riktig handlemåte, snakk med lederen din, kontoret for etikk og samsvar, personalavdelingen og/eller juridisk avdeling. |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52)  [66\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52) | In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training.  This aid walks you through the ethical decision-making process that we have just covered in this training. We strongly recommend that you use it whenever you require additional support.  The decision-making AID can be found on your intranet here. | I tillegg har Abbott utarbeidet et beslutningsverktøy til hjelp i denne opplæringen.  Verktøyet leder deg igjennom etisk beslutningstaking som vi har dekket i dette kurset. Vi anbefaler på det sterkeste at du bruker den når du trenger mer hjelp.  Her finner du beslutningsverktøyet finner du på intranettet [her](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx). |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53)  [67\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53) | A good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders.  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training. The decision making AID can be found on your intranet here. | En god beslutning vil alltid være basert på prinsippene om ærlighet, rettferdighet og integritet, og vil effektivt balansere interessene til Abbott og Abbotts interessenter.  Det siste trinnet i god, etisk beslutningstaking er å velge et handlingsforløp som balanserer interessene til alle interessenter.  Hvis du fremdeles er usikker på riktig handlemåte, snakk med lederen din, kontoret for etikk og samsvar, personalavdelingen og/eller juridisk avdeling.  I tillegg har Abbott utarbeidet et beslutningsverktøy til å støtte denne opplæringen. Du finner beslutningsverktøyet på intranettet her. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54)  [68\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54) | Manager or Supervisor  If you are unsure about the right course of action or have general questions about assigned task or roles the best place to start is with your immediate manager or supervisor. | Leder eller overordnet  Hvis du er usikker på hva som er riktig handling eller har generelle spørsmål om en tilordnet oppgave eller roller, er det beste stedet å starte hos nærmeste leder eller overordnede. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54)  [69\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54) | Global Policy Portal  For our corporate policies and procedures applicable companywide, visit the Global Policy Portal. | Global Policy Portal  For informasjon om våre selskapspolicyer og prosedyrer som gjelder over hele selskapet, gå til den [Globale Policy-portalen](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy/Pages/Home.aspx). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54)  [70\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54) | Office of Ethics and Compliance (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your questions or concerns about our company’s values and standards of conduct.   * OEC Website – Refer to the OEC website for answers to a variety of ethics and compliance questions. Our company’s global and country-specific OEC policies and procedures can also be accessed from the website. * OEC Contacts – You are encouraged to contact the OEC at any time with any ethics and compliance questions, or to discuss concerns about possible violations of our written standards, laws, or regulations. * Corporate OEC – Call 1-224-667-5210 or email oec@abbott.com with any questions related to ethics and compliance at Abbott. * Divisional or Country OEC – Your divisional or country OEC representative can provide additional guidance on divisional or country-specific OEC policies, procedures, and guidelines. * Ethics and Compliance Helpline – Visit our multilingual Ethics and Compliance Helpline available globally 24/7 to voice your concerns about a potential violation of our company’s values and standards of conduct. You can also email investigations@abbott.com to report a potential violation.   Abbott does not tolerate retaliation against anyone who makes a good-faith report regarding a potential violation of our written standards. In any good-faith report, anonymity is allowed, non-retaliation is ensured, and confidentiality is preserved.   * iComply – Visit iComply to access compliance-related applications and resources geared towards interactions with Health Care Professionals and Health Care Organizations, as well as third parties. | Kontoret for etikk og samsvar (OEC)  OEC er selskapets ressurs som er tilgjengelig for å løse dine spørsmål eller bekymringer om selskapets verdier og adferdsnormer.   * OEC-nettstedet – Se [OEC-nettstedet](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx) for å få svar på en rekke spørsmål om etikk og samsvar. Vårt selskaps globale og landsspesifikke OEC-policyer og prosedyrer finnes også på nettstedet. * OEC-kontakter – Du oppfordres til å kontakte OEC til enhver tid med eventuelle etikk- eller samsvarsspørsmål, eller for å diskutere bekymringer om mulig overtredelse av våre skriftlige standarder, lover eller forskrifter. * Selskapets OEC – Ring 1-224-667-5210 eller send e-post til [oec@abbott.com](mailto:oec@abbott.com) med eventuelle spørsmål i forbindelse med etikk og samsvar i Abbott. * Avdelings- eller lands-OEC – Din avdelings- eller lands [OEC-representant](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) kan gi ytterligere veiledning angående avdelings- eller landsspesifikke OEC-policyer, prosedyrer og retningslinjer. * Hjelpetelefon for etikk og samsvar – Gå til vår flerspråklige [hjelpetelefon for etikk og samsvar](http://speakup.abbott.com/) som er tilgjengelig globalt hele døgnet, uken gjennom, for å legge frem dine bekymringer om et mulig brudd på vårt selskaps verdier og adferdsnormer. Du kan også sende en e-post til [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) for å rapportere en mulig overtredelse.   Abbott tolererer ikke gjengjeldelse mot noen som avgir en rapport i god tro om mulig overtredelse av våre skriftlige standarder. Anonymitet er tillatt i alle god tro-rapporter, represalier skal ikke forekomme og konfidensialiteten opprettholdes.   * iComply – Gå til [iComply](https://icomply.abbott.com/Default.aspx) for å få tilgang til samsvarsrelaterte applikasjoner og ressurser som er rettet mot interaksjoner med helsepersonell og helseorganisasjoner, i tillegg til tredjeparter. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54)  [71\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54) | Human Resources  For employee-related issues, such as concerns involving management and/or other employees, contact your local Human Resources representative. | Personalavdelingen  For problemer som gjelder ansatte, for eksempel problemer som involverer ledelsen og/eller andre ansatte, ta kontakt med den [lokale personalavdelingsrepresentanten](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54)  [72\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54) | Legal Division  If you have questions about the laws, regulations, and acceptable business practices, the Legal Division can assist you. | Juridisk avdeling  Hvis du har spørsmål om lover, forskrifter og akseptabel forretningspraksis, kan [juridisk avdeling](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal) hjelpe deg. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54)  [73\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54) | Other Resources  There are many other resources available to you:   * Finance – If your question is about accounting or finance, contact your local Finance department. * Corporate Audit – If you have specific concerns regarding accounting, internal accounting controls, or auditing matters, promptly report them to Corporate Audit or the OEC. * Abbott Quality and Regulatory – If you have questions about the quality and safety of our products, contact your local Quality and Regulatory department. * Global Environment, Health, and Safety – Contact a Global Environment, Health, and Safety representative if you have questions about a physical site and potential dangers. * Global Procurement – If you have questions about supplier relations, contact Global Procurement. | Andre ressurser  Det finnes mange andre ressurser tilgjengelige for deg:   * Finans – Hvis spørsmålet ditt gjelder regnskap eller økonomi, ta kontakt med din lokale økonomiavdeling. * Konsernrevisjon – Hvis du har spesifikke problemer om regnskap, interne regnskapskontroller eller revisjonsrelaterte saker, skal du umiddelbart rapportere dem til selskapsrevisjonen eller OEC. * Abbotts avdeling for kvalitet og tilsyn – Hvis du har spørsmål om kvaliteten og sikkerheten til våre produkter, kontakt din lokale kvalitets- og regulatorisk avdeling. * Globalt miljø, helse og sikkerhet – Kontakt en representant for Globalt miljø, helse og sikkerhet hvis du har spørsmål om et fysisk sted og mulige farer. * Globalt innkjøp – Hvis du har spørsmål om leverandørrelasjoner, må du kontakte Globalt innkjøp. |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55)  [74\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55) | Course Transcript  Click here for a full transcript of the course. | Kursutskrift  Klikk [her](https://abbott.sharepoint.com/teams/GLB-LGL-OECTRNG/Shared%20Documents/Decision_Making_ABB-975/Translation_Tables/reference/Transcript.pdf) for en full utskrift av dette kurset. |
| Screen 55  Activity: Introduction  75\_C\_56 | The Knowledge Check consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  When you are ready, click the Knowledge Check button to begin. | Kunnskapssjekken består av 10 spørsmål. Du må oppnå et score på 80 % eller høyere for å bestå kurset.  Når du er klar, klikker du på knappen Kunnskapssjekk. |
| Screen 56  Question 1: Scenario  76\_C\_57 | What are some common causes of poor decision making?  Check all that apply. | Hva er noen vanlige årsaker til dårlige beslutninger?  Kryss av for alle riktige svar. |
| Screen 56  Question 1: Options  77\_C\_57 | [1] Failure to consider competing interests.  [2] The perception that there is pressure to perform.  [3] Careful deliberation.  [4] The perception of customer expectations.  [5] Time constraints. | [1] manglende vurdering av konkurrerende interesser.  [2] oppfatningen om at det er et press etter prestasjoner  [3] nøye overveielse  [4] oppfatningen av kundenes forventninger  [5] tidsbegrensninger |
| Screen 56  Question 1: Feedback  78\_C\_57 | Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Dessverre er det noen forhold som konkurrerende interesser, prestasjonspress, kundeforventninger eller tidsbegrensninger som kan føre til at vi tar feil valg.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 2.2, Forstå prosessen. |
| Screen 56  Question 2: Scenario  79\_C\_57 | Good decision making is: | God beslutningstaking er: |
| Screen 56  Question 2: Options  80\_C\_57 | [1] About wanting to do the right thing.  [2] Instinctual.  [3] Deliberative. | [1] et ønske om å gjøre det rette  [2] instinktivt  [3] velfundert |
| Screen 56  Question 2: Feedback  81\_C\_57 | Good decision making is deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Men god beslutningsprosess er rådende. Det krever grundig vurdering av fakta og følger en systematisk tilnærming.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 2.2, Forstå prosessen. |
| Screen 56  Question 3: Scenario  82\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of:  Check all that apply. | Abbotts beslutningsprosess består av:  Kryss av for alle riktige svar. |
| Screen 56  Question 3: Options  83\_C\_57 | [1] A careful assessment of the situation.  [2] An evaluation of its impact on stakeholders.  [3] Recognizing and resolving ethical dilemmas.  [4] Balancing of the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | [1] en grundig vurdering av situasjonen  [2] en evaluering av påvirkningen den har på interessentene  [3] gjenkjenne og løse etiske dilemmaer  [4] I de beste interessene for Abbotts pasienter, forbrukere og andre interessenter. |
| Screen 56  Question 3: Feedback  84\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of three steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Abbotts beslutningsprosess består av tre trinn:   * For det første, en grundig vurdering av situasjonen, * For det andre, en evaluering av innvirkningen den har på interessentene, og * Ikke minst, en beslutning som balanserer interessene til pasienter, forbrukere, Abbott og andre interessenter.   Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 2.2, Forstå prosessen. |
| Screen 56  Question 4: Scenario  85\_C\_57 | An activity is legal as long as there are no local laws that prohibit the activity? | En aktivitet er lovlig så lenge det ikke foreligger lokale lover som forbyr aktiviteten |
| Screen 56  Question 4: Options  86\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Sant.  [2] Usant. |
| Screen 56  Question 4: Feedback  87\_C\_57 | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal. The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates.  For more information about the correct answer, see Section 3.2, Is it Legal? | Selv om det ikke finnes lokale lover som forbyr en bestemt aktivitet, betyr ikke det at aktiviteten er lovlig. Husk at lovene i ett land kan gjelde for hvordan vi driver i andre land. For eksempel, Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) er amerikansk lovgivning som forbyr firma og enkeltpersoner fra å betale bestikkelse til utenlandske tjenestepersoner. Selv om FCPA er en amerikansk lov, gjelder den for aktiviteter i alle land der Abbott opererer.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 3.2, Er det lovlig? |
| Screen 56  Question 5: Scenario  88\_C\_57 | If a course of action is legal and complies with Abbott policy, we can proceed. | Hvis en handling er lovlig og overholder Abbotts policy, kan vi gå videre. |
| Screen 56  Question 5: Options  89\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Sant.  [2] Usant. |
| Screen 56  Question 5: Feedback  90\_C\_57 | Even if we’ve established that a course of action is legal and complies with Abbott policy, we should not proceed unless it also aligns with Abbott’s values.  For more information about the correct answer, see Section 3.4, Does it Align with Abbott’s Values? | Selv om vi har fastslått at en handlingsplan er lovlig og i samsvar med Abbott sine retningslinjer, bør vi ikke fortsette med mindre den er i samsvar med Abbott sine verdier.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 3.4, sammenfaller det med Abbotts verdier? |
| Screen 56  Question 6: Scenario  91\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact a proposed course of action can have on: | Avistesten er en god måte å vurdere hvilken effekt en foreslått handling kan ha på: |
| Screen 56  Question 6: Options  92\_C\_57 | [1] Patients and consumers.  [2] Abbott’s reputation.  [3] Other Abbott stakeholders. | [1] Pasienter og forbrukere  [2] Abbottsomdømme  [3] Andre Abbott-interessenter |
| Screen 56  Question 6: Feedback  93\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact our actions can have on Abbott’s reputation.  For more information about the correct answer, see Section 4.3, The Impact on Abbott. | Avistesten er en god måte å vurdere hvilken innvirkning våre handlinger kan ha på Abbotts omdømme.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 4.3, Innvirkningen på Abbott |
| Screen 56  Question 7: Scenario  94\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on:  Check all that apply. | Det andre trinnet i god beslutningsprosess er å vurdere hvilken innvirkning en foreslått handling kan ha på:  Kryss av for alle riktige svar. |
| Screen 56  Question 7: Options  95\_C\_57 | [1] Patients, customers, and consumers.  [2] One’s own job prospects.  [3] Abbott’s reputation.  [4] Other important stakeholders. | [1] Pasienter, kunder og forbrukere  [2] ens egne jobbmuligheter  [3] Abbotts omdømme  [4] Andre viktige interessenter |
| Screen 56  Question 7: Feedback  96\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Det andre trinnet i god beslutningstaking er å evaluere innvirkningen en foreslått handling kan ha på   * Pasienter, kunder og forbrukere * Abbotts omdømme, og * Andre viktige interessenter. |
| Screen 56  Question 8: Scenario  97\_C\_57 | When making a decision, never choose a course of action that favors the interests of one stakeholder group over another. | Når du tar en beslutning, må du aldri velge en handling som favoriserer interessene til en interessentgruppe over en annen. |
| Screen 56  Question 8: Options  98\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Sant.  [2] Usant. |
| Screen 56  Question 8: Feedback  99\_C\_57 | While good ethical decision making is about balancing the interests of all stakeholders. In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of one stakeholder group over another.  For more information about the correct answer, see Section 5.2, Balancing Competing Interests. | God beslutningstaking handler om å balansere interessene til alle interessenter. I noen tilfeller kan dette bety å ta en beslutning som favoriserer interessene til en interessentgruppe over en annen.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 5.2, Balansering av konkurrerende interesser. |
| Screen 56  Question 9: Scenario  100\_C\_57 | If you are unsure about the right course of action, you should speak to: | Hvis du er usikker på hva som er riktig, bør du snakke med: |
| Screen 56  Question 9: Options  101\_C\_57 | [1] Your manager.  [2] The Office of Ethics and Compliance.  [3] Human Resources.  [4] The Legal Division.  [5] Any or all of the above. | [1] Lederen din  [2] Kontoret for etikk og samsvar  [3] Personalavdelingen  [4] Juridisk avdeling  [5] Hvilken som helst av eller alle ovennevnte |
| Screen 56  Question 9: Feedback  102\_C\_57 | If, after considering all options, you are unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Hvis du fremdeles er usikker på riktig handlingsmåte, vurder alternativer, snakk med lederen din, kontoret for etikk og samsvar, personalavdelingen og/eller juridisk avdeling.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 5.3 Hjelp og støtte. |
| Screen 56  Question 10: Scenario  103\_C\_57 | Abbott has created a decision-making AID to support you in the decision-making process. | Abbott har laget et beslutningsverktøy for å hjelpe deg i beslutningsprosessen. |
| Screen 56  Question 10: Options  104\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Sant.  [2] Usant. |
| Screen 56  Question 10: Feedback  105\_C\_57 | During the course of your workday, there may be times when it is hard to determine the right course of action. To help you navigate these situations, Abbott has created a decision-making AID that is available on the Company intranet.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | I løpet av arbeidsdagen kan det være ganger det er vanskelig å vurdere riktig handlingsforløp. For å hjelpe deg med å navigere i disse situasjonene har Abbott utarbeidet et beslutningsverktøy som er tilgjengelig på selskapets intranett.  Hvis du vil ha mer informasjon om riktig svar, kan du se Avsnitt 5.3 Hjelp og støtte. |
| Screen 56  106\_C\_57 | All questions remain unanswered | Alle spørsmålene er ubesvarte |
| Screen 57  Activity: Overall Feedback  107\_C\_58 | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check and completed the course.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you are done, you must click the EXIT [X] icon in the course title bar before closing your browser window or browser tab.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake Knowledge Check button. | Ingen resultater er tilgjengelige ettersom du ikke har fullført Kunnskapssjekken.  Gratulerer! Du har bestått kunnskapssjekken og fullført kurset.  Se igjennom resultatene dine under ved å klikke på hvert spørsmål.  Når du er ferdig, må du klikke på AVSLUTT [X]]-knappen på kursets tittellinje før du lukker nettleserens vindu eller fane.  Beklager, du besto ikke kunnskapssjekken. Ta et par minutter for å se igjennom resultatene dine nedenfor ved å klikke på hvert spørsmål.  Trykk på Ta kunnskapssjekken på nytt når du er ferdig. |
| [108\_toc\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=108_toc_1) | Introduction | Introduksjon |
| 109\_toc\_2 | Welcome | Velkommen |
| 110\_toc\_3 | Objectives | Målsetninger |
| 111\_toc\_4 | Tutorial | Opplæring/veiledning |
| 112\_toc\_5 | The Decision-Making Process | Beslutningsprosessen |
| 113\_toc\_6 | Overview | Oversikt |
| 114\_toc\_7 | Understanding the Process | Forstå prosessen |
| 115\_toc\_8 | The Decision-Making Process: Quick Reference | Beslutningsprosessen: Hurtigreferanse |
| 116\_toc\_9 | Assessing the Situation | Vurdere situasjonen |
| 117\_toc\_10 | Overview | Oversikt |
| 118\_toc\_11 | Is it Legal? | Er det lovlig? |
| 119\_toc\_12 | Does it comply with Abbott Policy? | Samsvarer det med Abbotts policy? |
| 120\_toc\_13 | Does it Align with Our Values? | Sammenfaller det med våre verdier? |
| 121\_toc\_14 | Assessing the Situation: Quick Reference | Vurdere situasjonen: Hurtigreferanse |
| 122\_toc\_15 | Evaluating the Impact | Vurdere innvirkningen |
| 123\_toc\_16 | Overview | Oversikt |
| 124\_toc\_17 | The Impact on Patients and Consumers | Innvirkning på pasienter og forbrukere |
| 125\_toc\_18 | The Impact on Abbott’s Reputation | Virkningen på Abbotts omdømme |
| 126\_toc\_19 | The Impact on Other Stakeholders | Virkningen på andre interessenter |
| 127\_toc\_20 | Evaluating the Impact: Quick Reference | Vurdere innvirkningen: Hurtigreferanse |
| 128\_toc\_21 | Making the Right Decision | Ta den riktige avgjørelsen |
| 129\_toc\_22 | Overview | Oversikt |
| 130\_toc\_23 | Balancing Competing Interests | Balansere konkurrerende interesser |
| 131\_toc\_24 | Help and Support | Hjelp og støtte |
| 132\_toc\_25 | Making the Right Decision: Quick Reference | Ta den riktige beslutningen: Hurtigreferanse |
| 133\_toc\_26 | Resources | Ressurser |
| 134\_toc\_27 | Where to Get Help | Hvor du kan få hjelp |
| 135\_toc\_28 | Reference Material | Referansemateriell |
| 136\_toc\_29 | Knowledge Check | Kunnskapssjekk |
| 137\_toc\_30 | Introduction | Introduksjon |
| 138\_toc\_31 | Knowledge Check | Kunnskapssjekk |
| 139\_toc\_32 | Question 1 | Spørsmål 1 |
| 140\_toc\_33 | Question 2 | Spørsmål 2 |
| 141\_toc\_34 | Question 3 | Spørsmål 3 |
| 142\_toc\_35 | Question 4 | Spørsmål 4 |
| 143\_toc\_36 | Question 5 | Spørsmål 5 |
| 144\_toc\_37 | Question 6 | Spørsmål 6 |
| 145\_toc\_38 | Question 7 | Spørsmål 7 |
| 146\_toc\_39 | Question 8 | Spørsmål 8 |
| 147\_toc\_40 | Question 9 | Spørsmål 9 |
| 148\_toc\_41 | Question 10 | Spørsmål 10 |
| 149\_toc\_42 | Feedback | Tilbakemelding |
| 150\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | Kurset kan ikke kontakte LMS. Klikk «OK» for å fortsette og gjennomgå kurset. Merk: Kurssertifisering er ikke tilgjengelig. Klikk «Avbryt» for å avslutte |
| 151\_string\_2 | All questions remain unanswered | Alle spørsmålene er ubesvarte |
| 152\_string\_3 | Questions | Spørsmål |
| 153\_string\_4 | Question | Spørsmål |
| 154\_string\_5 | not answered | ikke besvart |
| 155\_string\_6 | That's correct! | Det er riktig! |
| 156\_string\_7 | That's not correct! | Det er feil! |
| 157\_string\_8 | Feedback: | Tilbakemelding: |
| 158\_string\_9 | DECISION MAKING AT ABBOTT | BESLUTNINGSTAKING I ABBOTT |
| 159\_string\_10 | Knowledge Check | Kunnskapssjekk |
| 160\_string\_11 | Submit | Send inn |
| 161\_string\_12 | Retake Knowledge Check | Ta kunnskapssjekken på nytt |
| 162\_string\_13 | At times, each of us will be faced with situations where the right course of action is hard to determine. The aim of this course is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Vi vil alle en eller annen gang havne i situasjoner der det er vanskelig å vite hva som er den riktige fremgangsmåten. Målet med dette kurset er å gi deg en systematisk metode for å vurdere mulighetene dine, vurdere innvirkningen av beslutningene og til slutt ta de riktige valgene for deg, Abbott og dens mange interessenter. |
| 163\_string\_14 | Table of Contents | Innholdsfortegnelse |
| 164\_string\_15 | Where to Get Help | Hvor du kan få hjelp |
| 165\_string\_16 | Reference Material | Referansemateriell |
| 166\_string\_17 | Audio | Audio |
| 167\_string\_18 | Exit | Slutt |
| 168\_string\_19 | Close | Lukk |