|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Link To View in Course | Source | Target |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2)  [1\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2) | As Abbott employees, we are responsible for the decisions we make and the actions we take every day.  To help us make the right decisions, we have an established decision-making process grounded in the principles of honesty, fairness and integrity. The aim is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Come dipendenti di Abbott, siamo responsabili delle decisioni che prendiamo e delle azioni che compiamo ogni giorno.  Per aiutarci a prendere le decisioni giuste, abbiamo istituito un processo decisionale fondato sui principi di onestà, equità e integrità. L’obiettivo è quello di suggerirti un modo sistematico per valutare le opzioni, misurare il loro impatto e infine fare le scelte giuste per se stessi, per Abbott e per i suoi numerosi stakeholder. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) | Upon completion of this course, you will be able to:   * Explain the importance of a systematic approach to decision making; * Assess whether a course of action is legal, compliant and in keeping with Abbott values; * Evaluate the impact a course of action has on key stakeholders; * Balance the interests of patients, consumers, Abbott and others; and * Know where to turn for help and support.   The course will take 20-25 minutes to complete. | Al termine del corso, sarai in grado di:   * Spiegare l’importanza di un approccio sistematico al processo decisionale; * Valutare se una linea d’azione sia legale, conforme e in linea con valori di Abbott; * Misurare l’impatto che una linea d’azione ha sui principali stakeholder; * Bilanciare gli interessi di pazienti, consumatori, Abbott e gli altri; * Sapere a chi rivolgersi per aiuto e supporto.   Il completamento del corso richiede 20-25 minuti. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) | The icons at the top of the screen provide one-click access to key resources:   * The Table of Contents, * Important contact information, and * Reference material.   In addition, you can use the Audio icon to turn the audio on or off and the Exit icon to close the course window. | Con un clic sulle icone in alto puoi accedere alle risorse chiave:   * Indice, * Informazioni di contatto importanti, * Materiale di riferimento.   Inoltre, puoi utilizzare l’icona Audio per attivare o disattivare l’audio e l’icona Esci per chiudere la finestra del corso. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) | There are several features to help guide you through the course:   * The Back and Forward arrows allow you to move from screen to screen. * A horizontal slider bar at the bottom of the screen allows you to see where you are in the course. * The Table of Contents lets you navigate from section to section. | Sono disponibili diverse funzioni utili a guidarti durante il corso:   * Le frecce Avanti e Indietro ti permettono di passare da una schermata all’altra. * Una barra di scorrimento orizzontale in basso consente di vedere a che punto del corso ti trovi. * L’indice consente di passare da una sezione all’altra. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) | Knowledge Check  Once you have reviewed the content of this course, you will be required to complete a 10-question Knowledge Check.  The Knowledge Check can be taken at any time by clicking the Table of Contents icon and selecting Knowledge Check. | Verifica delle conoscenze  Una volta affrontati tutti i contenuti del corso, sarai sottoposto/a a una Verifica delle conoscenze con 10 domande.  Puoi effettuare la Verifica delle conoscenze in qualsiasi momento facendo clic sull’icona dell’Indice e selezionando “Verifica delle conoscenze”. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  In this section, we will explain the reason for adopting a systematic approach to decision making. | Come custodi della reputazione di Abbott, tutti noi abbiamo la responsabilità di prendere delle buone decisioni a suo nome.  In questa sezione, spiegheremo la ragione per cui adottare un approccio sistematico al processo decisionale. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) | The key to a successful business is good decision making.  Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices. | La chiave per un business di successo è un buon processo decisionale.  Purtroppo a volte fattori come gli interessi contrastanti, la pressione prestazionale, le aspettative dei clienti o i vincoli temporali possono indurci a fare scelte sbagliate. |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9)  [8\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9) | In most cases, people don’t deliberately set out to make bad decisions.  Bad decisions are simply the result of poor decision making. | Nella maggior parte dei casi, le persone non scelgono deliberatamente di prendere decisioni sbagliate.  Le decisioni sbagliate sono semplicemente il risultato di un cattivo processo decisionale. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10)  [9\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10) | Sometimes people mistakenly assume that good decision making is simply a matter of wanting to do the right thing.  They believe that if their intentions are good, they can’t help but choose the right course of action. | A volte si presume erroneamente che un buon processo decisionale consista soltanto nella volontà di fare la cosa giusta.  Si crede che se le intenzioni sono buone, non si può fare altro che scegliere la giusta linea d’azione. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11)  [10\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11) | Others believe that good decision making is something instinctual.  If it feels right, it probably is right. | Altri credono che un buon processo decisionale sia qualcosa di istintivo.  Se sembra giusto, probabilmente è giusto. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12)  [11\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12) | But good decision making is deliberative.  It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it. | Ma un buon processo decisionale è volontario.  Richiede un’attenta valutazione dei fatti e segue un approccio sistematico. E come qualsiasi altro processo, più ci esercitiamo, più diventa facile e maggiore successo otteniamo dalla sua implementazione. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13)  Activity: Animation  [12\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13) | A  I  D  As we will learn in this training, Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   Let’s take a closer look at this process now. | A  I  D  Come impareremo in questo corso, il processo decisionale di Abbott consiste in tre passi importanti:   * In primo luogo, un’attenta analisi della situazione; * Poi, una valutazione del suo impatto sugli stakeholder; * Infine, una decisione che bilancia gli interessi dei pazienti, dei consumatori, di Abbott e degli altri stakeholder.   Vediamo ora da vicino come funziona il processo. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14)  [13\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  Good decision making is always deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it.  Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, , a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | Come custodi della reputazione di Abbott, tutti noi abbiamo la responsabilità di prendere delle buone decisioni a suo nome.  Un buon processo decisionale è sempre volontario. Richiede un’attenta valutazione dei fatti e segue un approccio sistematico. E come qualsiasi altro processo, più ci esercitiamo, più diventa facile e maggiore successo otteniamo dalla sua implementazione.  Il processo decisionale di Abbott consiste in tre importanti passi:   * In primo luogo, un’attenta analisi della situazione; * Poi, una valutazione del suo impatto sugli stakeholder; * Infine, una decisione che bilancia gli interessi dei pazienti, dei consumatori, di Abbott e degli altri stakeholder. |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15)  [14\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15) | At Abbott, we are committed to operating within the laws and regulations of all countries and jurisdictions in which we operate. | Noi di Abbott siamo impegnati ad operare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti di tutti i Paesi e le giurisdizioni in cui operiamo. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16)  Activity: Animation  [15\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16) | Assess  Impact  Decision  The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions. | Analisi  Impatto  Decisione  Il primo passo in un processo decisionale etico è analizzare se una linea d’azione proposta sia legale, conforme alla politica di Abbott e in linea con i suoi valori.  Questo ci impone tre domande. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17)  Activity: Animation  [16\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17) | Assess  Impact  Decision  First, is it legal?  Is the course of action that we are considering in compliance with the laws and regulations that govern the healthcare industry generally and the jurisdictions in which we operate specifically? | Analisi  Impatto  Decisione  Prima: è legale?  La linea d’azione che stiamo considerando è conforme alle leggi e ai regolamenti che governano il settore sanitario in generale e le giurisdizioni in cui operiamo in particolare? |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18)  Activity: Scenario  [17\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18) | Imagine . . .  You are a Sales Representative. A doctor you have worked with previously has recently opened a private practice in your area. The doctor asks if you wouldn’t mind helping to organize a meeting with some other physicians in the area. The doctor says: “I don’t think it would be appropriate for you to attend the meeting, but if you could help me with the names of some doctors so I can get the invitations out I would be grateful. In any case, it will give you an opportunity to get to know my staff.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Immagina…  Sei un informatore scientifico. Un medico con cui hai lavorato in passato ha recentemente aperto un ambulatorio privato nella tua zona. Ti chiede se non vorresti aiutarlo ad organizzare un incontro con alcuni altri medici locali. Ecco quello che dice: “Non credo che sarebbe opportuno farLa partecipare all’incontro, ma se potesse aiutarmi dandomi i nomi di alcuni medici a cui distribuire gli inviti, gliene sarei grato. In ogni caso, Le do l’opportunità di conoscere i miei collaboratori”.  Sbagliato!  Esatto!  Questo è in parte corretto! |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18)  Activity: Questions  [19\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18) | Is this legal?  [1] Yes.  [2] No.  [3] It depends.  Submit | È legale?  [1] Sì.  [2] No.  [3] Dipende.  Invia |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  Activity: Feedback  [18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) | Whether this is legal will depend on several factors: such as what country you are operating in, whether helping with the names of doctors could be considered providing a service or constitute confidential information, whether there are privacy concerns. | Se sia legale dipende da diversi fattori: ad es. il Paese in cui si sta operando, se il fatto di suggerire i nomi dei medici possa costituire la fornitura di un servizio o di informazioni riservate, se ci sono problemi di privacy. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19)  [20\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19) | At first sight, it might seem as though the question of whether something is legal or not is obvious or self-evident.  But this may not always be the case. | Di primo acchito, si potrebbe pensare che la legalità o illegalità di una questione sia un fatto ovvio o scontato.  Ma non è sempre così. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20)  [21\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20) | We work in a highly regulated industry.  This means that there are laws and regulations that govern all aspects of our operations, including health care compliance, privacy, quality, finance, security, purchasing, human resources, and information systems. Some of these laws you may be familiar with, others you may not. Some are simple to understand, others are complex and require detailed legal analysis. | Operiamo in un settore molto regolamentato.  Ciò significa che ci sono leggi e regolamenti che disciplinano tutti gli aspetti delle nostre operazioni, tra cui la conformità dell’assistenza sanitaria, la privacy, la qualità, la finanza, la sicurezza, gli acquisti, le risorse umane e i sistemi informativi. Alcune di queste leggi ti potrebbero essere familiari, altre no. Alcune sono semplici da capire, altre sono complicate e richiedono un’approfondita consulenza legale. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21)  [22\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21) | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal.  The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates. | La semplice mancanza di leggi locali che proibiscono una certa attività non vuol dire che essa sia legale.  È possibile che le leggi di un Paese siano applicabili alle nostre operazioni in altri Paesi. Per esempio, il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) è una legge degli Stati Uniti che vieta alle persone fisiche e giuridiche di versare tangenti ai funzionari pubblici. Benché si tratti di una legge statunitense, si applica alle attività in tutti i Paesi in cui opera Abbott. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22)  [23\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22) | If the answer to the question “Is it legal?” is “No”, our response should be immediate and unequivocal: we should not proceed.  There is no acceptable justification for acting illegally on Abbott’s behalf. | Se la risposta alla domanda “È legale?” è “No”, la nostra reazione deve essere immediata e inequivoca: non possiamo procedere.  Non esiste nessuna giustificazione accettabile per agire in modo illegale a nome di Abbott. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23)  [24\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23) | If, however, we have doubts about whether a particular action is legal or not, we should speak to someone in Abbott’s Legal Division or the Office of Ethics and Compliance.  It is their role to help provide advice on legal issues. | Se, tuttavia, non siamo sicuri se una particolare azione sia legale o meno, dobbiamo parlare con qualcuno dell’ufficio Legale di Abbott o dell’Ufficio Etica e Compliance.  Il loro ruolo è proprio quello di aiutarci negli aspetti legali. |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24)  Activity: Animation  [25\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24) | Assess  Impact  Decision  The second question we should ask ourselves is: does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures? | Analisi  Impatto  Decisione  La seconda domanda che dovremmo porci è: la linea d’azione proposta è conforme alle politiche e alle procedure di Abbott? |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25)  Activity: Scenario  [26\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25) | Imagine . . .  You work in Operations. You recently transferred to a new country. Within the first month, a supplier with whom you are negotiating a large contract on Abbott’s behalf invites you to a local sporting event. You ask a colleague about Abbott’s local policy on the receiving of gifts and entertainment. Your colleague says it is okay to accept the offer: “This is just a normal part of doing business here.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Immagina…  Lavori nelle Operations. Recentemente ti sei trasferito/a in un nuovo Paese. Già nel primo mese, un fornitore con cui stai negoziando un grosso contratto per conto di Abbott ti invita a un evento sportivo locale. Chiedi a un collega quale sia la politica locale di Abbot sui regali e l’intrattenimento. Il collega risponde che non ci sono problemi ad accettare l’offerta: “È un tipico modo di fare affari qui”.  Sbagliato!  Esatto!  Questo è in parte corretto! |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25)  Activity: Questions  [28\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25) | Since your colleague knows the local customs should you accept the offer?  [1] Yes. Your colleague has explained that accepting the offer is a normal part of doing business in this country.  [2] No. Abbott has a global policy on the giving and receiving of gifts and entertainment that takes precedence over any local policy.  [3] It depends on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating.  Submit | Dovresti accettare l’offerta, dal momento che il tuo collega conosce le abitudini locali?  [1] Sì. Il tuo collega ti ha spiegato che accettare l’offerta è un tipico di modo fare affari in questo Paese.  [2] No. Abbott ha una politica globale riguardante l’offerta e l’accettazione di regali e intrattenimento che ha la precedenza su qualsiasi politica locale.  [3] Dipende dalla natura del regalo, dal suo valore e dalla cultura del Paese in cui stai operando.  Invia |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25)  Activity: Feedback  [27\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25) | It will depend on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating. The first step is to always check your local policies and procedures. If you still have questions, contact your manager. If you have more questions or need additional guidance, contact Global Procurement. | Dipende dalla natura del regalo, dal suo valore e dalla cultura del Paese in cui stai operando. Il primo passo è controllare sempre le politiche e le procedure locali. Se hai altre domande, contatta il tuo responsabile. Se hai altre domande o hai bisogno di un’ulteriore consulenza, contatta il Global Procurement. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26)  [29\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26) | Many company policies and procedures are specific to our job roles and the jurisdictions in which we operate.  For example, if we work in U.S. Sales, we are expected to follow our U.S. Ethics and Compliance Policies and Procedures on Interactions with Healthcare Professionals. If we work in a different work area or jurisdiction, we are expected to follow the policies and procedures specific to that job role and the jurisdictions in which we operate. | Molte politiche e procedure aziendali fanno specifico riferimento ai ruoli professionali e alle giurisdizioni in cui operiamo.  Per esempio, se lavoriamo nell’ufficio Vendite negli Stati Uniti, dobbiamo seguire le politiche e procedure di etica e conformità sulle interazioni con gli operatori sanitari in vigore negli Stati Uniti. Se ci occupiamo di una diversa area professionale o siamo in una diversa giurisdizione, dobbiamo seguire le politiche e le procedure specifiche di quel ruolo professionale e delle giurisdizioni in cui operiamo. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) | If the answer to the second question: “Does it comply with Abbott policy?” is “No”, we should not proceed.  There are no exceptions. It doesn’t matter whether others in our industry are doing it, whether we think that the action is in Abbott’s interests, or whether we feel a customer or business is relying on us.  If a course of action does not comply with Abbott’s policies and procedures, we should not proceed without discussing with our manager and the Office of Ethics and Compliance. | Se la risposta alla seconda domanda: “È conforme alla politica di Abbott?” è “No”, non dobbiamo procedere.  Non vi sono eccezioni. Non importa se altri del settore lo fanno, se crediamo che l’azione sia nell’interesse di Abbott, o se sentiamo che un cliente o un’azienda stanno facendo affidamento su di noi.  Se una linea d’azione non è conforme alle politiche e alle procedure di Abbott, non dobbiamo procedere senza discuterne con il nostro responsabile e con l’ufficio Etica e Compliance. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28)  [31\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28) | If we have any doubts about whether a proposed course of action follows Abbott policy, we should take the time to check the most up-to-date versions of the relevant policies and procedures which are available on your local Abbott intranet site.  If we still have questions, we should talk to our manager. Our manager knows us and our job role and is closest to the issue. They will also be able to help provide us with advice on policy or procedural issues. | Se non siamo certi che una linea d’azione proposta sia conforme alla politica di Abbott, dobbiamo soffermarci a controllare le versioni più aggiornate delle politiche e delle procedure pertinenti, disponibili sul sito intranet locale di Abbott.  Se abbiamo altre domande, dobbiamo parlarne con il nostro responsabile, il quale conosce noi e il nostro ruolo professionale ed è il più vicino al problema. Sarà anche in grado di fornirci una consulenza sugli aspetti delle politiche o delle procedure. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29)  Activity: Animation  [32\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29) | Assess  Impact  Decision  The third question to ask is: does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Analisi  Impatto  Decisione  La terza domanda è: la linea d’azione è in linea con i valori di Abbott e i principi di onestà, equità e integrità presenti nel nostro Codice di condotta aziendale? |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30)  Activity: Scenario  [33\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30) | Imagine . . .  You work in Human Resources. You are currently negotiating a large contract with a supplier that you have used extensively in the past. During the negotiations, you become aware that the supplier has recently run into some financial difficulties.  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Immagina…  Lavori nell’ufficio Risorse umane. Attualmente stai negoziando un grosso contratto con un fornitore con cui hai lavorato ampiamente in passato. Durante la trattativa, ti rendi conto che il fornitore ha recentemente avuto delle difficoltà finanziarie.  Sbagliato!  Esatto!  Questo è in parte corretto! |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30)  Activity: Questions  [35\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30) | Would it be okay to use the supplier’s financial difficulties to create an unfair advantage and negotiate a massive savings for Abbott?  [1] Yes. Any situation that can be used to Abbott’s advantage should be.  [2] No. You should deal fairly with everyone you encounter in your work.  Submit | Sarebbe giusto approfittare delle difficoltà finanziarie del fornitore per creare un vantaggio sleale e ottenere un grosso risparmio per Abbott?  [1] Sì. Qualsiasi situazione che possa andare a vantaggio di Abbot deve essere sfruttata.  [2] No. Devi comportarti lealmente con chiunque incontri sul lavoro.  Invia |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30)  Activity: Feedback  [34\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30) | Our Code of Conduct makes clear that we have an obligation to hold ourselves to the highest ethical standards in everything we do. This includes dealing fairly with coworkers, customers, suppliers, health care professionals, competitors and others. | Il nostro Codice di condotta dichiara esplicitamente l’obbligo di rispettare i più elevati standard etici in tutto ciò che facciamo. Questo vuol dire anche trattare lealmente colleghi, clienti, fornitori, operatori sanitari, concorrenti e gli altri. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31)  [36\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31) | Just because a course of action is legal and complies with policy doesn’t mean it’s the right thing to do.  At Abbott, there is an expectation that we do the right thing for the right reasons. | Solo perché una linea d’azione è legale e conforme alla politica, non significa che sia la cosa giusta da fare.  Abbott si aspetta da noi che facciamo quanto è giusto per i motivi giusti. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32)  [37\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32) | If our answer to the question “Does it align with Abbott’s culture and values?” is “No”, we should not proceed –  even if we’ve established that the course of action is legal and complies with Abbott policy. | Se la nostra risposta alla domanda “È in linea con la cultura e i valori di Abbott?” è “No”, non dobbiamo procedere,  anche se abbiamo determinato che la linea d’azione è legale e conforme alla politica di Abbott. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33)  [38\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33) | If we are unsure whether an action aligns with Abbott’s values, we should review Abbott’s Values and Culture statement on the Abbott intranet.  We should also take the time to reread our Code of Business Conduct. | Se non siamo sicuri che un’azione sia in linea con i valori di Abbott, dobbiamo consultare la dichiarazione sui valori e la cultura di Abbott sull’intranet aziendale.  Dobbiamo soffermarci anche a rileggere il nostro Codice di condotta aziendale. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34)  [39\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34) | The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions:  1. Is it legal?  2. Does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures?  3. Does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Il primo passo in un processo decisionale etico è analizzare se una linea d’azione proposta sia legale, conforme alla politica di Abbott e in linea con i suoi valori.  Questo passo ci impone tre domande:  1. È legale?  2. La linea d’azione proposta è conforme alle politiche e procedure di Abbott?  3. La linea d’azione è in linea con i valori di Abbott e i principi di onestà, equità e integrità presenti nel nostro Codice di condotta aziendale? |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35)  [40\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do. | Anche se una decisione può essere legale, conforme alla politica di Abbott e in linea con i suoi valori, potrebbe comunque non essere la cosa giusta da fare. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36)  Activity: Animation  [41\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36) | Assess  Impact  Decision  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Analisi  Impatto  Decisione  Il secondo passo di un buon processo decisionale consiste nel valutare l’impatto che la linea d’azione proposta può avere su   * Pazienti, clienti e consumatori, * La reputazione di Abbott, e * Altri importanti stakeholder. |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37)  Activity: Animation  [42\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37) | Assess  Impact  Decision  Begin the process by considering the impact the decision will have on those who purchase and use our products. | Analisi  Impatto  Decisione  Inizia il processo valutando l’impatto che la decisione produrrà su chi acquista e usa i nostri prodotti. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38)  Activity: Dialogue  [43\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38) | Imagine you work in logistics at an Abbott manufacturing site.  One of your responsibilities is ensuring the timely shipping of products to warehouses in your region. | Immagina di lavorare nell’ufficio Logistica di un centro di produzione di Abbott.  Uno dei tuoi compiti è verificare la spedizione puntuale dei prodotti ai magazzini della tua regione. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38)  [44\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38) | You’ve noticed that one of the steps that your team engages in is a visual inspection of the product before shipment.  The inspection process seems to be taking up a lot of your team’s time. So, you consider cutting the visual inspection step. You begin with an analysis of the data. Here you can see that in the past visual inspections have caught some issues with the printing on the product labels, but cases have been rare. | Hai notato che una delle fasi compiute dal tuo team è l’ispezione visiva del prodotto prima della spedizione.  Il processo di ispezione sembra richiedere molto tempo al team. Di conseguenza, pensi di eliminare la fase di ispezione visiva. Inizi da un’analisi dei dati. Ti accorgi che in passato le ispezioni visive hanno rilevato alcuni problemi di stampa sulle etichette dei prodotti, ma i casi sono stati rari. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38)  [45\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38) | You take a few minutes to consider the impact cutting the visual inspection step could have on consumers.  While there is no chance that a low-quality label will pose any health or safety risk to consumers, it could significantly impact the consumer experience. After contemplating the consumers’ interests, you decide to continue as normal with the visual inspections and consider other options to save time. | Ti soffermi a pensare all’impatto che potrebbe avere sui consumatori eliminare la fase dell’ispezione visiva.  Benché non ci sia alcuna possibilità che un’etichetta di bassa qualità ponga dei rischi per la salute o la sicurezza dei consumatori, essa potrebbe avere un impatto significativo sulla loro esperienza. Dopo aver considerato gli interessi dei consumatori, decidi di continuare normalmente le ispezioni visive e di pensare ad altre soluzioni per risparmiare tempo. |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39)  [46\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39) | While not every decision we make will directly impact patients and consumers, many do.  It is important to take the time to consider the potential impact and to make sure that, if a decision does impact patients and consumers, both their interests and those of Abbott are balanced. | Non tutte le decisioni che prendiamo hanno un impatto diretto su pazienti e consumatori, ma molte sì.  È importante soffermarsi a considerare l’impatto potenziale e, se la decisione influisce su pazienti e consumatori, verificare che i loro interessi e quelli di Abbott siano bilanciati. |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40)  Activity: Animation  [47\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40) | Assess  Impact  Decision  We also need to a take the time to consider the potential impact our decisions have on Abbott’s reputation. | Analisi  Impatto  Decisione  Dobbiamo anche fermarci a considerare il potenziale impatto delle nostre decisioni sulla reputazione di Abbott. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41)  [48\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41) | Abbott’s reputation is our most valuable asset.  As our Code reminds us, we earn our reputation every day by the decisions we make and the actions we take. | La reputazione di Abbott è il nostro bene più prezioso.  Come ci ricorda il Codice, ci guadagniamo la nostra reputazione tutti i giorni attraverso le decisioni che prendiamo e le azioni che compiamo. |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42)  [49\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42) | We should always take the time to consider how our decisions and actions reflect on Abbott.  A good way to do this is by using the newspaper test. | Dobbiamo sempre soffermarci a considerare in che modo le nostre decisioni e azioni influiscano su Abbott.  Un buon metodo è il test del quotidiano. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43)  Activity: Dialogue  [50\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43) | Imagine you are an Abbott general manager for an affiliate.  It’s April 2020. The pandemic has just hit. Hospitals all around the world are struggling to secure personal protective equipment (PPE) for their workers. | Immagina di essere il direttore generale di un’affiliata di Abbott.  Siamo nell’aprile del 2020. La pandemia è appena iniziata. Gli ospedali di tutto il mondo fanno fatica ad assicurarsi i dispositivi di protezione individuale (DPI) per i propri lavoratori. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43)  [51\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43) | You receive a phone call from an important Abbott customer, an administrator at a large private hospital who asks if you can secure some PPE for them – the administrator says that cost is not an issue, they are willing to pay whatever Abbott wants to charge them.  You reach out to your country’s production facility and you are told that there is lot of spare PPE on site.  Now you are faced with the dilemma of whether Abbott should just provide the PPE or sell the PPE to the private hospital at a large profit. | Ricevi una telefonata da un importante cliente di Abbott, l’amministratore di un grande ospedale privato, che ti chiede se puoi mettere da parte per loro una certa quantità di DPI, aggiungendo che il costo non è un problema: sono disposti a pagare qualsiasi prezzo che Abbott vorrà addebitare.  Ti rivolgi all’impianto di produzione del tuo Paese e vieni a sapere che ci sono molti DPI di scorta.  Ora ti trovi di fronte al dilemma se Abbott debba semplicemente fornire i DPI oppure venderli all’ospedale privato con un elevato profitto. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43)  [52\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43) | You begin by assessing the situation.  There is nothing about the sale that would be illegal, non-compliant with Abbott policy or not in keeping with Abbott’s values. Abbott clearly has spare PPE that is not being used. And it would clearly benefit a lot of people. | Cominci con l’analizzare la situazione.  Nessun aspetto della vendita sarebbe illegale, non conforme alla politica di Abbott o non in linea con i suoi valori. È chiaro che Abbott ha una scorta di DPI che attualmente non vengono usati. E questo evidentemente andrebbe a beneficio di molte persone. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43)  [53\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43) | But before you make your final decision you stop and imagine how Abbott selling the PPE to a private hospital at a high price might be reported in your local newspaper:  Healthcare Giant Prioritizes Needs of Private Patients  Where health is concerned, company proves money is all that really matters. | Ma prima di prendere la decisione finale, ti fermi e immagini come il quotidiano locale potrebbe riportare il fatto che Abbott abbia venduto i DPI ad un ospedale privato ad un prezzo maggiorato:  Il gigante della sanità privilegia i bisogni dei pazienti privati  Benché sia in gioco la salute, l’azienda dimostra che il denaro è ciò che conta davvero. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43)  [54\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43) | After considering how your decision could impact on Abbott’s reputation, you decide to decline the request to sell the PPE to the private hospital.  You instead look into a possible donation to your local authority for distribution across the entire health care system. | Dopo aver considerato le conseguenze della tua decisione sulla reputazione di Abbott, decidi di rifiutare la richiesta di vendere i DPI all’ospedale privato.  Cerchi invece di farne una possibile donazione all’autorità locale, perché li distribuisca a tutto il sistema sanitario. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44)  Activity: Animation  [55\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44) | Assess  Impact  Decision  Finally, we need to consider the impact our decisions have on Abbott’s other stakeholders, such as colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public. | Analisi  Impatto  Decisione  Infine, dobbiamo valutare l’impatto delle nostre decisioni sugli altri stakeholder di Abbott, tra cui i colleghi, gli azionisti, le comunità in cui operiamo e il pubblico in generale. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45)  [56\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45) | Oftentimes, it is easy for us to forget those not directly involved in the decision-making process.  But the impact our decision can have on colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public can be just as profound. | Spesso ci dimentichiamo di chi non è direttamente coinvolto nel processo decisionale.  Ma l’impatto che la nostra decisione può avere sui colleghi, gli azionisti, le comunità in cui operiamo e il pubblico in generale può essere altrettanto forte. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46)  Activity: Dialogue  [57\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46) | Imagine you have an important presentation with senior management first thing Monday morning.  It is Sunday afternoon. The office is closed. Just as you are finishing up work on your presentation your Abbott-issued laptop forces a restart. | Immagina di dover fare un’importante presentazione alla direzione il lunedì mattina presto.  È domenica pomeriggio. L’ufficio è chiuso. Proprio mentre stai finendo di lavorare alla presentazione, il portatile fornito da Abbott forza un riavvio automatico. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46)  [58\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46) | You realize a file you downloaded seems to have been infected. You are not sure whether it has impacted other files, but you need to get the presentation to senior management first thing Monday morning.  So, you redo the presentation and save the file. But now you are faced with a dilemma: do you send the file to your work colleagues or do you miss your deadline with senior management? | Ti rendi conto che un file che hai scaricato sembra essere infetto. Non sei sicuro/a se abbia rovinato gli altri file, ma hai bisogno di far arrivare la presentazione alla direzione lunedì mattina presto.  Quindi, rifai la presentazione e salvi il file. Ma ora ti trovi di fronte ad un dilemma: invii il file ai tuoi colleghi o salti l’appuntamento con la direzione? |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46)  [59\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46) | You pause and evaluate the potential impact your decision could have on your colleagues.  On the one hand, not sending the file could impact senior management’s perception of you.  On the other, sending a file that turns out to be infected could impact not only your colleagues in your department but could spread to others in the company. | Ti fermi a valutare il potenziale impatto che potrebbe avere sui colleghi la tua decisione.  Da una parte, non inviare il file potrebbe influire sull’impressione che la direzione ha di te.  Dall’altra, inviare un file che si rivela infetto potrebbe influire non solo sui colleghi del tuo ufficio, ma anche sugli altri colleghi dell’azienda. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46)  [60\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46) | After considering your options, you decide to delay sending the file until it can be okayed by the IT department and instead call your manager to inform them of the situation.  The decision is likely to have some impact on senior management’s perception of you, but you decide it’s more important to think about the possible effect on the wider Abbott community. | Dopo aver considerato le varie opzioni, decidi di rimandare l’invio del file fino a quando non sarà stato approvato dall’ufficio IT e di chiamare invece il tuo responsabile per informarlo della situazione.  È probabile che la decisione modifichi l’impressione che la direzione ha su di te, ma decidi che è più importante pensare al possibile effetto sulla comunità di Abbott nel suo complesso. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47)  [61\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do.  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Anche se una decisione può essere legale, conforme alla politica di Abbott e in linea con i suoi valori, potrebbe comunque non essere la cosa giusta da fare.  Il secondo passo di un buon processo decisionale consiste nel valutare l’impatto che la linea d’azione proposta può avere su   * Pazienti, clienti e consumatori, * La reputazione di Abbott, e * Altri importanti stakeholder. |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48)  [62\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48) | In many cases after assessing a situation and evaluating its impact, we may be left with more than one option. | In molti casi, dopo aver valutato la situazione e averne misurato l’impatto, potremmo ritrovarci di fronte a più opzioni. |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49)  Activity: Animation  [63\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49) | Assess  Impact  Decision  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of consumers and patients, while another may favor the interests of Abbott or another stakeholder. | Analisi  Impatto  Decisione  Il passo finale di un buon processo decisionale etico riguarda la scelta di una linea d’azione che bilanci gli interessi di tutti gli stakeholder.  In alcuni casi, può significare prendere una decisione a favore degli interessi di consumatori e pazienti, oppure un’altra a beneficio degli interessi di Abbott o di un altro stakeholder. |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50)  [64\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50) | While no decision is likely to please all stakeholders equally,  a good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders. | Nessuna decisione potrà soddisfare allo stesso modo tutti gli stakeholder,  ma una buona decisione sarà sempre fondata sui principi di onestà, equità e integrità e bilancerà efficacemente gli interessi di Abbott e dei suoi stakeholder. |
| [Screen 50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51)  [65\_C\_51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51) | If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division. | Se tuttavia, dopo aver considerato tutte le opzioni hai ancora dubbi sulla linea d’azione corretta, puoi sempre rivolgerti al tuo responsabile, all’ufficio Etica e Compliance, alle Risorse umane o all’ufficio Legale. |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52)  [66\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52) | In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training.  This aid walks you through the ethical decision-making process that we have just covered in this training. We strongly recommend that you use it whenever you require additional support.  The decision-making AID can be found on your intranet here. | Inoltre, Abbott ha istituito un aiuto a corredo di questa formazione,  per guidarti attraverso il processo decisionale etico appena trattato nel presente corso. Ti raccomandiamo vivamente di usarlo ogni volta che hai bisogno di un ulteriore supporto.  Puoi trovare un aiuto sul processo decisionale sul tuo intranet [qui](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx). |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53)  [67\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53) | A good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders.  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training. The decision making AID can be found on your intranet here. | Una buona decisione sarà sempre fondata sui principi di onestà, equità e integrità e bilancerà efficacemente gli interessi di Abbott e dei suoi stakeholder.  Il passo finale di un buon processo decisionale etico riguarda la scelta di una linea d’azione che bilanci gli interessi di tutti gli stakeholder.  Se tuttavia, dopo aver considerato tutte le opzioni hai ancora dubbi sulla linea d’azione corretta, puoi sempre rivolgerti al tuo responsabile, all’ufficio Etica e Compliance, alle Risorse Umane o all’Ufficio Legale.  Inoltre, Abbott ha istituito un aiuto a corredo di questa formazione. Puoi trovare un aiuto sul processo decisionale sul tuo intranet qui. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54)  [68\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54) | Manager or Supervisor  If you are unsure about the right course of action or have general questions about assigned task or roles the best place to start is with your immediate manager or supervisor. | Responsabile o Supervisore  Se non sei sicuro/a della giusta linea d’azione o se hai domande generali sui compiti o i ruoli assegnati, rivolgiti subito al tuo responsabile o supervisore diretto. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54)  [69\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54) | Global Policy Portal  For our corporate policies and procedures applicable companywide, visit the Global Policy Portal. | Portale globale sulle politiche  Per le politiche e le procedure applicabili a livello aziendale generale, visita il [Portale globale sulle politiche](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy/Pages/Home.aspx). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54)  [70\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54) | Office of Ethics and Compliance (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your questions or concerns about our company’s values and standards of conduct.   * OEC Website – Refer to the OEC website for answers to a variety of ethics and compliance questions. Our company’s global and country-specific OEC policies and procedures can also be accessed from the website. * OEC Contacts – You are encouraged to contact the OEC at any time with any ethics and compliance questions, or to discuss concerns about possible violations of our written standards, laws, or regulations. * Corporate OEC – Call 1-224-667-5210 or email oec@abbott.com with any questions related to ethics and compliance at Abbott. * Divisional or Country OEC – Your divisional or country OEC representative can provide additional guidance on divisional or country-specific OEC policies, procedures, and guidelines. * Ethics and Compliance Helpline – Visit our multilingual Ethics and Compliance Helpline available globally 24/7 to voice your concerns about a potential violation of our company’s values and standards of conduct. You can also email investigations@abbott.com to report a potential violation.   Abbott does not tolerate retaliation against anyone who makes a good-faith report regarding a potential violation of our written standards. In any good-faith report, anonymity is allowed, non-retaliation is ensured, and confidentiality is preserved.   * iComply – Visit iComply to access compliance-related applications and resources geared towards interactions with Health Care Professionals and Health Care Organizations, as well as third parties. | Ufficio Etica e Compliance (OEC)  L’ufficio OEC è una risorsa aziendale alla quale è possibile rivolgersi per domande o dubbi sui valori e sugli standard di comportamento aziendali.   * Sito Web dell’ufficio OEC: per trovare risposta a numerose domande in materia di etica e conformità, visita il [sito Web dell’ufficio OEC](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx). Dallo stesso sito Web è possibile accedere alle procedure e alle politiche OEC specifiche dei vari Paesi e a quelle globali della nostra azienda. * Contatti OEC: Si consiglia di contattare l’ufficio OEC in qualsiasi momento per eventuali domande in materia di etica e conformità oppure per discutere di dubbi su possibili violazioni di standard, leggi o regolamenti scritti. * Ufficio OEC Corporate: in caso di domande sull’etica e la conformità di Abbott, chiamare il numero 1-224-667-5210 o inviare un’e-mail all’indirizzo [oec@abbott.com](mailto:oec@abbott.com). * Ufficio OEC della divisione o del Paese: il vostro [rappresentante dell’ufficio OEC](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) di divisione o del Paese può fornire maggiore assistenza sulle linee guida, sulle procedure e sulle politiche specifiche del Paese o della propria area di competenza. * Helpline Etica e Compliance: consulta l’[Helpline Etica e Compliance](http://speakup.abbott.com/) multilingue disponibile tutti i giorni 24 ore su 24 a livello globale, per esprimere eventuali dubbi sulla potenziale violazione dei valori e degli standard di comportamento aziendali. Puoi inoltre inviare un’e-mail all’indirizzo [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com) per segnalare una potenziale violazione.   Abbott non ammette ritorsioni contro chi esegue una segnalazione in buona fede sulla potenziale violazione dei nostri standard codificati. Tutte le segnalazioni in buona fede restano anonime, protette da ritorsioni e riservate.   * iComply: visita [iComply](https://icomply.abbott.com/Default.aspx) per accedere alle applicazioni e alle risorse in materia di conformità finalizzate alle interazioni con gli operatori sanitari, le organizzazioni sanitarie e i soggetti terzi. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54)  [71\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54) | Human Resources  For employee-related issues, such as concerns involving management and/or other employees, contact your local Human Resources representative. | Risorse umane  Per questioni relative al personale, ad esempio dubbi concernenti la direzione e/o altri dipendenti, contatta il rappresentante locale delle [Risorse Umane](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54)  [72\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54) | Legal Division  If you have questions about the laws, regulations, and acceptable business practices, the Legal Division can assist you. | Ufficio Legale  In caso di domande su leggi, normative e prassi aziendali ammissibili, l’[Ufficio Legale](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal) può essere di grande aiuto. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54)  [73\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54) | Other Resources  There are many other resources available to you:   * Finance – If your question is about accounting or finance, contact your local Finance department. * Corporate Audit – If you have specific concerns regarding accounting, internal accounting controls, or auditing matters, promptly report them to Corporate Audit or the OEC. * Abbott Quality and Regulatory – If you have questions about the quality and safety of our products, contact your local Quality and Regulatory department. * Global Environment, Health, and Safety – Contact a Global Environment, Health, and Safety representative if you have questions about a physical site and potential dangers. * Global Procurement – If you have questions about supplier relations, contact Global Procurement. | Altre risorse  Sono disponibili molte altre risorse:   * Finanza: in caso di domande in materia di contabilità o finanza, contattare il reparto Finanza locale. * Corporate Audit: in caso di dubbi specifici concernenti contabilità, controlli contabili interni o questioni di auditing, segnalarli tempestivamente al reparto Corporate Audit o all’ufficio OEC. * Quality and Regulatory di Abbott: in caso di domande in merito alla qualità e alla sicurezza dei nostri prodotti, contattare il vostro reparto Quality and Regulatory locale. * Global Environment, Health, and Safety: in caso di domande su una località specifica e sui rischi potenziali, contattare un rappresentante del reparto Global Environment, Health, and Safety. * Approvvigionamento globale: se hai domande sulle relazioni con i fornitori, contatta l’ufficio Approvvigionamento globale. |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55)  [74\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55) | Course Transcript  Click here for a full transcript of the course. | Trascrizione del corso  Fai clic [qui](reference/Transcript.pdf) per una trascrizione completa del corso. |
| Screen 55  Activity: Introduction  75\_C\_56 | The Knowledge Check consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  When you are ready, click the Knowledge Check button to begin. | La Verifica delle conoscenze comprende 10 domande. Devi totalizzare una percentuale pari o superiore all’80% di risposte corrette per completare il corso.  Quando sei pronto/a, fai clic sul pulsante Verifica delle conoscenze. |
| Screen 56  Question 1: Scenario  76\_C\_57 | What are some common causes of poor decision making?  Check all that apply. | Quali sono alcune delle comuni cause di un cattivo processo decisionale?  Seleziona tutte le risposte pertinenti. |
| Screen 56  Question 1: Options  77\_C\_57 | [1] Failure to consider competing interests.  [2] The perception that there is pressure to perform.  [3] Careful deliberation.  [4] The perception of customer expectations.  [5] Time constraints. | [1] Non tenere in considerazione gli interessi contrastanti.  [2] La sensazione di pressione per le prestazioni.  [3] Un’attenta riflessione.  [4] La percezione delle aspettative dei clienti.  [5] I vincoli temporali. |
| Screen 56  Question 1: Feedback  78\_C\_57 | Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Purtroppo a volte fattori come gli interessi contrastanti, la pressione per le prestazioni, le aspettative dei clienti o i vincoli temporali possono indurci a fare scelte sbagliate.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 2.2, Comprendere il processo.* |
| Screen 56  Question 2: Scenario  79\_C\_57 | Good decision making is: | Un buon processo decisionale vuol dire: |
| Screen 56  Question 2: Options  80\_C\_57 | [1] About wanting to do the right thing.  [2] Instinctual.  [3] Deliberative. | [1] Desiderare di fare la cosa giusta.  [2] Fidarsi dell’istinto.  [3] Agire in maniera volontaria. |
| Screen 56  Question 2: Feedback  81\_C\_57 | Good decision making is deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Un buon processo decisionale è volontario. Richiede un’attenta valutazione dei fatti e segue un approccio sistematico.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 2.2, Comprendere il processo.* |
| Screen 56  Question 3: Scenario  82\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of:  Check all that apply. | Il processo decisionale di Abbott consiste:  Seleziona tutte le risposte pertinenti. |
| Screen 56  Question 3: Options  83\_C\_57 | [1] A careful assessment of the situation.  [2] An evaluation of its impact on stakeholders.  [3] Recognizing and resolving ethical dilemmas.  [4] Balancing of the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | [1] In un’attenta valutazione della situazione.  [2] In una valutazione dell’impatto sugli stakeholder.  [3] Nel riconoscere e risolvere i dilemmi etici.  [4] Nel bilanciare gli interessi dei pazienti, dei consumatori, di Abbott e degli altri stakeholder. |
| Screen 56  Question 3: Feedback  84\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of three steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Il processo decisionale di Abbott consiste di tre passi:   * In primo luogo, un’attenta analisi della situazione; * Poi, una valutazione del suo impatto sugli stakeholder; * Infine, una decisione che bilancia gli interessi dei pazienti, dei consumatori, di Abbott e degli altri stakeholder.   Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 2.2, Comprendere il processo.* |
| Screen 56  Question 4: Scenario  85\_C\_57 | An activity is legal as long as there are no local laws that prohibit the activity? | Un’attività è legale nella misura in cui non ci sono leggi locali che la proibiscono |
| Screen 56  Question 4: Options  86\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Vero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 4: Feedback  87\_C\_57 | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal. The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates.  For more information about the correct answer, see Section 3.2, Is it Legal? | La semplice mancanza di leggi locali che proibiscono una certa attività non vuol dire che essa sia legale. È possibile che le leggi di un Paese siano applicabili alle nostre operazioni in altri Paesi. Per esempio, il Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) è una legge degli Stati Uniti che vieta alle persone fisiche e giuridiche di versare tangenti ai funzionari pubblici. Benché si tratti di una legge statunitense, si applica alle attività in tutti i Paesi in cui opera Abbott.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 3.2, È legale?* |
| Screen 56  Question 5: Scenario  88\_C\_57 | If a course of action is legal and complies with Abbott policy, we can proceed. | Se la linea d’azione è legale e conforme alla politica di Abbott, possiamo procedere. |
| Screen 56  Question 5: Options  89\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Vero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 5: Feedback  90\_C\_57 | Even if we’ve established that a course of action is legal and complies with Abbott policy, we should not proceed unless it also aligns with Abbott’s values.  For more information about the correct answer, see Section 3.4, Does it Align with Abbott’s Values? | Anche se abbiamo stabilito che una linea d’azione è legale e conforme alla politica di Abbott, non dobbiamo procedere se non è anche in linea con i suoi valori.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 3.4, È in linea con i valori di Abbott?* |
| Screen 56  Question 6: Scenario  91\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact a proposed course of action can have on: | Il test del quotidiano è un buon metodo per valutare l’impatto che può avere la linea d’azione proposta su: |
| Screen 56  Question 6: Options  92\_C\_57 | [1] Patients and consumers.  [2] Abbott’s reputation.  [3] Other Abbott stakeholders. | [1] Pazienti e consumatori.  [2] La reputazione di Abbott.  [3] Altri stakeholder di Abbott. |
| Screen 56  Question 6: Feedback  93\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact our actions can have on Abbott’s reputation.  For more information about the correct answer, see Section 4.3, The Impact on Abbott. | Il test del quotidiano è un buon metodo per valutare l’impatto che le nostre azioni possono avere sulla reputazione di Abbott.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 4.3, L’impatto su Abbott.* |
| Screen 56  Question 7: Scenario  94\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on:  Check all that apply. | Il secondo passo di un buon processo decisionale consiste nel valutare l’impatto che la linea d’azione proposta può avere su:  Seleziona tutte le risposte pertinenti. |
| Screen 56  Question 7: Options  95\_C\_57 | [1] Patients, customers, and consumers.  [2] One’s own job prospects.  [3] Abbott’s reputation.  [4] Other important stakeholders. | [1] Pazienti, clienti e consumatori,  [2] Le proprie prospettive di lavoro.  [3] La reputazione di Abbott.  [4] Altri importanti stakeholder. |
| Screen 56  Question 7: Feedback  96\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Il secondo passo di un buon processo decisionale consiste nel valutare l’impatto che la linea d’azione proposta può avere su   * Pazienti, clienti e consumatori, * La reputazione di Abbott, e * Altri importanti stakeholder. |
| Screen 56  Question 8: Scenario  97\_C\_57 | When making a decision, never choose a course of action that favors the interests of one stakeholder group over another. | Quando prendi una decisione, non scegliere mai una linea d’azione che favorisca gli interessi di un gruppo di stakeholder rispetto agli altri. |
| Screen 56  Question 8: Options  98\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Vero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 8: Feedback  99\_C\_57 | While good ethical decision making is about balancing the interests of all stakeholders. In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of one stakeholder group over another.  For more information about the correct answer, see Section 5.2, Balancing Competing Interests. | Anche se un buon processo decisionale etico vuol dire bilanciare gli interessi di tutti gli stakeholder, in alcuni casi questo può significare prendere una decisione che favorisce gli interessi di un gruppo rispetto agli altri.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 5.2, Bilanciare gli interessi contrastanti.* |
| Screen 56  Question 9: Scenario  100\_C\_57 | If you are unsure about the right course of action, you should speak to: | Se non sei sicuro/a della giusta linea d’azione, dovresti rivolgerti: |
| Screen 56  Question 9: Options  101\_C\_57 | [1] Your manager.  [2] The Office of Ethics and Compliance.  [3] Human Resources.  [4] The Legal Division.  [5] Any or all of the above. | [1] Al tuo responsabile.  [2] All’ufficio Etica e Compliance.  [3] Alle Risorse umane.  [4] All’ufficio Legale.  [5] Tutte le precedenti risposte. |
| Screen 56  Question 9: Feedback  102\_C\_57 | If, after considering all options, you are unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Se dopo aver considerato tutte le opzioni hai ancora dubbi sulla linea d’azione corretta, rivolgiti al tuo responsabile, all’ufficio Etica e Compliance, alle Risorse umane o all’ufficio Legale.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 5.3, Aiuto e sostegno.* |
| Screen 56  Question 10: Scenario  103\_C\_57 | Abbott has created a decision-making AID to support you in the decision-making process. | Abbott ha istituito un aiuto al processo decisionale per sostenerti nel prendere le decisioni. |
| Screen 56  Question 10: Options  104\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Vero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 10: Feedback  105\_C\_57 | During the course of your workday, there may be times when it is hard to determine the right course of action. To help you navigate these situations, Abbott has created a decision-making AID that is available on the Company intranet.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Durante la giornata lavorativa, si possono verificare dei casi in cui è difficile determinare la linea d’azione giusta. Per aiutarti a risolvere queste situazioni, Abbott ha istituito un aiuto al processo decisionale disponibile sull’intranet aziendale.  Per saperne di più sulla risposta corretta, vedi la *Sezione 5.3, Aiuto e sostegno.* |
| Screen 56  106\_C\_57 | All questions remain unanswered | Nessuna domanda ha ricevuto una risposta |
| Screen 57  Activity: Overall Feedback  107\_C\_58 | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check and completed the course.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you are done, you must click the EXIT [X] icon in the course title bar before closing your browser window or browser tab.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake Knowledge Check button. | Non è disponibile nessun risultato, poiché non hai completato la Verifica delle conoscenze.  Congratulazioni! Hai terminato con successo la Verifica delle conoscenze e completato il corso.  Prendi visione dei tuoi risultati, facendo clic sulle domande riportate di seguito.  Al termine, devi fare clic sull’icona ESCI [X] nella barra del titolo del corso, prima di chiudere la finestra o la scheda del tuo browser.  Spiacenti, non hai superato la Verifica delle conoscenze. Prenditi qualche minuto per prendere visione dei risultati, facendo clic sulle domande riportate di seguito.  Quando hai finito, fai clic sul pulsante Effettua nuovamente la Verifica delle conoscenze. |
| [108\_toc\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=108_toc_1) | Introduction | Introduzione |
| 109\_toc\_2 | Welcome | Benvenuto/a |
| 110\_toc\_3 | Objectives | Obiettivi |
| 111\_toc\_4 | Tutorial | Tutorial |
| 112\_toc\_5 | The Decision-Making Process | Il processo decisionale |
| 113\_toc\_6 | Overview | Panoramica |
| 114\_toc\_7 | Understanding the Process | Capire il processo |
| 115\_toc\_8 | The Decision-Making Process: Quick Reference | Il processo decisionale: Riferimenti rapidi |
| 116\_toc\_9 | Assessing the Situation | Analizzare la situazione |
| 117\_toc\_10 | Overview | Panoramica |
| 118\_toc\_11 | Is it Legal? | È legale? |
| 119\_toc\_12 | Does it comply with Abbott Policy? | Rispetta la politica di Abbott? |
| 120\_toc\_13 | Does it Align with Our Values? | È in linea con i nostri valori? |
| 121\_toc\_14 | Assessing the Situation: Quick Reference | Analizzare la situazione: Riferimenti rapidi |
| 122\_toc\_15 | Evaluating the Impact | Valutare l’impatto |
| 123\_toc\_16 | Overview | Panoramica |
| 124\_toc\_17 | The Impact on Patients and Consumers | L’impatto su pazienti e consumatori |
| 125\_toc\_18 | The Impact on Abbott’s Reputation | L’impatto sulla reputazione di Abbott |
| 126\_toc\_19 | The Impact on Other Stakeholders | L’impatto su altri stakeholder |
| 127\_toc\_20 | Evaluating the Impact: Quick Reference | Valutare l’impatto: Riferimenti rapidi |
| 128\_toc\_21 | Making the Right Decision | Prendere la decisione giusta |
| 129\_toc\_22 | Overview | Panoramica |
| 130\_toc\_23 | Balancing Competing Interests | Bilanciare gli interessi contrastanti |
| 131\_toc\_24 | Help and Support | Aiuto e supporto |
| 132\_toc\_25 | Making the Right Decision: Quick Reference | Prendere la decisione giusta: Riferimenti rapidi |
| 133\_toc\_26 | Resources | Risorse |
| 134\_toc\_27 | Where to Get Help | Supporto |
| 135\_toc\_28 | Reference Material | Materiale di riferimento |
| 136\_toc\_29 | Knowledge Check | Verifica delle conoscenze |
| 137\_toc\_30 | Introduction | Introduzione |
| 138\_toc\_31 | Knowledge Check | Verifica delle conoscenze |
| 139\_toc\_32 | Question 1 | Domanda 1 |
| 140\_toc\_33 | Question 2 | Domanda 2 |
| 141\_toc\_34 | Question 3 | Domanda 3 |
| 142\_toc\_35 | Question 4 | Domanda 4 |
| 143\_toc\_36 | Question 5 | Domanda 5 |
| 144\_toc\_37 | Question 6 | Domanda 6 |
| 145\_toc\_38 | Question 7 | Domanda 7 |
| 146\_toc\_39 | Question 8 | Domanda 8 |
| 147\_toc\_40 | Question 9 | Domanda 9 |
| 148\_toc\_41 | Question 10 | Domanda 10 |
| 149\_toc\_42 | Feedback | Feedback |
| 150\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | Il corso non riesce a contattare l’LMS. Fare clic su “OK” per continuare e rivedere il corso. La Certificazione del corso potrebbe non essere disponibile. Fai clic su “Annulla” per uscire |
| 151\_string\_2 | All questions remain unanswered | Nessuna domanda ha ricevuto una risposta |
| 152\_string\_3 | Questions | Domande |
| 153\_string\_4 | Question | Domanda |
| 154\_string\_5 | not answered | senza risposta |
| 155\_string\_6 | That's correct! | Esatto! |
| 156\_string\_7 | That's not correct! | Sbagliato! |
| 157\_string\_8 | Feedback: | Feedback: |
| 158\_string\_9 | DECISION MAKING AT ABBOTT | IL PROCESSO DECISIONALE DI ABBOTT |
| 159\_string\_10 | Knowledge Check | Verifica delle conoscenze |
| 160\_string\_11 | Submit | Invia |
| 161\_string\_12 | Retake Knowledge Check | Effettua nuovamente la Verifica delle conoscenze |
| 162\_string\_13 | At times, each of us will be faced with situations where the right course of action is hard to determine. The aim of this course is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | A ciascuno di noi potrà capitare, in alcune situazioni, di avere difficoltà a riconoscere il modo migliore di agire. L’obiettivo del presente corso è suggerirti un modo sistematico per valutare le opzioni, misurare il loro impatto e infine fare le scelte giuste per se stessi, per Abbott e per i suoi numerosi stakeholder. |
| 163\_string\_14 | Table of Contents | Indice |
| 164\_string\_15 | Where to Get Help | Supporto |
| 165\_string\_16 | Reference Material | Materiale di riferimento |
| 166\_string\_17 | Audio | Audio |
| 167\_string\_18 | Exit | Esci |
| 168\_string\_19 | Close | Chiudi |