|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Link To View in Course | Source | Target |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2) [1\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2)  | As Abbott employees, we are responsible for the decisions we make and the actions we take every day.To help us make the right decisions, we have an established decision-making process grounded in the principles of honesty, fairness and integrity. The aim is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Como empleados de Abbott, somos responsables de las decisiones y medidas que tomamos todos los días.Para ayudarnos a tomar las decisiones correctas, contamos con un proceso establecido para la toma de decisiones basado en los principios de honestidad, justicia e integridad. El objetivo es proporcionarle un modo sistemático de analizar sus opciones, evaluar su impacto y, en última instancia, tomar las decisiones correctas para usted, Abbott y muchas partes interesadas. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  | Upon completion of this course, you will be able to:* Explain the importance of a systematic approach to decision making;
* Assess whether a course of action is legal, compliant and in keeping with Abbott values;
* Evaluate the impact a course of action has on key stakeholders;
* Balance the interests of patients, consumers, Abbott and others; and
* Know where to turn for help and support.

The course will take 20-25 minutes to complete. | Cuando finalice este curso, usted será capaz de lo siguiente:* Explicar la importancia de un enfoque sistemático para la toma de decisiones.
* Analizar si un curso de acción es legal, cumple con las políticas y acorde con los valores de Abbott.
* Evaluar el impacto que un curso de acción tiene en las partes interesadas clave.
* Lograr un equilibrio entre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y de otras personas.
* Saber dónde obtener ayuda y apoyo.

Completar el curso le llevará de 20 a 25 minutos. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  | The icons at the top of the screen provide one-click access to key resources:* The Table of Contents,
* Important contact information, and
* Reference material.

In addition, you can use the Audio icon to turn the audio on or off and the Exit icon to close the course window. | Los íconos en la parte superior de la pantalla proporcionan acceso fácil con un solo clic a recursos clave:* el índice,
* información de contacto importante; y
* material de referencia.

Además, puede usar el ícono de audio para encender o apagar el audio, y el ícono de salir para cerrar la ventana del curso. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  | There are several features to help guide you through the course:* The Back and Forward arrows allow you to move from screen to screen.
* A horizontal slider bar at the bottom of the screen allows you to see where you are in the course.
* The Table of Contents lets you navigate from section to section.
 | Varios elementos le servirán de guía a lo largo del curso:* Las flechas hacia atrás y hacia adelante le permiten moverse de una pantalla a otra.
* Una barra deslizable horizontal en la parte inferior de la pantalla le permite ver en qué parte del curso se encuentra.
* El Índice le permite navegar de una sección a otra.
 |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  | Knowledge CheckOnce you have reviewed the content of this course, you will be required to complete a 10-question Knowledge Check.The Knowledge Check can be taken at any time by clicking the Table of Contents icon and selecting Knowledge Check. | Verificación de conocimientosCuando haya revisado el contenido de este curso, deberá completar una Verificación de conocimientos de 10 preguntas.Puede realizar la Verificación de conocimientos en cualquier momento. Para ello, haga clic en el ícono del Índice y seleccione Verificación de conocimientos. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.In this section, we will explain the reason for adopting a systematic approach to decision making. | Como representantes de la reputación de Abbott, todos tenemos la responsabilidad de tomar buenas decisiones en nombre de Abbott.En esta sección, explicaremos el motivo para adoptar un enfoque sistemático para la toma de decisiones. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  | The key to a successful business is good decision making.Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices. | La clave para un negocio exitoso es tomar buenas decisiones.Lamentablemente, algunas cosas, como los intereses en competencia, la presión de cumplir, las expectativas de los clientes o las limitaciones de tiempo pueden hacernos tomar decisiones equivocadas. |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9) [8\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9)  | In most cases, people don’t deliberately set out to make bad decisions.Bad decisions are simply the result of poor decision making. | En la mayoría de los casos, las personas no toman malas decisiones a propósito.Las malas decisiones son simplemente el resultado de un proceso de toma de decisiones deficiente. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10) [9\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10)  | Sometimes people mistakenly assume that good decision making is simply a matter of wanting to do the right thing.They believe that if their intentions are good, they can’t help but choose the right course of action. | A veces, las personas erróneamente suponen que tomar buenas decisiones es simplemente cuestión de desear hacer lo correcto.Creen que si sus intenciones son buenas, no podrán hacer otra cosa que elegir el curso de acción correcto. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11) [10\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11)  | Others believe that good decision making is something instinctual.If it feels right, it probably is right. | Otras creen que tomar buenas decisiones es algo instintivo.Si parece correcto, probablemente lo sea. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12) [11\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12)  | But good decision making is deliberative.It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it. | Sin embargo, tomar buenas decisiones es deliberativo.Requiere una evaluación cuidadosa de los hechos y sigue un enfoque sistemático. Y al igual que con cualquier otro proceso, cuanto más practiquemos, más fácil nos resultará y más éxito tendremos al implementarlo. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13) Activity: Animation[12\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13)  | AIDAs we will learn in this training, Abbott’s decision-making process consists of three important steps:* First, a careful assessment of the situation;
* Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and,
* Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.

Let’s take a closer look at this process now. | AIDComo aprenderemos en esta capacitación, el proceso de toma de decisiones de Abbott comprende tres pasos importantes:* En primer lugar, un análisis cuidadoso de la situación.
* En segundo lugar, una evaluación de su impacto sobre las partes interesadas.
* Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y de otras partes interesadas.

Analicemos este proceso con más detalle. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14) [13\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14)  | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.Good decision making is always deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it.Abbott’s decision-making process consists of three important steps:* First, a careful assessment of the situation;
* Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and,
* Finally, , a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.
 | Como representantes de la reputación de Abbott, todos tenemos la responsabilidad de tomar buenas decisiones en nombre de Abbott.Tomar buenas decisiones es siempre deliberativo. Requiere una evaluación cuidadosa de los hechos y sigue un enfoque sistemático. Y al igual que con cualquier otro proceso, cuanto más practiquemos, más fácil nos resultará y más éxito tendremos al implementarlo.El proceso de toma de decisiones de Abbott comprende tres pasos importantes:* En primer lugar, un análisis cuidadoso de la situación.
* En segundo lugar, una evaluación de su impacto sobre las partes interesadas.
* Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y de otras partes interesadas.
 |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15) [14\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15)  | At Abbott, we are committed to operating within the laws and regulations of all countries and jurisdictions in which we operate. | En Abbott, nos comprometemos a operar de conformidad con las leyes y regulaciones de todos los países y las jurisdicciones donde operamos. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16) Activity: Animation[15\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16)  | Assess Impact Decision The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.This step requires us to ask ourselves three questions. | Analizar Impacto Decisión El primer paso del proceso ético de toma de decisiones es analizar si un curso de acción propuesto es legal, cumple con la política de Abbott y con los valores de Abbott.Este paso requiere que nos hagamos tres preguntas. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17) Activity: Animation[16\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17)  | Assess Impact Decision First, is it legal?Is the course of action that we are considering in compliance with the laws and regulations that govern the healthcare industry generally and the jurisdictions in which we operate specifically? | Analizar Impacto Decisión Primero, ¿es legal?¿El curso de acción que estamos contemplando cumple con las leyes y regulaciones que rigen la industria de la salud en general y las jurisdicciones en las que operamos específicamente? |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18) Activity: Scenario[17\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18)  | Imagine . . .You are a Sales Representative. A doctor you have worked with previously has recently opened a private practice in your area. The doctor asks if you wouldn’t mind helping to organize a meeting with some other physicians in the area. The doctor says: “I don’t think it would be appropriate for you to attend the meeting, but if you could help me with the names of some doctors so I can get the invitations out I would be grateful. In any case, it will give you an opportunity to get to know my staff.”That's not correct!That's correct!That's partially correct! | Imagine…Usted es un representante de ventas. Un médico con el que trabajó anteriormente hace poco abrió un consultorio privado en su área. El médico le pregunta si puede ayudarlo a organizar una reunión con otros médicos de la zona. El médico dice: “No creo que sea adecuado que usted asista a la reunión, pero si me pudiese ayudar con los nombres de algunos médicos para enviarles invitaciones, le estaré agradecido. En todo caso, le dará la oportunidad de conocer a mi personal”.¡Incorrecto!¡Correcto!¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18) Activity: Questions[19\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18)  | Is this legal?[1] Yes.[2] No.[3] It depends.Submit | ¿Es esto legal?[1] Sí.[2] No.[3] Depende.Enviar |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) Activity: Feedback[18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  | Whether this is legal will depend on several factors: such as what country you are operating in, whether helping with the names of doctors could be considered providing a service or constitute confidential information, whether there are privacy concerns. | El hecho de que sea legal dependerá que varios factores: por ejemplo, en qué país está operando, si ayudar con los nombres de los médicos podría considerarse prestar un servicio o constituir información confidencial, si existen preocupaciones de privacidad. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19) [20\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19)  | At first sight, it might seem as though the question of whether something is legal or not is obvious or self-evident.But this may not always be the case. | A primera vista, podría parecer que la cuestión de si algo es legal o no es obvia o evidente.Pero es posible que no siempre sea así. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20) [21\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20)  | We work in a highly regulated industry.This means that there are laws and regulations that govern all aspects of our operations, including health care compliance, privacy, quality, finance, security, purchasing, human resources, and information systems. Some of these laws you may be familiar with, others you may not. Some are simple to understand, others are complex and require detailed legal analysis. | Trabajamos en una industria muy regulada.Esto significa que hay leyes y reglamentaciones que rigen todos los aspectos de nuestras operaciones, incluido el cumplimiento, la privacidad, la calidad, las finanzas, la seguridad, las compras, los recursos humanos y los sistemas informáticos en la atención médica. Probablemente conozca algunas de estas leyes y otras no. Algunas son fáciles de entender, otras son complejas y requieren un análisis legal detallado. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21) [22\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21)  | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal.The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates. | El simple hecho de que no existan leyes locales que prohíban una determinada actividad no significa que la actividad sea legal.Las leyes de un país podrían aplicarse al trabajo que hacemos en otros países. Por ejemplo, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) es una ley estadounidense que prohíbe que las empresas y personas paguen sobornos a funcionarios extranjeros. Aunque la FCPA es una ley estadounidense, se aplica a las actividades en todos los países en los que opera Abbott. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22) [23\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22)  | If the answer to the question “Is it legal?” is “No”, our response should be immediate and unequivocal: we should not proceed.There is no acceptable justification for acting illegally on Abbott’s behalf. | Si la respuesta a la pregunta “¿Es legal?” es “No”, nuestra respuesta debe ser inmediata e inequívoca: no debemos proceder.No existe justificación aceptable para actuar ilegalmente en nombre de Abbott. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23) [24\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23)  | If, however, we have doubts about whether a particular action is legal or not, we should speak to someone in Abbott’s Legal Division or the Office of Ethics and Compliance.It is their role to help provide advice on legal issues. | Sin embargo, si tenemos dudas acerca de si una acción en particular es legal o no, debemos hablar con alguien de la División Legal de Abbott o de la Oficina de Ética y Cumplimiento.Es su función brindar asesoramiento sobre cuestiones legales. |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24) Activity: Animation[25\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24)  | Assess Impact Decision The second question we should ask ourselves is: does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures? | Analizar Impacto Decisión La segunda pregunta que debemos hacernos es: ¿el curso de acción propuesto cumple con las políticas y con los procedimientos de Abbott? |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25) Activity: Scenario[26\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25)  | Imagine . . .You work in Operations. You recently transferred to a new country. Within the first month, a supplier with whom you are negotiating a large contract on Abbott’s behalf invites you to a local sporting event. You ask a colleague about Abbott’s local policy on the receiving of gifts and entertainment. Your colleague says it is okay to accept the offer: “This is just a normal part of doing business here.”That's not correct!That's correct!That's partially correct! | Imagine…Usted trabaja en Operaciones. Lo transfirieron a otro país hace poco. Durante el primer mes, un proveedor con quien está negociando un contrato importante en nombre de Abbott lo invita a un evento deportivo local. Usted le pregunta a un colega sobre la política local de Abbott con respecto a la aceptación de obsequios y entretenimiento. Su colega le dice que puede aceptar el ofrecimiento: “Es una parte normal del negocio aquí”.¡Incorrecto!¡Correcto!¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25) Activity: Questions[28\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25)  | Since your colleague knows the local customs should you accept the offer?[1] Yes. Your colleague has explained that accepting the offer is a normal part of doing business in this country.[2] No. Abbott has a global policy on the giving and receiving of gifts and entertainment that takes precedence over any local policy.[3] It depends on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating.Submit | Dado que su colega conoce las costumbres locales, ¿debe aceptar el ofrecimiento?[1] Sí. Su colega le explicó que aceptar el ofrecimiento es una parte normal de hacer negocios en este país.[2] No. Abbott tiene una política global sobre la entrega y aceptación de obsequios y entretenimiento que tiene precedencia sobre cualquier política local.[3] Depende de la naturaleza del obsequio, su valor y de la cultura del país en el que está operando.Enviar |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25) Activity: Feedback[27\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25)  | It will depend on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating. The first step is to always check your local policies and procedures. If you still have questions, contact your manager. If you have more questions or need additional guidance, contact Global Procurement. | Dependerá de la naturaleza del obsequio, su valor y de la cultura del país en el que está operando. El primer paso es consultar siempre las políticas y los procedimientos locales. Si sigue teniendo preguntas, debe comunicarse con su gerente. Si tiene más preguntas o necesita orientación adicional, debe comunicarse con Servicios Globales de Compras. |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26) [29\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26)  | Many company policies and procedures are specific to our job roles and the jurisdictions in which we operate.For example, if we work in U.S. Sales, we are expected to follow our U.S. Ethics and Compliance Policies and Procedures on Interactions with Healthcare Professionals. If we work in a different work area or jurisdiction, we are expected to follow the policies and procedures specific to that job role and the jurisdictions in which we operate. | Muchas políticas y muchos procedimientos de la empresa son específicos de nuestras funciones y de las jurisdicciones en las que operamos.Por ejemplo, si trabajamos en Ventas en los EE. UU., se espera que sigamos las políticas y los procedimientos de ética y cumplimiento de los EE. UU. sobre interacciones con profesionales de la salud. Si trabajamos en un área o jurisdicción diferente, se espera que sigamos las políticas y los procedimientos específicos de esa función y de las jurisdicciones en las que operamos. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  | If the answer to the second question: “Does it comply with Abbott policy?” is “No”, we should not proceed.There are no exceptions. It doesn’t matter whether others in our industry are doing it, whether we think that the action is in Abbott’s interests, or whether we feel a customer or business is relying on us.If a course of action does not comply with Abbott’s policies and procedures, we should not proceed without discussing with our manager and the Office of Ethics and Compliance. | Si la respuesta a la segunda pregunta: “¿Cumple con las políticas de Abbott?” es “No”, no debemos proceder.No hay excepciones. No importa si otras personas del sector lo hacen, si creemos que la acción beneficia a los intereses de Abbott o si sentimos que un cliente o negocio confía en nosotros.Si un curso de acción no cumple con las políticas y con los procedimientos de Abbott, no debemos proceder sin hablar con nuestro gerente y con la Oficina de Ética y Cumplimiento. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28) [31\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28)  | If we have any doubts about whether a proposed course of action follows Abbott policy, we should take the time to check the most up-to-date versions of the relevant policies and procedures which are available on your local Abbott intranet site.If we still have questions, we should talk to our manager. Our manager knows us and our job role and is closest to the issue. They will also be able to help provide us with advice on policy or procedural issues. | Si tenemos dudas acerca de si un curso de acción propuesto cumple con la política de Abbott, debemos tomarnos el tiempo de consultar las versiones más actualizadas de las políticas y los procedimientos correspondientes, que están disponibles en el sitio de intranet local de Abbott.Si seguimos teniendo preguntas, debemos hablar con nuestro gerente. Nuestro gerente nos conoce y conoce nuestra función, y está más cerca del tema. También podrá brindarnos asesoramiento sobre cuestiones de política y procedimiento. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29) Activity: Animation[32\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29)  | Assess Impact Decision The third question to ask is: does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Analizar Impacto Decisión La tercera pregunta que debemos hacernos es: ¿el curso de acción se alinea con los valores de Abbott y con los principios de honestidad, justicia e integridad que se encuentran en nuestro Código de Conducta Comercial? |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30) Activity: Scenario[33\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30)  | Imagine . . .You work in Human Resources. You are currently negotiating a large contract with a supplier that you have used extensively in the past. During the negotiations, you become aware that the supplier has recently run into some financial difficulties.That's not correct!That's correct!That's partially correct! | Imagine…Usted trabaja en Recursos Humanos. Está negociando un contrato importante con un proveedor con el que usted trabajó mucho en el pasado. Durante las negociaciones, se entera de que el proveedor tuvo ciertas dificultades financieras hace poco.¡Incorrecto!¡Correcto!¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30) Activity: Questions[35\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30)  | Would it be okay to use the supplier’s financial difficulties to create an unfair advantage and negotiate a massive savings for Abbott?[1] Yes. Any situation that can be used to Abbott’s advantage should be.[2] No. You should deal fairly with everyone you encounter in your work.Submit | ¿Estaría bien que use las dificultades financieras del proveedor para crear una ventaja injusta y negociar grandes ahorros para Abbott?[1] Sí. Cualquier situación que pueda utilizarse en beneficio de Abbott debe aprovecharse.[2] No. Debe actuar equitativamente ante todas las personas con las que se encuentra en su trabajo.Enviar |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30) Activity: Feedback[34\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30)  | Our Code of Conduct makes clear that we have an obligation to hold ourselves to the highest ethical standards in everything we do. This includes dealing fairly with coworkers, customers, suppliers, health care professionals, competitors and others. | Nuestro Código de Conducta aclara que tenemos la obligación de seguir los más elevados estándares éticos en todo lo que hacemos. Ello incluye actuar equitativamente ante compañeros de trabajo, clientes, proveedores, profesionales de la salud, competidores y otras personas. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31) [36\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31)  | Just because a course of action is legal and complies with policy doesn’t mean it’s the right thing to do.At Abbott, there is an expectation that we do the right thing for the right reasons. | El simple hecho de que un curso de acción sea legal y cumpla con las políticas no significa que sea lo correcto.En Abbott, se espera que hagamos lo correcto por los motivos correctos. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32) [37\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32)  | If our answer to the question “Does it align with Abbott’s culture and values?” is “No”, we should not proceed –even if we’ve established that the course of action is legal and complies with Abbott policy. | Si nuestra respuesta a la pregunta “¿Se alinea con la cultura y con los valores de Abbott?” es “No”, no debemos proceder,aunque hayamos establecido que el curso de acción es legal y cumple con las políticas de Abbott. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33) [38\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33)  | If we are unsure whether an action aligns with Abbott’s values, we should review Abbott’s Values and Culture statement on the Abbott intranet.We should also take the time to reread our Code of Business Conduct. | Si no estamos seguros de si una acción se alinea con los valores de Abbott, debemos revisar la declaración de valores y cultura de Abbott en la intranet de Abbott.También debemos tomarnos el tiempo de volver a leer nuestro Código de Conducta Comercial. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34) [39\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34)  | The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.This step requires us to ask ourselves three questions:1. Is it legal?2. Does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures?3. Does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | El primer paso del proceso ético de toma de decisiones es analizar si un curso de acción propuesto es legal, cumple con la política de Abbott y sostiene los valores de Abbott.Este paso requiere que nos hagamos tres preguntas:1. ¿Es legal?2. ¿El curso de acción propuesto cumple con las políticas y con los procedimientos de Abbott?3. ¿El curso de acción se alinea con los valores de Abbott y con los principios de honestidad, justicia e integridad que se encuentran en nuestro Código de Conducta Comercial? |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35) [40\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35)  | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do. | Aunque una decisión sea legal, cumpla con las políticas de Abbott y sostenga los valores de Abbott, aun así podría no ser lo correcto. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36) Activity: Animation[41\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36)  | Assess Impact Decision The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on* Patients, customers, and consumers,
* Abbott’s reputation, and
* Other important stakeholders.
 | Analizar Impacto Decisión El segundo paso para tomar buenas decisiones es evaluar el impacto que el curso de acción propuesto puede tener sobre:* pacientes, clientes y consumidores,
* la reputación de Abbott, y
* otras partes interesadas importantes.
 |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37) Activity: Animation[42\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37)  | Assess Impact Decision Begin the process by considering the impact the decision will have on those who purchase and use our products. | Analizar Impacto Decisión Comience el proceso evaluando el impacto que la decisión tendrá en quienes compran y usan nuestros productos. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38) Activity: Dialogue[43\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38)  | Imagine you work in logistics at an Abbott manufacturing site.One of your responsibilities is ensuring the timely shipping of products to warehouses in your region. | Imagine que trabaja en Logística en una fábrica de Abbott.Una de sus responsabilidades es garantizar el envío puntual de los productos a los almacenes de su región. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38) [44\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38)  | You’ve noticed that one of the steps that your team engages in is a visual inspection of the product before shipment.The inspection process seems to be taking up a lot of your team’s time. So, you consider cutting the visual inspection step. You begin with an analysis of the data. Here you can see that in the past visual inspections have caught some issues with the printing on the product labels, but cases have been rare. | Ha notado que uno de los pasos que realiza su equipo es una inspección visual del producto antes del envío.El proceso de inspección parece quitarle mucho tiempo a su equipo. Por lo tanto, contempla la posibilidad de acortar el paso de inspección visual. Comienza con un análisis de los datos. Aquí puede ver que, en las inspecciones visuales pasadas, se detectaron algunos problemas con la impresión de las etiquetas de los productos, pero en muy pocos casos. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38) [45\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38)  | You take a few minutes to consider the impact cutting the visual inspection step could have on consumers.While there is no chance that a low-quality label will pose any health or safety risk to consumers, it could significantly impact the consumer experience. After contemplating the consumers’ interests, you decide to continue as normal with the visual inspections and consider other options to save time. | Dedique unos minutos para evaluar el impacto que podría tener en los consumidores la reducción del paso de inspección visual .Si bien no hay forma de que una etiqueta de baja calidad presente un riesgo para la salud o seguridad de los consumidores podría afectar significativamente la experiencia del consumidor. Después de contemplar los intereses de los consumidores, decide continuar normalmente con las inspecciones visuales y evaluar otras opciones para ahorrar tiempo. |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39) [46\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39)  | While not every decision we make will directly impact patients and consumers, many do.It is important to take the time to consider the potential impact and to make sure that, if a decision does impact patients and consumers, both their interests and those of Abbott are balanced. | Si bien no todas las decisiones que tomamos afectan directamente a los pacientes y consumidores, muchas sí lo hacen.Es importante tomarse el tiempo de evaluar el posible impacto y asegurarse de que, si una decisión tiene un impacto en los pacientes y consumidores, haya un equilibrio entre sus intereses y los de Abbott. |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40) Activity: Animation[47\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40)  | Assess Impact Decision We also need to a take the time to consider the potential impact our decisions have on Abbott’s reputation. | Analizar Impacto Decisión También tenemos que tomarnos el tiempo de evaluar el posible impacto que nuestras decisiones tienen sobre la reputación de Abbott. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41) [48\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41)  | Abbott’s reputation is our most valuable asset.As our Code reminds us, we earn our reputation every day by the decisions we make and the actions we take. | La reputación de Abbott es nuestro activo más valioso.Como nos recuerda nuestro Código, nos ganamos nuestra reputación todos los días a partir de las decisiones que tomamos y las acciones que seguimos. |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42) [49\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42)  | We should always take the time to consider how our decisions and actions reflect on Abbott.A good way to do this is by using the newspaper test. | Siempre debemos tomarnos el tiempo de evaluar cómo nuestras decisiones y acciones afectan a Abbott.Una buena manera de hacerlo es utilizar la prueba del periódico. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43) Activity: Dialogue[50\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43)  | Imagine you are an Abbott general manager for an affiliate.It’s April 2020. The pandemic has just hit. Hospitals all around the world are struggling to secure personal protective equipment (PPE) for their workers. | Imagine que es gerente general de Abbott para una filial.Es abril de 2020. La pandemia acaba de comenzar. Hospitales de todo el mundo tienen dificultades para conseguir equipos de protección personal (EPP) para sus trabajadores. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43) [51\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43)  | You receive a phone call from an important Abbott customer, an administrator at a large private hospital who asks if you can secure some PPE for them – the administrator says that cost is not an issue, they are willing to pay whatever Abbott wants to charge them.You reach out to your country’s production facility and you are told that there is lot of spare PPE on site.Now you are faced with the dilemma of whether Abbott should just provide the PPE or sell the PPE to the private hospital at a large profit. | Recibe una llamada telefónica de un cliente importante de Abbott, un administrador de un hospital privado grande que le pregunta si puede venderles algunos EPP. El administrador le dice que el costo no es un problema y que están dispuestos a pagar lo que Abbott desee cobrarles.Usted se comunica con el centro de producción de su país y le dicen que tienen muchos EPP extra en el lugar.Ahora se enfrenta al dilema de si Abbott debe simplemente proporcionar el EPP o vender el EPP al hospital privado a cambio de una enorme ganancia. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43) [52\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43)  | You begin by assessing the situation.There is nothing about the sale that would be illegal, non-compliant with Abbott policy or not in keeping with Abbott’s values. Abbott clearly has spare PPE that is not being used. And it would clearly benefit a lot of people. | Comienza por analizar la situación.No hay ningún aspecto de la venta que sea ilegal, que no cumpla con las políticas de Abbott o que no sostenga los valores de Abbott. Abbott claramente tiene EPP extra que no se están utilizando. Y claramente beneficiaría a muchas personas. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43) [53\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43)  | But before you make your final decision you stop and imagine how Abbott selling the PPE to a private hospital at a high price might be reported in your local newspaper:Healthcare Giant Prioritizes Needs of Private PatientsWhere health is concerned, company proves money is all that really matters. | Pero antes de tomar su decisión final, se detiene e imagina cómo se informaría en su periódico local el hecho de que Abbott venda el EPP a un hospital privado a cambio de un precio alto.Gigante de la salud prioriza las necesidades de los pacientes privadosCuando se trata de salud, la compañía demuestra que el dinero es lo único que realmente importa. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43) [54\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43)  | After considering how your decision could impact on Abbott’s reputation, you decide to decline the request to sell the PPE to the private hospital.You instead look into a possible donation to your local authority for distribution across the entire health care system. | Después de evaluar el modo en que su decisión podría afectar la reputación de Abbott, decide rechazar la solicitud de vender el EPP al hospital privado.En cambio, considera una posible donación a su autoridad local para distribución en todo el sistema de atención médica. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44) Activity: Animation[55\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44)  | Assess Impact Decision Finally, we need to consider the impact our decisions have on Abbott’s other stakeholders, such as colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public. | Analizar Impacto Decisión Por último, tenemos que evaluar el impacto que nuestras decisiones tienen sobre otras partes interesadas de Abbott, como colegas, accionistas, las comunidades en las que operamos y el público en general. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45) [56\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45)  | Oftentimes, it is easy for us to forget those not directly involved in the decision-making process.But the impact our decision can have on colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public can be just as profound. | A menudo, nos olvidamos fácilmente de quienes no intervienen directamente en el proceso de toma de decisiones.Pero el impacto que nuestras decisiones puede tener sobre colegas, accionistas, las comunidades en las que operamos y el público en general puede ser igual de profundo. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46) Activity: Dialogue[57\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46)  | Imagine you have an important presentation with senior management first thing Monday morning.It is Sunday afternoon. The office is closed. Just as you are finishing up work on your presentation your Abbott-issued laptop forces a restart. | Imagine que tiene una presentación importante con la alta gerencia a primera hora del lunes.Es el domingo a la tarde. La oficina está cerrada. Justo cuando está terminando de trabajar en su presentación, su computadora portátil de Abbott fuerza un reinicio. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46) [58\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46)  | You realize a file you downloaded seems to have been infected. You are not sure whether it has impacted other files, but you need to get the presentation to senior management first thing Monday morning.So, you redo the presentation and save the file. But now you are faced with a dilemma: do you send the file to your work colleagues or do you miss your deadline with senior management? | Se da cuenta de que un archivo que descargó parece haberse infectado. No está seguro de que haya afectado a otros archivos, usted tiene que hacer la presentación ante la alta gerencia a primera hora del lunes.Por lo tanto, vuelve a hacer la presentación y guarda el archivo. Pero ahora se enfrenta a un dilema: ¿envía el archivo a sus colegas o pierde la fecha de presentación ante la alta gerencia? |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46) [59\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46)  | You pause and evaluate the potential impact your decision could have on your colleagues.On the one hand, not sending the file could impact senior management’s perception of you.On the other, sending a file that turns out to be infected could impact not only your colleagues in your department but could spread to others in the company. | Hace una pausa y evalúa el posible impacto que su decisión podría tener sobre sus colegas.Por un lado, no enviar el archivo podría afectar la percepción que la alta gerencia tiene de usted.Por otro lado, enviar un archivo que resulta estar infectado podría tener un impacto no solo en los colegas de su departamento, sino que podría extenderse a otras personas en la compañía. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46) [60\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46)  | After considering your options, you decide to delay sending the file until it can be okayed by the IT department and instead call your manager to inform them of the situation.The decision is likely to have some impact on senior management’s perception of you, but you decide it’s more important to think about the possible effect on the wider Abbott community. | Después de evaluar sus opciones, decide retrasar el envío del archivo hasta recibir el visto bueno del departamento de TI y llamar a su gerente para informarle la situación.La decisión probablemente tenga cierto impacto en la percepción que la alta gerencia tiene sobre usted, pero usted decide que es más importante pensar en el posible efecto sobre la comunidad más amplia de Abbott. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47) [61\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47)  | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do.The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on* Patients, customers, and consumers,
* Abbott’s reputation, and
* Other important stakeholders.
 | Aunque una decisión sea legal, cumpla con las políticas de Abbott y sostenga los valores de Abbott, aun así podría no ser lo correcto.El segundo paso para tomar buenas decisiones es evaluar el impacto que el curso de acción propuesto puede tener sobre:* pacientes, clientes y consumidores,
* la reputación de Abbott, y
* otras partes interesadas importantes.
 |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48) [62\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48)  | In many cases after assessing a situation and evaluating its impact, we may be left with more than one option. | En muchos casos, después de analizar una situación y evaluar su impacto, probablemente nos quedemos con más de una opción. |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49) Activity: Animation[63\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49)  | Assess Impact Decision The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of consumers and patients, while another may favor the interests of Abbott or another stakeholder. | Analizar Impacto Decisión El último paso para tomar buenas decisiones éticas es elegir un curso de acción que equilibre los intereses de todas las partes interesadas.En algunos casos, esto puede significar tomar una decisión que favorezca los intereses de los consumidores y pacientes, mientras que otra podría favorecer los intereses de Abbott y otras partes interesadas. |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50) [64\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50)  | While no decision is likely to please all stakeholders equally,a good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders. | Si bien probablemente ninguna decisión satisfaga a todas las partes interesadas por igual,una buena decisión siempre se basará en los principios de honestidad, justicia e integridad, y logrará un equilibrio, de forma efectiva, entre los intereses de Abbott y los de las partes interesadas de Abbott. |
| [Screen 50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51) [65\_C\_51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51)  | If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division. | Sin embargo, si tras evaluar todas las opciones aún no está seguro sobre el curso de acción correcto, siempre puede hablar con su gerente, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o con la División Legal. |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52) [66\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52)  | In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training.This aid walks you through the ethical decision-making process that we have just covered in this training. We strongly recommend that you use it whenever you require additional support.The decision-making AID can be found on your intranet here. | Además, Abbott ha elaborado un documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones para respaldar esta capacitación.Este documento de ayuda lo guía a través del proceso ético de toma de decisiones que acabamos de analizar en esta capacitación. Le recomendamos enfáticamente que lo utilice toda vez que necesite asistencia adicional.El documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones se encuentra en su intranet [aquí](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx). |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53) [67\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53)  | A good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders.The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training. The decision making AID can be found on your intranet here. | Una buena decisión siempre se basará en los principios de honestidad, justicia e integridad, y logrará un equilibrio, de forma efectiva, entre los intereses de Abbott y los de las partes interesadas de Abbott.El último paso para tomar buenas decisiones éticas es elegir un curso de acción que equilibre los intereses de todas las partes interesadas.Sin embargo, si tras evaluar todas las opciones aún no está seguro sobre el curso de acción correcto, siempre puede hablar con su gerente, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o con la División Legal.Además, Abbott ha elaborado un documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones para respaldar esta capacitación. El documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones se encuentra en su intranet aquí. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54) [68\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54)  | Manager or SupervisorIf you are unsure about the right course of action or have general questions about assigned task or roles the best place to start is with your immediate manager or supervisor. | Gerente o SupervisorSi no está seguro sobre el curso de acción correcto o tiene preguntas generales sobre la tarea y las funciones asignadas, el mejor lugar para comenzar es con su gerente o supervisor inmediato. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54) [69\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54)  | Global Policy PortalFor our corporate policies and procedures applicable companywide, visit the Global Policy Portal. | Portal de Política Global de AbbottPara ver nuestras políticas y nuestros procedimientos corporativos aplicables en toda la compañía, visite el [Portal de Política Global de Abbott](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy/Pages/Home.aspx). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54) [70\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54)  | Office of Ethics and Compliance (OEC)The OEC is a corporate resource available to address your questions or concerns about our company’s values and standards of conduct.* OEC Website – Refer to the OEC website for answers to a variety of ethics and compliance questions. Our company’s global and country-specific OEC policies and procedures can also be accessed from the website.
* OEC Contacts – You are encouraged to contact the OEC at any time with any ethics and compliance questions, or to discuss concerns about possible violations of our written standards, laws, or regulations.
* Corporate OEC – Call 1-224-667-5210 or email oec@abbott.com with any questions related to ethics and compliance at Abbott.
* Divisional or Country OEC – Your divisional or country OEC representative can provide additional guidance on divisional or country-specific OEC policies, procedures, and guidelines.
* Ethics and Compliance Helpline – Visit our multilingual Ethics and Compliance Helpline available globally 24/7 to voice your concerns about a potential violation of our company’s values and standards of conduct. You can also email investigations@abbott.com to report a potential violation.

Abbott does not tolerate retaliation against anyone who makes a good-faith report regarding a potential violation of our written standards. In any good-faith report, anonymity is allowed, non-retaliation is ensured, and confidentiality is preserved.* iComply – Visit iComply to access compliance-related applications and resources geared towards interactions with Health Care Professionals and Health Care Organizations, as well as third parties.
 | Oficina de Ética y Cumplimiento (OEC)OEC es un recurso corporativo disponible para tratar sus preguntas o inquietudes sobre los valores y estándares de conducta de nuestra compañía.* Sitio web de OEC: consulte el [sitio web de OEC](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx) para obtener respuestas a diversas preguntas de ética y cumplimiento. También puede acceder desde el sitio Web a las políticas y procedimientos de OEC (globales y específicas de cada país) de nuestra compañía.
* Contactos de OEC: le recomendamos que se comunique con OEC en cualquier momento, por cualquier pregunta de ética y de cumplimiento que tenga o para informar sus inquietudes sobre posibles infracciones de nuestros estándares escritos, leyes o reglamentaciones.
* OEC Corporativa: llame al 1-224-667-5210 o envíe un correo electrónico a oec@abbott.com si tiene alguna pregunta relacionada con la ética y el cumplimiento en Abbott.
* OEC divisional o del país: el [representante de OEC](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/) de su división o de su país puede proporcionarle orientación adicional sobre las políticas, los procedimientos o las pautas de OEC específicas para la división o el país.
* Línea de Asistencia de Ética y Cumplimiento: visite nuestra [Línea de Asistencia de Ética y Cumplimiento](http://speakup.abbott.com/) multilingüe disponible en todo el mundo, las 24 horas, los 7 días de la semana, para hablar de sus inquietudes sobre una potencial infracción de los valores y los estándares de conducta de nuestra compañía. También puede enviar un correo electrónico a investigations@abbott.com para informar una potencial infracción.

Abbott no tolera las represalias contra ninguna persona que informe de buena fe una potencial infracción de nuestros estándares escritos. En cualquier informe de buena fe, se permite el anonimato, se asegura que no habrá represalias y se preserva la confidencialidad.* iComply: visite [iComply](https://icomply.abbott.com/Default.aspx) para acceder a aplicaciones relacionadas con el cumplimiento y recursos diseñados para interactuar con profesionales de la salud y organizaciones sanitarias, así como con terceros.
 |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54) [71\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54)  | Human ResourcesFor employee-related issues, such as concerns involving management and/or other employees, contact your local Human Resources representative. | Recursos HumanosPara problemas relacionados con los empleados, como inquietudes que involucran a la gerencia y/u otros empleados, contáctese con su representante de [Recursos Humanos](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/) local. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54) [72\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54)  | Legal DivisionIf you have questions about the laws, regulations, and acceptable business practices, the Legal Division can assist you. | División LegalSi tiene alguna pregunta sobre las leyes, reglas y prácticas comerciales aceptables, la [División Legal](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal) lo puede ayudar. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54) [73\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54)  | Other ResourcesThere are many other resources available to you:* Finance – If your question is about accounting or finance, contact your local Finance department.
* Corporate Audit – If you have specific concerns regarding accounting, internal accounting controls, or auditing matters, promptly report them to Corporate Audit or the OEC.
* Abbott Quality and Regulatory – If you have questions about the quality and safety of our products, contact your local Quality and Regulatory department.
* Global Environment, Health, and Safety – Contact a Global Environment, Health, and Safety representative if you have questions about a physical site and potential dangers.
* Global Procurement – If you have questions about supplier relations, contact Global Procurement.
 | Otros recursosTiene muchos otros recursos disponibles:* Finanzas: si su pregunta es sobre contabilidad o finanzas, contacte a su departamento de Finanzas local.
* Auditoría corporativa: si tiene inquietudes específicas relacionadas con la contabilidad, los controles internos de contabilidad, o temas de auditoría, infórmelas inmediatamente a Auditoría Corporativa u OEC.
* Regulación y Calidad de Abbott: si tiene preguntas sobre la calidad y seguridad de nuestros productos, comuníquese con su departamento de Regulación y Calidad (QA) local.
* Salud, Seguridad y Medioambiente Global: contáctese con un representante de Salud, Seguridad y Medioambiente Global si tiene preguntas sobre un sitio físico y los peligros potenciales.
* Servicios Globales de Compras: si tiene preguntas sobre las relaciones con proveedores, comuníquese con Servicios Globales de Compras.
 |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55) [74\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55)  | Course TranscriptClick here for a full transcript of the course. | Transcripción del cursoHaga clic [aquí](https://abbott.sharepoint.com/teams/GLB-LGL-OECTRNG/Shared%20Documents/Decision_Making_ABB-975/Translation_Tables/reference/Transcript.pdf) para obtener una transcripción completa del curso. |
| Screen 55 Activity: Introduction75\_C\_56  | The Knowledge Check consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.When you are ready, click the Knowledge Check button to begin. | La verificación de conocimientos consta de 10 preguntas. Debe obtener una calificación del 80 % o más para completar este curso con éxito.Cuando esté listo para comenzar, haga clic en el botón Verificación de conocimientos. |
| Screen 56 Question 1: Scenario76\_C\_57  | What are some common causes of poor decision making?Check all that apply. | ¿Cuáles son algunas de las causas comunes de la toma de malas decisiones?Marque todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56 Question 1: Options77\_C\_57  | [1] Failure to consider competing interests.[2] The perception that there is pressure to perform.[3] Careful deliberation.[4] The perception of customer expectations.[5] Time constraints. | [1] No tener en cuenta los intereses rivales.[2] La percepción de que hay presión de cumplir.[3] La deliberación cuidadosa.[4] La percepción de las expectativas del cliente.[5] Las limitaciones de tiempo. |
| Screen 56 Question 1: Feedback78\_C\_57  | Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices.For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Lamentablemente, algunas cosas, como los intereses rivales, la presión de cumplir, las expectativas de los clientes o las limitaciones de tiempo pueden hacernos tomar decisiones equivocadas.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 2.2, Entender el proceso. |
| Screen 56 Question 2: Scenario79\_C\_57  | Good decision making is: | Tomar buenas decisiones es: |
| Screen 56 Question 2: Options80\_C\_57  | [1] About wanting to do the right thing.[2] Instinctual.[3] Deliberative. | [1] cuestión de desear hacer lo correcto.[2] instintivo.[3] deliberativo. |
| Screen 56 Question 2: Feedback81\_C\_57  | Good decision making is deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach.For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Tomar buenas decisiones es deliberativo. Requiere una evaluación cuidadosa de los hechos y sigue un enfoque sistemático.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 2.2, Entender el proceso. |
| Screen 56 Question 3: Scenario82\_C\_57  | Abbott’s decision-making process consists of:Check all that apply. | El proceso de toma de decisiones de Abbott comprende:Marque todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56 Question 3: Options83\_C\_57  | [1] A careful assessment of the situation.[2] An evaluation of its impact on stakeholders.[3] Recognizing and resolving ethical dilemmas.[4] Balancing of the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | [1] Un análisis cuidadoso de la situación.[2] Una evaluación de su impacto sobre las partes interesadas.[3] Reconocer y resolver dilemas éticos.[4] Lograr un equilibrio entre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y de otras partes interesadas. |
| Screen 56 Question 3: Feedback84\_C\_57  | Abbott’s decision-making process consists of three steps:* First, a careful assessment of the situation;
* Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and,
* Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.

For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | El proceso de toma de decisiones de Abbott comprende tres pasos:* En primer lugar, un análisis cuidadoso de la situación.
* En segundo lugar, una evaluación de su impacto sobre las partes interesadas.
* Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y de otras partes interesadas.

Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 2.2, Entender el proceso. |
| Screen 56 Question 4: Scenario85\_C\_57  | An activity is legal as long as there are no local laws that prohibit the activity? | Una actividad es legal siempre que no existan leyes locales que prohíban la actividad. |
| Screen 56 Question 4: Options86\_C\_57  | [1] True.[2] False. | [1] Verdadero.[2] Falso. |
| Screen 56 Question 4: Feedback87\_C\_57  | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal. The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates.For more information about the correct answer, see Section 3.2, Is it Legal? | El simple hecho de que no existan leyes locales que prohíban una determinada actividad no significa que la actividad sea legal. Las leyes de un país podrían aplicarse al trabajo que hacemos en otros países. Por ejemplo, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) es una ley estadounidense que prohíbe que las empresas y personas paguen sobornos a funcionarios extranjeros. Aunque la FCPA es una ley estadounidense, se aplica a las actividades en todos los países en los que opera Abbott.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 3.2, ¿Es legal? |
| Screen 56 Question 5: Scenario88\_C\_57  | If a course of action is legal and complies with Abbott policy, we can proceed. | Si un curso de acción es legal y cumple con las políticas de Abbott, podemos proceder. |
| Screen 56 Question 5: Options89\_C\_57  | [1] True.[2] False. | [1] Verdadero.[2] Falso. |
| Screen 56 Question 5: Feedback90\_C\_57  | Even if we’ve established that a course of action is legal and complies with Abbott policy, we should not proceed unless it also aligns with Abbott’s values.For more information about the correct answer, see Section 3.4, Does it Align with Abbott’s Values? | Aunque hayamos establecido que un curso de acción es legal y cumple con las políticas de Abbott, no debemos proceder, a menos que también se alinee con los valores de Abbott.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 3.4, ¿Se alinea con los valores de Abbott? |
| Screen 56 Question 6: Scenario91\_C\_57  | The newspaper test is a good way of assessing the impact a proposed course of action can have on: | La prueba del periódico es una buena manera de evaluar el impacto que un curso de acción propuesto puede tener sobre: |
| Screen 56 Question 6: Options92\_C\_57  | [1] Patients and consumers.[2] Abbott’s reputation.[3] Other Abbott stakeholders. | [1] Pacientes y consumidores.[2] La reputación de Abbott.[3] Otras partes interesadas de Abbott. |
| Screen 56 Question 6: Feedback93\_C\_57  | The newspaper test is a good way of assessing the impact our actions can have on Abbott’s reputation.For more information about the correct answer, see Section 4.3, The Impact on Abbott. | La prueba del periódico es una buena manera de evaluar el impacto que nuestras acciones pueden tener sobre la reputación de Abbott.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 4.3, El impacto sobre Abbott. |
| Screen 56 Question 7: Scenario94\_C\_57  | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on:Check all that apply. | El segundo paso para tomar buenas decisiones es evaluar el impacto que el curso de acción propuesto puede tener sobre:Marque todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56 Question 7: Options95\_C\_57  | [1] Patients, customers, and consumers.[2] One’s own job prospects.[3] Abbott’s reputation.[4] Other important stakeholders. | [1] Pacientes, clientes y consumidores.[2] Las propias perspectivas laborales.[3] La reputación de Abbott.[4] Otras partes interesadas importantes. |
| Screen 56 Question 7: Feedback96\_C\_57  | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on* Patients, customers, and consumers,
* Abbott’s reputation, and
* Other important stakeholders.
 | El segundo paso para tomar buenas decisiones es evaluar el impacto que el curso de acción propuesto puede tener sobre:* pacientes, clientes y consumidores,
* la reputación de Abbott, y
* otras partes interesadas importantes.
 |
| Screen 56 Question 8: Scenario97\_C\_57  | When making a decision, never choose a course of action that favors the interests of one stakeholder group over another. | Al tomar una decisión, nunca se debe elegir un curso de acción que favorezca los intereses de un grupo de partes interesadas por encima de otro. |
| Screen 56 Question 8: Options98\_C\_57  | [1] True.[2] False. | [1] Verdadero.[2] Falso. |
| Screen 56 Question 8: Feedback99\_C\_57  | While good ethical decision making is about balancing the interests of all stakeholders. In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of one stakeholder group over another.For more information about the correct answer, see Section 5.2, Balancing Competing Interests. | Si bien para tomar decisiones buenas y éticas se debe lograr un equilibrio entre los intereses de todas las partes interesadas, en algunos casos, esto puede significar tomar una decisión que favorezca los intereses de un grupo por encima de otro.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 5.2, Equilibrio de intereses rivales. |
| Screen 56 Question 9: Scenario100\_C\_57  | If you are unsure about the right course of action, you should speak to: | Si no está seguro sobre el curso de acción correcto, debe hablar con: |
| Screen 56 Question 9: Options101\_C\_57  | [1] Your manager.[2] The Office of Ethics and Compliance.[3] Human Resources.[4] The Legal Division.[5] Any or all of the above. | [1] Su gerente.[2] La Oficina de Ética y Cumplimiento.[3] Recursos Humanos.[4] La División Legal.[5] Cualquiera de los anteriores o todos ellos. |
| Screen 56 Question 9: Feedback102\_C\_57  | If, after considering all options, you are unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Si tras evaluar todas las opciones no está seguro sobre el curso de acción correcto, siempre puede hablar con su gerente, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o con la División Legal.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 5.3, Ayuda y apoyo. |
| Screen 56 Question 10: Scenario103\_C\_57  | Abbott has created a decision-making AID to support you in the decision-making process. | Abbott ha elaborado un documento de ayuda (AID) para la toma de decisiones para ayudarlo en el proceso de toma de decisiones. |
| Screen 56 Question 10: Options104\_C\_57  | [1] True.[2] False. | [1] Verdadero.[2] Falso. |
| Screen 56 Question 10: Feedback105\_C\_57  | During the course of your workday, there may be times when it is hard to determine the right course of action. To help you navigate these situations, Abbott has created a decision-making AID that is available on the Company intranet.For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Durante el transcurso de su jornada laboral, es posible que haya momentos en los que sea difícil determinar el curso de acción correcto. Para ayudarlo a navegar por estas situaciones, Abbott ha elaborado un documento de Ayuda (AID) para la toma de decisiones que está disponible en la intranet de la compañía.Para obtener más información sobre la respuesta correcta, consulte la Sección 5.3, Ayuda y apoyo. |
| Screen 56 106\_C\_57  | All questions remain unanswered | Todas las preguntas están sin responder |
| Screen 57 Activity: Overall Feedback107\_C\_58  | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check and completed the course.Please review your results below by clicking on each question.Once you are done, you must click the EXIT [X] icon in the course title bar before closing your browser window or browser tab.Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.When you are done, click the Retake Knowledge Check button. | No existen resultados disponibles, ya que no completó la Verificación de conocimientos.¡Felicitaciones! Aprobó con éxito la Verificación de conocimientos y finalizó el curso.Para revisar los resultados a continuación, haga clic en cada pregunta.Cuando haya terminado, debe hacer clic en el icono SALIR [X] en la barra del título del curso antes de cerrar la ventana o la pestaña del navegador.Lo sentimos. No aprobó la Verificación de conocimientos. Tómese unos minutos para revisar los resultados a continuación haciendo clic en cada pregunta.Cuando esté listo, haga clic en el botón Realizar nuevamente la Verificación de conocimientos. |
| [108\_toc\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=108_toc_1)  | Introduction | Introducción |
| 109\_toc\_2  | Welcome | Bienvenido |
| 110\_toc\_3  | Objectives | Objetivos |
| 111\_toc\_4  | Tutorial | Tutorial |
| 112\_toc\_5  | The Decision-Making Process | El proceso de toma de decisiones |
| 113\_toc\_6  | Overview | Descripción general |
| 114\_toc\_7  | Understanding the Process | Entender el proceso |
| 115\_toc\_8  | The Decision-Making Process: Quick Reference | El proceso de toma de decisiones: Referencia rápida |
| 116\_toc\_9  | Assessing the Situation | Analizar la situación |
| 117\_toc\_10  | Overview | Descripción general |
| 118\_toc\_11  | Is it Legal? | ¿Es legal? |
| 119\_toc\_12  | Does it comply with Abbott Policy? | ¿Cumple con las políticas de Abbott? |
| 120\_toc\_13  | Does it Align with Our Values? | ¿Se alinea con nuestros valores? |
| 121\_toc\_14  | Assessing the Situation: Quick Reference | Analizar la situación: Referencia rápida |
| 122\_toc\_15  | Evaluating the Impact | Evaluar el impacto |
| 123\_toc\_16  | Overview | Descripción general |
| 124\_toc\_17  | The Impact on Patients and Consumers | El impacto sobre pacientes y consumidores |
| 125\_toc\_18  | The Impact on Abbott’s Reputation | El impacto sobre la reputación de Abbott |
| 126\_toc\_19  | The Impact on Other Stakeholders | El impacto sobre otras partes interesadas |
| 127\_toc\_20  | Evaluating the Impact: Quick Reference | Evaluar el impacto: Referencia rápida |
| 128\_toc\_21  | Making the Right Decision | Tomar la decisión correcta |
| 129\_toc\_22  | Overview | Descripción general |
| 130\_toc\_23  | Balancing Competing Interests | Equilibrio de intereses rivales |
| 131\_toc\_24  | Help and Support | Ayuda y apoyo |
| 132\_toc\_25  | Making the Right Decision: Quick Reference | Tomar la decisión correcta: Referencia rápida |
| 133\_toc\_26  | Resources | Recursos |
| 134\_toc\_27  | Where to Get Help | Dónde obtener ayuda |
| 135\_toc\_28  | Reference Material | Material de referencia |
| 136\_toc\_29  | Knowledge Check | Verificación de conocimientos |
| 137\_toc\_30  | Introduction | Introducción |
| 138\_toc\_31  | Knowledge Check | Verificación de conocimientos |
| 139\_toc\_32  | Question 1 | Pregunta 1 |
| 140\_toc\_33  | Question 2 | Pregunta 2 |
| 141\_toc\_34  | Question 3 | Pregunta 3 |
| 142\_toc\_35  | Question 4 | Pregunta 4 |
| 143\_toc\_36  | Question 5 | Pregunta 5 |
| 144\_toc\_37  | Question 6 | Pregunta 6 |
| 145\_toc\_38  | Question 7 | Pregunta 7 |
| 146\_toc\_39  | Question 8 | Pregunta 8 |
| 147\_toc\_40  | Question 9 | Pregunta 9 |
| 148\_toc\_41  | Question 10 | Pregunta 10 |
| 149\_toc\_42  | Feedback | Comentarios |
| 150\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit  | El curso no puede contactarse con el sistema de gestión de aprendizaje (Learning Management System, LMS). Haga clic en “Aceptar” para continuar y revisar el curso. Nota: es posible que la certificación del curso no esté disponible. Haga clic en “Cancelar” para salir.  |
| 151\_string\_2 | All questions remain unanswered | Todas las preguntas están sin responder |
| 152\_string\_3 | Questions | Preguntas |
| 153\_string\_4 | Question | Pregunta |
| 154\_string\_5 | not answered | no respondida |
| 155\_string\_6 | That's correct! | ¡Correcto! |
| 156\_string\_7 | That's not correct! | ¡Incorrecto! |
| 157\_string\_8 | Feedback:  | Comentarios:  |
| 158\_string\_9 | DECISION MAKING AT ABBOTT | TOMA DE DECISIONES EN ABBOTT |
| 159\_string\_10 | Knowledge Check | Verificación de conocimientos |
| 160\_string\_11 | Submit | Enviar |
| 161\_string\_12 | Retake Knowledge Check | Realizar nuevamente la Verificación de conocimientos |
| 162\_string\_13 | At times, each of us will be faced with situations where the right course of action is hard to determine. The aim of this course is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | En ocasiones, cada uno de nosotros se enfrentará a situaciones en donde es difícil determinar el curso de acción correcto. El objetivo de este curso es proporcionarle un modo sistemático de analizar sus opciones, evaluar su impacto y, en última instancia, tomar las decisiones correctas para usted, Abbott y para sus muchas partes interesadas. |
| 163\_string\_14 | Table of Contents | Índice |
| 164\_string\_15 | Where to Get Help | Dónde obtener ayuda |
| 165\_string\_16 | Reference Material | Material de referencia |
| 166\_string\_17 | Audio | Audio |
| 167\_string\_18 | Exit | Salir |
| 168\_string\_19 | Close | Cerrar |