|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Link To View in Course | Source | Target |
| [Screen 1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2)  [1\_C\_2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=1_C_2) | As Abbott employees, we are responsible for the decisions we make and the actions we take every day.  To help us make the right decisions, we have an established decision-making process grounded in the principles of honesty, fairness and integrity. The aim is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | Como empleados de Abbott, somos responsables de las decisiones y medidas que tomamos cada día.  Para ayudarnos a tomar las decisiones correctas, hemos establecido un proceso de toma de decisiones sobre la base de los principios de honestidad, imparcialidad e integridad. El objetivo es ofrecerte una manera sistemática de analizar tus opciones, evaluar tu impacto y, en última instancia, tomar las decisiones correctas para ti, Abbott y las partes interesadas. |
| [Screen 2](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3)  [2\_C\_3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=2_C_3) | Upon completion of this course, you will be able to:   * Explain the importance of a systematic approach to decision making; * Assess whether a course of action is legal, compliant and in keeping with Abbott values; * Evaluate the impact a course of action has on key stakeholders; * Balance the interests of patients, consumers, Abbott and others; and * Know where to turn for help and support.   The course will take 20-25 minutes to complete. | Tras completar este curso, podrás:   * explicar la importancia de un enfoque sistemático para la toma de decisiones; * analizar si una medida es legal y se enmarca dentro de los valores de Abbott; * evaluar el impacto de la medida en las partes interesadas clave; * compaginar los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y otros; y * saber dónde acudir para encontrar ayuda y asistencia.   Completar el curso te llevará de 20 a 25 minutos. |
| [Screen 3](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4)  [3\_C\_4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=3_C_4) | The icons at the top of the screen provide one-click access to key resources:   * The Table of Contents, * Important contact information, and * Reference material.   In addition, you can use the Audio icon to turn the audio on or off and the Exit icon to close the course window. | Los iconos de la parte superior de la pantalla proporcionan acceso directo a recursos clave:   * índice; * información de contacto importante; y * material de referencia.   Además, puedes utilizar el icono de Audio para activar o desactivar el sonido y el icono de Salida para cerrar la ventana del curso. |
| [Screen 4](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5)  [4\_C\_5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=4_C_5) | There are several features to help guide you through the course:   * The Back and Forward arrows allow you to move from screen to screen. * A horizontal slider bar at the bottom of the screen allows you to see where you are in the course. * The Table of Contents lets you navigate from section to section. | Hay varias funciones que te ayudarán a moverte por el curso:   * Las flechas de avance y retroceso te permitirán moverte de una pantalla a otra. * En la parte inferior de la pantalla, una barra deslizante horizontal te permitirá ver la sección del curso donde te encuentras. * El índice te permite navegar entre secciones. |
| [Screen 5](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6)  [5\_C\_6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=5_C_6) | Knowledge Check  Once you have reviewed the content of this course, you will be required to complete a 10-question Knowledge Check.  The Knowledge Check can be taken at any time by clicking the Table of Contents icon and selecting Knowledge Check. | Prueba de conocimientos  Una vez hayas revisado el contenido del curso, deberás completar una Prueba de conocimientos de 10 preguntas.  La Prueba de conocimientos puede realizarse en cualquier momento haciendo clic en el icono de Índice y seleccionando Prueba de conocimientos. |
| [Screen 6](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7)  [6\_C\_7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=6_C_7) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  In this section, we will explain the reason for adopting a systematic approach to decision making. | Como responsables de la reputación de Abbott, todos tenemos el deber de tomar buenas decisiones en su nombre.  En esta sección, explicaremos la conveniencia de adoptar un enfoque sistemático para la toma de decisiones. |
| [Screen 7](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8)  [7\_C\_8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=7_C_8) | The key to a successful business is good decision making.  Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices. | La clave de una empresa con éxito es una buena toma de decisiones.  Por desgracia, aspectos como los intereses opuestos, la responsabilidad, las expectativas del cliente o las restricciones de tiempo pueden hacer que a veces tomemos decisiones equivocadas. |
| [Screen 8](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9)  [8\_C\_9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=8_C_9) | In most cases, people don’t deliberately set out to make bad decisions.  Bad decisions are simply the result of poor decision making. | En la mayoría de los casos, la gente no toma malas decisiones de forma deliberada.  Las malas decisiones son simplemente el resultado de una toma de decisiones inadecuada. |
| [Screen 9](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10)  [9\_C\_10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=9_C_10) | Sometimes people mistakenly assume that good decision making is simply a matter of wanting to do the right thing.  They believe that if their intentions are good, they can’t help but choose the right course of action. | A veces, se asume por error que una buena toma de decisiones es solamente una cuestión de querer hacer lo correcto.  Muchos piensan que, si las intenciones son buenas, es inevitable elegir la medida correcta. |
| [Screen 10](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11)  [10\_C\_11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=10_C_11) | Others believe that good decision making is something instinctual.  If it feels right, it probably is right. | Otros creen que la buena toma de decisiones es algo instintivo.  Si a uno le parece bien, entonces es lo correcto. |
| [Screen 11](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12)  [11\_C\_12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=11_C_12) | But good decision making is deliberative.  It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it. | Sin embargo, la buena toma de decisiones es un proceso de reflexión.  Requiere un análisis minucioso de los hechos y un enfoque sistemático. Y como cualquier otro proceso, cuanto más practiquemos, más sencillo será y su implementación tendrá un éxito mayor. |
| [Screen 12](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13)  Activity: Animation  [12\_C\_13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=12_C_13) | A  I  D  As we will learn in this training, Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   Let’s take a closer look at this process now. | A  I  D  Como vamos a ir aprendiendo a lo largo de esta formación, el proceso de toma de decisiones de Abbott consta de tres pasos:   * En primer lugar, un análisis minucioso de la situación. * En segundo lugar, una evaluación de su impacto en las partes interesadas. * Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y otras partes interesadas.   Estudiemos más de cerca este proceso. |
| [Screen 13](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14)  [13\_C\_14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=13_C_14) | As stewards of Abbott’s reputation, all of us have a responsibility to make good decisions on Abbott’s behalf.  Good decision making is always deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach. And like any other process, the more we practice the easier it becomes and the more successful we become at implementing it.  Abbott’s decision-making process consists of three important steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, , a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | Como responsables de la reputación de Abbott, todos tenemos el deber de tomar buenas decisiones en su nombre.  La buena toma de decisiones es siempre un proceso de reflexión. Requiere un análisis minucioso de los hechos y un enfoque sistemático. Y como cualquier otro proceso, cuanto más practiquemos, más sencillo será y su implementación tendrá un éxito mayor.  El proceso de toma de decisiones de Abbott consta de tres pasos:   * En primer lugar, un análisis minucioso de la situación. * En segundo lugar, una evaluación de su impacto en las partes interesadas. * Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y otras partes interesadas. |
| [Screen 14](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15)  [14\_C\_15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=14_C_15) | At Abbott, we are committed to operating within the laws and regulations of all countries and jurisdictions in which we operate. | En Abbott, nos comprometemos a operar dentro de las leyes y normativas de todos los países y jurisdicciones en las que operamos. |
| [Screen 15](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16)  Activity: Animation  [15\_C\_16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=15_C_16) | Assess  Impact  Decision  The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions. | Análisis  Impacto  Decisión  El primer paso para tomar de decisiones de forma ética es analizar si la medida propuesta es legal y cumple con la política y los valores de Abbott.  Este paso requiere que nos hagamos tres preguntas. |
| [Screen 16](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17)  Activity: Animation  [16\_C\_17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=16_C_17) | Assess  Impact  Decision  First, is it legal?  Is the course of action that we are considering in compliance with the laws and regulations that govern the healthcare industry generally and the jurisdictions in which we operate specifically? | Análisis  Impacto  Decisión  En primer lugar, ¿es legal?  ¿La medida que estamos considerando cumple con las leyes y normativas que rigen el sector sanitario y las jurisdicciones donde operamos de forma específica? |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18)  Activity: Scenario  [17\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=17_C_18) | Imagine . . .  You are a Sales Representative. A doctor you have worked with previously has recently opened a private practice in your area. The doctor asks if you wouldn’t mind helping to organize a meeting with some other physicians in the area. The doctor says: “I don’t think it would be appropriate for you to attend the meeting, but if you could help me with the names of some doctors so I can get the invitations out I would be grateful. In any case, it will give you an opportunity to get to know my staff.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagina que…  Eres un representante de ventas. Un médico con el que habías trabajado acaba de abrir una clínica privada en tu área. Te pregunta si no te importaría ayudarlo a organizar una reunión con otros médicos de la zona. El médico dice: “Creo que no sería apropiado que asistieras a la reunión. Pero si me pudieras ayudar con los nombres de algunos médicos para hacer las invitaciones, te lo agradecería. En cualquier caso, les darás la oportunidad de que conozcan a mi personal”.  ¡No es correcto!  ¡Es correcto!  ¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18)  Activity: Questions  [19\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=19_C_18) | Is this legal?  [1] Yes.  [2] No.  [3] It depends.  Submit | ¿Es legal?  [1] Sí.  [2] No.  [3] Depende.  Enviar |
| [Screen 17](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18)  Activity: Feedback  [18\_C\_18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=18_C_18) | Whether this is legal will depend on several factors: such as what country you are operating in, whether helping with the names of doctors could be considered providing a service or constitute confidential information, whether there are privacy concerns. | La legalidad de este acto depende de varios factores, como por ejemplo, el país donde operes. Ayudar con los nombres de los médicos podría considerarse un servicio o información confidencial, si hubiese problemas de privacidad. |
| [Screen 18](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19)  [20\_C\_19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=20_C_19) | At first sight, it might seem as though the question of whether something is legal or not is obvious or self-evident.  But this may not always be the case. | A simple vista, la legalidad o no de la cuestión es obvia o evidente.  Sin embargo, puede que no siempre sea así. |
| [Screen 19](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20)  [21\_C\_20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=21_C_20) | We work in a highly regulated industry.  This means that there are laws and regulations that govern all aspects of our operations, including health care compliance, privacy, quality, finance, security, purchasing, human resources, and information systems. Some of these laws you may be familiar with, others you may not. Some are simple to understand, others are complex and require detailed legal analysis. | Trabajamos en un sector con una regulación muy estricta.  Esto quiere decir que existen leyes y normativas que rigen todos los aspectos de las operaciones, entre ellos, el cumplimiento con la atención médica, la privacidad, la calidad, las finanzas, la seguridad, las compras, los recursos humanos y los sistemas de información. Es posible que estés o no familiarizado con algunas de estas leyes. Algunas son fáciles de comprender y otras necesitan de un análisis legal más detallado. |
| [Screen 20](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21)  [22\_C\_21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=22_C_21) | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal.  The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates. | Que no existan leyes locales que prohíban una determinada actividad no significa que esta sea legal.  Las leyes de un país pueden aplicarse al trabajo que hacemos en otros países. Por ejemplo, la Ley de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) es un estatuto de los EE. UU. que prohíbe a empresas y particulares pagar sobornos a funcionarios extranjeros. A pesar de que la FCPA es una ley de EE. UU., se aplica a las actividades en todos los países donde Abbott opera. |
| [Screen 21](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22)  [23\_C\_22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=23_C_22) | If the answer to the question “Is it legal?” is “No”, our response should be immediate and unequivocal: we should not proceed.  There is no acceptable justification for acting illegally on Abbott’s behalf. | Si la respuesta a la pregunta “¿Es legal?” es “No”, la reacción debe ser inmediata e inequívoca: no debemos continuar.  No existe una justificación aceptable para actuar de forma ilegal en nombre de Abbott. |
| [Screen 22](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23)  [24\_C\_23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=24_C_23) | If, however, we have doubts about whether a particular action is legal or not, we should speak to someone in Abbott’s Legal Division or the Office of Ethics and Compliance.  It is their role to help provide advice on legal issues. | No obstante, si existe alguna duda acerca de la legalidad o no de una medida en particular, debemos consultar a algún miembro del departamento legal de Abbott o de la Oficina de Ética y Cumplimiento.  Su función es ofrecer asesoramiento sobre cuestiones legales. |
| [Screen 23](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24)  Activity: Animation  [25\_C\_24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=25_C_24) | Assess  Impact  Decision  The second question we should ask ourselves is: does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures? | Análisis  Impacto  Decisión  La segunda pregunta que debemos hacernos es: ¿la medida propuesta cumple con las políticas y procedimientos de Abbott? |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25)  Activity: Scenario  [26\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=26_C_25) | Imagine . . .  You work in Operations. You recently transferred to a new country. Within the first month, a supplier with whom you are negotiating a large contract on Abbott’s behalf invites you to a local sporting event. You ask a colleague about Abbott’s local policy on the receiving of gifts and entertainment. Your colleague says it is okay to accept the offer: “This is just a normal part of doing business here.”  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagina que…  Trabajas en Operaciones. Hace poco que has sido transferido a un nuevo país. Durante el primer mes, un proveedor con el que estás negociando un gran contrato en nombre de Abbott te invita a un evento deportivo local. Le preguntas a un compañero sobre la política local de Abbott en materia de recepción de obsequios y entretenimiento. Él responde que está bien que aceptes la oferta: “Es algo que forma parte de nuestra manera de hacer negocios”.  ¡No es correcto!  ¡Es correcto!  ¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25)  Activity: Questions  [28\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=28_C_25) | Since your colleague knows the local customs should you accept the offer?  [1] Yes. Your colleague has explained that accepting the offer is a normal part of doing business in this country.  [2] No. Abbott has a global policy on the giving and receiving of gifts and entertainment that takes precedence over any local policy.  [3] It depends on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating.  Submit | Ya que tu compañero conoce las costumbres locales, ¿deberías aceptar la oferta?  [1] Sí. Tu compañero te ha explicado que aceptar la oferta forma parte de la manera de hacer negocios en este país.  [2] No. Abbott tiene una política a nivel mundial sobre la entrega y recepción de obsequios y entretenimiento que tiene prioridad sobre cualquier política local.  [3] Depende de la naturaleza del regalo, su valor y la cultura del país en el que operes.  Enviar |
| [Screen 24](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25)  Activity: Feedback  [27\_C\_25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=27_C_25) | It will depend on the nature of the gift, its value, and the culture of the country in which you are operating. The first step is to always check your local policies and procedures. If you still have questions, contact your manager. If you have more questions or need additional guidance, contact Global Procurement. | Dependerá de la naturaleza del regalo, su valor y la cultura del país en el que operes. El primer paso es comprobar siempre las políticas y procedimientos locales. Si tienes alguna pregunta, ponte en contacto con tu jefe. Si tienes más preguntas o necesitas orientación adicional, ponte en contacto con el departamento de compras global (Global Procurement). |
| [Screen 25](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26)  [29\_C\_26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=29_C_26) | Many company policies and procedures are specific to our job roles and the jurisdictions in which we operate.  For example, if we work in U.S. Sales, we are expected to follow our U.S. Ethics and Compliance Policies and Procedures on Interactions with Healthcare Professionals. If we work in a different work area or jurisdiction, we are expected to follow the policies and procedures specific to that job role and the jurisdictions in which we operate. | Muchas políticas y procedimientos de la empresa son específicos de nuestras funciones y de las jurisdicciones donde operamos.  Por ejemplo, si trabajamos en un departamento de ventas de los EE. UU., se espera que sigamos las políticas y procedimientos de ética y cumplimiento de este país en materia de interacciones con los profesionales sanitarios. Si trabajamos en una ubicación o jurisdicción diferente, se espera que sigamos las políticas y procedimientos específicos para ese puesto de trabajo y la jurisdicción donde operamos. |
| [Screen 26](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27)  [30\_C\_27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=30_C_27) | If the answer to the second question: “Does it comply with Abbott policy?” is “No”, we should not proceed.  There are no exceptions. It doesn’t matter whether others in our industry are doing it, whether we think that the action is in Abbott’s interests, or whether we feel a customer or business is relying on us.  If a course of action does not comply with Abbott’s policies and procedures, we should not proceed without discussing with our manager and the Office of Ethics and Compliance. | Si la respuesta a la segunda pregunta: “¿Cumple con la política de Abbott?” es “No”, no debemos seguir adelante.  No hay excepciones. No importa si otras personas del sector lo hacen, si pensamos que la medida ayuda a los intereses de Abbott o si sentimos que un cliente o negocio confía en nosotros.  Si una medida no cumple con las políticas y procedimientos de Abbott, no deberíamos continuar sin hablar antes con nuestro jefe y la Oficina de Ética y Cumplimiento. |
| [Screen 27](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28)  [31\_C\_28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=31_C_28) | If we have any doubts about whether a proposed course of action follows Abbott policy, we should take the time to check the most up-to-date versions of the relevant policies and procedures which are available on your local Abbott intranet site.  If we still have questions, we should talk to our manager. Our manager knows us and our job role and is closest to the issue. They will also be able to help provide us with advice on policy or procedural issues. | Si existe alguna duda sobre si una medida propuesta cumple con la política de Abbott, es necesario que compruebes la última versión de las políticas y procedimientos correspondientes, que encontrarás en la intranet local de Abbott.  Si todavía tienes alguna pregunta, deberías hablar con tu jefe. Tu jefe te conoce y sabe lo que haces en tu puesto de trabajo, por eso, está más cerca del problema. Además, podrá ayudarte con asesoramiento sobre cuestiones de política o de procedimiento. |
| [Screen 28](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29)  Activity: Animation  [32\_C\_29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=32_C_29) | Assess  Impact  Decision  The third question to ask is: does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | Análisis  Impacto  Decisión  La tercera pregunta es: ¿la medida se enmarca en los valores de Abbott y los principios de honestidad, imparcialidad e integridad del Código de conducta empresarial? |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30)  Activity: Scenario  [33\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=33_C_30) | Imagine . . .  You work in Human Resources. You are currently negotiating a large contract with a supplier that you have used extensively in the past. During the negotiations, you become aware that the supplier has recently run into some financial difficulties.  That's not correct!  That's correct!  That's partially correct! | Imagina que…  Trabajas en Recursos Humanos. En este momento, estás negociando un gran contrato con un proveedor con el que has colaborado mucho en el pasado. Durante las negociaciones, te das cuenta de que el proveedor ha tenido algunas dificultades financieras recientemente.  ¡No es correcto!  ¡Es correcto!  ¡Eso es parcialmente correcto! |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30)  Activity: Questions  [35\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=35_C_30) | Would it be okay to use the supplier’s financial difficulties to create an unfair advantage and negotiate a massive savings for Abbott?  [1] Yes. Any situation that can be used to Abbott’s advantage should be.  [2] No. You should deal fairly with everyone you encounter in your work.  Submit | ¿Sería correcto aprovecharse de las dificultades financieras del proveedor para obtener una ventaja injusta y grandes ahorros para Abbott?  [1] Sí. Cualquier situación que pueda utilizarse en beneficio de Abbott debería serlo.  [2] No. Debes comportarte de forma justa con cada persona con la que colabores en tu trabajo.  Enviar |
| [Screen 29](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30)  Activity: Feedback  [34\_C\_30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=34_C_30) | Our Code of Conduct makes clear that we have an obligation to hold ourselves to the highest ethical standards in everything we do. This includes dealing fairly with coworkers, customers, suppliers, health care professionals, competitors and others. | El Código de Conducta deja claro que tenemos la obligación de cumplir con las normas éticas más estrictas que rigen cada una de nuestras acciones. Esto incluye un trato justo con compañeros de trabajo, clientes, proveedores, profesionales sanitarios, competidores y otros. |
| [Screen 30](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31)  [36\_C\_31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=36_C_31) | Just because a course of action is legal and complies with policy doesn’t mean it’s the right thing to do.  At Abbott, there is an expectation that we do the right thing for the right reasons. | Que una medida sea legal y cumpla con la política no significa que sea correcta.  En Abbott, se espera que hagamos lo correcto por las razones correctas. |
| [Screen 31](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32)  [37\_C\_32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=37_C_32) | If our answer to the question “Does it align with Abbott’s culture and values?” is “No”, we should not proceed –  even if we’ve established that the course of action is legal and complies with Abbott policy. | Si la respuesta a la pregunta “¿Se enmarca en la cultura y los valores de Abbott?” es “No”, no debemos seguir adelante;  incluso si se ha determinado que la medida es legal y cumple con la política de Abbott. |
| [Screen 32](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33)  [38\_C\_33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=38_C_33) | If we are unsure whether an action aligns with Abbott’s values, we should review Abbott’s Values and Culture statement on the Abbott intranet.  We should also take the time to reread our Code of Business Conduct. | Si no estamos seguros de que la medida esté enmarcada en los valores de Abbott, debemos revisar la declaración de valores y cultura de Abbott en la intranet.  También, deberíamos tomarnos el tiempo para volver a leer el Código de conducta empresarial. |
| [Screen 33](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34)  [39\_C\_34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=39_C_34) | The first step in ethical decision-making is assessing whether a proposed course of action is legal, compliant with Abbott policy, and in keeping with Abbott values.  This step requires us to ask ourselves three questions:  1. Is it legal?  2. Does the proposed course of action comply with Abbott’s policies and procedures?  3. Does the course of action align with Abbott’s values and the principles of honesty, fairness and integrity found in our Code of Business Conduct? | El primer paso para tomar decisiones de forma ética es analizar si la medida propuesta es legal y cumple con la política y los valores de Abbott.  Este paso requiere que nos hagamos tres preguntas:  1. ¿Es legal?  2. ¿La medida propuesta cumple con las políticas y procedimientos de Abbott?  3. ¿La medida se enmarca en los valores de Abbott y los principios de honestidad, imparcialidad e integridad del Código de conducta empresarial? |
| [Screen 34](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35)  [40\_C\_35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=40_C_35) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do. | Aunque una decisión sea legal y cumpla con la política y los valores de Abbott, es posible que no sea la correcta. |
| [Screen 35](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36)  Activity: Animation  [41\_C\_36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=41_C_36) | Assess  Impact  Decision  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Análisis  Impacto  Decisión  El segundo paso para una buena toma de decisiones es medir el impacto que la medida propuesta puede tener en   * pacientes, clientes y consumidores, * la reputación de Abbot y * otras partes interesadas importantes. |
| [Screen 36](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37)  Activity: Animation  [42\_C\_37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=42_C_37) | Assess  Impact  Decision  Begin the process by considering the impact the decision will have on those who purchase and use our products. | Análisis  Impacto  Decisión  Empieza el proceso teniendo en cuenta el impacto que tendrá la decisión en quienes compren y utilicen nuestros productos. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38)  Activity: Dialogue  [43\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=43_C_38) | Imagine you work in logistics at an Abbott manufacturing site.  One of your responsibilities is ensuring the timely shipping of products to warehouses in your region. | Imagina que trabajas en el departamento de logística de un centro de fabricación de Abbott.  Una de tus responsabilidades es garantizar el envío a tiempo de productos a los almacenes de la región. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38)  [44\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=44_C_38) | You’ve noticed that one of the steps that your team engages in is a visual inspection of the product before shipment.  The inspection process seems to be taking up a lot of your team’s time. So, you consider cutting the visual inspection step. You begin with an analysis of the data. Here you can see that in the past visual inspections have caught some issues with the printing on the product labels, but cases have been rare. | Has notado que uno de los pasos que realiza tu equipo antes del envío es una inspección visual del producto.  El proceso de inspección parece estar robando mucho tiempo a tu equipo. Por eso, consideras la posibilidad de eliminar la inspección visual. Empiezas con un análisis de los datos. Aquí puedes comprobar que las inspecciones visuales han detectado algunos problemas con la impresión de las etiquetas de los productos, pero fueron casos aislados. |
| [Screen 37](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38)  [45\_C\_38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=45_C_38) | You take a few minutes to consider the impact cutting the visual inspection step could have on consumers.  While there is no chance that a low-quality label will pose any health or safety risk to consumers, it could significantly impact the consumer experience. After contemplating the consumers’ interests, you decide to continue as normal with the visual inspections and consider other options to save time. | Te tomas unos minutos para considerar el impacto que podría tener el hecho de eliminar la inspección visual en los clientes.  Si bien una etiqueta de baja calidad no representa un riesgo para la salud o la seguridad de los consumidores, sí podría afectar de forma significativa a la experiencia del cliente. Después de reflexionar sobre los intereses de los consumidores, decides continuar como de costumbre con las inspecciones visuales y considerar otras opciones para ahorrar tiempo. |
| [Screen 38](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39)  [46\_C\_39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=46_C_39) | While not every decision we make will directly impact patients and consumers, many do.  It is important to take the time to consider the potential impact and to make sure that, if a decision does impact patients and consumers, both their interests and those of Abbott are balanced. | Aunque no todas las decisiones que tomamos afectan de forma directa a pacientes y consumidores, muchas sí lo hacen.  Es importante tomarse el tiempo para considerar el posible impacto y asegurarse de que, si una decisión afecta a pacientes y consumidores, tanto sus intereses como los de Abbott estén equilibrados. |
| [Screen 39](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40)  Activity: Animation  [47\_C\_40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=47_C_40) | Assess  Impact  Decision  We also need to a take the time to consider the potential impact our decisions have on Abbott’s reputation. | Análisis  Impacto  Decisión  También debemos tomarnos el tiempo de considerar el posible impacto de nuestras decisiones en la reputación de Abbott. |
| [Screen 40](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41)  [48\_C\_41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=48_C_41) | Abbott’s reputation is our most valuable asset.  As our Code reminds us, we earn our reputation every day by the decisions we make and the actions we take. | La reputación de Abbott es nuestro activo más valioso.  Como nos recuerda el Código, nuestra reputación se basa en las decisiones y medidas que tomamos cada día. |
| [Screen 41](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42)  [49\_C\_42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=49_C_42) | We should always take the time to consider how our decisions and actions reflect on Abbott.  A good way to do this is by using the newspaper test. | Siempre debemos tomarnos el tiempo de considerar cómo nuestras decisiones y medidas tienen su reflejo en Abbott.  Una buena forma de hacerlo es la “prueba de la prensa”. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43)  Activity: Dialogue  [50\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=50_C_43) | Imagine you are an Abbott general manager for an affiliate.  It’s April 2020. The pandemic has just hit. Hospitals all around the world are struggling to secure personal protective equipment (PPE) for their workers. | Imagina que eres el director general de una filial de Abbott.  Es abril de 2020. La pandemia acaba de empezar. Los hospitales de todo el mundo luchan por garantizar equipos de protección individual (EPI) a sus trabajadores. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43)  [51\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=51_C_43) | You receive a phone call from an important Abbott customer, an administrator at a large private hospital who asks if you can secure some PPE for them – the administrator says that cost is not an issue, they are willing to pay whatever Abbott wants to charge them.  You reach out to your country’s production facility and you are told that there is lot of spare PPE on site.  Now you are faced with the dilemma of whether Abbott should just provide the PPE or sell the PPE to the private hospital at a large profit. | Recibes la llamada del administrador de un gran hospital privado, un importante cliente de Abbott, quien te pregunta si puedes conseguirle un equipo de protección individual. El administrador dice que el precio no es un problema, está dispuesto a pagar lo que Abbott diga.  Te pones en contacto con el centro de producción de tu país y te informan de que tienen muchos EPI de repuesto.  Ahora te enfrentas al dilemade si Abbott debería simplemente proporcionar los EPI o venderlos al hospital privado a cambio de una importante suma económica. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43)  [52\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=52_C_43) | You begin by assessing the situation.  There is nothing about the sale that would be illegal, non-compliant with Abbott policy or not in keeping with Abbott’s values. Abbott clearly has spare PPE that is not being used. And it would clearly benefit a lot of people. | Empieza por analizar la situación.  No hay nada que establezca que la venta sea ilegal, ni que no cumpla con la política y los valores de Abbott. Abbott tiene EPI de repuesto que no se están utilizando. Y, obviamente, beneficiarían a mucha gente. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43)  [53\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=53_C_43) | But before you make your final decision you stop and imagine how Abbott selling the PPE to a private hospital at a high price might be reported in your local newspaper:  Healthcare Giant Prioritizes Needs of Private Patients  Where health is concerned, company proves money is all that really matters. | Sin embargo, antes de tomar una decisión final, te detienes e imaginas cómo podría ser la noticia en el periódico local si Abbott vendiera los EPI a un hospital privado a un precio alto:  El gigante del sector sanitario prioriza las necesidades de los pacientes de un hospital privado  En lo que respecta a la salud, la empresa demuestra que el dinero es lo único que realmente importa. |
| [Screen 42](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43)  [54\_C\_43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=54_C_43) | After considering how your decision could impact on Abbott’s reputation, you decide to decline the request to sell the PPE to the private hospital.  You instead look into a possible donation to your local authority for distribution across the entire health care system. | Después de considerar cómo tu decisión podría afectar a la reputación de Abbott, decides rechazar la opción de vender los EPI al hospital privado.  En su lugar, buscas la manera de donarlos a las autoridades locales para que los distribuyan en todo el sistema sanitario. |
| [Screen 43](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44)  Activity: Animation  [55\_C\_44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=55_C_44) | Assess  Impact  Decision  Finally, we need to consider the impact our decisions have on Abbott’s other stakeholders, such as colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public. | Análisis  Impacto  Decisión  Por último, debemos considerar el impacto de nuestras decisiones en otras partes interesadas de Abbott, tales como compañeros, accionistas, las comunidades donde operamos y el público en general. |
| [Screen 44](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45)  [56\_C\_45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=56_C_45) | Oftentimes, it is easy for us to forget those not directly involved in the decision-making process.  But the impact our decision can have on colleagues, shareholders, the communities in which we operate, and the general public can be just as profound. | A menudo, es fácil olvidarnos de aquellos que no están involucrados directamente en el proceso de toma de decisiones.  Sin embargo, el impacto que nuestra decisión puede tener en compañeros, accionistas, las comunidades donde operamos y el público en general puede ser igual de profundo. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46)  Activity: Dialogue  [57\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=57_C_46) | Imagine you have an important presentation with senior management first thing Monday morning.  It is Sunday afternoon. The office is closed. Just as you are finishing up work on your presentation your Abbott-issued laptop forces a restart. | Imagina que el lunes por la mañana tienes que hacer una importante presentación ante la dirección de la empresa.  Es domingo por la tarde. La oficina está cerrada. Justo cuando estás a punto de terminar de preparar tu presentación, el portátil proporcionado por Abbott fuerza un reinicio. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46)  [58\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=58_C_46) | You realize a file you downloaded seems to have been infected. You are not sure whether it has impacted other files, but you need to get the presentation to senior management first thing Monday morning.  So, you redo the presentation and save the file. But now you are faced with a dilemma: do you send the file to your work colleagues or do you miss your deadline with senior management? | Parece que un archivo que has descargado está infectado. No sabes si ha afectado a otros archivos, pero debes enviar la presentación a la dirección mañana a primera hora.  De esta forma, rehaces la presentación y guardas el archivo. Sin embargo, ahora te enfrentas a un dilema: ¿envías el archivo a tus compañeros de trabajo o no cumples con la fecha límite de la dirección? |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46)  [59\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=59_C_46) | You pause and evaluate the potential impact your decision could have on your colleagues.  On the one hand, not sending the file could impact senior management’s perception of you.  On the other, sending a file that turns out to be infected could impact not only your colleagues in your department but could spread to others in the company. | Haces una pausa y evalúas el posible impacto que tu decisión podría tener en tus compañeros.  Por un lado, si no envías el archivo, esto podría afectar a la percepción que la dirección tiene de ti.  Por el otro, si envías un archivo infectado, esto podría afectar no solo a los equipos de tus compañeros de departamento, sino también al de otras personas de la empresa. |
| [Screen 45](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46)  [60\_C\_46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=60_C_46) | After considering your options, you decide to delay sending the file until it can be okayed by the IT department and instead call your manager to inform them of the situation.  The decision is likely to have some impact on senior management’s perception of you, but you decide it’s more important to think about the possible effect on the wider Abbott community. | Después de considerar tus opciones, decides retrasar el envío del archivo hasta que el departamento de IT dé su aprobación. Después, te pones en contacto con tu jefe para informarle sobre la situación.  Es probable que esta decisión tenga cierta repercusión sobre la percepción que la dirección tiene de ti. Sin embargo, has decidido anteponer los intereses de la comunidad de Abbott sobre los tuyos. |
| [Screen 46](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47)  [61\_C\_47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=61_C_47) | Even though a decision may be legal, compliant with Abbott policy and in keeping with Abbott’s values, it still might not be the right thing to do.  The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | Aunque una decisión sea legal y cumpla con la política y los valores de Abbott, es posible que no sea la correcta.  El segundo paso para una buena toma de decisiones es medir el impacto que la medida propuesta puede tener en   * pacientes, clientes y consumidores, * la reputación de Abbott y * otras partes interesadas importantes. |
| [Screen 47](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48)  [62\_C\_48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=62_C_48) | In many cases after assessing a situation and evaluating its impact, we may be left with more than one option. | En muchos casos, después de analizar la situación y evaluar su impacto, es posible que exista más de una opción. |
| [Screen 48](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49)  Activity: Animation  [63\_C\_49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=63_C_49) | Assess  Impact  Decision  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of consumers and patients, while another may favor the interests of Abbott or another stakeholder. | Análisis  Impacto  Decisión  El paso final para una toma de decisiones ética consiste en elegir una medida que equilibre los intereses de todas las partes interesadas.  Esto significa que, en algunos casos, la toma de decisiones puede favorecer a los intereses de consumidores y pacientes, mientras que otros pueden hacerlo a favor de los intereses de Abbott u otra parte interesada. |
| [Screen 49](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50)  [64\_C\_50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=64_C_50) | While no decision is likely to please all stakeholders equally,  a good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders. | Es probable que ninguna decisión complazca a todas las partes interesadas por igual.  No obstante, una buena decisión siempre estará basada en los principios de honestidad, imparcialidad e integridad, y encontrará la forma eficaz para equilibrar los intereses de Abbott y de sus partes interesadas. |
| [Screen 50](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51)  [65\_C\_51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=65_C_51) | If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division. | Sin embargo, siempre puedes hablar con tu jefe, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o el departamento legal si después de considerar todas las opciones aún no sabes cuál es la medida correcta. |
| [Screen 51](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52)  [66\_C\_52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=66_C_52) | In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training.  This aid walks you through the ethical decision-making process that we have just covered in this training. We strongly recommend that you use it whenever you require additional support.  The decision-making AID can be found on your intranet here. | Además, Abbott ha creado el proceso de ayuda AID (Análisis, Impacto, Decisión) para la toma de decisiones con el fin de apoyar esta formación.  Esta ayuda te guiará a través del proceso de toma de decisiones éticas que acabamos de tratar en esta formación. Ponemos nuestro empeño para que la utilices siempre que necesites una ayuda adicional.  Puedes encontrar el proceso de ayuda AID para la toma de decisiones [aquí](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/cobc/Pages/Decision-Making-Aid.aspx" \t "_blank), en tu intranet. |
| [Screen 52](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53)  [67\_C\_53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=67_C_53) | A good decision will always be grounded in the principles of honesty, fairness and integrity, and will effectively balance the interests of Abbott and Abbott’s stakeholders.  The final step in good ethical decision making is about choosing a course of action that balances the interests of all stakeholders.  If, however, after considering all options, you are still unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  In addition, Abbott has created a decision-making AID in support of this training. The decision making AID can be found on your intranet here. | Una buena decisión siempre estará basada en los principios de honestidad, imparcialidad e integridad, y encontrará la forma eficaz para equilibrar los intereses de Abbott y de sus partes interesadas.  El paso final para una toma de decisiones ética consiste en elegir una medida que equilibre los intereses de todas las partes interesadas.  Sin embargo, siempre puedes hablar con tu jefe, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o el departamento legal si después de considerar todas las opciones aún no sabes cuál es la medida correcta.  Además, Abbott ha creado el proceso de ayuda AID (Análisis, Impacto, Decisión) para la toma de decisiones con el fin de apoyar esta formación. Puedes encontrar el proceso de ayuda AID para la toma de decisiones aquí, en tu intranet. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54)  [68\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=68_C_54) | Manager or Supervisor  If you are unsure about the right course of action or have general questions about assigned task or roles the best place to start is with your immediate manager or supervisor. | Jefe o supervisor  Si no sabes cuál es la medida correcta o tienes alguna pregunta de tipo general sobre las tareas o funciones asignadas, la mejor manera de empezar es con la ayuda de tu jefe o supervisor inmediato. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54)  [69\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=69_C_54) | Global Policy Portal  For our corporate policies and procedures applicable companywide, visit the Global Policy Portal. | Portal de política a nivel mundial  Para ver las políticas y procedimientos corporativos actuales de la empresa, visita el [Portal de política a nivel mundial](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/GlobalPolicy/Pages/Home.aspx" \t "_blank). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54)  [70\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=70_C_54) | Office of Ethics and Compliance (OEC)  The OEC is a corporate resource available to address your questions or concerns about our company’s values and standards of conduct.   * OEC Website – Refer to the OEC website for answers to a variety of ethics and compliance questions. Our company’s global and country-specific OEC policies and procedures can also be accessed from the website. * OEC Contacts – You are encouraged to contact the OEC at any time with any ethics and compliance questions, or to discuss concerns about possible violations of our written standards, laws, or regulations. * Corporate OEC – Call 1-224-667-5210 or email oec@abbott.com with any questions related to ethics and compliance at Abbott. * Divisional or Country OEC – Your divisional or country OEC representative can provide additional guidance on divisional or country-specific OEC policies, procedures, and guidelines. * Ethics and Compliance Helpline – Visit our multilingual Ethics and Compliance Helpline available globally 24/7 to voice your concerns about a potential violation of our company’s values and standards of conduct. You can also email investigations@abbott.com to report a potential violation.   Abbott does not tolerate retaliation against anyone who makes a good-faith report regarding a potential violation of our written standards. In any good-faith report, anonymity is allowed, non-retaliation is ensured, and confidentiality is preserved.   * iComply – Visit iComply to access compliance-related applications and resources geared towards interactions with Health Care Professionals and Health Care Organizations, as well as third parties. | Oficina de ética y cumplimiento (OEC)  La OEC es un recurso corporativo disponible para responder a tus preguntas o dudas sobre los valores y normas de conducta de la empresa.   * Página web de la OEC: consulta el [sitio web de la OEC](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/EthicsCompliance/Pages/Home.aspx" \t "_blank) para encontrar respuestas a una gran variedad de preguntas sobre ética y cumplimiento. También se puede acceder a las políticas y procedimientos a nivel mundial y específicos por país de la OEC a través del sitio web. * Contactos de la OEC: te animamos a que contactes con la OEC en cualquier momento para formular tus preguntas sobre ética y cumplimiento, o para comentar cualquier duda que tengas sobre posibles infracciones de nuestros estándares escritos, leyes o normativas. * Contacto corporativo de la OEC: llama al 1-224-667-5210 o envía un correo electrónico a [oec@abbott.com](mailto:oec@abbott.com" \t "_blank) con cualquier pregunta relacionada con la ética y el cumplimiento en Abbott. * OEC de división o país: el [representante de la OEC](https://icomply.abbott.com/Apps/ComplianceContacts/" \t "_blank) de tu división o país puede aportar información adicional sobre políticas, procedimientos y directrices específicas de estos. * Línea de ayuda sobre ética y cumplimiento: visita la [Linea de ayuda sobre ética y cumplimiento](http://speakup.abbott.com/" \t "_blank). Es un espacio multilingüe y disponible a en todo el mundo las 24 horas del día, los 7 días a la semana, donde podrás expresar tus dudas acerca de posibles infracciones de los valores y estándares de conducta de nuestra empresa. También puedes enviar un correo electrónico a [investigations@abbott.com](mailto:investigations@abbott.com" \t "_blank) para informar sobre una posible infracción.   Abbott no tolera las represalias contra nadie que haya realizado un informe de buena fe sobre una posible infracción de nuestros estándares escritos. En cualquier informe de buena fe, se permite el anonimato, se garantiza la inmunidad ante represalias y se preserva la confidencialidad.   * iComply: visita [iComply](https://icomply.abbott.com/Default.aspx" \t "_blank) para acceder a aplicaciones y recursos relacionados con el cumplimiento y orientados a la interacción con profesionales y organizaciones de la salud, así como con terceros. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54)  [71\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=71_C_54) | Human Resources  For employee-related issues, such as concerns involving management and/or other employees, contact your local Human Resources representative. | Recursos Humanos  Para problemas relacionados con los empleados, tales como dudas que incluyan a jefes o a otros empleados, ponte en contacto con tu responsable local de [Recursos Humanos](https://abbott.sharepoint.com/sites/myhr/" \t "_blank). |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54)  [72\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=72_C_54) | Legal Division  If you have questions about the laws, regulations, and acceptable business practices, the Legal Division can assist you. | Departamento legal  Si tienes alguna pregunta sobre las leyes, normas y prácticas empresariales aceptadas, el [departamento legal](https://abbott.sharepoint.com/sites/abbottworld/Legal" \t "_blank) puede ayudarte. |
| [Screen 53](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54)  [73\_C\_54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=73_C_54) | Other Resources  There are many other resources available to you:   * Finance – If your question is about accounting or finance, contact your local Finance department. * Corporate Audit – If you have specific concerns regarding accounting, internal accounting controls, or auditing matters, promptly report them to Corporate Audit or the OEC. * Abbott Quality and Regulatory – If you have questions about the quality and safety of our products, contact your local Quality and Regulatory department. * Global Environment, Health, and Safety – Contact a Global Environment, Health, and Safety representative if you have questions about a physical site and potential dangers. * Global Procurement – If you have questions about supplier relations, contact Global Procurement. | Otros recursos  Dispones de otros muchos recursos:   * Departamento financiero: si tu pregunta está relacionada con contabilidad o finanzas, contacta con el departamento local financiero. * Departamento corporativo de auditoría: si tienes dudas específicas sobre contabilidad, controles internos de contabilidad o problemas de auditoría, informa de inmediato sobre ellas al departamento corporativo de auditoría o a la OEC. * Departamento de calidad y normativa de Abbott: si tienes alguna pregunta sobre la calidad y la seguridad de nuestros productos, ponte en contacto con el departamento local de calidad y normativa. * Departamento global de medio ambiente, salud y seguridad: si tienes preguntas sobre un emplazamiento y sus posibles riesgos, ponte en contacto con un representante del departamento global de medio ambiente, salud y seguridad. * Departamento de compras global (Global Procurement): si te surgen preguntas acerca de las relaciones con los proveedores, ponte en contacto con Global Procurement. |
| [Screen 54](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55)  [74\_C\_55](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=74_C_55) | Course Transcript  Click here for a full transcript of the course. | Transcripción del curso  Haz clic [aquí](reference/Transcript.pdf" \t "_blank) para acceder a una transcripción completa del curso. |
| Screen 55  Activity: Introduction  75\_C\_56 | The Knowledge Check consists of 10 questions. You must score 80% or higher to successfully complete this course.  When you are ready, click the Knowledge Check button to begin. | La Prueba de conocimientos consiste en 10 preguntas. Debes alcanzar una puntuación del 80 % o más para completar este curso con éxito.  Cuando estés a disposición, haz clic en el botón Prueba de conocimientos para empezar. |
| Screen 56  Question 1: Scenario  76\_C\_57 | What are some common causes of poor decision making?  Check all that apply. | ¿Cuáles son las causas más comunes de una toma de decisiones inapropiada?  Marca todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56  Question 1: Options  77\_C\_57 | [1] Failure to consider competing interests.  [2] The perception that there is pressure to perform.  [3] Careful deliberation.  [4] The perception of customer expectations.  [5] Time constraints. | [1] No considerar los intereses opuestos.  [2] La percepción de que se actúa bajo presión.  [3] Una deliberación minuciosa.  [4] Las expectativas del cliente.  [5] Restricciones de tiempo. |
| Screen 56  Question 1: Feedback  78\_C\_57 | Unfortunately, sometimes things like competing interests, the pressure to perform, customer expectations, or time constraints can cause us to make the wrong choices.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | Por desgracia, aspectos como los intereses opuestos, actuar bajo presión, las expectativas del cliente o las restricciones de tiempo pueden hacer que a veces tomemos decisiones equivocadas.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 2.2, Comprender el proceso.* |
| Screen 56  Question 2: Scenario  79\_C\_57 | Good decision making is: | Una buena toma de decisiones es: |
| Screen 56  Question 2: Options  80\_C\_57 | [1] About wanting to do the right thing.  [2] Instinctual.  [3] Deliberative. | [1] Querer hacer lo correcto.  [2] Instintiva.  [3] Un proceso de reflexión. |
| Screen 56  Question 2: Feedback  81\_C\_57 | Good decision making is deliberative. It requires careful assessment of the facts and follows a systematic approach.  For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | La buena toma de decisiones es un proceso de reflexión. Requiere un análisis minucioso de los hechos y un enfoque sistemático.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 2.2, Comprender el proceso.* |
| Screen 56  Question 3: Scenario  82\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of:  Check all that apply. | El proceso de toma de decisiones de Abbott consta de:  Marca todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56  Question 3: Options  83\_C\_57 | [1] A careful assessment of the situation.  [2] An evaluation of its impact on stakeholders.  [3] Recognizing and resolving ethical dilemmas.  [4] Balancing of the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders. | [1] Un análisis minucioso de la situación.  [2] Una evaluación de su impacto en las partes interesadas.  [3] Reconocer y resolver dilemas éticos.  [4] Equilibrio de los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y otras partes interesadas. |
| Screen 56  Question 3: Feedback  84\_C\_57 | Abbott’s decision-making process consists of three steps:   * First, a careful assessment of the situation; * Second, an evaluation of its impact on stakeholders; and, * Finally, a decision that balances the interests of patients, consumers, Abbott and other stakeholders.   For more information about the correct answer, see Section 2.2, Understanding the Process. | El proceso de toma de decisiones de Abbott consta de tres pasos:   * En primer lugar, un análisis minucioso de la situación. * En segundo lugar, una evaluación de su impacto en las partes interesadas. * Por último, una decisión que equilibre los intereses de pacientes, consumidores, Abbott y otras partes interesadas.   Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 2.2, Comprender el proceso.* |
| Screen 56  Question 4: Scenario  85\_C\_57 | An activity is legal as long as there are no local laws that prohibit the activity? | Una actividad es legal siempre que no haya leyes locales que la prohíban |
| Screen 56  Question 4: Options  86\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 4: Feedback  87\_C\_57 | Just because there are no local laws that prohibit a certain activity doesn’t mean that the activity is legal. The laws of one country may apply to the work we do in other countries. For example, the Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) is a U.S. statute that prohibits firms and individuals from paying bribes to foreign officials. Even though the FCPA is a U.S. law, it applies to activities in every country in which Abbott operates.  For more information about the correct answer, see Section 3.2, Is it Legal? | Que no existan leyes locales que prohíban una determinada actividad no significa que esta sea legal. Las leyes de un país pueden aplicarse al trabajo que hacemos en otros países. Por ejemplo, la Ley de prácticas corruptas en el extranjero (FCPA) es un estatuto de los EE. UU. que prohíbe a empresas y particulares pagar sobornos a funcionarios extranjeros. A pesar de que la FCPA es una ley de EE. UU., se aplica a las actividades en todos los países donde Abbott opera.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 3.2, ¿Es legal?* |
| Screen 56  Question 5: Scenario  88\_C\_57 | If a course of action is legal and complies with Abbott policy, we can proceed. | Si una medida es legal y cumple con la política de Abbott, podemos seguir adelante con ella. |
| Screen 56  Question 5: Options  89\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 5: Feedback  90\_C\_57 | Even if we’ve established that a course of action is legal and complies with Abbott policy, we should not proceed unless it also aligns with Abbott’s values.  For more information about the correct answer, see Section 3.4, Does it Align with Abbott’s Values? | Incluso si se ha determinado que la medida es legal y cumple con la política de Abbott, no debemos continuar con ella a menos que también esté enmarcada dentro de los valores de la empresa.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 3.4, ¿Se enmarca en los valores de Abbott?* |
| Screen 56  Question 6: Scenario  91\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact a proposed course of action can have on: | La “prueba de la prensa” es una buena forma de analizar el impacto de una medida propuesta en: |
| Screen 56  Question 6: Options  92\_C\_57 | [1] Patients and consumers.  [2] Abbott’s reputation.  [3] Other Abbott stakeholders. | [1] Pacientes y consumidores.  [2] La reputación de Abbott.  [3] Otras partes interesadas de Abbott. |
| Screen 56  Question 6: Feedback  93\_C\_57 | The newspaper test is a good way of assessing the impact our actions can have on Abbott’s reputation.  For more information about the correct answer, see Section 4.3, The Impact on Abbott. | La “prueba de la prensa” es una buena forma de analizar cómo el impacto de nuestras acciones puede afectar a la reputación de Abbott.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 4.3, El impacto en Abbott.* |
| Screen 56  Question 7: Scenario  94\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on:  Check all that apply. | El segundo paso para una buena toma de decisiones es medir el impacto que la medida propuesta puede tener en:  Marca todas las opciones que correspondan. |
| Screen 56  Question 7: Options  95\_C\_57 | [1] Patients, customers, and consumers.  [2] One’s own job prospects.  [3] Abbott’s reputation.  [4] Other important stakeholders. | [1] Pacientes, clientes y consumidores.  [2] Las propias perspectivas laborales.  [3] La reputación de Abbott.  [4] Otras partes interesadas importantes. |
| Screen 56  Question 7: Feedback  96\_C\_57 | The second step in good decision making is evaluating the impact a proposed course of action may have on   * Patients, customers, and consumers, * Abbott’s reputation, and * Other important stakeholders. | El segundo paso para una buena toma de decisiones es medir el impacto que la medida propuesta puede tener en   * pacientes, clientes y consumidores, * la reputación de Abbot y * otras partes interesadas importantes. |
| Screen 56  Question 8: Scenario  97\_C\_57 | When making a decision, never choose a course of action that favors the interests of one stakeholder group over another. | Al tomar una decisión, nunca elijas una medida que favorezca a los intereses de un grupo de partes interesadas sobre otro. |
| Screen 56  Question 8: Options  98\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 8: Feedback  99\_C\_57 | While good ethical decision making is about balancing the interests of all stakeholders. In some cases, this may mean making a decision that favors the interests of one stakeholder group over another.  For more information about the correct answer, see Section 5.2, Balancing Competing Interests. | Una buena toma de decisiones trata de equilibrar los intereses de todas las partes interesadas. Esto significa que, en algunos casos, la toma de decisiones puede favorecer a los intereses de un grupo de partes interesadas sobre otro.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 5.2, Equilibrio entre intereses opuestos.* |
| Screen 56  Question 9: Scenario  100\_C\_57 | If you are unsure about the right course of action, you should speak to: | Si no sabes cuál es la medida correcta, habla con: |
| Screen 56  Question 9: Options  101\_C\_57 | [1] Your manager.  [2] The Office of Ethics and Compliance.  [3] Human Resources.  [4] The Legal Division.  [5] Any or all of the above. | [1] Tu jefe.  [2] Oficina de ética y cumplimiento.  [3] Recursos Humanos.  [4] Departamento legal.  [5] Cualquiera o todos los anteriores. |
| Screen 56  Question 9: Feedback  102\_C\_57 | If, after considering all options, you are unsure about the right course of action, you can always speak to your manager, the Office of Ethics and Compliance, Human Resources or the Legal Division.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Siempre puedes hablar con tu jefe, la Oficina de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o el departamento legal si después de considerar todas las opciones no sabes cuál es la medida correcta.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 5.3, Ayuda y apoyo.* |
| Screen 56  Question 10: Scenario  103\_C\_57 | Abbott has created a decision-making AID to support you in the decision-making process. | Abbott ha creado el proceso de ayuda AID con el fin de poner los medios para una correcta toma de decisiones. |
| Screen 56  Question 10: Options  104\_C\_57 | [1] True.  [2] False. | [1] Verdadero.  [2] Falso. |
| Screen 56  Question 10: Feedback  105\_C\_57 | During the course of your workday, there may be times when it is hard to determine the right course of action. To help you navigate these situations, Abbott has created a decision-making AID that is available on the Company intranet.  For more information about the correct answer, see Section 5.3, Help and Support. | Durante tu jornada laboral, es posible que haya momentos en los que sea difícil determinar si una medida es correcta. Para ayudarte ante estas situaciones, Abbott ha creado el proceso de ayuda AID para la toma de decisiones y que está disponible en la intranet de la empresa.  Para más información sobre la respuesta correcta, consulta *Sección 5.3, Ayuda y apoyo.* |
| Screen 56  106\_C\_57 | All questions remain unanswered | Todas las preguntas siguen sin respuesta |
| Screen 57  Activity: Overall Feedback  107\_C\_58 | No results are available, as you have not completed the Knowledge Check.  Congratulations! You have successfully passed the Knowledge Check and completed the course.  Please review your results below by clicking on each question.  Once you are done, you must click the EXIT [X] icon in the course title bar before closing your browser window or browser tab.  Sorry, you did not pass the Knowledge Check. Take a few minutes to review your results below by clicking on each question.  When you are done, click the Retake Knowledge Check button. | No hay resultados disponibles porque no has completado la Prueba de conocimientos.  ¡Enhorabuena! Has aprobado con éxito la Prueba de conocimientos y has completado el curso.  A continuación, revisa tus resultados haciendo clic en cada pregunta.  Una vez hayas terminado, debes hacer clic en el icono SALIR [X] en la barra de título del curso antes de cerrar la ventana o la pestaña de tu navegador.  Lo sentimos, no has superado la Prueba de conocimientos. A continuación, tómate unos minutos para revisar tus resultados haciendo clic en cada pregunta.  Cuando estés listo, haz clic en el botón Repite la Prueba de conocimientos. |
| [108\_toc\_1](http://www.learnex.co.uk/test/AbbottDecisionMaking/EN-US/course/index.html?showScreen=108_toc_1) | Introduction | Introducción |
| 109\_toc\_2 | Welcome | Te damos la bienvenida |
| 110\_toc\_3 | Objectives | Objetivos |
| 111\_toc\_4 | Tutorial | Tutorial |
| 112\_toc\_5 | The Decision-Making Process | El proceso de toma de decisión |
| 113\_toc\_6 | Overview | Resumen |
| 114\_toc\_7 | Understanding the Process | Comprender el proceso |
| 115\_toc\_8 | The Decision-Making Process: Quick Reference | El proceso de toma de decisión: Referencia rápida |
| 116\_toc\_9 | Assessing the Situation | Analizar la situación |
| 117\_toc\_10 | Overview | Resumen |
| 118\_toc\_11 | Is it Legal? | ¿Es legal? |
| 119\_toc\_12 | Does it comply with Abbott Policy? | ¿Cumple con la política de Abbott? |
| 120\_toc\_13 | Does it Align with Our Values? | ¿Se enmarca en los valores de Abbott? |
| 121\_toc\_14 | Assessing the Situation: Quick Reference | Analizar la situación: Referencia rápida |
| 122\_toc\_15 | Evaluating the Impact | Evaluar el impacto |
| 123\_toc\_16 | Overview | Resumen |
| 124\_toc\_17 | The Impact on Patients and Consumers | El impacto en pacientes y consumidores |
| 125\_toc\_18 | The Impact on Abbott’s Reputation | El impacto en la reputación de Abbott |
| 126\_toc\_19 | The Impact on Other Stakeholders | El impacto en otras partes interesadas |
| 127\_toc\_20 | Evaluating the Impact: Quick Reference | Evaluar el impacto Referencia rápida |
| 128\_toc\_21 | Making the Right Decision | Tomar la decisión correcta |
| 129\_toc\_22 | Overview | Resumen |
| 130\_toc\_23 | Balancing Competing Interests | Equilibrio entre intereses opuestos |
| 131\_toc\_24 | Help and Support | Ayuda y apoyo |
| 132\_toc\_25 | Making the Right Decision: Quick Reference | Tomar la decisión correcta: Referencia rápida |
| 133\_toc\_26 | Resources | Recursos |
| 134\_toc\_27 | Where to Get Help | Dónde conseguir ayuda |
| 135\_toc\_28 | Reference Material | Material de referencia |
| 136\_toc\_29 | Knowledge Check | Prueba de conocimientos |
| 137\_toc\_30 | Introduction | Introducción |
| 138\_toc\_31 | Knowledge Check | Prueba de conocimientos |
| 139\_toc\_32 | Question 1 | Pregunta 1 |
| 140\_toc\_33 | Question 2 | Pregunta 2 |
| 141\_toc\_34 | Question 3 | Pregunta 3 |
| 142\_toc\_35 | Question 4 | Pregunta 4 |
| 143\_toc\_36 | Question 5 | Pregunta 5 |
| 144\_toc\_37 | Question 6 | Pregunta 6 |
| 145\_toc\_38 | Question 7 | Pregunta 7 |
| 146\_toc\_39 | Question 8 | Pregunta 8 |
| 147\_toc\_40 | Question 9 | Pregunta 9 |
| 148\_toc\_41 | Question 10 | Pregunta 10 |
| 149\_toc\_42 | Feedback | Comentarios |
| 150\_string\_1 | The Course cannot contact the LMS. Click 'OK' to continue and review the course. Note, Course Certification may not be available. Click 'Cancel' to exit | El curso no puede contactar con el LMS. Haz clic en “Aceptar” para continuar y revisar el curso. Nota: puede que la Certificación del curso no esté disponible. Haz clic en “Cancelar” para salir |
| 151\_string\_2 | All questions remain unanswered | Todas las preguntas siguen sin respuesta |
| 152\_string\_3 | Questions | Preguntas |
| 153\_string\_4 | Question | Pregunta |
| 154\_string\_5 | not answered | sin responder |
| 155\_string\_6 | That's correct! | ¡Es correcto! |
| 156\_string\_7 | That's not correct! | ¡No es correcto! |
| 157\_string\_8 | Feedback: | Comentarios: |
| 158\_string\_9 | DECISION MAKING AT ABBOTT | LA TOMA DE DECISIONES EN ABBOTT |
| 159\_string\_10 | Knowledge Check | Prueba de conocimientos |
| 160\_string\_11 | Submit | Enviar |
| 161\_string\_12 | Retake Knowledge Check | Repite la Prueba de conocimientos |
| 162\_string\_13 | At times, each of us will be faced with situations where the right course of action is hard to determine. The aim of this course is to provide you with a systematic way of assessing your options, evaluating their impact, and ultimately making the right choices for you, Abbott and its many stakeholders. | A veces, es posible que cada uno de nosotros deba enfrentarse a situaciones en las que es difícil determinar la medida correcta a tomar. El objetivo de este curso es ofrecerte una manera sistemática de analizar tus opciones, evaluar tu impacto y, en última instancia, tomar las decisiones correctas para ti, Abbott y las partes interesadas. |
| 163\_string\_14 | Table of Contents | Índice |
| 164\_string\_15 | Where to Get Help | Dónde conseguir ayuda |
| 165\_string\_16 | Reference Material | Material de referencia |
| 166\_string\_17 | Audio | Audio |
| 167\_string\_18 | Exit | Salir |
| 168\_string\_19 | Close | Cerrar |